

AMANA®

Whirlpool®

TECHNICAL MANUAL

**Amana® and Whirlpool® 24"
Dishwashers**



W11542838 Rev A

FOREWORD

This Technical Manual (Part No. W11542838 Rev A) provides the In-Home Service Professional with service information of the “Amana® and Whirlpool® 24” Dishwashers.” For specific operating information on the model being serviced, refer to the “Quick Start Guide” and “Owner’s Manual” provided with the dishwasher.

Any portion of the wiring diagram used in this Technical Manual is typical and should be used for training purposes only. Always use the Wiring Diagram supplied with the product Tech Sheet when servicing the dishwasher.

For specific operating and installation information on the model being serviced, refer to the literature provided with the dishwasher.

GOALS AND OBJECTIVES

This Technical Manual provides information that will enable the In-Home Service Professional to properly diagnose malfunctions and repair the “Amana® and Whirlpool® 24” Dishwashers.”

The objectives of this Technical Manual are to:

- Understand and follow proper safety precautions.
- Successfully troubleshoot and diagnose malfunctions.
- Successfully perform necessary repairs.
- Successfully return the dishwasher to its proper operational status.

WHIRLPOOL CORPORATION assumes no responsibility for any repairs made on our products by anyone other than authorized In-Home Service Professionals.

©2023 Whirlpool Corporation. Benton Harbor, MI 49022

TABLE OF CONTENTS

Amana® and Whirlpool® 24" Dishwashers

SECTION 1: GENERAL INFORMATION	1-01
DISHWASHER SAFETY	1-02
GENERAL THEORY OF OPERATION	1-03
NEW COMPONENTS/FEATURES	1-04
MODEL NUMBER AND SERIAL NUMBER LABEL LOCATION	1-05
TECH SHEET LOCATION	1-05
MODEL NUMBER AND SERIAL NUMBER NOMENCLATURE	1-06
PRODUCT SPECIFICATIONS.....	1-09
PRODUCT FEATURES.....	1-12
SECTION 2: DIAGNOSTICS AND TROUBLESHOOTING	2-01
SAFETY	2-02
SERVICE DIAGNOSTICS CYCLE TIMING.....	2-03
SERVICE DIAGNOSTICS CYCLE NOTES	2-03
SERVICE ERROR CODES.....	2-04
TROUBLESHOOTING GUIDE.....	2-10
SECTION 3: COMPONENT TESTING	3-01
SAFETY	3-02
CONTROL BOARD INFORMATION	3-03
COMPONENT TESTING	3-03
COMPONENT LOCATION	3-19
SECTION 4: COMPONENT ACCESS	4-01
INSULATION BLANKET AND DOOR LATCH STRIKE	4-02
SIPHON BREAK.....	4-02
ACCESSING OVERFILL ASSEMBLY	4-03
REMOVING THE OUTER DOOR PANEL AND ACU	4-04
REMOVING THE CONSOLE.....	4-07
REMOVING THE INNER DOOR AND HINGES	4-08
REMOVING THE VENT ASSEMBLY	4-09
REMOVING THE DISPENSER ASSEMBLY.....	4-10
REMOVING THE UPPER RACK.....	4-10
REMOVING THE THIRD LEVEL RACK.....	4-11
REMOVING THE LOWER SPRAY ARM	4-13
REMOVING THE FILTERS	4-13
REMOVING THE MANIFOLD ASSEMBLY AND DIVERTER DISK.....	4-14
DIVERTER MOTOR REPLACEMENT	4-15
UNDER TUB COMPONENTS	4-15
REMOVING THE HEATER ASSEMBLY	4-16
REMOVING THE DRAIN PUMP	4-16
REMOVING THE MOTOR AND PUMP ASSEMBLY	4-17
INSTALLING THE NEW MOTOR	4-18

Notes

Section 1: General Information

This section provides general safety, parts, and information for the “Amana® and Whirlpool® 24” Dishwashers.”

- Dishwasher Safety
- General Theory of Operation
- New Components/Features
- Model Number and Serial Number Label Location
- Tech Sheet Location
- Model Number and Serial Number Nomenclature
- Product Specifications
- Product Features
 - Whirlpool® Cycle Guide
 - Amana® Cycle Guide

Dishwasher Safety

Your safety and the safety of others are very important.

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and obey all safety messages.



This is the safety alert symbol.

This symbol alerts you to potential hazards that can kill or hurt you and others.

All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word "DANGER" or "WARNING."

These words mean:

⚠ DANGER

You can be killed or seriously injured if you don't immediately follow instructions.

⚠ WARNING

You can be killed or seriously injured if you don't follow instructions.

All safety messages will tell you what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what can happen if the instructions are not followed.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

WARNING: When using the dishwasher, follow basic precautions, including the following:

- Read all instructions before using the dishwasher.
- Use the dishwasher only for its intended function.
- Use only detergents or rinse agents recommended for use in a dishwasher, and keep them out of the reach of children.
- When loading items to be washed:
 - 1) Locate sharp items so that they are not likely to damage the door seal; and
 - 2) Load sharp knives with the handles up to reduce the risk of cut-type injuries.
- Do not wash plastic items unless they are marked "dishwasher safe" or the equivalent. For plastic items not so marked, check the manufacturer's recommendations.
- Do not touch the heating element during or immediately after use.
- Do not operate the dishwasher unless all enclosure panels are properly in place.
- Do not tamper with controls.
- Do not abuse, sit on, or stand on the door, lid, or dish racks of the dishwasher.
- Do not use replacement parts that have not been recommended by the manufacturer (e.g. parts made at home using a 3D printer).
- To reduce the risk of injury, do not allow children to play in or on the dishwasher.
- Under certain conditions, hydrogen gas may be produced in a hot water system that has not been used for two weeks or more. **HYDROGEN GAS IS EXPLOSIVE.** If the hot water system has not been used for such a period, before using the dishwasher turn on all hot water faucets and let the water flow from each for several minutes. This will release any accumulated hydrogen gas. As the gas is flammable, do not smoke or use an open flame during this time.
- Remove the door or lid to the washing compartment when removing an old dishwasher from service or discarding it.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

General Theory of Operation

Global Wash Filtration System

This dishwasher has an updated technology in dishwasher filtration. The triple filtration system minimizes sound and optimizes water and energy conservation while providing superb performance. Throughout the life of the dishwasher, the filter will require maintenance to sustain peak cleaning performance.

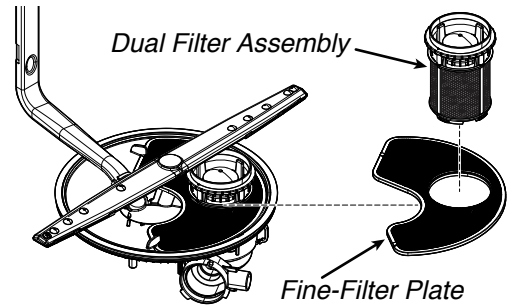
The triple filter system consist of a fine-filter plate and a dual filter cup assembly.

- The fine-filter plate protects the wash pump and water delivery system. It also removes moderate size particles from recirculation onto the dish-load.
- The dual filter assembly protects the drain system from large objects while collecting the smallest particles for the improved cleaning performance.

The filters may need to be cleaned when:

- Visible objects or soils are on the filters.
- There is a degradation in cleaning performance (that is, soils still present on dishes).
- Dishes feel gritty to the touch.

It is very easy to remove and maintain the filters. The chart below shows the recommended cleaning frequencies.



Recommended Time Interval to Clean Your Filter			
Number of Loads Per Week	If You Only Scrape Before Loading*	If You Scrape and Rinse Before Loading	If You Wash Before Loading
8-12	Every two months	Every four months	Once per year
4-7	Every four months	Once per year	Once per year
1-3	Twice per year	Once per year	Once per year

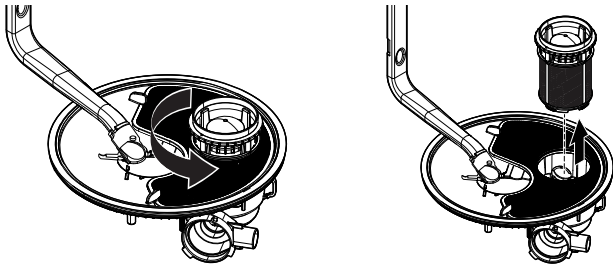
***Manufacturer's recommendation:** This practice will conserve the water and energy that you would have used to prepare your dishes. This will also save your time and efforts.

Very Hard Water

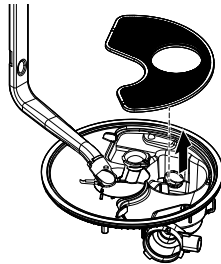
If you have hard water (above 15 grains), clean your filter at least once per month. Building up white residue on dishwasher indicates hard water.

