

THANK YOU for purchasing this high-quality product. Register your freezer at [www.whirlpool.com](http://www.whirlpool.com). In Canada, register your freezer at [www.whirlpool.ca](http://www.whirlpool.ca).

For future reference, please make a note of your product model and serial numbers. These numbers can be found inside your freezer.

Model Number . . . . .

Serial Number . . . . .

### Your safety and the safety of others are very important.

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and obey all safety messages.



This is the safety alert symbol.

This symbol alerts you to potential hazards that can kill or hurt you and others.

All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word “DANGER” or “WARNING.”

These words mean:

**⚠ DANGER**

You can be killed or seriously injured if you don't immediately follow instructions.

**⚠ WARNING**

You can be killed or seriously injured if you don't follow instructions.

All safety messages will tell you what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what can happen if the instructions are not followed.

### IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

**WARNING:** To reduce the risk of fire, electric shock or injury to persons when using the appliance, follow basic precautions, including the following:

- Plug into a grounded 3-prong outlet.
- Do not remove the ground prong.
- Do not use an adapter.
- Do not use an extension cord.
- Disconnect power before servicing.
- Replace all parts and panels before operating.
- Remove doors from your old appliance.
- Use non-flammable cleaner.
- Keep flammable materials and vapors, such as gasoline, well away from the appliance.
- Use two or more people to move and install the appliance.
- Connect to a potable water supply only.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified person in order to avoid a hazard.
- Do not store explosive substances such as aerosol can with a flammable propellant in this appliance.
- This appliance is intended to be used in household and similar applications such as
  - Staff kitchen areas in shops, offices and other working environments;
  - Farm houses and by clients in hotels, motels and other residential type environments;
  - Bed and breakfast type environments;
  - Catering and similar non-retail applications.

**PLEASE KEEP THESE INSTRUCTIONS**

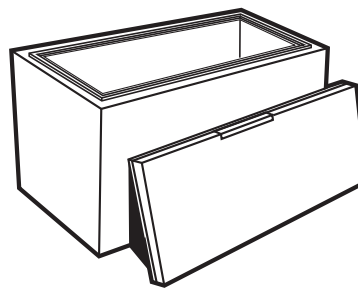
## PROPER DISPOSAL OF YOUR OLD FREEZER OR REFRIGERATOR

### **⚠ WARNING**

#### Suffocation Hazard

Remove doors or lid from your old freezer or refrigerator.

Failure to do so can result in death or brain damage.



**IMPORTANT:** Child entrapment and suffocation are not problems of the past. Junked or abandoned freezers or refrigerators are still dangerous even if they will sit for “just a few days.”

### BEFORE YOU THROW AWAY YOUR OLD FREEZER OR REFRIGERATOR REMOVE THE DOORS OR LID.

#### Important information to know about disposal of refrigerants:

Dispose of freezer in accordance with Federal and Local regulations. Refrigerants must be evacuated by a licensed, EPA certified refrigerant technician in accordance with established procedures.

## INSTALLING YOUR FREEZER

### Unpacking

### **⚠ WARNING**

#### Excessive Weight Hazard

Use two or more people to move and install freezer.

Failure to do so can result in back or other injury.

### Remove Packaging Materials

- Remove tape and glue residue from surfaces before turning on the freezer. Rub a small amount of liquid dish soap over the adhesive with your fingers. Wipe with warm water and dry.
- Do not use sharp instruments, rubbing alcohol, flammable fluids, or abrasive cleaners to remove tape or glue. These products can damage the surface of your freezer. For more information, see the front cover for safety instructions.

#### When Moving Your Freezer:

Your freezer is heavy. When moving the freezer for cleaning or service, be sure to cover the floor with cardboard or hardboard to avoid floor damage. Always pull the freezer straight out when moving it. Do not wiggle or “walk” the freezer when trying to move it, as floor damage could occur.

### Clean Before Using

After you remove all of the packaging materials, clean the inside of your freezer before using it. See the cleaning instructions in “Caring for Your Freezer.”

### Location Requirements

### **⚠ WARNING**



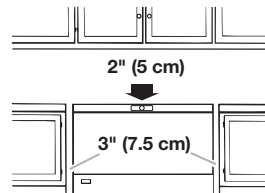
#### Explosion Hazard

Keep flammable materials and vapors, such as gasoline, away from freezer.

Failure to do so can result in death, explosion, or fire.

### Ventilation and Clearance

- Keep flammable materials and vapors, such as gasoline, away from freezer.
- Do not cover the freezer with items such as blankets, sheets, tablecloths, etc. This reduces air circulation.
- Allow at least a 3" (7.5 cm) clearance on both sides of the freezer and 2" (5 cm) between the back of the freezer and the wall. Leave room above the freezer to open the lid.



### Temperature

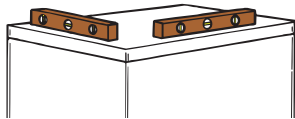
Your freezer operates most efficiently when located in an area where the temperature is normally between 32°F (0°C) and 110°F (43°C). Place your freezer in a location where the temperature will fall between the low and high recommended temperature.

# ICE AND WATER

## Upon Moving to Final Location

- Level the freezer from side to side and front to back so that the lid will seal properly. Use shims if necessary.

**NOTE:** It should not be necessary to remove the lid during installation. If, for any reason, the hinges need adjustment, contact a designated service company.



## Electrical Requirements

### ⚠ WARNING



#### Electrical Shock Hazard

Plug into a grounded 3 prong outlet.

Do not remove ground prong.

Do not use an adapter.

Do not use an extension cord.

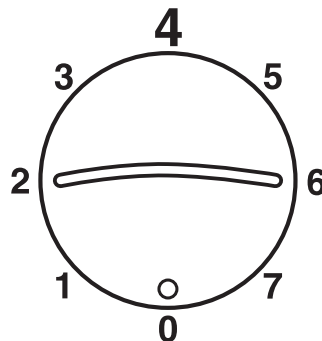
Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.

Before you move your freezer into its final location, it is important to make sure you have the proper electrical connection.

## Recommended grounding method

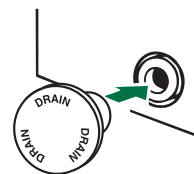
A 115 V, 60 Hz, AC only, 15 or 20 A fused, grounded electrical supply is required. It is recommended that a separate circuit serving only your freezer be provided. Use an outlet that cannot be turned off by a switch. Do not use an extension cord.

**NOTE:** Before performing any type of installation, cleaning, or removing a light bulb, turn the temperature control to 0 (align circle on knob with desired number), as shown, to turn off cooling, and then disconnect the freezer from the electrical source.



## Defrost Drain Cover

- Remove defrost drain cover from the literature package.
- Push drain cover into drain hole as illustrated.

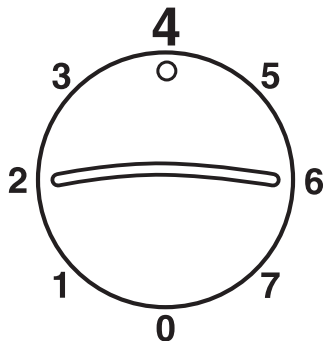


# OPERATING YOUR FREEZER

## Using the Control

Turn the freezer temperature control to 4 (align circle on knob with desired number), as shown below. This setting is designed to maintain the temperature at or near 0°F (-17.8°C) under normal operating conditions.

Allow the freezer to cool 6 to 8 hours before filling with frozen food.



### NOTE:

- When the freezer is first started, the compressor will run constantly until the cabinet is cooled. It may take 6 to 8 hours (or longer), depending on room temperature and the number of times the freezer lid is opened.
- After the cabinet is cooled, the compressor will turn on and off as needed to keep the freezer at the proper temperature.
- The outside of your freezer may feel warm. This is normal. The freezer's design and main function is to remove heat from the contents and air inside the freezer. The heat is transferred to the room air, making the outside of the freezer feel warm.

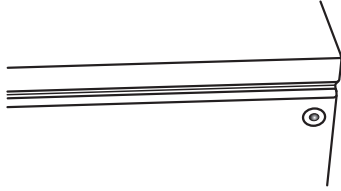
## Adjusting the Control

- Turn control to a higher number for colder temperatures. "7" is the coldest setting.
- Turn control to a lower number for less cold temperatures. "0" is off or defrost mode.

## Indicator Light (on some models)

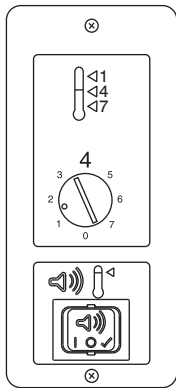
The indicator light assures you that your freezer is running. If the indicator light is not glowing, immediately check for:

- Power interruption.
- An unplugged power cord.
- An open circuit breaker or blown fuse.
- A burned out indicator light. If light is burned out, contact service for a replacement.



## Temperature Alarm (on some models)

The temperature alarm is located below the temperature control and sounds an audible buzzing alarm if the freezer temperature reaches 10°F (-12°C) or more above the normal for your selected temperature setting. The alarm is controlled by a 3-position switch.



**0** Turns off alarm. Keeps the alarm from sounding when the freezer is warm, such as during start up or after defrosting.

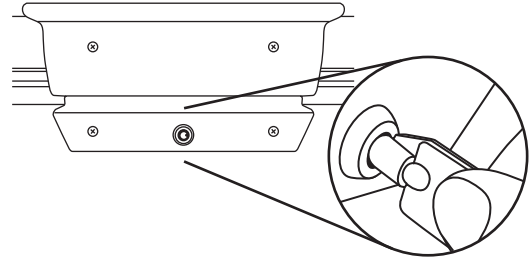
✓ Tests the alarm, regardless of temperature.

**1** Turns on alarm. The proper setting for normal freezer use.

To change the temperature alarm setting, press the switch on the right for Test, left for On or center for Off.

## Key Eject Lock (on some models)

To lock or unlock the freezer, you must hold the key in the lock while turning. The lock is spring loaded, so the key cannot be left in the lock.

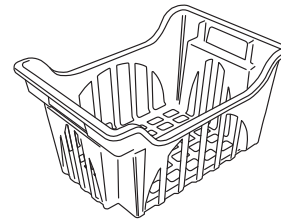


If the key is lost, contact your dealer for a replacement. Always give the model and serial number of your freezer when requesting a replacement key.

## Sliding Basket

Store small packages in the upper baskets to avoid losing them in the bottom of the freezer. Baskets can then be moved from side to side or be removed when loading or unloading the food below it.

To remove basket, lift it straight up and out. To replace basket, lower basket back into place.



