

# KitchenAid®



**Built-in Refrigeration**

## FIT SYSTEM LIMITED GUARANTEE

**Valid from January 1, 2020 – December 31, 2020\***

### ELIGIBLE MODELS:

KBSD606ESS, KBSN602EPA, KBSN602ESS, KBSN602EBS, KBSD602ESS, KBSD612ESS, KBSN608EPA, KBSN608ESS, KBSN608EBS, KBSD608ESS, KBSD608EBS, KBSD618ESS, KBBL306ESS, KBBR306ESS, KBFN506EPA, KBFN506ESS, KBFN506EBS, KBFN502EPA, KBFN502ESS, KBFN502EBS



Subject to terms set out in the Guarantee Certificate, Whirlpool Canada LP guarantees your new qualifying 36", 42" or 48" wide qualifying KitchenAid® built-in bottom freezer, french door or side-by-side refrigerator will fit your existing cabinet cut-out of a compatible model (excludes column refrigerators and custom wood panels) or KitchenAid will provide up to \$300 toward the cost of professionally modifying your cabinet's height or width (excludes depth modifications). The Fit System Limited Guarantee covers replacement installations in your existing cabinet and is not valid for new cabinet installations related to new home construction or remodeling.

Finance charges, any costs incurred in connection with the removal of your previous built-in refrigerator and cost of delivery and installation of the qualifying KitchenAid® built-in refrigerator are not covered by this Fit System Guarantee.

**How to Redeem:** within 30 days of the delivery date of your qualifying KitchenAid® built-in refrigerator, complete the claim form found on [kitchenaid.ca](http://kitchenaid.ca) and mail your claim to the address indicated on the form.

LATE SUBMISSIONS WILL NOT BE ACCEPTED.

\* Whirlpool Canada LP may terminate, suspend, or amend any part or this entire Program at any time without prior notice.

Not valid for bulk or multi unit sales to apartments, condominiums or subdivisions. All claims are subject to audit.

®/™ ©2020 KitchenAid. Used under license in Canada. All rights reserved.

## **FIT SYSTEM LIMITED GUARANTEE CERTIFICATE**

**VALID: January 1, 2020 – December 31, 2020**

Subject to the terms set forth herein, KitchenAid Brand of Whirlpool Canada LP (hereafter "KitchenAid") guarantees your **new 36", 42" or 48" wide qualifying KitchenAid® built-in bottom freezer, french door or side-by-side refrigerator** will fit your existing cabinet cut-out of a compatible model (excludes column refrigerators and custom wood panels) or KitchenAid will provide **up to \$300** toward the cost of professionally modifying your cabinet's height or width (excludes depth modifications). The Fit System Limited Guarantee covers replacement installations in your existing cabinet and is not valid for new cabinet installations related to new home construction or remodeling. In unusual circumstances, the \$300 maximum allowance may not cover the full cost of fitting your new qualifying 36", 42" or 48" wide KitchenAid® built-in refrigerator into your existing cabinet; you are solely responsible for all costs that exceed the \$300 maximum cabinet modification allowance. KitchenAid makes no other guarantees as to the proper fit of your new KitchenAid® 36", 42" or 48" wide built-in refrigerator other than as set forth herein. Finance charges, any costs incurred in connection with the removal of your previous built-in refrigerator and cost of delivery and installation of the qualifying KitchenAid® built-in refrigerator are not covered by this Fit System Guarantee.

### **QUALIFIED KITCHENAID® BUILT-IN REFRIGERATOR MODELS**

KBSD606ESS, KBSN602EPA, KBSN602ESS, KBSN602EBS, KBSD602ESS, KBSD612ESS, KBSN608EPA, KBSN608ESS, KBSN608EBS, KBSD608ESS, KBSD608EBS, KBSD618ESS, KBBL306ESS, KBBR306ESS, KBFN506EPA, KBFN506ESS, KBFN506EBS, KBFN502EPA, KBFN502ESS, KBFN502EBS

### **DISCLAIMER OF IMPLIED WARRANTIES; LIMITATION OF REMEDIES AND EXCLUSION OF INCIDENTAL AND CONSEQUENTIAL DAMAGES:**

The FIT System Limited Guarantee applies only to cabinet modification and spatial issues in replacement installations; it does not apply to the major appliance. For product information, see the use and care guide provided by the manufacturer. Your sole and exclusive remedy under this Limited Guarantee shall be the cost of cabinet modification, up to a maximum of \$300. Implied warranties, including warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, are limited to one year or the shortest period allowed by law. KitchenAid shall not be liable for any damage done to your home or property, caused by you or any third party, during installation of the major appliance or cabinet modification. KitchenAid shall not be liable for incidental or consequential damages. Some provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or limitations on the duration of implied warranties of merchantability or fitness, so these exclusions or limitations may not apply to you. You may have other rights which vary from province to province.