Filter Removal Instructions

1. Turn the Dual-Filter Assembly 1/4 turn counterclockwise and lift out.



2. Lift fine-filter plate out.

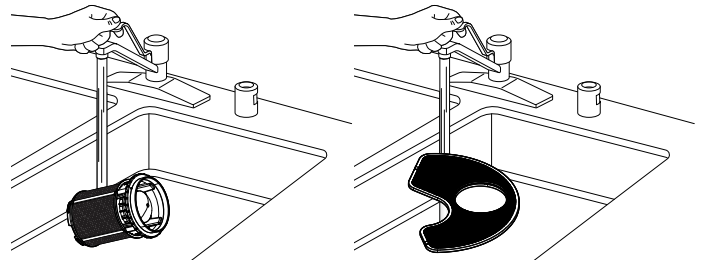


3. Clean the filters as given in "Cleaning Instructions."

Cleaning Instructions

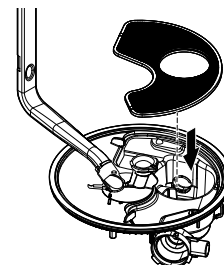
IMPORTANT: Do not use wire brush, scouring pad, etc., as they may damage the filters.

Rinse the filter under running water until most soils are removed. If you have hard-to-remove soils or calcium deposits from hard water, a soft brush may be required.



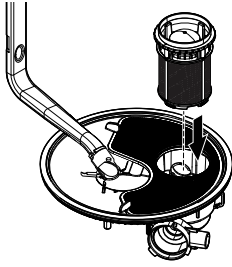
Filter Reinstallation Instructions

1. Place the fine-filter plate under the locating tabs in the bottom of the dishwasher so the round opening for the Dual-Filter Assembly lines up with the round opening in the bottom of the tub.

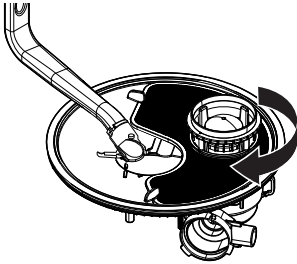


GENERAL INFORMATION (Cont.)

2. Insert the Dual-Filter Assembly into the circular opening in the fine-filter plate.



3. Slowly rotate the filter clockwise until it drops into place. Continue to rotate until the filter is locked into place. If the filter is not fully seated (still turns freely), continue to run the filter clockwise until it drops and locks into place.



NOTE: The Dual-Filter Assembly arrow does not have to align with the arrow in the fine-filter plate as long as the filter is locked.

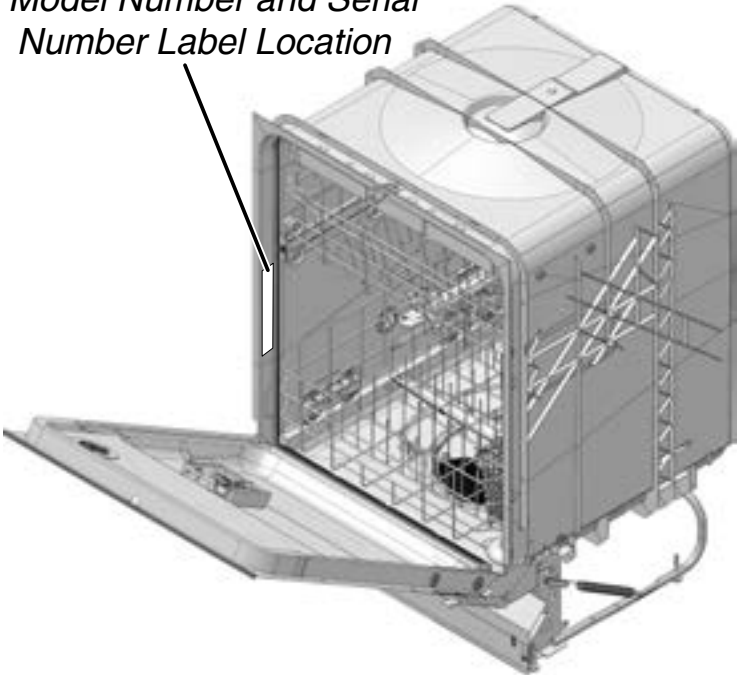
IMPORTANT: To avoid damage to dishwasher, do not operate your dishwasher without the filters properly installed. Be sure the fine-filter plate is securely in place, the Dual-Filter Assembly does not turn freely, and is locked into place.

New Components/Features

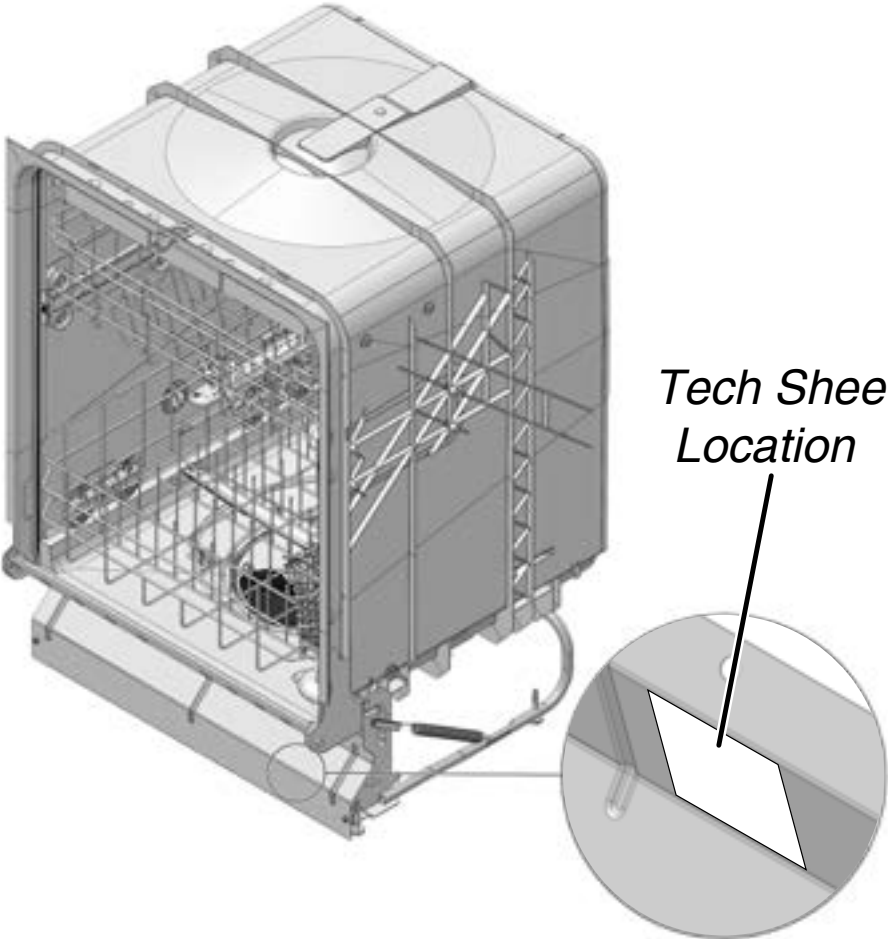
- TLR - Third level rack option with it's own wash system.
- Diverter motor - The function of leak detection alerts the customer to call service.

Model Number and Serial Number Label Location

Model Number and Serial Number Label Location



Tech Sheet Location



Tech Sheet Location

Model Number and Serial Number Nomenclature

Whirlpool® Model Number Nomenclature

	W	D	T	7	40	S	A	L	W
MODEL NUMBER INTERNATIONAL SALES OR MARKETING CHANNEL									
Brand W = Whirlpool®									
Platform D = Dishwasher									
Sub-Platform T = Fully Integrated Top Controls									
Suite Level 1–3 = Basic 5 = Medium 7 = High 9/A = Premium									
Feature Set 00–99 = The higher the number the more features available.									
Key Feature S = Stainless Steel Tall Tub									
Key Feature or Derivative A = Base Model									
Year Model Introduced K = 2020 L = 2021 M = 2022									
Color W = White B = Black Z = Fingerprint-Resistant Stainless Steel V = Fingerprint-Resistant Black Stainless Steel N = Fingerprint-Resistant Sunset Bronze									

Model Number and Serial Number Nomenclature (Continued)

Amana® Model Number Nomenclature

MODEL NUMBER INTERNATIONAL SALES OR MARKETING CHANNEL	A	D	T	E	10	4	K	PS
Brand K = Amana®								
Categories D = Dishwasher								
Configuration F = Front Control P = Pocket Handle T = Top Control								
Product Detail E = Filter System								
Feature Pack 10-90 = The higher the number the more features available.								
Width 4 = 24 inches								
Year Model Introduced K = 2020 L = 2021 M = 2022								
Color B = Black S = Stainless Steel W = White								

Model Number and Serial Number Nomenclature (Continued)

Serial Number Nomenclature

SERIAL NUMBER	F	X	25	10000
MANUFACTURING SITE F = FINDLAY, OH				
YEAR OF MANUFACTURE 9 = 2019 X = 2020 A = 2021 B = 2022				
Two digits that represent the week of the year.				
PRODUCT SEQUENCE NUMBER Five digits that represent the unique product number.				