## Defrosting and Cleaning Your Freezer

### **⚠ WARNING**



#### **Explosion Hazard**

**Use nonflammable cleaner.**

**Failure to do so can result in death, explosion, or fire.**

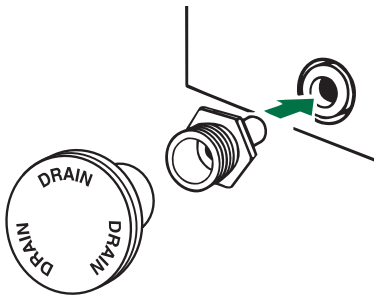
Defrost and clean your freezer when frost has built up to about 1/4" (0.6 cm) thickness, and thoroughly defrost and clean your freezer at least once a year. In high humidity areas, a freezer may need more frequent defrosting and cleaning.

Do not use abrasive cleaners on your freezer. Do not use cleaning waxes, concentrated detergents, bleaches, or cleaners containing petroleum on plastic parts. Damage can occur.

**NOTE:** The drain cap must be removed before defrosting the freezer and replaced securely afterward.

1. Unplug freezer or disconnect power.
2. Remove all frozen food. Wrap frozen food in several layers of newspaper and cover with a blanket. Food will stay frozen for several hours. You may also store frozen food in a cooler, additional refrigerator-freezer, or in a cool area.
3. Remove the drain cover by pulling it straight out. Then insert the hose adapter (provided) into the drain outlet. Remove the plastic cap from inside the bottom of the freezer. Place a pan under the drain, or attach a hose to the threaded end of the hose adapter and direct the water into a separate drain.

**NOTE:** Check the drain pan frequently to avoid water overflow. Have a second pan handy for easier emptying.



4. Place pans of hot water in freezer with lid open to speed melting. Directing air from an electric fan into freezer will also help. Do not place fan or any electrical device in freezer.
5. Use a plastic scraper to remove frost.  
**NOTE:** Do not use an ice pick, knife, or other sharp-pointed tool to defrost freezer. Damage can occur.
6. Wipe water from walls with a towel or sponge.
7. Wash the inside walls with a solution of mild detergent in warm water or 2 tbs (26 mg) baking soda to 1 qt (0.95 L) warm water. Do not use abrasive or harsh cleaners.

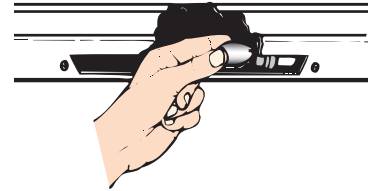
8. Rinse well and wipe dry with a clean soft cloth.
9. Use a clean sponge or soft cloth and mild detergent in warm water to clean outside of freezer, door liner, and gasket.
10. Rinse well and wipe dry with a clean, soft cloth.
11. Wax painted metal surfaces on the outside of freezer to avoid rust.  
**NOTE:** Do not use wax on plastic parts. Wax may damage them.
12. Remove the hose adapter and replace the drain cover and the plastic cap in the bottom of the freezer.
13. Replace all frozen food.
14. If your freezer is equipped with a temperature alarm, turn off alarm for 24 hours after defrosting.
15. Plug in freezer or reconnect power. See "Using the Control."

## Changing the Light Bulb (on some models)

**NOTE:** Not all appliance bulbs will fit your freezer. Be sure to replace the bulb with one of the same size, shape, and wattage.

### **To Replace Interior Light:**

1. Unplug freezer or disconnect power.
2. Reach behind the light lens to remove bulb.



3. Replace bulb with a 15 W maximum appliance bulb.

**NOTE:** Do not use an LED or colored light bulb as a replacement.

4. Plug in freezer or reconnect power.

## Power Interruptions

If the power will be out for 24 hours or less, keep the door closed to help food stay cold and frozen.

If the power will be out for more than 24 hours, do one of the following:

- Remove all frozen food and store it in a frozen food locker.
- If a food locker is not available, consume or can perishable food at once.

**REMEMBER:** A full freezer stays cold longer than a partially filled one. A freezer full of meat stays cold longer than a freezer full of baked goods. If you see that food contains ice crystals, it may be refrozen, although the quality and flavor may be affected. If the condition of the food is poor, dispose of it.

## Moving Care

When you are moving your freezer to a new home, follow these steps to prepare it for the move.

1. Remove all frozen food.
2. Unplug the freezer.
3. Take out all removable parts, wrap them well, and tape them together so they don't shift and rattle during the move.
4. Clean the freezer thoroughly.
5. Tape the freezer shut and tape the electrical cord to the cabinet.

When you get to your new home, refer to the "Installing Your Freezer" and "Operating Your Freezer" sections for information on installation and setting the controls.

# TROUBLESHOOTING

First try the solutions suggested here. If you need further assistance or more recommendations that may help you avoid a service call or visit [www.whirlpool.com/product\\_help](http://www.whirlpool.com/product_help) for recommendations that may help you avoid a service call. In Canada, visit <http://www.whirlpool.ca>. Contact us by mail with any questions or concerns at the address below:

In the U.S.A.:

Whirlpool Brand Home Appliances  
Customer eXperience Center  
553 Benson Road  
Benton Harbor, MI 49022-2692

In Canada:

Whirlpool Brand Home Appliances  
Customer eXperience Centre  
200 – 6750 Century Ave.  
Mississauga, Ontario L5N 0B7

Please include a daytime phone number in your correspondence.

## Freezer Operation

### **⚠ WARNING**



#### **Electrical Shock Hazard**

**Plug into a grounded 3 prong outlet.**  
**Do not remove ground prong.**  
**Do not use an adapter.**  
**Do not use an extension cord.**  
**Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.**

### **⚠ WARNING**



#### **Explosion Hazard**

**Use nonflammable cleaner.**  
**Failure to do so can result in death, explosion, or fire.**

PROBLEM	RECOMMENDED SOLUTIONS
<b>Freezer Will Not Operate</b>	<p>Check that it is plugged into a grounded 3 prong outlet.</p> <p>Check that the temperature control is turned on.</p> <p>Replace the fuse or reset the circuit breaker.</p> <p><b>NOTE:</b> If problems continue, contact an electrician.</p>
<b>Lights Do Not Work</b>	<p>Check that it is plugged into a grounded 3 prong outlet.</p> <p>Check that the light bulb is tight in the socket and is not burned out.</p>
<b>Motor Seems To Run Too Much</b>	<p>Check that lid closes properly.</p> <p>Defrost and clean the freezer to remove excessive frost.</p> <p>Adding a large amount of food warms the freezer causing the freezer to run longer to cool back down. If this is the situation, wait approximately 6 to 8 hours to allow the freezer to reach the correct temperature.</p> <p>Get all items out at one time, keep food organized and close door as soon as possible.</p> <p>Check that the lid gasket is sealed all the way around. If not, contact a qualified person or technician.</p> <p>Check that space around freezer meets air circulation requirements. See "Location Requirements."</p> <p><b>NOTE:</b> If none of the above, your new freezer will run longer than your old one due to its high-efficiency motor.</p>
<b>Temperature Is Too Warm</b>	<p>Get all items out at one time, keep food organized and close door as soon as possible.</p> <p>Adding a large amount of food warms the freezer causing the freezer to run longer to cool back down.</p> <p>Check that the temperature control is set correctly for surrounding conditions.</p>
<b>The Lid Will Not Close Completely or Is Difficult To Open</b>	<p>Check that there are no food packages blocking the door.</p> <p>On some models, check that the shelves and basket are in the correct position.</p> <p>Check that gaskets are clean. See "Caring for Your Freezer."</p> <p>Check that the freezer is stable. See "Location Requirements."</p>
<b>Freezer Makes Loud Buzzing/ Clicking Sound</b>	<p>If the freezer has recently been plugged in or turned on following a defrost or product move, or if there has been an extended power failure, turn off the temperature alarm for the next 24 hours.</p> <p>Adding a large amount of food warms the freezer. It can take several hours for the freezer to return to normal temperature. Turn the temperature alarm off for the next 24 hours.</p>

# WARRANTY

## WHIRLPOOL® MAJOR APPLIANCE LIMITED WARRANTY

ATTACH YOUR RECEIPT HERE. PROOF OF PURCHASE IS REQUIRED TO OBTAIN WARRANTY SERVICE.

Please have the following information available when you call the Customer eXperience Center:

- Name, address, and telephone number
- Model number and serial number
- A clear, detailed description of the problem
- Proof of purchase, including dealer or retailer name and address

### IF YOU NEED SERVICE:

1. Before contacting us to arrange service, please determine whether your product requires repair. Some questions can be addressed without service. Please take a few minutes to review the Troubleshooting section of the Use and Care Guide or visit [producthelp.whirlpool.com](http://producthelp.whirlpool.com).
2. All warranty service is provided exclusively by our authorized Whirlpool Service Providers. In the U.S. and Canada, direct all requests for warranty service to:

**Whirlpool Customer eXperience Center**

**In the U.S.A., call 1-800-253-1301. In Canada, call 1-800-807-6777.**

If outside the 50 United States or Canada, contact your authorized Whirlpool dealer to determine whether another warranty applies.

## ONE YEAR LIMITED WARRANTY

### WHAT IS COVERED

For one year from the date of purchase, when this major appliance is installed, operated, and maintained according to instructions attached to or furnished with the product, Whirlpool Corporation or Whirlpool Canada LP (hereafter "Whirlpool") will pay for factory specified replacement parts and repair labor to correct defects in materials or workmanship that existed when this major appliance was purchased or, at its sole discretion, replace the product. In the event of product replacement, your appliance will be warranted for the remaining term of the original unit's warranty period.

**YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE PRODUCT REPAIR AS PROVIDED HEREIN.** Service must be provided by a Whirlpool designated service company. This limited warranty is valid only in the United States or Canada and applies only when the major appliance is used in the country in which it was purchased. This limited warranty is effective from the date of original consumer purchase. Proof of original purchase date is required to obtain service under this limited warranty.

### WHAT IS NOT COVERED

1. Commercial, non-residential, multiple-family use, or use inconsistent with published user, operator, or installation instructions.
2. In-home instruction on how to use your product.
3. Service to correct improper product maintenance or installation, installation not in accordance with electrical or plumbing codes, or correction of household electrical or plumbing (e.g., house wiring, fuses, or water inlet hoses).
4. Consumable parts (e.g., light bulbs, batteries, air or water filters, preservation solutions).
5. Defects or damage caused by the use of non-genuine Whirlpool parts or accessories.
6. Conversion of products from natural gas or propane gas.
7. Damage from accident, misuse, abuse, fire, floods, acts of God, or use with products not approved by Whirlpool.
8. Repairs to parts or systems to correct product damage or defects caused by unauthorized service, alteration, or modification of the appliance.
9. Cosmetic damage including scratches, dents, chips, and other damage to the appliance finishes, unless such damage results from defects in materials and workmanship and is reported to Whirlpool within 30 days.
10. Discoloration, rust, or oxidation of surfaces resulting from caustic or corrosive environments including, but not limited to, high salt concentrations, high moisture or humidity, or exposure to chemicals.
11. Food or medicine loss due to product failure.
12. Pickup or delivery. This product is intended for in-home repair.
13. Travel or transportation expenses for service in remote locations where an authorized Whirlpool servicer is not available.
14. Removal or reinstallation of inaccessible appliances or built-in fixtures (e.g., trim, decorative panels, flooring, cabinetry, islands, countertops, drywall) that interfere with servicing, removal, or replacement of the product.
15. Service or parts for appliances with original model/serial numbers removed, altered, or not easily determined.