### **FOLLOW THESE STEPS TO SUBMIT A FIT SYSTEM LIMITED GUARANTEE CLAIM:**

**WITHIN 30 DAYS** of the delivery date, mail the following documents to the address provided below.

- This completed and signed claim form;
- a legible copy of your sales receipt dated between January 1, 2020 and December 31, 2020 and proof of the delivery date;
- a photograph of the existing refrigerator model that is being replaced; and
- a dated invoice or receipt from a professional installer or contractor stating the cost to modify your existing cabinet.

Whirlpool Customer Service  
Attn: FIT Guarantee  
200-6750 Century Ave.  
Mississauga ON L5N 0B7

**Retain a copy of all documents for your records. Allow 3-5 weeks from the date your claim form is mailed for delivery of claim payment. Claim must be post-marked within 30 days of delivery date of qualifying appliance. For questions regarding your claim, please contact the Whirlpool Customer Experience Centre toll-free at 1-800-807-6777.**

**Complete the contact, model and purchase information below. NOTE: All fields must be completed to process your claim.**

Name: \_\_\_\_\_ Phone: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_ City: \_\_\_\_\_ Prov: \_\_\_\_\_ Postal Code: \_\_\_\_\_

New KitchenAid® Refrigerator Model Number: \_\_\_\_\_/Serial Number: \_\_\_\_\_

Date of Purchase: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Date of Delivery: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Manufacturer of previous model: \_\_\_\_\_/Model Number: \_\_\_\_\_

Customer Signature: \_\_\_\_\_

**TERMS:** Limit one claim per household. Qualified replacement models must be purchased between January 1, 2020 and December 31, 2020. Consumer will receive the cabinet modification cost as stated on the professional installer or contractor invoice up to a maximum value of \$300. Not valid for new cabinet installations related to new home construction, remodeling or renovation. LATE SUBMISSIONS WILL NOT BE ACCEPTED. Only valid in Canada. Not valid for bulk or multi-unit sales to apartments, condominiums, subdivisions, and wholesalers. Omission of any required information will delay processing or disqualify your request. All submitted proofs become the property of Whirlpool Canada LP and cannot be returned. Whirlpool Canada LP cannot be responsible for lost, late, illegible, incomplete, damaged or misdirected submissions or postage due requests/mail. ALL CLAIMS SUBJECT TO AUDIT. Whirlpool Canada LP reserves the right to modify or cancel the guarantee at any time and without prior notice.

Réfrigérateur encastré

## GARANTIE LIMITÉE DU SYSTÈME D'INSTALLATION FIT

Valable du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2020\*

### MODÈLES ADMISSIBLES :

KBSD606ESS, KBSN602EPA, KBSN602ESS, KBSN602EBS, KBSD602ESS, KBSD612ESS, KBSN608EPA, KBSN608ESS, KBSN608EBS, KBSD608ESS, KBSD608EBS, KBSD618ESS, KBBL306ESS, KBBR306ESS, KBFN506EPA, KBFN506ESS, KBFN506EBS, KBFN502EPA, KBFN502ESS, KBFN502EBS



Sous réserve des modalités du certificat de garantie, Whirlpool Canada LP garantit que votre nouveau réfrigérateur encastré à congélateur inférieur, à portes françaises ou côte à côte KitchenAid® de 36, 42 ou 48 po admissible conviendra à votre découpe actuelle pour un modèle compatible (à l'exception des colonnes de réfrigération et des panneaux personnalisés en bois); dans le cas contraire, KitchenAid allouera jusqu'à 300 \$ pour faire adapter vos armoires en hauteur et en largeur par un professionnel (exclut les modifications de profondeur). La garantie limitée du système FIT couvre les installations de remplacement dans votre armoire existante et ne s'applique pas aux installations de nouvelles armoires dans le cadre d'une nouvelle construction ou remodelage de maison.