Product Specifications

Whirlpool® Dishwasher

Amana® Dishwasher

Dimensions	
Depth Closed Excluding Handles (IN, inches)	24 ¹ / ₂ or 26 ³ / ₄
Depth Closed Including Handles (IN, inches)	24 ¹ / ₂ or 26 ³ / ₄ or 26 ¹ / ₂
Depth (IN, inches)	24 ¹ / ₂ or 26 ³ / ₄ or 26 ¹ / ₂
Height (IN, inches)	33 ¹ / ₂ or 33 ⁷ / ₁₆
Maximum Height (IN, inches)	34 ¹ / ₂ or 34 ⁷ / ₁₆
Minimum Height (IN, inches)	33 ¹ / ₂ or 33 ⁷ / ₁₆
Width (IN, inches)	23 ⁷ / ₈
Number of Place Settings	12, except for 3 models: WDP560HAM, WDT730HAMZ, WDP730HAMZ have 14
Description	
Dishwasher Type	Built-In
Controls	
Automatic Temperature Controls	Yes
Control Location	Front or Hidden Top
Control Type	Button and Button Tree with Light Pipe and LED Indicators.
End of Cycle Signal	Yes
Last Cycle Recall	Yes
Sensor	Thermistor only
Status Light	Blue
Exterior	
Control Panel Color	Stainless, Black or White
Door Style	Flat
Fingerprint Resistant	Yes, some models
Handle Color	Stainless Steel
Handle Material	Metal
Handle Type	Towel Bar or Short Pocket
Magnetic Door	Yes
Toe Panel Color	Black
True Hold Door	No
Features	
Decibel Level (dBA) (Whirlpool® Models Only)	Contact Marketing or Engineering
Decibel Level (dBA) (KitchenAid® Models Only)	Contact Marketing or Engineering
Dispensers	Detergent and Rinse Aid
Number of Wash Levels	4 or 5
Rinse Aid Dispenser Level Indicator	Yes
Sound Package	Yes

Product Specifications (Continued)

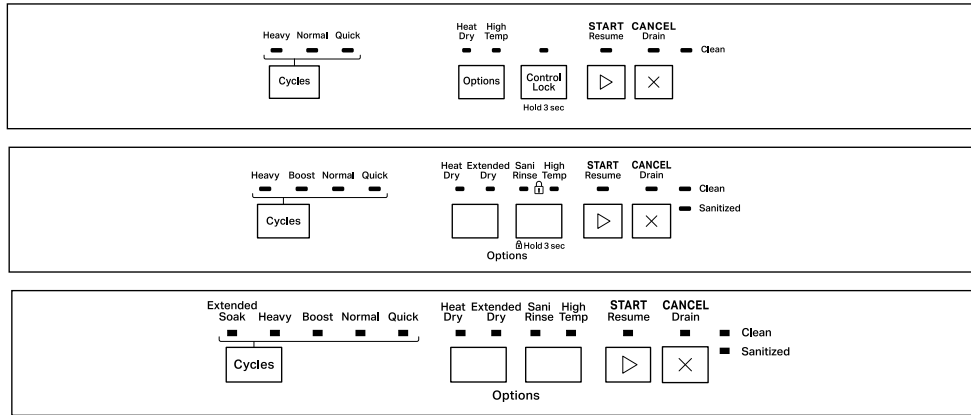
Cycles and Options (Whirlpool® Models Only)		
Dishwasher Cycle Selections	Heavy, Normal, Quick Wash, Extended Soak, Boost	
Cycles and Options (Amana® Models Only)		
Dishwasher Cycle Selections	Heavy, Normal, Quick Wash	
Cycles		
Number of Wash Cycles	5 or 6	
Options	Whirlpool® Models Only	Amana® Models Only
Dishwasher Option Selections	High (HI) Temp Heat Dry 4 Hour (Hr) Delay Control Lock Sani Rinse Target Clean Delay	Heated Dry Hi-Temp Wash 4 Hour (Hr) Delay Control Lock
Details	Whirlpool® Models Only	Amana® Models Only
Drying System Type	Vent Dry with Heating Element or Fan Dry with Heating Element (some models)	Vent Dry with Heating Element
Leak Detect	Only on the Diverter (diverter models)	No
Number of Racks	2 or 3	2 or 3
Number of Wash arms	3	3
Rack Material	PVC	PVC
Tub Material	Stainless Steel	Stainless Steel
Tub Style	Built-in Tall Tub 24"	Built-in Tall Tub 24"
Wash System	Filter	Filter
Wash System Type	Removable Filter	Removable Filter
Water Filtration	Yes	Yes
Hoses Included	Drain Hose	Drain Hose
2nd Level Rack		
Adjustable	2 Position Removable	
Cushion-Tip Tines	Yes	
Extras (Whirlpool® Models Only)	Plastic Wash Arm	
Extras (Amana® Models Only)	Stainless Steel Wash Arm 1 Cup Shelf	
Fold-Down Tines	1 Row 6 Position	
Glides	Wheels or Ball Bearings or UltraGlide	
Style	Extended	

Product Specifications (Continued)

Lower Rack	
Cushion-Tip Tines	Yes
Extras (Whirlpool® and Amana® Models)	Stainless Steel Wash Arm
Fold-Down Tines (Whirlpool® Models Only)	1 Fold Down
Glides	Wheels or Ball Bearings
Style	Extended
Silverware Basket	
Type (Whirlpool® Models Only)	3 Piece Splittable
Type (Amana® Models Only)	Large In the Rack Basket
Location	Bottom Rack
Covers	Yes
Third Level Rack (Whirlpool® Models Only)	
Glides	Ball Bearings
Removable	Yes
Type	Third Rack with Wash Tube
Electrical	
Amps	15
Hz	60
Volts	120

Product Features

Whirlpool® Cycle Guide



CYCLES

Control	Purpose
Heavy	Use for hard-to-clean, heavily soiled pots, pans, casseroles, and regular tableware. Includes a heated drying option.
Normal	This cycle is recommended for daily, regular, or typical use to completely wash and dry a full load of normally soiled dishes. This dishwasher's government energy certifications were based on the Normal cycle with only the Heat Dry option selected.**
Quick Wash	For fast results, this cycle will clean dishes using slightly more water and energy. For improved drying, select a heated drying option. NOTE: Some detergents are not recommended for short wash cycles; please refer to your detergent packaging for more information.
Extended Soak	This cycle quietly soaks dishes with an extended prewash which eliminates the need to presoak dishes, saving personal time and effort. For optimal cleaning results during this cycle, add prewash detergent. Use this cycle for loads with heavy amounts of dried-on or hard-to-clean baked-on food. This cycle includes a heated drying option.
Boost	This cycle is more aggressive than the Normal Cycle using a higher amount of energy, water and temperature along with a longer cycle time to provide improved cleaning performance. This cycle includes the heated dry option.*

*The government energy certifications are not based on this cycle and may increase your energy usage. See the Normal cycle description for the government energy certification cycle.

**No other washing and drying temperature options were selected, and the dishwasher was not subjected to truncated testing. Rinse aid was not used, and there was no detergent used in the prewash.