**The cost of repair or replacement under these excluded circumstances shall be borne by the customer.**

### DISCLAIMER OF IMPLIED WARRANTIES

IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR IMPLIED WARRANTY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO ONE YEAR OR THE SHORTEST PERIOD ALLOWED BY LAW. Some states and provinces do not allow limitations on the duration of implied warranties of merchantability or fitness, so this limitation may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state or province to province.

### DISCLAIMER OF REPRESENTATIONS OUTSIDE OF WARRANTY

Whirlpool makes no representations about the quality, durability, or need for service or repair of this major appliance other than the representations contained in this warranty. If you want a longer or more comprehensive warranty than the limited warranty that comes with this major appliance, you should ask Whirlpool or your retailer about buying an extended warranty.

### LIMITATION OF REMEDIES: EXCLUSION OF INCIDENTAL AND CONSEQUENTIAL DAMAGES

**YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE PRODUCT REPAIR AS PROVIDED HEREIN. WHIRLPOOL SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.** Some states and provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so these limitations and exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state or province to province.

03/17



Nous vous REMERCIONS d'avoir acheté ce produit de grande qualité. Enregistrez votre congélateur au [www.whirlpool.com](http://www.whirlpool.com). Au Canada, enregistrez votre congélateur au [www.whirlpool.ca](http://www.whirlpool.ca).

Pour référence future, veuillez prendre en note les numéros de modèle et de série de votre produit. Ces numéros se trouvent à l'intérieur du congélateur.

Numéro de modèle. ....

Numéro de série. ....

## Votre sécurité et celle des autres est très importante.

Nous donnons de nombreux messages de sécurité importants dans ce manuel et sur votre appareil ménager. Assurez-vous de toujours lire tous les messages de sécurité et de vous y conformer.



Voici le symbole d'alerte de sécurité.

Ce symbole d'alerte de sécurité vous signale les dangers potentiels de décès et de blessures graves à vous et à d'autres.

Tous les messages de sécurité suivront le symbole d'alerte de sécurité et le mot "DANGER" ou "AVERTISSEMENT". Ces mots signifient :

**⚠ DANGER**

**Risque possible de décès ou de blessure grave si vous ne suivez pas immédiatement les instructions.**

**⚠ AVERTISSEMENT**

**Risque possible de décès ou de blessure grave si vous ne suivez pas les instructions.**

Tous les messages de sécurité vous diront quel est le danger potentiel et vous disent comment réduire le risque de blessure et ce qui peut se produire en cas de non-respect des instructions.

## IMPORTANTES INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

**AVERTISSEMENT :** Pour réduire le risque d'incendie, de choc électrique ou de blessure dans le cadre de l'utilisation de l'appareil, suivre les consignes de base suivantes :

- Brancher sur une prise de terre (reliée à la masse).
- Ne pas retirer la broche de terre.
- Ne pas utiliser d'adaptateur.
- Ne pas utiliser de rallonge.
- Débrancher la source de courant électrique avant l'entretien.
- Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.
- Enlever les portes de votre vieux l'appareil.
- Utiliser un produit de nettoyage ininflammable.
- Ne pas utiliser ou conserver d'essence ni de liquides ou gaz inflammables à proximité de cet ou d'autres appareils électriques. Les fumées peuvent causer des incendies ou des explosions.
- Utiliser deux ou plus de personnes pour déplacer et installer le l'appareil.
- Raccorder uniquement à une arrivée d'eau potable.
- Cet appareil ne convient pas à une utilisation par des personnes (y compris des enfants) à capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou possédant un manque d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles ne soient placées sous supervision ou qu'elles aient reçu des instructions concernant l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité.
- Les enfants doivent être placés sous surveillance afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son agent de réparation ou toute autre personne qualifiée afin d'éviter tout danger.
- Ne pas entreposer de substances explosives comme des aérosols avec agent propulseur inflammable dans cet appareil.
- Cet appareil est destiné à un usage domestique et à d'autres usages similaires comme :
  - espace de cuisine pour personnel de boutiques, bureaux et autres environnements professionnels;
  - résidences fermières et utilisation par les clients d'hôtels, de motels et d'autres types de résidences;
  - environnements de type chambres d'hôtes;
  - Banquets et autres utilisations non commerciales semblables.

**CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS**

## MISE AUX REBUTS DU VIEUX CONGÉLATEUR OU RÉFRIGÉRATEUR

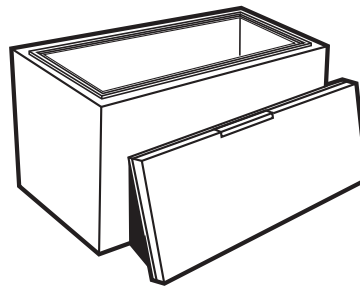
### **⚠ AVERTISSEMENT**

#### Risque de suffoquer

Enlever les portes ou le couvercle de votre vieux congélateur ou réfrigérateur.

Le non-respect de cette instruction peut causer un décès ou des lésions cérébrales.

**IMPORTANT :** Le risque qu'un enfant puisse se retrouver coincé et suffoquer n'est pas chose du passé. Les réfrigérateurs et congélateurs jetés ou abandonnés sont toujours dangereux, même s'ils ne restent à l'extérieur que pour « quelques jours seulement ».



### AVANT DE JETER VOTRE VIEUX RÉFRIGÉRATEUR OU CONGÉLATEUR, ENLEVER LES PORTES OU LE COUVERCLE.

#### Renseignements importants à propos de la mise au rebut des fluides réfrigérants :

Mettre le réfrigérateur au rebut conformément à la réglementation fédérale et locale. Les fluides réfrigérants doivent être évacués par un technicien certifié et agréé par l'EPA conformément aux procédures établies.

## INSTALLATION DE VOTRE CONGÉLATEUR

### Déballage

### **⚠ AVERTISSEMENT**

#### Risque du poids excessif

Utiliser deux ou plus de personnes pour déplacer et installer le congélateur.

Le non-respect de cette instruction peut causer une blessure au dos ou d'autre blessure.

#### Enlever les matériaux d'emballage

- Enlever tout résidu de ruban adhésif et de colle des surfaces avant de le mettre en marche votre congélateur. Frotter une petite quantité de savon liquide à vaisselle sur l'adhésif avec les doigts. Rincer à l'eau tiède et sécher.
- Ne pas utiliser d'instruments coupants, d'alcool à friction, de liquides inflammables ou de nettoyants abrasifs pour enlever le ruban adhésif ou la colle. Ces produits peuvent endommager la surface de votre congélateur. Pour plus de renseignements, consulter la couverture des instructions de sécurité.

#### Déplacement de votre réfrigérateur :

Votre réfrigérateur est lourd. Lors du déplacement de votre réfrigérateur pour le nettoyage ou un entretien ou réparation, veiller à recouvrir le plancher avec du carton ou un panneau de fibres dures pour éviter qu'il ne subisse tout dommage. Toujours tirer le réfrigérateur tout droit lors de son déplacement. Ne pas incliner le réfrigérateur d'un côté ou de l'autre ni le "faire marcher" en essayant de le déplacer car le plancher pourrait être endommagé.

#### Nettoyage avant utilisation

Après avoir enlevé tous les matériaux d'emballage, nettoyer l'intérieur du congélateur avant de l'utiliser. Voir les instructions de nettoyage dans la section « Entretien de votre congélateur ».

### Exigences d'emplacement

### **⚠ AVERTISSEMENT**



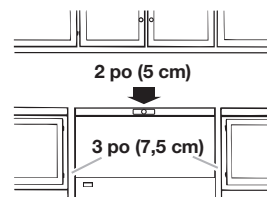
#### Risque d'explosion

Garder les matériaux et les vapeurs inflammables, telle que l'essence, loin du congélateur.

Le non-respect de cette instruction peut causer un décès, une explosion ou un incendie.

#### Ventilation et espace libre

- Garder les matières et vapeurs inflammables, telles que l'essence, loin du congélateur.
- Ne pas couvrir le congélateur d'un drap, d'une couverture, d'une nappe, etc. pour ne pas réduire la circulation d'air.
- Laisser au minimum 3 po (7,5 cm) d'espace des deux côtés du congélateur et 2 po (5 cm) entre l'arrière du congélateur et le mur. Laisser de l'espace au-dessus du congélateur pour permettre d'ouvrir le couvercle.



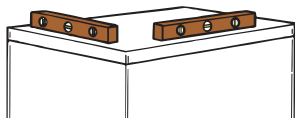
#### Température

Votre congélateur fonctionne à son efficacité maximale lorsqu'il se trouve dans un endroit où la température se situe entre 32°F (0°C) et 110°F (43°C). Installer le congélateur dans un endroit où la température reste dans la plage recommandée.

## Lors du déplacement à l'emplacement final

- Vérifier que le congélateur est d'aplomb dans le sens avant/arrière et latéralement pour que le couvercle ferme bien. Utilisez au besoin des cales pour mettre le congélateur d'aplomb.

**REMARQUE :** Il ne devrait pas être nécessaire d'enlever le couvercle pendant l'installation. Si, pour aucune raison apparente, les charnières ont besoin d'être ajustées, communiquer avec une entreprise d'entretien autorisée.



Avant de déplacer le congélateur à son emplacement final, il est important de vous assurer d'avoir le raccordement électrique approprié.

## Méthode recommandée de liaison à la terre

Un circuit de 115 V CA à 60 Hz relié à la terre et protégé par un fusible de 15 A ou 20 A est requis. Il est recommandé d'utiliser un circuit distinct qui n'alimentera que le congélateur. Utiliser une prise de courant dont l'alimentation ne peut pas être interrompue par un interrupteur. Ne pas utiliser de rallonge.

**REMARQUE :** Avant d'exécuter tout type d'installation, de nettoyage ou de remplacement d'ampoule d'éclairage, placer la commande de température à 0 (aligner le cercle du bouton sur le chiffre souhaité), comme indiqué, pour désactiver le refroidissement, puis débrancher le congélateur de sa source d'alimentation électrique.