Les frais financiers, tous frais engagés dans le cadre de la reprise de votre réfrigérateur encastré précédent et le coût de livraison et d'installation du réfrigérateur encastré KitchenAid® admissible ne sont pas couverts par cette garantie du système d'installation FIT.

**Processus de réclamation :** dans les 30 jours suivant la date de livraison d'un réfrigérateur encastré KitchenAid® admissible, remplissez le formulaire de réclamation que vous trouverez à [kitchenaid.ca](http://kitchenaid.ca) et envoyez votre demande par courrier à l'adresse indiquée sur le formulaire. LA SOUMISSION D'UNE RÉCLAMATION EN DEHORS DES DÉLAIS ÉTABLIS NE SERA PAS ACCEPTÉE.

\* Whirlpool Canada LP se réserve le droit de mettre fin, d'interrompre ou de modifier ce programme en entier ou en partie, en tout temps sans préavis.

Non valide pour les ventes en gros ou pour les ventes d'unités multiples à des appartements, copropriétés ou lotissements. Toutes les réclamations sont sujettes à vérification.

# **GARANTIE LIMITÉE DU SYSTÈME D'INSTALLATION FIT**

**Du 1<sup>er</sup> janvier 2020 au 31 décembre 2020**

Sous réserve des modalités des présentes, KitchenAid, marque appartenant à Whirlpool Canada LP (ci-après appelée « KitchenAid ») garantit que votre **nouveau réfrigérateur encastré à congélateur inférieur, à portes françaises ou côte à côte KitchenAid® de 36, 42 ou 48 po** conviendra à votre découpe actuelle pour un modèle compatible (à l'exception des colonnes de réfrigération et des panneaux personnalisés en bois); dans le cas contraire, KitchenAid allouera **jusqu'à 300 \$** pour faire adapter vos armoires en hauteur et en largeur par un professionnel (exclut les modifications de profondeur). La garantie limitée du système FIT couvre les installations de remplacement dans votre armoire existante et ne s'applique pas aux installations de nouvelles armoires dans le cadre d'une nouvelle construction ou remodelage de maison. Dans des cas rares, les 300 \$ maximum d'allocation ne suffiront peut être pas à couvrir le coût total d'installation de votre nouveau réfrigérateur encastré KitchenAid® de 36, 42 ou 48 po de large dans votre armoire existante, vous avez alors la responsabilité de couvrir tous les frais excédant les 300 \$ maximum d'allocation envers la modification de vos armoires. KitchenAid n'offre aucune autre garantie quant à l'installation adéquate de votre nouveau réfrigérateur encastré KitchenAid® de 36, 42 ou 48 po de large, à l'exception de celles mentionnées dans les présentes. Les frais financiers, tous frais engagés dans le cadre de la reprise de votre réfrigérateur encastré précédent et le coût de livraison et d'installation du réfrigérateur encastré Kitchenaid® admissible ne sont pas couverts par cette garantie du système d'installation FIT.

## **MODÈLES DE RÉFRIGÉRATEURS ENCASTRÉS KITCHENAID® ADMISSIBLES :**

**KBSD606ESS, KBSN602EPA, KBSN602ESS, KBSN602EBS, KBSD602ESS, KBSD612ESS, KBSN608EPA, KBSN608ESS, KBSN608EBS, KBSD608ESS, KBSD608EBS, KBSD618ESS, KBL306ESS, KBBR306ESS, KBFN506EPA, KBFN506ESS, KBFN506EBS, KBFN502EPA, KBFN502ESS, KBFN502EBS**