OPTIONS

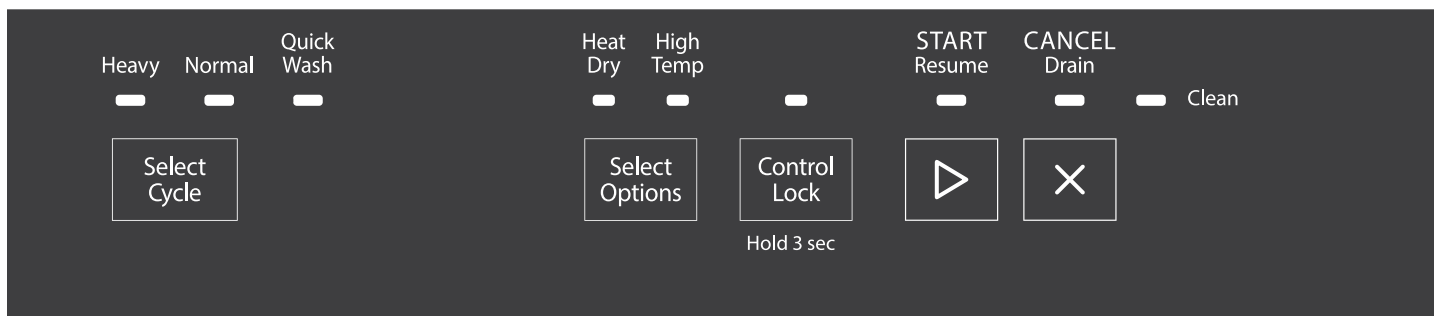
Control	Purpose
High (Hi) Temp	Raises the main wash temperature to improve cleaning for loads containing tough, bakedon food.
Heat Dry	Dries dishes with heat. This option, with the use of rinse aid, will provide better drying performance. Plastic items are less likely to deform when loaded in the top rack. Turn the Heat Dry option off for an air dry.
4 Hour (Hr) Delay	Runs dishwasher at a later time. Select a wash cycle and options. Select 4 Hr Delay. Select Start/Resume. Close door firmly. NOTE: Anytime door is opened (such as, to add a dish), Start/Resume must be selected again to resume delay countdown.
Control Lock (Hold 3 Sec)	Use the Control Lock option to avoid unintended use of dishwasher between cycles or cycle and option changes during a cycle. To turn on Control Lock, press and hold 4 Hour Delay for 3 seconds. Control Lock light will stay on for a short time, indicating that it is activated. When the Lock indicator is lit, all buttons are disabled. If you press any button while your dishwasher is locked, the light flashes three times. The dishwasher door can still be opened/closed while the controls are locked. To turn off Control Lock, press and hold 4 Hour Delay for 3 seconds. Control Lock light turns off. On some models, to active the Control Lock, press and hold the Sani Rinse button for 3 seconds to lock.

OPTIONS

Control	Purpose
Sani Rinse	Sanitizes dishes and glassware in accordance with NSF International NSF/ANSI Standard 184 for Residential Dishwashers. Certified residential dishwashers are not intended for licensed food establishments. Only sanitizing cycles have been designed to meet the requirements of the NSF/ANSI 184 performance standard for soil removal and for sanitization efficacy. There is no intention, either directly or indirectly, that all cycles on a NSF/ANSI 184 certified dishwasher meet the NSF/ANSI 184 performance standard for soil removal and for sanitization efficacy. The Sani Rinse indicator glows at the end of the cycle if the Sani Rinse option was successfully completed. If the indicator does not activate, it is probably due to the cycle being interrupted.
Target Clean	Activates the TargetClean™ spray jets and provides intensified water spray to back of lower level rack. May add heat and time to cycle.
Delay	Delay displays how many hours before the cycle will begin. To delay the start: 1. Select a wash cycle and options. 2. Select Delay. Each time you press Delay, it will display the next available delay time. 3. Select Start to begin the delay countdown. NOTE: If the door is opened, such as to add a dish, the Start button must be selected to resume the delay countdown.

Product Features (Continued)

Amana® Cycle Guide



CYCLES

Control	Purpose
Heavy	Use for hard-to-clean, heavily soiled pots, pans, casseroles, and regular tableware. Includes a heated drying option.
Normal	This cycle is recommended for daily, regular, or typical use to completely wash and dry a full load of normally soiled dishes. This dishwasher's government energy certifications were based on the Normal cycle with only the Heated Dry option selected.**
Quick Wash	For fast results, this cycle will clean dishes using slightly more water and energy. For improved drying, select a heated drying option. NOTE: Some detergents are not recommended for short wash cycles; please refer to your detergent packaging for more information.

**No other washing and drying temperature options were selected, and the dishwasher was not subjected to truncated testing. Rinse aid was not used, and there was no detergent used in the prewash.

OPTIONS


Control	Purpose
Heated Dry	Dries dishes with heat. This option, with the use of rinse aid, will provide better drying performance. Plastic items are less likely to deform when loaded in the top rack. Turn the Heat Dry option off for an air dry.
Hi-Temp Wash	Raises the main wash temperature to improve cleaning for loads containing tough, baked-on food.
4 Hour (Hr) Delay	Runs dishwasher at a later time. Select a wash cycle and options. Select 4 Hr Delay. Select Start/Resume. Close door firmly. NOTE: Anytime door is opened (such as, to add a dish), Start/Resume must be selected again to resume delay countdown.
Control Lock	Use the Control Lock option to avoid unintended use of dishwasher between cycles or cycle and option changes during a cycle. To turn on Control Lock, press and hold 4 Hour Delay for 3 seconds. Control Lock light will stay on for a short time, indicating that it is activated. When the Lock indicator is lit, all buttons are disabled. If you press any button while your dishwasher is locked, the light flashes three times. The dishwasher door can still be opened/closed while the controls are locked. To turn off Control Lock, press and hold 4 Hour Delay for 3 seconds. Control Lock light turns off.


Section 2: Diagnostics and Troubleshooting

This section provides diagnostics, fault codes, and troubleshooting information for the “Amana® and Whirlpool® 24” Filtration Dishwashers.”

- Safety
- Service Diagnostics Cycle Timing
- Activating Service Diagnostics Mode
- Service Diagnostics Mode Menu Table
- Service Diagnostics Cycle Notes
- Service Error Codes
- Troubleshooting Guide

For Service Technician Use Only Safety

⚠ DANGER

<p style="text-align: center;">Electrical Shock Hazard</p> <p>Only authorized technicians should perform diagnostic voltage measurements.</p> <p>After performing voltage measurements, disconnect power before servicing.</p> <p>Failure to follow these instructions can result in death or electrical shock.</p>

⚠ WARNING

<p style="text-align: center;">Electrical Shock Hazard</p> <p>Disconnect power before servicing.</p> <p>Replace all parts and panels before operating.</p> <p>Failure to do so can result in death or electrical shock.</p>

Voltage Measurement Safety Information
<p>When performing live voltage measurements, you must do the following:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Verify the controls are in the off position so that the appliance does not start when energized.■ Allow enough space to perform the voltage measurements without obstructions.■ Keep other people a safe distance away from the appliance to prevent potential injury.■ Always use the proper testing equipment.■ After voltage measurements, always disconnect power before servicing.

<p>IMPORTANT: Electrostatic Discharge (ESD) Sensitive Electronics</p> <p>ESD problems are present everywhere. ESD may damage or weaken the electronic control assembly. The new control assembly may appear to work well after repair is finished, but failure may occur at a later date due to ESD stress.</p> <ul style="list-style-type: none">■ Use an antistatic wrist strap. Connect wrist strap to green ground connection point or unpainted metal in the appliance <p style="text-align: center;">-OR-</p> <p>Touch your finger repeatedly to a green ground connection point or unpainted metal in the appliance.</p> <ul style="list-style-type: none">■ Before removing the part from its package, touch the antistatic bag to a green ground connection point or unpainted metal in the appliance.■ Avoid touching electronic parts or terminal contacts; handle electronic control assembly by edges only.■ When repackaging failed electronic control assembly in antistatic bag, observe above instructions.

<p style="text-align: center;">IMPORTANT SAFETY NOTICE — “For Technicians only”</p> <p>This service data sheet is intended for use by persons having electrical, electronic, and mechanical experience and knowledge at a level generally considered acceptable in the appliance repair trade. Any attempt to repair a major appliance may result in personal injury and property damage. The manufacturer or seller cannot be responsible, nor assume any liability for injury or damage of any kind arising from the use of this data sheet.</p>