## Spécifications électriques

### ⚠️ AVERTISSEMENT



#### Risque de choc électrique

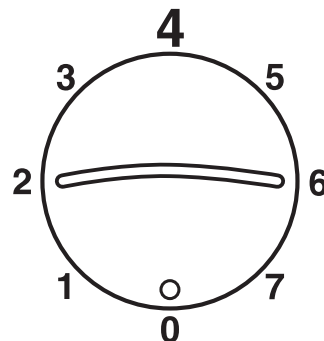
**Brancher sur une prise à 3 alvéoles reliée à la terre.**

**Ne pas enlever la broche de liaison à la terre.**

**Ne pas utiliser un adaptateur.**

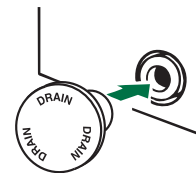
**Ne pas utiliser un câble de rallonge.**

**Le non-respect de ces instructions peut causer un décès, un incendie ou un choc électrique.**



## Couvercle du trou de vidange

1. Retirer le couvercle du trou de vidange du sachet de documentation.
2. Insérer le couvercle dans le trou comme illustré.

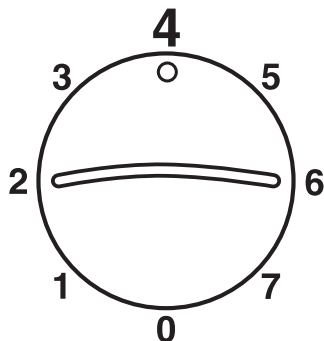


# UTILISATION DE VOTRE CONGÉLATEUR

## Utilisation de la commande

Placer la commande de température du congélateur sur 4 (aligner le cercle sur le bouton avec le chiffre souhaité), comme indiqué ci-dessous. Ce réglage est conçu pour maintenir la température à environ 0 °F (-17,8 °C) dans des conditions de fonctionnement normales.

Laisser le congélateur refroidir de 6 à 8 heures avant d'y ajouter des aliments congelés.



### REMARQUE :

- Lors de la première mise en marche du congélateur, le compresseur fonctionne sans cesse jusqu'à ce que le compartiment soit refroidi. Cette opération peut prendre de 6 à 8 heures (ou plus), selon la température de la pièce et le nombre de fois où le couvercle du congélateur est ouvert.
- Une fois le compartiment refroidi, le compresseur s'allume et s'éteint par intermittence selon le besoin, afin de permettre au congélateur de rester à la bonne température.
- Il est possible que l'extérieur du congélateur soit chaud. Ceci est normal. La conception du congélateur, ainsi que sa fonction principale, permettent de supprimer la chaleur provenant des contenants et de l'espace à l'intérieur du congélateur. La chaleur est transférée dans l'air ambiant, ce qui entraîne le réchauffement de l'extérieur du congélateur.

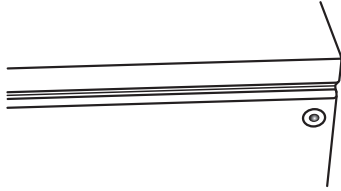
## Réglage de la commande

- Placer la commande sur un chiffre plus élevé pour obtenir une température plus froide. « 7 » est le réglage le plus froid.
- Placer la commande sur un chiffre plus bas pour obtenir une température moins froide. « 0 » indique qu'il n'y a pas de refroidissement ou que l'appareil est en mode dégivrage.

## Témoin lumineux (sur certains modèles)

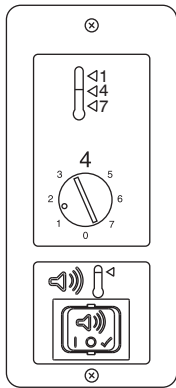
Le témoin lumineux vous indique que le congélateur fonctionne. Si le témoin n'est pas lumineux, vérifier immédiatement pour :

- Une interruption de courant.
- Un cordon d'alimentation débranché.
- Un disjoncteur ouvert ou un fusible grillé.
- Un témoin lumineux défectueux. Si le témoin lumineux est défectueux, communiquer avec entreprise d'entretien pour le faire remplacer.



## Alarme de température (sur certains modèles)

L'alarme de température est située sous la commande de température et produit un son d'alarme facile à entendre si le congélateur atteint une température de 10°F (-12°C) ou plus au-dessus de la normale, selon le réglage de température sélectionné. L'alarme est gérée par un commutateur à 3 positions.

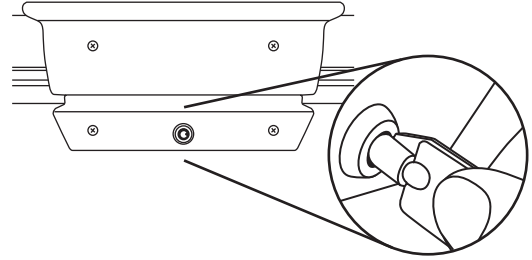


- 0** Désactive l'alarme. Empêche l'alarme de sonner lorsque le congélateur est chaud, par exemple, pendant la mise en marche initiale ou après un dégivrage.
- ✓ Teste l'alarme, peu importe la température.
- 1** Active l'alarme. Le réglage approprié pour une utilisation normale du congélateur.

Pour modifier le réglage de l'alarme de température, appuyer sur le commutateur vers la droite pour sélectionner le test, vers la gauche pour la mettre en marche ou vers le centre pour la désactiver.

## Serrure à éjection de clé (sur certains modèles)

Pour verrouiller ou déverrouiller le congélateur, il faut maintenir la clé dans la serrure pendant qu'on la tourne. La serrure est munie d'un ressort, la clé ne peut donc pas y rester.

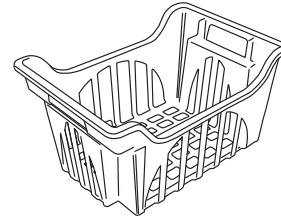


Si la clé est perdue, contacter votre revendeur pour la remplacer. Toujours indiquer les numéros de série et de modèle de votre congélateur lors de la demande d'une clé de remplacement.

## Panier coulissant

Ranger de petits emballages dans les paniers supérieurs pour éviter de les perdre dans le bas du congélateur. Les paniers peuvent se déplacer d'un côté à l'autre ou être enlevés pour ajouter ou enlever des aliments du compartiment principal.

Pour enlever un panier, le soulever directement vers le haut. Pour remettre le panier en place, l'abaisser à sa place.



## Dégivrage et nettoyage du congélateur

### ⚠ AVERTISSEMENT



#### Risque d'explosion

Utiliser un produit de nettoyage ininflammable.

Le non-respect de cette instruction peut causer un décès, une explosion ou un incendie.

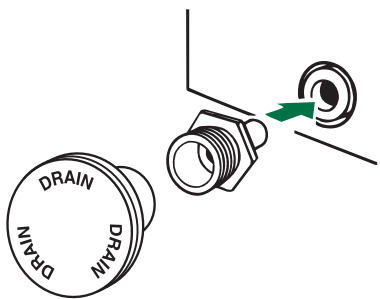
Dégivrer et nettoyer votre congélateur lorsque du givre forme une couche de 1/4 po (0,6 cm) d'épaisseur. Effectuer un dégivrage et un nettoyage au moins une fois par année. Dans les endroits très humides, il peut être nécessaire de procéder à un dégivrage et un nettoyage plus fréquent du congélateur.

Ne pas utiliser de nettoyants abrasifs sur votre congélateur. Ne pas utiliser de cires nettoyantes, de détergents concentrés, d'eau de Javel ou de produits contenant du pétrole sur les pièces en plastique. Cela pourrait endommager le produit.

**REMARQUE :** Le bouchon de vidange doit être enlevé avant le dégivrage du congélateur et remis en place après.

1. Débrancher le congélateur ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Retirer tous les aliments surgelés. Envelopper les aliments surgelés dans plusieurs couches de journal et les couvrir d'une couverture. Les aliments resteront surgelés pendant plusieurs heures. Les aliments surgelés peuvent également être conservés dans une glacière, un congélateur supplémentaire ou un endroit frais.
3. Retirer le couvercle du trou de vidange en tirant dessus. Insérer ensuite l'adaptateur de tuyau (inclus) dans la sortie de vidange. Retirer le bouchon de plastique situé à l'intérieur, dans le fond du congélateur. Placer un plat sous le trou de vidange ou fixer un tuyau sur l'embout fileté de l'adaptateur de tuyau et diriger l'eau vers un système de vidange séparé.

**REMARQUE :** Vérifier fréquemment le plat de vidange pour éviter qu'il ne déborde. Prévoir un second récipient pour les vider facilement.



4. Placer des plats d'eau chaude dans le congélateur et laisser le couvercle ouvert pour accélérer le dégivrage. Diriger le flux d'air produit par un ventilateur dans le congélateur aidera aussi. Ne pas placer le ventilateur ou tout autre appareil électrique dans le congélateur.
5. Utiliser un racloir en plastique pour enlever le givre.
 

**REMARQUE :** Ne pas utiliser de pic à glace, couteau ou autre outil pointu pour dégivrer le congélateur. Cela pourrait endommager le produit.
6. Essuyer l'eau sur les parois avec une serviette ou une éponge.

7. Laver les parois intérieures avec une solution de détergent doux et d'eau tiède ou 2 cuillères à café (26 mg) de bicarbonate de soude dilué dans 0,95 L (1 pte) d'eau tiède. Ne pas utiliser de nettoyants abrasifs ou puissants.
8. Bien rincer et essuyer avec un chiffon propre et doux.
9. Utiliser une éponge ou un chiffon doux propre et un détergent doux dans de l'eau tiède pour nettoyer l'extérieur du congélateur, la paroi de la porte et le joint.
10. Bien rincer et essuyer avec un chiffon propre et doux.
11. Cirer les surfaces métalliques peintes à l'extérieur du congélateur pour éviter la rouille.
 

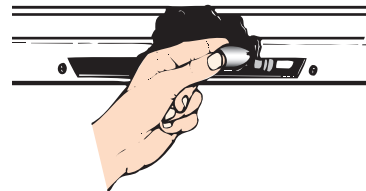
**REMARQUE :** Ne pas cirer les parties en plastique. La cire peut les endommager.
12. Retirer l'adaptateur de tuyau et replacer le couvercle, ainsi que le bouchon de plastique dans le fond du congélateur.
13. Replacer tous les aliments surgelés.
14. Si le congélateur est muni d'une alarme de température, désactiver l'alarme pour les 24 heures suivant le dégivrage.
15. Brancher le congélateur ou reconnecter la source de courant électrique. Voir la section « Utilisation de la commande ».

## Remplacer l'ampoule (sur certains modèles)

**REMARQUE :** Les ampoules pour électroménagers ne conviennent pas toutes pour le congélateur. S'assurer de remplacer l'ampoule par une ampoule de taille, de forme et de puissance semblables.

### Pour remplacer l'ampoule à l'intérieur :

1. Débrancher le congélateur ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Retirer l'ampoule en passant derrière le protecteur.



3. Remplacer l'ampoule par une ampoule d'une puissance maximum de 15 W.

**REMARQUE :** Ne pas utiliser une ampoule à DEL ou colorée pour le remplacement.

4. Brancher le congélateur ou reconnecter la source de courant électrique.

## Pannes de courant

Si le service doit être interrompu pendant 24 heures ou moins, garder la porte fermée pour aider les aliments à demeurer froids et congelés. Si l'alimentation électrique doit être interrompue pendant plus de 24 heures, faire l'une des choses suivantes :

- Retirer tous les aliments congelés et les entreposer dans un entrepôt frigorifique.
- S'il est impossible d'accéder à un entrepôt, consommer les aliments périssables ou les mettre en conserve immédiatement.