## **LIMITATIONS DE GARANTIES IMPLIQUÉES ; LIMITATION DES RECOURS ET EXCLUSION DES DOMMAGES ACCESSOIRES ET INDIRECTS :**

Cette garantie limitée du système d'installation FIT s'applique uniquement aux modifications d'armoires et problèmes d'espace dans les installations de remplacement et ne s'applique pas à l'électroménager. Pour obtenir des informations, consultez le guide d'utilisation et d'entretien fourni par le fabricant. Le seul et unique remboursement auquel vous avez droit en vertu de cette garantie limitée est celui du coût de la modification d'armoire, jusqu'à un maximum de 300 \$. Les garanties implicites, y compris les garanties implicites de qualité marchande ou d'adaptation à un emploi particulier, sont limitées à un an ou la période la plus courte permise par la loi. KitchenAid ne sera pas responsable de tout dommage causé à votre domicile ou à votre propriété, causé par vous ou une tierce partie, lors de l'installation de votre électroménager ou la modification de l'armoire. KitchenAid ne sera pas tenue responsable des dommages directs ou indirects. Certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages imprévus ou indirects, les limitations mentionnées ci-dessus pourraient donc ne pas s'appliquer à vous. Vous pourriez avoir d'autres droits qui varient de province en province.

## **VEUILLEZ SUIVRE LES ÉTAPES SUIVANTES POUR SOUMETTRE UNE RÉCLAMATION EN VERTU DE LA GARANTIE LIMITÉE DU SYSTÈME D'INSTALLATION FIT :**

**DANS LES 30 JOURS** suivant la date de livraison, envoyez les documents suivants à l'adresse indiquée ci-dessous :

- Ce formulaire rempli et signé;
- Une copie lisible de votre reçu d'achat daté entre le 1<sup>er</sup> janvier 2020 et le 31 décembre 2020 et une preuve de la date de livraison ;
- Une photo du modèle de réfrigérateur existant qui est remplacé; et
- Une facture ou un reçu daté issu par installateur ou entrepreneur professionnel indiquant le coût de la modification de votre armoire existante.

Service à la clientèle de Whirlpool  
Attn : Garantie d'installation FIT  
200-6750 Century Ave.  
Mississauga (ON) L5N 0B7

Conservez une copie de tous les documents pour vos dossiers. Accordez un délai de 3 à 5 semaines suivant la date d'envoi de votre réclamation par la poste pour la réception du paiement. La réclamation doit porter une date d'oblitération se situant dans les 30 jours de la date de livraison de l'électroménager admissible. Pour toute question concernant votre réclamation, veuillez communiquer sans frais avec le Centre de service à la clientèle Whirlpool au 1-800-807-6777.

Fournir les renseignements ci-dessous : **REMARQUE : Le traitement de votre réclamation requiert que vous remplissiez tous les champs.**

Nom : \_\_\_\_\_ Téléphone : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_ Province : \_\_\_\_\_ Code postal : \_\_\_\_\_

Numéro de modèle du nouveau réfrigérateur KitchenAid® : \_\_\_\_\_/Numéro de série : \_\_\_\_\_

Date d'achat : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Date de livraison : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Fabricant du modèle précédent : \_\_\_\_\_/Numéro de modèle : \_\_\_\_\_

Signature du client : \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**MODALITÉS :** Limite d'une réclamation par foyer. Les modèles de remplacement admissibles doivent être achetés entre le 1<sup>er</sup> janvier 2020 et le 31 décembre 2020. Le consommateur recevra le coût de la modification de l'armoire, comme indiqué dans la facture de l'installateur ou entrepreneur professionnel à hauteur maximale de 300 \$. Ne s'applique pas aux nouvelles installations effectuées dans le cadre de nouvelles constructions ou de remodelage. LA SOUMISSION D'UNE RÉCLAMATION EN DEHORS DES DÉLAIS ÉTABLIS NE SERA PAS ACCEPTÉE. Offre valable au Canada seulement. Cette garantie ne s'applique pas aux ventes en gros ni aux ventes d'unités multiples à des appartements, copropriétés, lotissements et grossistes. L'omission de toute information requise retardera le traitement de votre demande ou la disqualifiera. Toutes les preuves soumises deviennent la propriété de Whirlpool Canada LP et ne seront pas retournées. Whirlpool Canada LP n'est aucunement responsable des soumissions perdues, en retard, illisibles, incomplètes, endommagées, mal acheminées ou insuffisamment affranchies. TOUTES LES RÉCLAMATIONS SONT SUJETTES À VÉRIFICATION. Whirlpool Canada LP se réserve le droit de modifier ou de mettre fin à la garantie en tout temps et sans préavis.