For Service Technician Use Only Service Diagnostics Cycle Timing

INTERNAL TIME	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
EXTENDED SOAK	XSO																												
HEAVY	HVY	HVY		HVY				HVY			HVY		HVY		HVY		HVY		HVY		HVY		HVY				HVY		
BOOST	BST																												
NORMAL	NRM		NRM		NRM	NRM		NRM	NRM		NRM		NRM	QCK	NRM		NRM		NRM		NRM		NRM		NRM	NRM		NRM	
QUICK	QCK	QCK		QCK				QCK			QCK		QCK			QCK		QCK		QCK		QCK		QCK			QCK		
HEAT DRY	HTD																												
EXTENDED DRY	EXD																												
SANI RINSE	SAN																												
HIGH TEMP	HIT		HIT		HIT	HIT		HIT	HIT		HIT		HIT	STA	HIT		HIT		HIT		HIT		HIT		HIT	HIT		HIT	
START	STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA		STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA	
CANCEL	CAN																												
CLEAN	CLN	CLN	CLN	CLN	CLN		(CLN)			(CLN)	(CLN)																(CLN)	(CLN)	
SANITIZED	SAN									(SAN)	(SAN)																		
APPROXIMATE INTERVAL TIME (min:sec)	PUSH START	0:04	0:06	0:05	0:05	0:09	0:02	0:44	0:07	0:07	0:12	0:05	0:02	0:01	2:00	0:30	1:00	0:30	4:00	0:01	0:01	0:01	0:01	1:57	2:16	0:15	0:06	0:06	
VIDEO REFERENCE TIME START		0:09	0:13	0:19	0:24	0:29	0:39	0:39	1:25	1:32	1:39	1:51	1:55	1:57	1:58	3:59	4:30	5:30	6:00	10:01	10:03	10:01	10:03	10:04	12:01	14:16	14:31	14:36	
END		0:13	0:19	0:24	0:29	0:38	0:41	1:25	1:32	1:39	1:51	1:56	1:57	1:58	3:59	4:30	5:30	6:04	10:00	10:02	10:04	10:02	10:04	12:01	14:16	14:31	14:36	14:44	
THERMISTOR (TEMPERATUR SENSOR) CHECK INTERNAL									ON																				
DIVERTER POSITION SENSOR CHECK									ON							ON		ON											
Vent Current Check (Onboard ACU)								ON																					
LOADS																													
PILOT RELAY								PLT	PLT	PLT	PLT	PLT	PLT	PLT	PLT	PLT	PLT	PLT	PLT	PLT	PLT	PLT	PLT	PLT	PLT	PLT	PLT	PLT	
VENT (ON SOME MODELS)								TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	
FILL VALVE								FIL	FIL	FIL																			
WASH MOTOR										WSH	WSH	WSH	-	-	-	WSH	-	WSH	-	WSH				-	-				
DISPENSER													-	DSP	-		-		-										
DIVERTER (ON SOME MODELS)														-	DIV	DIV	DIV		DIV										
DIVERTER POSITION (ON SOME MODELS)										UP/TP	UP/TP	UP/TP	-	-	-		-	UP/TP	-	LOW				-	-				
DRAIN MOTOR														-	-	-					DRN	DRN			-	-	DRN		
HEATER																					HTR						HTR	HTR	
FAN (ON SOME MODELS)																												FAN	
BOLDED INDICATORS INDICATE THE LIIGHTS WILL BE BLINKING																													
Notes:	2	1	1	1	1	4	7		5	5	5			3	3	3											6	6	

Components and Circuits in test steps:

- Vent - Visual observation
- Drain pump - Drain motor
- Fill valve - Fill

• Wash motor - Motor

- Dispenser - Dispenser
- Fan - DC Fan Motor
- Heater - Water Heating/Heat Dry

Diverter Motor and Position Optical Sensor:

- Middle spray arm
- Ceiling spray arm
- Third Level Rack (Only TLR models)
- Lower spray arm

NOTE: Refer to [Component Testing](#) for testing.

Use clear Door observations:

- Kit number: W11179175

Service Diagnostics Cycle Notes

1. To invoke the Service Diagnostics cycle, perform the following while in Standby:
 - Press any 3 keys in the sequence 1-2-3-1-2-3-1-2-3 with no more than 1 second between key presses.
 - The Service Diagnostics cycle will start when the door is closed.
 - To rapid advance 1 interval at a time, press START/RESUME. Rapid advance may skip sensor checks as some checks require 2 complete intervals.

NOTE: The Service Diagnostic cycle will pause when the door is opened and resume automatically upon door closure. No Start/Resume key press is required to resume.

- Invoking Service Diagnostics cycle clears all status and last run information from memory and restores defaults. It also forces the next cycle to be a Sensor Calibration cycle. Calibration cycle may add additional rinses prior to the final rinse to ensure clear water and then calibrates the OWI during the fill at the beginning of the final rinse.
 - Drain and wash motors will pulsate on and off.
 - Last Ran cycles and options returned to default.
 - Last Ran Delay returns to the default delay setting.
 - Operating state returns to Standby upon completing or terminating the Service Diagnostics cycle.
2. Turn on all LEDs immediately upon receiving the entry sequence (even if the door is open) for 5 seconds as a display test. Turn off all LEDs for 1 second prior to reporting customer error history.


For Service Technician Use Only

3. Diverter will be on continuously in interval 14 & 15. In all other diverter intervals, diverter will be on only until it reaches the intended position for that interval.
4. To clear stored error codes, press and hold the Cycle or Normal button during the 9 seconds interval immediately after the customer error codes are displayed. Continue pressing while the High Temp LED blinks.
5. Thermistor (temperature sensor) checks:
 - Turn Clean LED on if thermistor is in its normal temperature range of 32°F–167°F (0°C–75°C).
 - Turn Sanitized LED on if Fill temperature is above 156°F (69°C).
6. If there are service mode errors, the clean LED will blink the error. If there are no service mode errors, the clean light will be on solid, without blinking.
7. Vent Current is checked onboard the AUC. Current OK: CLN ON; VNT Error: CLN OFF.

Service Error Codes

Fault codes are intended to give direction as to which component or subsystem has a failure. Service technician should troubleshoot the issue and confirm the validity of all fault codes before replacing parts.

⚠ DANGER



Electrical Shock Hazard

Only authorized technicians should perform diagnostic voltage measurements.

After performing voltage measurements, disconnect power before servicing.

Failure to follow these instructions can result in death or electrical shock.

FUNCTION CODE	ERROR CODE	CAUSES	WHAT TO CHECK
F1 - Control	E1 - Pilot Stuck On	Control detected k2 pilot relay stuck closed.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unplug dishwasher or disconnect power 2. Check all loads on k2 pilot relay for shorts. 3. Replace control and all shorted components..
	E2 - Control Software Issue	Damaged or corrupted memory on control board; incompatible software components inside microboard.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Replace control board.
F2 - User Interface	E2 - No Response from UI	Control detected stuck key(s) in keypad or keypad connection. NOTE: in some models; an error code for stuck key will be stored but not in all models. If any keys are stuck, the stuck key(s) will be ignored and an error recorded to service history, but no alert to customer. Entering service mode with any key stuck, will prevent the technician from moving past the first test interval (all lights displayed). You must hit cancel/drain in this case to end service mode.	Check responsiveness of each key. <ol style="list-style-type: none"> 1. If some keys do not respond, then: <ul style="list-style-type: none"> - Unplug dishwasher or disconnect power. - Plug in dishwasher or reconnect power. - Wait at least 7 seconds for control to power up completely. - Close dishwasher door and monitor control Response: <ol style="list-style-type: none"> A. If control is not okay, remove the UI/ACU assembly. Check for mechanical interference of the button tree. If it can be corrected do so, and if not, replace the control.

For Service Technician Use Only

Service Error Codes (Continued)

FUNCTION CODE	ERROR CODE	CAUSES	WHAT TO CHECK
F3 - Thermistor/ OWI	E1- Open E2- Shorted	<ul style="list-style-type: none"> - Open or shorted connection or component in temperature sensing circuit - Open, shorted or faulty temperature sensor - Temperature sensor input on control failed - Incoming water temperature above 167°F (75°C) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Check operation of temperature sensor in service diagnostics cycle. 2. Unplug dishwasher or disconnect power. 3. Check all components and connections in the temperature sensing circuit with meter, fix/replace open connection / part. 4. Check incoming water temperature. 5. Check operation of temperature sensor in service diagnostics cycle. 6. Unplug dishwasher or disconnect power. 7. Check all components and connections in the temperature sensing circuit with meter, fix/replace shorted wires / part. (See OWI sensor strip circuit).
	E3 - Failed Calibration	<ul style="list-style-type: none"> - OWI failure - OWI lens obstructed by hard water build up or food soil 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Run service diagnostics to check owi operation. OWI should see low soil with clear water. 2. Check owi lens surface. Clean if needed. 3. Unplug dishwasher or disconnect power. 4. Check all connections in soil sensing circuit with meter. Fix/replace bad connection/part. <p>NOTE: run diagnostics cycle after installing new owi to force calibration on next regular wash cycle.</p>
F4 - Wash Motor	E3 - Motor not running	Loose connection in motor circuit and/or faulty wash motor.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Check operation of wash motor during diagnostics. 2. Unplug dishwasher or disconnect power. 3. Check resistances of connections in wash motor circuit. 4. Check for loose connections or replace wash motor.
		Control motor drive circuit or sense circuit	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. If meter check of wash motor circuit shows normal resistance and still not getting power to the wash motor, replace control.
F5 - Door Switch	E1 - Door stuck open	Door was not latched within 4 seconds of pressing the Start/Resume key.	Instruct customer. Refer to Owner's Manual .
		Loose connection in door switch circuit and/or door switch contacts stuck open and/or door switch not making contact. <ul style="list-style-type: none"> - Sloppy door latch assembly (Can be aggravated by high door closure force keeping strike plate from fully seating) - Door switch high resistance 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Check strike plate and door closure force. Verify door seal is seated properly. Check for interference between dish racks and door. Try bending strike plate down for better engagement. 2. Unplug dishwasher or disconnect power. 3. Check resistances of door switch contacts and all connections in the door switch circuit with meter, while opening and closing the door latch. <ul style="list-style-type: none"> - If high resistance with door closed, check/fix loose connections. 4. Measure resistance of door switch contacts while checking mechanical operation of latch assembly. Check for broken plastic pieces on latch assembly. Replace latch if faulty.
		If none of the above	<ol style="list-style-type: none"> 1. With door open, verify 13 VDC present across P9-5 and P9-6. 2. If no voltage present, unplug dishwasher or disconnect power and replace control.