**NE PAS OUBLIER :** Un congélateur plein restera froid plus longtemps qu'un congélateur partiellement rempli. Un congélateur plein de viande demeure froid plus longtemps qu'un congélateur rempli de pains et de pâtisseries. Si les aliments contiennent des cristaux de glace, ils peuvent être remis à congeler, toutefois la qualité et la saveur risquent d'en être affectées. Si les aliments semblent de piètre qualité, les jeter.

## Précautions à prendre avant un déménagement

Lors d'un déménagement du congélateur dans une nouvelle habitation, suivre ces étapes pour préparer le déménagement.

1. Retirer tous les aliments surgelés.
2. Débrancher le congélateur.
3. Retirer toutes les pièces amovibles, bien les envelopper et les attacher ensemble avec du ruban adhésif pour qu'elles ne bougent et ne s'entrechoquent pas durant le déménagement.

4. Bien nettoyer le congélateur.
5. Maintenir le couvercle fermé à l'aide de ruban. Utiliser aussi du ruban pour maintenir le cordon en place.

Une fois dans la nouvelle maison, consulter les sections « Installation de votre congélateur » et « Utilisation de votre congélateur » pour obtenir les renseignements d'installation et de réglage des commandes.

## DÉPANNAGE

Essayez d'abord les solutions suggérées ici. Pour obtenir de l'aide ou des recommandations supplémentaires pour éviter un appel de service, contactez-nous ou visitez le [www.whirlpool.com/product\\_help](http://www.whirlpool.com/product_help) pour obtenir des conseils qui vous permettront peut-être d'éviter une intervention de dépannage. Au Canada, visiter le site <http://www.whirlpool.ca>.

Il est possible d'adresser ses commentaires ou questions par courrier à l'adresse suivante :

Aux États-Unis :

Whirlpool Brand Home Appliances  
Centre pour l'expérience de la clientèle  
553 Benson Road  
Benton Harbor, MI 49022-2692

Veuillez indiquer dans votre correspondance un numéro de téléphone où l'on peut vous joindre dans la journée.

Au Canada :

Whirlpool Brand Home Appliances  
Centre d'expérience pour la clientèle  
200 – 6750 Century Ave.  
Mississauga (Ontario) L5N 0B7

## Fonctionnement du congélateur

### **⚠ AVERTISSEMENT**



#### **Risque de choc électrique**

**Brancher sur une prise à 3 alvéoles reliée à la terre.**

**Ne pas enlever la broche de liaison à la terre.**

**Ne pas utiliser un adaptateur.**

**Ne pas utiliser un câble de rallonge.**

**Le non-respect de ces instructions peut causer un décès, un incendie ou un choc électrique.**

### **⚠ AVERTISSEMENT**



#### **Risque d'explosion**

**Utiliser un produit de nettoyage ininflammable.**

**Le non-respect de cette instruction peut causer un décès, une explosion ou un incendie.**

<b>PROBLÈME</b>	<b>SOLUTIONS RECOMMANDÉES</b>
<b>Le congélateur ne fonctionne pas</b>	Vérifier que l'appareil est branché à une prise de courant à 3 alvéoles reliée à la terre. Vérifier que la commande de température est allumée. Remplacer le fusible ou réenclencher le disjoncteur. <b>REMARQUE :</b> Si le problème persiste, appeler un électricien.
<b>Les lampes ne fonctionnent pas</b>	Vérifier que l'appareil est branché à une prise de courant à 3 alvéoles reliée à la terre. Vérifier que l'ampoule est bien serrée dans la douille et qu'elle n'est pas grillée.
<b>Le moteur semble fonctionner excessivement</b>	Vérifier que le couvercle ferme correctement. Dégivrer et nettoyer le congélateur afin de retirer l'excès de givre. L'ajout d'une grande quantité d'aliments réchauffe le congélateur, l'obligeant à fonctionner plus longtemps pour refroidir. Dans ce cas, prévoir un délai d'environ 6 à 8 heures pour que le congélateur atteigne la température adéquate. Retirer tous les articles en une seule fois, ranger les aliments de façon organisée et refermer la porte le plus vite possible. Vérifier que le joint du couvercle est hermétique sur toute la surface de contact. Si ce n'est pas le cas, contacter une personne ou un technicien qualifié. Vérifier que l'espace autour du congélateur répond aux exigences en matière de circulation de l'air. Voir la section « Exigences d'emplacement ». <b>REMARQUE :</b> Si aucun des éléments précédents ne peut expliquer la situation, ne pas oublier que votre nouveau congélateur fonctionnera plus longtemps que l'ancien en raison de son moteur à haute efficacité.
<b>La température est trop élevée</b>	Retirer tous les articles en une seule fois, ranger les aliments de façon organisée et refermer la porte le plus vite possible. L'ajout d'une grande quantité d'aliments réchauffe le congélateur, l'obligeant à fonctionner plus longtemps pour refroidir. Vérifier que le réglage de la commande de température est adapté à l'environnement de l'appareil.
<b>Le couvercle ne ferme pas complètement ou est difficile à ouvrir</b>	Vérifier qu'aucun emballage d'aliments n'empêche la fermeture de la porte. Sur certains modèles, vérifier que les tablettes et les paniers sont positionnés correctement. Vérifier que les joints sont propres. Voir la section « Entretien du congélateur ». Vérifier que le congélateur est stable. Voir la section « Exigences d'emplacement ».
<b>Le congélateur émet un fort bourdonnement/cliquetis</b>	Si le congélateur a récemment été branché ou allumé à la suite d'un dégivrage ou d'un déplacement, ou si une longue panne de courant s'est produite, éteindre l'alarme de température pour les 24 prochaines heures. Ajouter une grande quantité d'aliments fait réchauffer le congélateur. Plusieurs heures peuvent être nécessaires pour que le congélateur revienne à la température normale. Éteindre l'alarme de température pour les 24 prochaines heures.

## GARANTIE LIMITÉE DES APPAREILS DE RÉFRIGÉRATION WHIRLPOOL®

ATTACHEZ ICI VOTRE REÇU DE VENTE. UNE PREUVE D'ACHAT EST OBLIGATOIRE POUR OBTENIR L'APPLICATION DE LA GARANTIE.

Lorsque vous appelez le centre d'eXpérience à la clientèle, veuillez garder à disposition les renseignements suivants :

- Nom, adresse et numéro de téléphone
- Numéros de modèle et de série
- Une description claire et détaillée du problème rencontré
- Une preuve d'achat incluant le nom et l'adresse du marchand ou du détaillant

### SI VOUS AVEZ BESOIN DE SERVICE :

1. Avant de nous contacter pour obtenir un dépannage, veuillez déterminer si des réparations sont nécessaires pour votre produit. Certains problèmes peuvent être résolus sans intervention de dépannage. Prenez quelques minutes pour parcourir la section Dépannage ou Résolution de problèmes du guide d'utilisation et d'entretien ou rendez-vous sur le site <http://www.whirlpool.ca>.
2. **Tout service sous garantie doit être effectué exclusivement par nos fournisseurs de dépannage autorisés Whirlpool.** Aux É.-U. et au Canada, dirigez toutes vos demandes de service sous garantie au :

**Centre d'eXpérience de la clientèle Whirlpool**

**Aux É.-U., composer le 1 800 253-1301. Au Canada, composer le 1 800 807-6777.**

Si vous résidez à l'extérieur du Canada et des 50 États des États-Unis, contactez votre marchand Whirlpool autorisé pour déterminer si une autre garantie s'applique.

## GARANTIE LIMITÉE DE UN AN

### CE QUI EST COUVERT

Pendant un an à compter de la date d'achat, lorsque ce gros appareil ménager est installé, utilisé et entretenu conformément aux instructions jointes à ou fournies avec le produit, Whirlpool Corporation ou Whirlpool Canada LP (ci-après désignées "Whirlpool") décidera à sa seule discrétion de remplacer le produit ou de couvrir le coût des pièces de remplacement spécifiées par l'usine et de la main-d'œuvre nécessaires pour corriger les vices de matériaux ou de fabrication qui existaient déjà lorsque ce gros appareil ménager a été acheté. S'il est remplacé, votre appareil restera sous garantie pour la durée restant à courir de la période de garantie sur le produit d'origine.

LE SEUL ET EXCLUSIF RECOURS DU CLIENT DANS LE CADRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONSISTE EN LA RÉPARATION PRÉVUE PAR LA PRÉSENTE. Le service doit être fourni par une compagnie de service désignée par Whirlpool. Cette garantie limitée est valide uniquement aux États-Unis ou au Canada et s'applique exclusivement lorsque le gros appareil ménager est utilisé dans le pays où il a été acheté. La présente garantie limitée est valable à compter de la date d'achat initial par le consommateur. Une preuve de la date d'achat initial est exigée pour obtenir un dépannage dans le cadre de la présente garantie limitée.

### CE QUI N'EST PAS COUVERT

1. Usage commercial, non résidentiel ou par plusieurs familles, ou non-respect des instructions d'utilisation, de fonctionnement ou d'installation.
2. Visite à domicile pour montrer à l'utilisateur comment utiliser l'appareil.
3. Visites de service pour rectifier une installation ou un entretien fautifs du produit, une installation non conforme aux codes d'électricité ou de plomberie, ou la rectification de l'installation électrique ou de la plomberie du domicile (ex : câblage électrique, fusibles ou tuyaux d'arrivée d'eau du domicile).
4. Pièces consommables (ex : ampoules, piles, filtres à air ou à eau, solutions de conservation, etc.).
5. Défauts ou dommage résultant de l'utilisation de pièces ou accessoires Whirlpool non authentiques.
6. Conversion de votre produit du gaz naturel ou du gaz propane.
7. Dommages causés par : accident, mésusage, abus, incendie, inondations, catastrophe naturelle ou l'utilisation de produits non approuvés par Whirlpool.
8. Réparations aux pièces ou systèmes dans le but de rectifier un dommage ou des défauts résultant d'une réparation, altération ou modification non autorisée faite à l'appareil.
9. Défauts d'apparence notamment les éraflures, traces de choc, fissures ou tout autre dommage subi par le fini de l'appareil ménager, à moins que ces dommages ne résultent de vices de matériaux ou de fabrication et ne soient signalés à Whirlpool dans les 30 jours suivant la date d'achat.
10. Décoloration, rouille ou oxydation des surfaces résultant d'environnements caustiques ou corrosifs incluant des concentrations élevées de sel, un haut degré d'humidité ou une exposition à des produits chimiques (exemples non exhaustifs).
11. Perte d'aliments ou de médicaments due à la défaillance du produit.
12. Enlèvement ou livraison. Ce produit est conçu pour être réparé à l'intérieur du domicile.
13. Frais de déplacement et de transport pour le dépannage/la réparation dans une région éloignée où une compagnie de service Whirlpool autorisée n'est pas disponible.
14. Retrait ou réinstallation d'appareils inaccessibles ou de dispositifs préinstallés (ex : garnitures, panneaux décoratifs, plancher, meubles, îlots de cuisine, plans de travail, panneaux de gypse, etc.) qui entravent le dépannage, le retrait ou le remplacement du produit.
15. Service et pièces pour des appareils dont les numéros de série et de modèle originaux ont été enlevés, modifiés ou ne peuvent pas être facilement identifiés.