For Service Technician Use Only

Service Error Codes (Continued)

FUNCTION CODE	ERROR CODE	CAUSES	WHAT TO CHECK
F5 - Door Switch	E2 - Door stuck closed	Control programmed to not start if it suspects the door switch is stuck closed. Control looks for the door switch to open between cycles. - Customer didn't open the door between cycles or door switch contacts stuck closed.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Open and close the door, select cycle, the press Start/Resume key. If cycle starts, instruct customer to open the door between cycles. 2. Unplug dishwasher or disconnect power. 3. Measure resistances of door switch contacts while checking mechanical operation of latch assembly. Fix/replace faulty components.
F6 - Inlet Water	E1 - Low/No Water (Mechanical Problem)	No water to dishwasher	Verify water supply is turned on and supply line adequate. Check for kinked fill hose.
		Bowls or pots loaded or flipped upside down and captured wash water	Instruct customer on loading. Refer to Owner's Manual .
		Water leaking from dishwasher	Check for leaks under dishwasher.
		Fill valve or water line plugged with debris	Turn off water supply to dishwasher, disconnect water line to inlet valve and inspect/clean the inlet screen of fill valve and reconnect water line.
		Fill valve electrical problem	Check other fault codes to see if F8E2 is also recorded. See F8E2 description below.
		Flow meter intermittent or failed	Check other fault codes to see if F8E6 is also recorded. See F8E6 description below.
	E2 - Fill valve electrical problem	Loose connection in fill valve circuit and/or open fill valve solenoid	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Check resistances of fill valve solenoid and all connections in the fill circuit with meter. 3. Fix/replace open connection/part.
		Open fuse on control to fill valve	Refer to " Fuse Service and Resistance Check " in section 3.
		Faulty fill valve drive circuit on control	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Check resistances of fill valve solenoid and all connections in the fill circuit. If all connections and solenoid measure good, replace control.
	E3 - Suds / air in pump	Too many suds	<ol style="list-style-type: none"> 1. Start a cycle, allow unit to fill and wash for 1-2 minutes. Open door and check for excessive sudsing. 2. Confirm using proper dishwasher detergent, not hand detergent. 3. Check for excessive rinse aid leakage. Disconnect power and replace dispenser if rinse aid is leaking.
		Bowls or pots loaded or flipped upside down and captured wash water	Instruct customer on loading. Refer to Owner's Manual .
		Water leaking from dishwasher	Check for leaks under dishwasher.
		Diverter disk in sump missing	Remove lower spray arm, rear feedtube, and outlet cover and verify whether the diverter disk is installed.

For Service Technician Use Only

Service Error Codes (Continued)

FUNCTION CODE	ERROR CODE	CAUSES	WHAT TO CHECK
F6 - Inlet Water	E4 - Float Switch Open	Overfill switch unplugged	Remove access panel and inspect overfill switch assembly. Ensure connector is fully seated.
		Water in leak pan under unit	Remove access panel and check for water in leak pan. If water present, unplug float switch, remove pan and empty it. Replace pan and reconnect the switch. Press Cancel key twice to remove unit from error mode. Verify that fault code is not re-detected by control. NOTE: Root cause of overfill must be corrected or customer will experience another overfill and service call in the future.
		Overfill switch stuck in open/up position.	1. Remove access panel and inspect overfill switch assembly and pan for water or obstruction. Verify that Styrofoam float is able to move freely and you hear the "click" of switch contacts when it is down. 2. Unplug dishwasher or disconnect power and check resistance of overfill switch. Switch should be shorted when float is down.
		Drain issue.	Check other fault codes to see if F9E1 and/or F9E2 have been recorded. See info for these fault codes below.
		Fill valve mechanically stuck open.	Check other fault codes to see if F8E5 is also recorded. See info for F8E5 below.
		Fill valve TRIAC on control shorted.	Check other fault codes to see if F1E1 is also recorded. See info for F1E1 above.
		Unit not level and water surges down overfill funnels into leak pan during cycle.	Check levelness of dishwasher. If unit is tilted forward, water is more likely to enter funnels and fill leak pan. Adjust unit until level. Empty leak pan.
		Air pressure surges when door is opened and immediately closed while dishwasher is hot can force water droplets down funnels into leak pan.	Instruct customer to leave dishwasher open a few minutes if door is opened when unit is hot. Empty leak pan.
	Too many suds.	1. Start a cycle, allow unit to fill and wash for 1-2 minutes. Open door and check for excessive sudsing. 2. Confirm using proper dishwasher detergent, not hand detergent. 3. Check for excessive rinse aid leakage. Disconnect power and replace dispenser if rinse aid is leaking.	
F7 - Heating	E1 - No Heat	- Open connection in heater circuit - Heater component open - Heater drive circuit on control NOTE: Control will continue running cycles with no heat without alerting customer if this fault is detected.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Measure resistance of heater and all components and connections in water heating circuit/heat dry circuit. Fix/replace open connection/part.
	E2 - Heater Stuck On	- Heater relay on control shorted - Heater component shorted to ground NOTE: Control will continue running cycles with no heat without alerting customer if this fault is detected.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Inspect heater and connections for overheating/shorting. If evidence of overheating or shorts exists, replace. 3. Measure resistance of heater and all components and connections in water heating circuit/heat dry circuit. Fix/replace open connection/part.

For Service Technician Use Only

Service Error Codes (Continued)

FUNCTION CODE	ERROR CODE	CAUSES	WHAT TO CHECK
F8- Draining (Check electrical loads 1 st , mechanical functions 2 nd)	E1 - Slow Drain	Obstructed drain hose or path	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Check for blockages from drain motor to customer's plumbing. Check for plugged garbage disposal or plug not knocked out, plugged hoses or drain check valve stuck. Check filter assembly for clogging or blockage.
		Foreign Material - Non-soluble. toothpick, popcorn kernel, broken glass	<ol style="list-style-type: none"> 1. Make sure the filter and coarse screen are clean and fully seated. 2. Instruct the customer on proper filter cleaning and reassembly. A filter not fully seated can cause large foreign objects to plug the drain. 3. Remove the Drain Pump and remove foreign object. 4. Use a shop vac to ensure foreign objects are not stuck in the drain hose.
		Drain pump impeller damaged	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Remove drain pump and check impeller (normally there is some uneven resistance when pushing it). If it is stripped or visibly damaged, replace drain pump.
	E2 - Drain Motor Electrical Problem	Intermittent over heat instance to lock up.	<p>NOTE: In many cases, the pump cools down and will operate again.</p> <p>For intermittent pump locking, check the following:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Resistance provided in specification. 2. Harness wiring to the pump for continuity. 3. Voltage at the pump. 4. Then remove the drain pump and check for axial play. The impeller and shaft should move in and out ~ 1mm without restriction. 5. If the axial play is fine, also check for motor short or open. 6. If all checks are acceptable, change the pump to assume that it has the rare intermittent instance. 7. Replacement parts are not likely to have the same condition.
		Loose connection in Drain Motor circuit and/or open Drain Motor winding.	Unplug dishwasher or disconnect power and check resistances of drain motor winding and all connections in the drain motor circuit. Fix/replace open connection/part.
		Debris stuck in drain motor impeller.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Remove drain motor and dislodge debris from impeller.
		Loose connection in drain motor circuit and/or open drain motor winding.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Check resistances of drain motor winding and all connections in the drain circuit. Fix/replace open connection/part.
		Debris stuck in drain motor impeller causing locked rotor	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unplug dishwasher or disconnect power 2. Remove drain motor and dislodge debris from impeller. Inspect for damage before reassembling.
	E3 - Drain Stuck On	Open fuse on control to drain motor	Refer to " Fuse Service and Resistance Check " in section 3.
		Drain motor drive circuit on control	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Check resistances of drain motor winding and all connections in the drain circuit. If all connections and drain motor winding measure good, replace control.


For Service Technician Use Only

Service Error Codes (Continued)

FUNCTION CODE	ERROR CODE	CAUSES	WHAT TO CHECK
F9-Diverter	E1- Can't Find Position	Corroded or loose connection in Diverter sensor / motor circuit, or open/Shorted sensor/motor.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Check operation in service diagnostics cycle. Listen for cam clicking as it rotates or inspect shaft with mirror to see if rotating during diverter interval. If rotating, then likely the sensor circuit. 2. Unplug dishwasher or disconnect power and check connections in diverter sensor and motor circuit with meter. Fix/replace connections/parts. 3. Inspect diverter sensor for evidence of water or contaminants; if yes, replace.
		Mechanical binding of diverter shaft / disc.	Check operation of diverter motor during diagnostics. Inspect diverter shaft with mirror if motor appears to be on (hums, vibrates) but you see limited rotation, then replace diverter and seal.
		Open fuse on control to diverter motor.	Refer to fuse service and resistance check on page 6-4 in "testing" section.
		Diverter motor drive circuit on the control.	Unplug dishwasher or disconnect power and replace control.
	E2 - Stuck On	Diverter drive circuit on the control.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unplug dishwasher or disconnect power and replace control. 2. Inspect diverter motor and connections for overheating/shorting. If evidence of overheating/shorting exists, replace.
	E3 - Disc Missing	The optical sensor has malfunctioned	Remove the spray arm feed tube and the diverter cover, check if the diverter disc is in place. If in place, run test mode without water supply to physically check that the diverter disc is moving. Replace diverter if disk moves but position is not detected.
		The disc is missing.	If disc is missing, order and replace the disc.
	E5 - Diverter Leak	Possible leak of the diverter seal.	Check seal. Replace seal.
		Worn Diverter shaft.	Check the shaft and replace the diverter.
	F10 - Other	E1 - Dispenser electrical problem	Loose connection in dispenser circuit and/or open dispenser solenoid
Open fuse on control to dispenser			Refer to " Fuse Service and Resistance Check " in section 3.
Dispenser drive circuit on control			<ol style="list-style-type: none"> 1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Check resistances of dispenser solenoid and all connections in the dispenser circuit. If all connections and solenoid measure good, replace control.
3 - Drying fan electrical problem		Loose connection in fan circuit and/or open fan motor winding.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Check resistances of fan motor and all connections in the fan circuit. Fix/replace open connection/part.
		Fan drive circuit on control.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Check resistances of fan motor and all connections in the fan circuit. If all connections and fan motor measure good, replace control.

For Service Technician Use Only Troubleshooting Guide

⚠ DANGER



Electrical Shock Hazard

Only authorized technicians should perform diagnostic voltage measurements.

After performing voltage measurements, disconnect power before servicing.

Failure to follow these instructions can result in death or electrical shock.

NOTES:

- For resistance checks, refer to the “[Component Testing](#)” in Section 3.
- For checking operation with diagnostics, refer to “[Service Diagnostics Cycle Timing](#)” section.

CUSTOMER DESCRIPTION	POTENTIAL CAUSES	CHECK	RELATED ERROR CODES
CLEAN LED Flashes	Control Programmed with Self Diagnostics.	Read error code from the dishwasher and refer to “ Service Error Codes ” table. Run service diagnostics test cycle to read full history of error codes.	F1E1 F7E1 F7E2 F8E1 F8E4 F8E5 F9E1 F10E5 (FAE4)
Won't run or power up (“Dead” keypad/console) <ul style="list-style-type: none"> ■ No operation ■ No keypad response ■ No LEDs or display 	No power to unit or bad connection.	Check fuses, circuit breakers, and junction box connections.	
	Loose connections in dishwasher power up circuit or between keypad(s) and control.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Check continuity power connections keypad(s) and control.	
	Model has an LCD display and the control has been exchanged for one that is not compatible with the LCD display module.	Unplug dishwasher or disconnect power. Verify correct control is installed for this model. Control should have no 4-pin user interface connector present at P1B if it is configured for an LCD model. Replace control.	
	Control detected door switch problem.	Refer to “ Service Error Codes ” table.	F5E1
	User interface or control failure.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. Disassemble door and inspect control power connector (P4) and adjacent PC board for damage. Replace as needed. 2. Refer to Service Error Codes table for stuck key (2-1). Run the diagnostic check, Item (1). - If drain motor turns on, control is OK. Replace the UI. - If drain motor does not turn on, replace control. 3. Inspect UI cable for loose or damaged wiring. Replace as needed. 4. Inspect UI assembly for damage or contamination. Replace UI as needed.	F2E1

For Service Technician Use Only Troubleshooting Guide (Continued)

CUSTOMER DESCRIPTION	POTENTIAL CAUSES	CHECK	RELATED ERROR CODES
Won't run and Start/Resume LED is blinking slowly	By design, if door is opened for more than 5 seconds or power is interrupted during a cycle, the user must press Start/Resume to resume operation.	Instruct customer. Refer to Owner's Manual .	
	Start/Resume key not responding	See "One or more keys won't respond."	
	Control detected door switch problem.	Refer to " Service Error Codes " table.	F5E1
Won't Run and All LEDs On	Software or hardware incompatibility problem with control.	Refer to " Service Error Codes " table.	F1E2
Won't start and Start/Resume LED flashes 3 times when Start/Resume key is pressed	Control looking for door to open between cycles: - Customer has not opened door since last cycle. - Door switch contacts stuck closed.	Refer to " Service Error Codes " table.	F5E2
Won't accept key presses and Control Lock LED on	Control lockout feature accidentally turned on by customer.	Instruct customer. Refer to Owner's Manual . Press and hold Control Lock key for 5 seconds to On/Off.	
One or more keys won't respond or unusual key/LED/display behavior	Stuck key or short circuits in keypad or in user interface's input lines that read the keys.	Refer to " Service Error Codes " table.	F2E1
	Capacitive touch keypad adhesive coming loose from console.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Inspect keypad board for separation from console. Replace keypad and console if separation is seen.	
	Loose connections between keypad and control and/or bent connector pins.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Inspect connections in user interface circuits. Reconnect loose connections. Replace part(s) if pins are damaged or contaminated.	F2E2
	Excessive condensation on user interface parts due to vent and/or fan problem.	Check fault code history for vent and/or fan faults. Refer to " Service Error Codes " table. Verify that vent closes and fan turns on. Refer to "Leaks or drips on cabinet or floor."	F10E2 (FAE2) F10E3 (FAE3)
	Defective user interface.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Replace user interface console assembly.	
Dishwasher beeps constantly	User opened door during cycle and closed door without pressing Start/Resume key to resume cycle.	Instruct customer. Control is designed to beep if dishwasher is in "cycle interrupt" mode with door latched. Control will stop beeping when door is open and/or when Start/Resume key is pressed to resume cycle.	
	Normal beeper operation is excessive to customer.	Instruct customer how to turn beeper off and on. Press and hold Hi Temp key for 3 seconds (tone sounds).	

For Service Technician Use Only Troubleshooting Guide (Continued)

CUSTOMER DESCRIPTION	POTENTIAL CAUSES	CHECK	RELATED ERROR CODES
Long cycles and/or stuck in certain parts of the cycle	As part of normal operation, the dishwasher pauses 2 or 3 times during the cycle for thermal holds and advances once temperature is met.	Instruct customer. Explain thermal holds and how the cycle timing pauses when they occur.	
	OWI soil sensor picking high soil cycle too often.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Run Service Diagnostics cycle to check if OWI is showing high soil with clear water. 2. Check lens surface. 3. Unplug dishwasher or disconnect power. 4. Replace OWI and run Diagnostics after installing new OWI to force calibration on next wash cycle. 	
	Diverter problem prevents water from heating efficiently.	Refer to " Service Error Codes " table.	F9E1 F9E2
	A water heating problem can cause long cycles, but will typically also cause a water heating fault code.	Refer to " Service Error Codes " table.	F7E1
	Heater takes a long time to heat water with low voltage.	Check for at least 100 VAC at power source.	
	Incoming water under 84°F (29°C)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ensure dishwasher is connected to the hot water supply. 2. Confirm temperature at sink. Recommended is 120°F (49°C). 3. Unplug dishwasher or disconnect power and check all connections and measure resistance in temperature sensing circuit. Reconnect and/or replace parts. 	
	Suds or air in pump requires repeated wash periods.	Refer to " Service Error Codes " table.	
	OWI or NTC temperature sensor problem.	Refer to " Service Error Codes " table.	F6E3
Motor problems force cycle to start and stop repeatedly.	Refer to " Service Error Codes " table.	F7E1 F7E2	
LEDs or displays run for a short time without loads running or wash motor runs without attempt to fill or fan is the only load that runs	Unit is in sales demo mode	Check operation of Cancel key. If pressing cancel multiple times does not activate Cancel/Drain sequence, unit is likely in sales demo mode. To clear demo mode, cycle power for at least 1 minute or run service diagnostics cycle.	
	Open F8 (Wash motor fuse) or F9 (Triac load fuse) on control disabled loads.	Refer to " Fuse Service and Resistance Check " in section 3.	
Can start a cycle but only runs for a short time. Cycle does not complete (Clean or Complete LED may blink).	Control canceled cycle due to error detected with wash motor.	Refer to " Service Error Codes " table.	F4E3)
	Unit is in sales demo mode	Run Service Diagnostics cycle to clear Demo mode.	