**Le coût d'une réparation ou d'un remplacement dans le cadre de ces circonstances exclues est à la charge du client.**

### CLAUSE D'EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ AU TITRE DES GARANTIES IMPLICITES

LES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES APPLICABLES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER, SONT LIMITÉES À UN AN OU À LA PLUS COURTE PÉRIODE AUTORISÉE PAR LA LOI. Certains États et certaines provinces ne permettent pas de limitation sur la durée des garanties implicites de qualité marchande ou d'aptitude à un usage particulier, de sorte que la limitation ci-dessus peut ne pas être applicable dans votre cas. Cette garantie vous confère des droits juridiques spécifiques et vous pouvez également jouir d'autres droits qui peuvent varier d'une juridiction à l'autre.

### EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ DANS LES DOMAINES NON COUVERTS PAR LA GARANTIE

Whirlpool décline toute responsabilité au titre de la qualité, de la durabilité ou en cas de dépannage ou de réparation nécessaire sur ce gros appareil ménager autre que les responsabilités énoncées dans la présente garantie. Si vous souhaitez une garantie plus étendue ou plus complète que la garantie limitée fournie avec ce gros appareil ménager, adressez-vous à Whirlpool ou à votre détaillant pour obtenir les modalités d'achat d'une garantie étendue.

### LIMITATION DES RECOURS; EXCLUSION DES DOMMAGES FORTUITS OU INDIRECTS

LE SEUL ET EXCLUSIF RECOURS DU CLIENT DANS LE CADRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONSISTE EN LA RÉPARATION PRÉVUE PAR LA PRÉSENTE. WHIRLPOOL N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES FORTUITS OU INDIRECTS. Certains États et certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages fortuits ou indirects de sorte que ces limitations et exclusions peuvent ne pas être applicables dans votre cas. Cette garantie vous confère des droits juridiques spécifiques et vous pouvez également jouir d'autres droits qui peuvent varier d'une juridiction à l'autre.



LE AGRADECEMOS la compra de este producto de alta calidad. Registre su congelador en [www.whirlpool.com](http://www.whirlpool.com). En Canadá, registre su congelador en [www.whirlpool.ca](http://www.whirlpool.ca).

Para referencia en el futuro, anote los números de serie y modelo de su producto. Estos números se encuentran dentro del congelador.

Número de modelo. ....

Número de serie. ....

## Su seguridad y la seguridad de los demás es muy importante.

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de alerta de seguridad.

Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás.

Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

**⚠ PELIGRO**

**Si no sigue las instrucciones de inmediato, usted puede morir o sufrir una lesión grave.**

**⚠ ADVERTENCIA**

**Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.**

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

## INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico, o lesiones personales al usar su aparato siga estas precauciones básicas:

- Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.
- No quite la terminal de conexión a tierra.
- No use un adaptador.
- No use un cable eléctrico de extensión.
- Desconecte el suministro de energía antes de darle servicio.
- Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.
- Remueva las puertas de su aparato viejo.
- Use un limpiador no inflamable.
- Mantenga los materiales y vapores inflamables, tales como gasolina, alejados del aparato.
- Use dos o más personas para mover e instalar el aparato.
- Conecte solamente al suministro de agua potable.
- Este aparato no ha sido diseñado para ser usado por personas (incluidos niños) con capacidad física, sensorial o mental reducida, o con falta de experiencia y conocimiento, a menos que lo hagan bajo supervisión o siguiendo las instrucciones relativas al uso del aparato, a cargo de una persona responsable por su seguridad.
- Los niños deberán estar bajo supervisión para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico.
- Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado.
- No almacene sustancias explosivas tales como latas de aerosol con un agente inflamable dentro de este aparato.
- Este aparato está destinado para utilizarse en aplicaciones domésticas y similares, tales como:
  - Áreas de cocina para personal que labora en tiendas, oficinas y otros ambientes de trabajo;
  - Granjas, hoteles, moteles y otros ambientes tipo residencial;
  - En ambientes tipo alojamiento y desayuno;
  - Para la preparación de alimentos y aplicaciones no comerciales similares.

**CONSERVAR ESTAS INSTRUCCIONES**

## CÓMO DESHACERSE ADECUADAMENTE DE SU CONGELADOR O REFRIGERADOR VIEJO

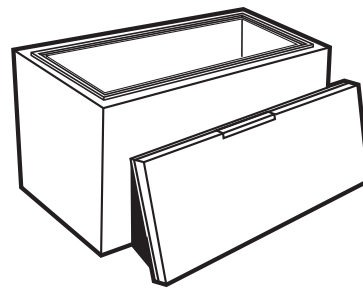
### **⚠️ ADVERTENCIA**

#### **Peligro de Asfixia**

Remueva las puertas o la tapa de su congelador o refrigerador viejo.

No seguir esta instrucción puede ocasionar la muerte o daño al cerebro.

**IMPORTANTE:** El atrapamiento y la asfixia de los niños no son problemas del pasado. Los congeladores o los refrigeradores tirados y abandonados son un peligro, incluso si van a quedar ahí “por unos pocos días”.



**ANTES DE TIRAR SU CONGELADOR O REFRIGERADOR ANTIGUO, QUÍTELE LAS PUERTAS O LA TAPA.**

#### **Información importante para saber acerca del desecho de refrigerantes:**

Deshágase del congelador siguiendo los reglamentos federales y locales. Los refrigerantes deberán ser evacuados por un técnico certificado en refrigeración por EPA (Agencia de protección del medioambiente) según los procedimientos establecidos.

## INSTALACIÓN DEL CONGELADOR

### Desempaque

### **⚠️ ADVERTENCIA**

#### **Peligro de Peso Excesivo**

Use dos o más personas para mover e instalar el congelador.

No seguir esta instrucción puede ocasionar una lesión en la espalda u otro tipo de lesiones.

### Quite los materiales de embalaje

- Quite la cinta y los residuos de pegamento de las superficies antes de encender el congelador. Frote con los dedos un poco de detergente líquido para vajilla sobre el pegamento. Limpie con agua tibia y seque.
- No use instrumentos filosos, alcohol para fricciones, líquidos inflamables o limpiadores abrasivos para eliminar los restos de cinta o de adhesivo. Estos productos pueden dañar la superficie del congelador. Para obtener más información, consulte las instrucciones de seguridad en la portada.

#### **When Moving Your Freezer:**

Your freezer is heavy. When moving the freezer for cleaning or service, be sure to cover the floor with cardboard or hardboard to avoid floor damage. Always pull the freezer straight out when moving it. Do not wiggle or “walk” the freezer when trying to move it, as floor damage could occur.

### Limpieza antes del uso

Después de quitar todos los materiales de embalaje, limpie la parte interior del congelador antes de usarlo. Consulte las instrucciones de limpieza en “Cuidado del congelador”.

### Requisitos de ubicación

### **⚠️ ADVERTENCIA**



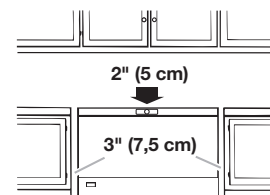
#### **Peligro de Explosión**

Mantenga los materiales y vapores inflamables, tales como gasolina, alejados del congelador.

No seguir esta instrucción puede ocasionar la muerte, explosión, o incendio.

### Ventilación y holgura

- Mantenga alejados del congelador materiales y vapores inflamables, como la gasolina.
- No cubre el congelador con elementos como mantas, sábanas, manteles, etc. Esto reduce la circulación de aire.
- Deje un espacio de al menos 3" (7,5 cm) a ambos lados del congelador y de 2" (5 cm) entre la parte posterior del congelador y la pared. Deje espacio encima del congelador para abrir la tapa.



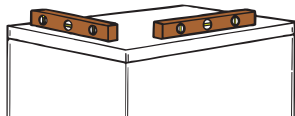
### Temperatura

El congelador funciona de manera más eficiente cuando se coloca en una zona donde la temperatura está normalmente entre 32 °F (0 °C) y 110°F (43 °C). Coloque el congelador en un lugar donde la temperatura esté dentro de estos parámetros recomendados.

## Luego de colocar el congelador en su ubicación final

- Nivele el congelador de lado a lado y de adelante hacia atrás para que la tapa quede correctamente sellada. Si es necesario, utilice cuñas para nivelar el congelador.

**NOTA:** No debería ser necesario quitar la tapa durante la instalación. Si las bisagras necesitan ajustarse por algún motivo, comuníquese con una compañía de servicio designada.



## Requisitos eléctricos

### ⚠ ADVERTENCIA



#### Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

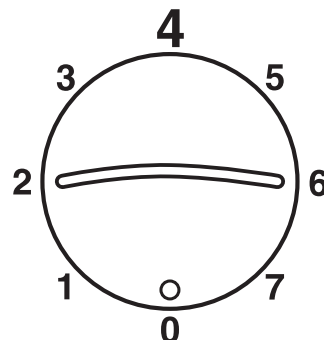
No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

Antes de colocar el congelador en su ubicación final, es importante asegurarse de contar con una conexión eléctrica adecuada.

### Método de conexión a tierra recomendado

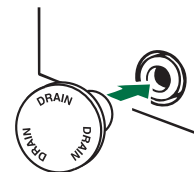
Se requiere un suministro eléctrico de 115 V, 60 Hz, CA solamente, con fusibles de 15 o 20 A, debidamente conectado a tierra. Se recomienda contar con un circuito por separado que alimente únicamente el congelador. Use un tomacorriente que no se pueda apagar con un interruptor. No use un cable eléctrico de extensión.

**NOTA:** Antes de realizar cualquier tipo de instalación, limpieza o de quitar una bombilla de luz, coloque el control de temperatura en la en la posición 0 (debe alinear el círculo en la perilla con el número deseado), como se muestra para apagar la refrigeración. Luego desenchufe el congelador del tomacorriente.



## Tapa del desagüe de descongelación

- Quite la tapa del desagüe de descongelación del paquete de documentación.
- Empuje la tapa de desagüe en el orificio de desagüe como se muestra.

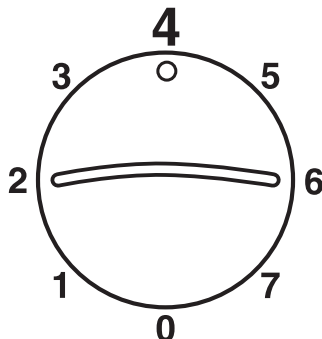


# OPERACIÓN DEL CONGELADOR

## Uso del control

Gire el control de temperatura del congelador hasta la posición 4 (debe alinear el círculo en la perilla con el número deseado), como se muestra a continuación. Esta opción está diseñada para mantener una temperatura de 0 °F (-17,8 °C) o cercana en condiciones de funcionamiento normales.

Deje enfriar el congelador entre 6 y 8 horas antes de llenarlo con comida congelada.



### NOTA:

- La primera vez que enciende el congelador, el compresor funcionará de manera constante hasta enfriar el gabinete. Esto puede tardar entre 6 y 8 horas (o más), según la temperatura ambiente y la cantidad de veces que se abra la tapa del congelador.
- Una vez enfriado el gabinete, el compresor se encenderá y se apagará según sea necesario para mantener el congelador a una temperatura adecuada.
- Es posible que la parte exterior del congelador esté tibia al tacto. Esto es normal. El diseño y la función principal del congelador es eliminar el calor del contenido y el aire del interior del congelador. El calor se transporta al aire de la habitación, haciendo que el exterior del congelador se sienta tibio al tacto.

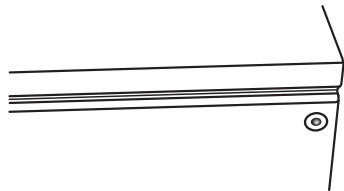
### Ajuste del control

- Gire el control a una posición con un número más alto para alcanzar temperaturas más frías. "7" es la opción más fría.
- Gire el control a una posición con un número más bajo para alcanzar temperaturas menos frías. "0" es la opción de apagado o modo de descongelación.

## Luz indicadora (en algunos modelos)

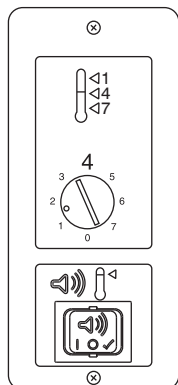
La luz indicadora le asegura que el congelador está funcionando. Si la luz indicadora no está encendida, debe comprobar inmediatamente lo siguiente:

- Interrupción del suministro eléctrico.
- Cable de alimentación desenchufado.
- Disyuntor de circuito abierto o fusible quemado.
- Luz indicadora quemada. Si se quemó la luz, comuníquese con el servicio técnico para obtener un repuesto.



## Alarma de temperatura (en algunos modelos)

La alarma de temperatura está ubicada a la izquierda del control de temperatura; suena una alarma audible si la temperatura alcanza 10 °F (-12 °C) o más por encima de lo normal, para el ajuste seleccionado. La alarma se controla con un interruptor de tres posiciones.

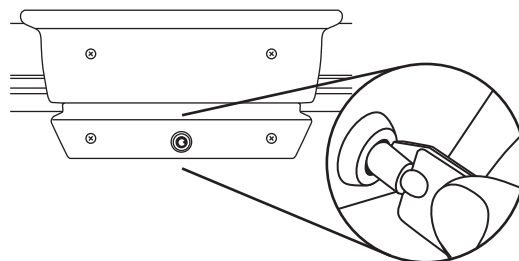


- 0 Apaga la alarma. Evita que suene la alarma cuando el congelador esté tibio, como por ejemplo durante el comienzo o después de la descongelación.
- ✓ Prueba la alarma sin tener en cuenta la temperatura.
- 1 Enciende la alarma. El ajuste adecuado para el uso normal del congelador.

Para cambiar el ajuste de la alarma de temperatura, presione el interruptor ubicado a la derecha para la opción Test (Probar), a la izquierda para On (Encendido) y en el medio para Off (Apagado).

## Cerradura con expulsión de llave (en algunos modelos)

Para trabar o destrabar el congelador, debe sostener la llave en la cerradura mientras la da vuelta. La cerradura tiene un mecanismo de resorte, de manera que la llave no puede dejarse en la cerradura.

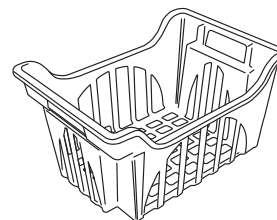


Si se pierde la llave, póngase en contacto con su distribuidor para obtener una de repuesto. Cuando solicite una llave de repuesto, siempre proporcione el número de modelo y de serie del congelador.

## Canasta deslizante

Guarde paquetes pequeños en las canastas superiores para evitar que se pierden en el fondo del congelador. Se pueden deslizar las canastas de un lado al otro, o se la puede quitar al poner o quitar alimentos que se encuentren debajo de la canasta.

Para quitar la canasta, levántela directamente hacia arriba y hacia afuera. Para volver a colocar la canasta, hágala descender para ponerla en su lugar.



## Cómo descongelar y limpiar su congelador

### **⚠ ADVERTENCIA**



#### **Peligro de Explosión**

**Use un limpiador no inflamable.**

**No seguir esta instrucción puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.**

Descongele y limpie el congelador cuando se ha acumulado escarcha con un espesor máximo de aproximadamente 1/4" (0,6 cm). Además debe descongelar y limpiar exhaustivamente el congelador al menos una vez por año. En zonas de mucha humedad es posible que deba descongelarse y limpiarse el congelador más seguido.

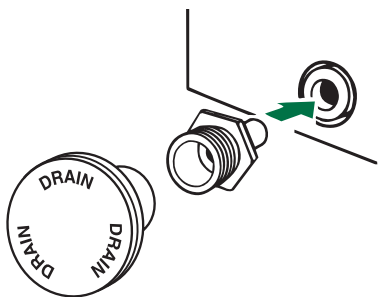
No use limpiadores abrasivos en el congelador. No use ceras de limpieza, detergentes concentrados, blanqueadores o limpiadores que contengan petróleo en las piezas de plástico. Puede dañarse.

**NOTA:** La tapa de desagüe debe quitarse antes de descongelar el congelador y volver a colocarse seguramente después.

1. Desenchufe el congelador o desconecte el suministro de energía.
2. Saque todos los alimentos congelados. Envuelva los alimentos congelados en varias capas de papel de periódico y cúbralos con una frazada. Los alimentos se mantendrán congelados por varias horas. Usted también puede guardar los alimentos congelados en un pequeño refrigerador, en un refrigerador-congelador adicional en una zona fresca.

3. Quite la cubierta del desagüe jalándola directamente hacia afuera. Luego inserte el adaptador de la manguera (provisto) en la salida del desagüe. Quite el tapón de goma que está dentro del fondo del congelador. Coloque una cacerola debajo del desagüe, o sujete una manguera al extremo enroscado del adaptador de la manguera y dirija el agua hacia un desagüe separado.

**NOTA:** Fijese con frecuencia en la cacerola de drenaje para evitar que se desborde. Para facilitar el vaciado, tenga a mano una segunda bandeja.



4. Coloque cacerolas con agua caliente en el congelador con la tapa abierta, de esta manera el hielo se derretirá más rápido. También ayudará si dirige el aire de un ventilador eléctrico hacia el congelador. No coloque el ventilador ni ningún otro aparato eléctrico en el congelador.
5. Use una rasqueta de plástico para remover el hielo.
 

**NOTA:** No use un picahielos, un cuchillo ni ninguna otra herramienta puntiaguda o filosa para descongelar el congelador. Puede dañarse.
6. Limpie el agua de las paredes con una toalla o una esponja.
7. Lave las paredes interiores con una solución de detergente suave en agua tibia o 2 cdas (26 mg) de bicarbonato de sodio en 1 cuarto de galón (0,95 L) de agua tibia. No use productos de limpieza abrasivos o ásperos.

8. Enjuague bien y seque con un paño limpio suave.
9. Use una esponja limpia o un paño suave y detergente en agua tibia para limpiar el exterior del congelador, el revestimiento de la puerta y la empaquetadura.
10. Enjuague bien y seque con un paño limpio suave.
11. Encere las superficies pintadas de metal que están en el exterior del congelador para protegerlas del óxido.
 

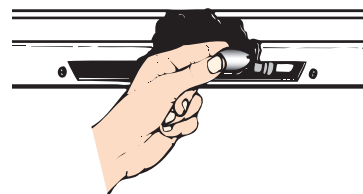
**NOTA:** No encere las partes de plástico. La cera puede dañarlas.
12. Quite el adaptador de la manguera y vuelva a colocar la cubierta del desagüe y la tapa de plástico en la parte inferior del congelador.
13. Vuelva a colocar todos los alimentos congelados.
14. Si el congelador está equipado con una alarma de temperatura, desactive la alarma durante 24 horas luego de descongelar.
15. Enchufe el congelador o vuelva a conectar el suministro eléctrico. Consulte "Uso del control".

## Cambio de la bombilla de luz (en algunos modelos)

**NOTA:** No todas las bombillas para electrodomésticos son adecuadas para su congelador. Asegúrese de reemplazar la bombilla con otra del mismo tamaño, forma y vataje.

### Para reemplazar una bombilla interna:

1. Desenchufe el congelador o desconecte el suministro de energía.
2. Para quitar la bombilla, debe hacerlo desde la parte posterior del lente de luz.



3. Reemplace la bombilla con una bombilla para electrodomésticos de 15 W.

**NOTA:** No utilice una bombilla LED o de color como reemplazo.

4. Enchufe el congelador o vuelva a conectar el suministro eléctrico.

## Cortes de corriente

Si no va a haber electricidad por 24 horas o menos, mantenga la puerta cerrada para ayudar a que los alimentos se mantengan fríos y congelados.

Si el corte de electricidad va a durar más de 24 horas, tome una de las siguientes medidas:

- Retire todos los alimentos congelados y guárdelos en una conservadora para comida congelada.
- Asegúrese de reemplazar el foco con otro del mismo tamaño, forma y vataje.

**RECUERDE:** Un congelador lleno se mantiene frío más tiempo que uno a medio llenar. Un congelador lleno de carne se mantiene frío más tiempo que uno lleno de alimentos de pastelería. Si ve que los alimentos contienen cristales de hielo, se pueden volver a congelar, pero la calidad y el sabor pueden verse afectados. Si el alimento no está en buenas condiciones, descártelo.

## Cuidados en caso de mudanza

Si muda su congelador a una casa nueva, siga estos pasos para prepararse para la mudanza.

1. Saque todos los alimentos congelados.
2. Desenchufe el congelador.
3. Retire todas las piezas desmontables, envuélvalas bien y asegúrelas con cinta adhesiva para que no se sacudan durante la mudanza.

4. Limpie exhaustivamente el congelador.
5. Cierre el congelador con cinta adhesiva y asegure el cable eléctrico al gabinete con cinta adhesiva.

Cuando llegue a su nueva casa, consulte las secciones “Cómo instalar el congelador” y “Funcionamiento del congelador” para obtener información sobre la instalación y el ajuste de los controles.

## RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí. Si necesita asistencia adicional o más recomendaciones que puedan ayudarle a evitar una llamada de servicio técnico, visite [www.whirlpool.com/product\\_help](http://www.whirlpool.com/product_help). En Canadá, visite <http://www.whirlpool.ca>.

Si tiene preguntas o dudas, contáctenos por correo a la dirección que aparece a continuación:

En los EE. UU.:

Whirlpool Brand Home Appliances  
Customer eXperience Center  
553 Benson Road  
Benton Harbor, MI 49022-2692

En Canadá:

Whirlpool Brand Home Appliances  
Customer eXperience Centre  
200 – 6750 Century Ave.  
Mississauga, Ontario L5N 0B7

Incluya en su correspondencia un número de teléfono en el que se le pueda localizar durante el día.

## Funcionamiento del congelador

### ADVERTENCIA



#### Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

### ADVERTENCIA



#### Peligro de Explosión

Use un limpiador no inflamable.

No seguir esta instrucción puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.

PROBLEMA	SOLUCIONES RECOMENDADAS
<b>El congelador no funciona</b>	<p>Verifique que esté enchufado en un tomacorriente de 3 terminales con conexión a tierra.</p> <p>Verifique que el control de temperatura esté encendido.</p> <p>Reemplace el fusible o restablezca el disyuntor.</p> <p><b>NOTA:</b> Si los problemas continúan, contacte a un electricista.</p>
<b>Las luces no funcionan</b>	<p>Verifique que esté enchufado en un tomacorriente de 3 terminales con conexión a tierra.</p> <p>Verifique que el foco de luz esté apretado en el receptáculo y que no esté quemado.</p>
<b>El motor parece funcionar demasiado</b>	<p>Verifique que la puerta cierre correctamente.</p> <p>Descongele y limpie el congelador para eliminar el exceso de escarcha.</p> <p>Si se agrega gran cantidad de alimentos, el congelador se calienta y debe funcionar más tiempo para volver a enfriarse. En este caso, espere aproximadamente de 6 a 8 horas para que el congelador alcance la temperatura correcta.</p> <p>Retire todo lo que necesite de una sola vez, mantenga los alimentos organizados y cierre la puerta lo más rápido posible.</p> <p>Revise que la junta de la tapa esté sellada en todo el perímetro. Si no es así, llame a una persona calificada o a un técnico.</p> <p>Verifique que el espacio alrededor del congelador cumpla con los requisitos de circulación de aire. Vea “Requisitos de ubicación”.</p> <p><b>NOTA:</b> Si no es ninguno de los casos anteriores, su nuevo congelador funcionará durante períodos más largos que el anterior debido al motor de alto rendimiento.</p>
<b>La temperatura está demasiado elevada</b>	<p>Retire todo lo que necesite de una sola vez, mantenga los alimentos organizados y cierre la puerta lo más rápido posible.</p> <p>Si se agrega gran cantidad de alimentos, el congelador se calienta y debe funcionar más tiempo para volver a enfriarse.</p> <p>Verifique que el control de temperatura esté ajustado correctamente para las condiciones circundantes.</p>
<b>La tapa no se cierra por completo o es difícil abrirla</b>	<p>Verifique que no haya paquetes de alimentos que bloqueen la puerta.</p> <p>En algunos modelos, verifique que los estantes y las canastas se encuentren en la posición correcta.</p> <p>Verifique que las juntas estén limpias. Consulte “Cuidado del congelador”.</p> <p>Verifique que el congelador esté estable. Vea “Requisitos de ubicación”.</p>
<b>El congelador produce un sonido fuerte de zumbido/ chasquido</b>	<p>Si el congelador se enchufó o encendió recientemente después de un descongelado o una mudanza, o si ha habido un corte de energía prolongado, apague la alarma de temperatura durante las próximas 24 horas.</p> <p>Agregar grandes cantidades de alimentos hace que se caliente el congelador. Pueden transcurrir varias horas para que el congelador recupere su temperatura normal. Apague la alarma de temperatura durante las próximas 24 horas.</p>

## GARANTÍA LIMITADA DEL REFRIGERADOR WHIRLPOOL®

ADJUNTE SU RECIBO AQUÍ. SE REQUIERE EL COMPROBANTE DE COMPRA PARA OBTENER SERVICIO BAJO LA GARANTÍA.

Tenga a mano la siguiente información cuando llame al Centro para la eXperiencia del cliente:

- Nombre, dirección y número de teléfono
- Número de modelo y de serie
- Una descripción clara y detallada del problema
- Comprobante de compra incluido el nombre y la dirección del distribuidor o vendedor

### SI NECESITA SERVICIO TÉCNICO:

1. Antes de contactarnos para obtener servicio, determine si el producto requiere reparación. Algunas consultas pueden atenderse sin servicio técnico. Tómese unos minutos para revisar la sección de Solución de problemas del Manual de uso y cuidado o visite [producthelp.whirlpool.com](http://producthelp.whirlpool.com).
2. Todos los servicios bajo la garantía los brindan exclusivamente Prestadores autorizados de servicio de Whirlpool. Para EE.UU. y Canadá, dirija todas las solicitudes de servicio bajo la garantía a:

**Centro para la eXperiencia del cliente de Whirlpool**  
**En EE.UU., llame al 1-800-253-1301. En Canadá, llame al 1-800-807-6777.**

Si usted se encuentra fuera de los cincuenta Estados Unidos o Canadá, póngase en contacto con su distribuidor autorizado de Whirlpool para determinar si corresponde otra garantía.

## GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO

### LO QUE ESTÁ CUBIERTO

Durante un año a partir de la fecha de compra, siempre y cuando este electrodoméstico principal se instale y se le dé un uso y mantenimiento de conformidad con las instrucciones adjuntas o provistas con el producto, Whirlpool Corporation o Whirlpool Canada LP (en lo sucesivo, denominado "Whirlpool"), se hará cargo del costo de las piezas especificadas de fábrica y del trabajo de reparación para corregir defectos en los materiales o en la mano de obra, existentes en el momento de la compra de este electrodoméstico principal o reemplazará, a su entera discreción, el producto. En caso de reemplazo, el electrodoméstico estará bajo garantía por el tiempo restante del periodo de garantía de la unidad original.

SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO SEGÚN LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA LIMITADA SERÁ EL DE REPARAR EL PRODUCTO SEGÚN SE ESTIPULA EN EL PRESENTE DOCUMENTO. El servicio deberá ser suministrado por una compañía de servicio designada por Whirlpool. Esta garantía limitada es válida solamente en Estados Unidos o en Canadá y se aplica solamente cuando el electrodoméstico principal se use en el país en el que fue comprado. Esta garantía limitada entrará en vigor a partir de la fecha de la compra del consumidor original. Se requiere un comprobante de la fecha de compra original para obtener servicio bajo esta garantía limitada.

### LO QUE NO ESTÁ CUBIERTO

1. Uso comercial, no residencial o familiar múltiple o uso diferente del indicado en las instrucciones del usuario, del operador o de instalación publicadas.
2. Instrucción a domicilio sobre cómo usar el producto.
3. Servicio para corregir el mantenimiento o la instalación incorrectos del producto, la instalación que no esté de acuerdo con los códigos eléctricos o de plomería o corrección de plomería o instalación eléctrica doméstica (por ejemplo, instalación eléctrica, fusibles o mangueras de entrada de agua del hogar).
4. Piezas de consumo (por ejemplo, focos de luz, baterías, filtros de agua o de aire, soluciones de conservación, etc.).
5. Defectos o daños causados por el uso de piezas o accesorios no originales de Whirlpool.
6. Conversión de productos de gas natural o gas propano.
7. Daño causado por accidente, uso indebido, abuso, incendio, inundación, actos fortuitos o el empleo en conjunto con productos no aprobados por Whirlpool.
8. Reparaciones a piezas o sistemas para corregir el daño o los defectos del producto a causa de reparaciones por servicio no autorizado, alteraciones o modificaciones en el electrodoméstico.
9. Daños estéticos incluyendo rayaduras, abolladuras, desportilladuras u otro daño al acabado del electrodoméstico, a menos que el mismo sea debido a defectos en los materiales o la mano de obra y se le informe a Whirlpool en un lapso de 30 días.
10. Decoloración, herrumbre u oxidación de las superficies producto de entornos corrosivos o cáusticos que incluyen, entre otras cosas, altas concentraciones de sal, humedad elevada o exposición a productos químicos.
11. Pérdida de comida o medicamentos debido a la falla del producto.
12. Recogida o entrega. Este producto está destinado para ser reparado en su hogar.
13. Gastos de viaje o de transporte para prestar servicio en lugares remotos en los cuales no haya disponible un técnico de servicio autorizado por Whirlpool.
14. Remoción o reinstalación de electrodomésticos en lugares inaccesibles o dispositivos empotrados (por ejemplo, adornos, paneles decorativos, pisos, armarios, islas, mostradores, paredes, etc.) que interfieran con el servicio, la remoción o el reemplazo del producto.
15. Servicio técnico o piezas para electrodomésticos con números de serie/modelo originales removidos, alterados o no identificados con facilidad.

**El costo de la reparación o del reemplazo bajo estas circunstancias excluidas correrá por cuenta del cliente.**

### EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS

LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O GARANTÍA IMPLÍCITA DE IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, SE LIMITARÁN A UN AÑO O AL PERÍODO MÁS CORTO PERMITIDO POR LEY. Algunos estados y provincias no permiten la limitación de la duración de las garantías implícitas de comerciabilidad o idoneidad, de modo que la limitación antes mencionada quizá no le corresponda. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y es posible que usted tenga también otros derechos que varían de un estado a otro o de una provincia a otra.

### EXCLUSIÓN DE DECLARACIONES FUERA DE LA GARANTÍA

Whirlpool no hace declaraciones acerca de la calidad, durabilidad o necesidad de servicio técnico o reparación de este electrodoméstico principal aparte de las declaraciones incluidas en esta garantía. Si usted desea una garantía con una duración más prolongada o más completa que la garantía limitada que se incluye con este electrodoméstico principal, deberá dirigirse a Whirlpool o a su distribuidor para adquirir una garantía extendida.

### LIMITACIÓN DE RECURSOS; EXCLUSIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES Y CONSECUENTES

SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO SEGÚN LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA LIMITADA SERÁ EL DE REPARAR EL PRODUCTO SEGÚN SE ESTIPULA EN EL PRESENTE DOCUMENTO. WHIRLPOOL NO SE RESPONSABILIZARÁ POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES. Algunos estados y provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, de modo que estas limitaciones y exclusiones quizá no le correspondan. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y es posible que usted tenga también otros derechos que varían de un estado a otro o de una provincia a otra.

02/17