For Service Technician Use Only Troubleshooting Guide (Continued)

CUSTOMER DESCRIPTION	POTENTIAL CAUSES	CHECK	RELATED ERROR CODES
Will not drain or excess water left in dishwasher NOTE: Check error history. If no fault for electrical problems, problem is mechanical. Do not replace control.	Drain loop check valve not sealing.	1. Disconnect drain hose at plumbing connection. 2. Elevate hose above dishwasher and fill with water. If water flows into dishwasher, replace entire drain loop. Install as high as possible.	
	Customer misunderstands water level after drain.	Instruct customer. Sump will normally have about 1" (2.4 cm) of water remaining in filter area after cycle.	
	Draining problem	Refer to " Service Error Codes " table.	F8E1 F8E2
Detergent not dispensing or detergent left in dispenser. NOTE: Check error history. If no fault for electrical problems, problem is mechanical. Do not replace control.	Item in lower rack blocked lid or blocked spray of water to dispenser.	Instruct customer on proper dish loading.	
	Mechanical binding of dispenser lid.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Check/Replace dispenser.	
	Lid latch binding due to excess detergent in mechanism.	Instruct customer on proper dispenser filling.	
	Dispenser electrical problem.	Refer to " Service Error Codes " table.	F10E1
	Control canceled cycle before dispensing due to error detected with wash motor.	Refer to " Service Error Codes " table.	F4E3
Film or spots on glasses and/or dishes	Customer not using rinse aid and/or Heated Dry	Check rinse aid level in dispenser. Instruct customer how to fill and monitor level of rinse aid.	
	Rinse Aid dispenser problem	Refer to " Service Error Codes " table.	F10E1
	Hard water leaving film on dishes	Check water hardness. If hard water present, instruct customer to use dishwasher cleaner per packaging instructions. Also recommend 1 HR Wash cycle.	
		Rinse aid dosage insufficient for hardness of water. Instruct customer on how to access customer setting menu to increase rinse aid dosage. Refer to Owner's Manual.	
	Detergent carry-over causing oversudsing	Check water hardness. If below 10 grains, instruct customer to use less detergent. Recommend using 1 HR Wash cycle.	
	Etching of glass from too much detergent at too high temperature	Check water hardness. If below 10 grains, instruct customer to use less detergent. Recommend using 1HR Wash cycle.	
	Diverter problems	Refer to " Service Error Codes " table	F9E1 F9E2
	Drain loop check valve not sealing.	1. Disconnect drain hose at plumbing connection. 2. Elevate hose above dishwasher and fill with water. If water flows into dishwasher, replace entire drain loop. Install as high as possible and attach to underside of counter top if possible.	
Poor wash	Cycle selection of customer not appropriate for dish load	Instruct customer on cycle selection. Recommend "High Temp" option for a wash performance boost.	
	Dishes not loaded facing nozzles	Instruct customer on proper dish loading and spray arm coverage. Refer to Owner's Manual.	

For Service Technician Use Only Troubleshooting Guide (Continued)

CUSTOMER DESCRIPTION	POTENTIAL CAUSES	CHECK	RELATED ERROR CODES
Poor wash	Spray arms not rotating or plugged.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Check arm rotation. If arms are blocked by dish item, instruct customer. Also check for correct upper spray arm alignment with docking station located on feed tube at back tub wall. 2. Check nozzles. If they are plugged, clean nozzles and confirm filters installed properly. 	
	Poor wash due to draining, dispensing and/or temperature problems.	See "Will Not Drain or Excess Water Left in Unit," or "Detergent Not Dispensing or Detergent Left in Dispenser," or details on temperature sensing in "Long Cycles and/or Stuck in Certain Part Of Cycle."	F3E1 F9E1 F10E1
	Control canceled cycle due to error detected with wash motor.	Refer to " Service Error Codes " table.	F4E3
	Soil sensor problem.	Refer to " Service Error Codes " table. NOTE: Even if no error code recorded, confirm OWI passes all OWI checks in Service Diagnostics cycle and see checks for Error F3E3.	F3E2 F3E3
	Diverter problem.	Refer to " Service Error Codes " table.	
	Diverter disk missing.	Remove outlet cover and inspect for red plastic disk through holes in outlet. Install new disk if missing.	
	Heating problem.	Refer to " Service Error Codes " table.	F7E1
	Softener problem (on some models).	Refer to " Service Error Codes " table.	F6E8
Poor dry	Customer not using rinse aid and/or dispenser empty	Check rinse aid gauge level on dispenser. Instruct customer how to fill and monitor, add or use rinse aid.	
	Customer not using Heated Dry option	Recommend use of Heated Dry or Smart Dry to customer.	
	Rinse aid dispenser problem	Refer to " Service Error Codes " table.	F10E1)
	Fan problem	Refer to " Service Error Codes " table.	F1E1
	Heating problem	Refer to " Service Error Codes " table.	F9E1 F9E2
	Fan problem (on models with fan).	Refer to " Service Error Codes " table.	F10E3
	Control is programmed to stop cycle and alert customer when certain fault codes have been detected.	Press Cancel key once to silence alarm during fault mode. Read error code from the dishwasher and Refer to " Service Error Codes " table. Use service diagnostics mode to get fault history from appliance.	F1E1 F7E1 F7E2 F8E1 F8E4 F8E5 F9E1 F10E5

For Service Technician Use Only

Troubleshooting Guide (Continued)

CUSTOMER DESCRIPTION	POTENTIAL CAUSES	CHECK	RELATED ERROR CODES
Sanitized LED blinks or incomplete sanitization message at end of cycle (Control could not confirm sanitization achieved)	Door opened during final rinse or dry	Instruct customer	
	Incoming water under 84°F (29°C)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ensure dishwasher is connected to the hot water supply. 2. Confirm temperature at sink. Recommended is 120°F (49°C). 3. Unplug dishwasher or disconnect power and check all connections and measure resistance in temperature sensing circuit. Reconnect and/or replace parts. 	
	Heating problem	Refer to " Service Error Codes " table.	F7E1
	Thermistor/OWI sensor problem	Refer to " Service Error Codes " table.	F3E1 F3E2
	Intermittent door switch/latch connection.	See same checks as for F5E1 Error. Refer to " Service Error Codes " table.	
	Diverter problem prevented water from heating in final rinse (plastic tub models only).	Refer to " Service Error Codes " table.	F9E1 F9E2
	Line voltage too low to heat fast enough.	Check power source. Confirm at least 100 VAC.	
	Air pressure surges due to washing with high suds causes brief opening of door switch contacts during final rinse.	Refer to " Service Error Codes " table.	F6E3
Melted dishware and/or spray arm and/or dishwasher always hot	Customer uses non-dishwasher safe dishes or loads plastic dishes directly over heater	Instruct customer.	
	Temperature sensing problem	Refer to " Service Error Codes " table.	F3E1
	Water heating problem. Heater stuck on.	Refer to " Service Error Codes " table.	F7E2
	Water heater displaced from mounting clip and/or pulled off center.	Inspect heater. Adjust back into position if needed.	
Noisy operation	Spray arm stalled or blocked and spraying on door.	<ul style="list-style-type: none"> - Instruct customer if blocked. - Check spray arm rotation and check for plugged nozzles. If plugged, clean nozzles and inspect filters. 	
	Diverter problem	Refer to " Service Error Codes " table.	F9E1 F9E2 F9E3
	Motor problems force cycle to start and stop repeatedly.	Refer to " Service Error Codes " table.	
	No or low water	Refer to " Service Error Codes " table.	F6E1 F6E2 F6E3 F6E4
	Drains too long.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Long drain due to OWI sensor problem. Refer to "Service Error Codes" table for F3E3. 2. Slow drain problem. Refer to "Service Error Codes" table for F8E1. 	F3E3 F8E1
	Loose connection in vent circuit and/or open vent wax motor	Unplug dishwasher or disconnect power and check resistances of vent wax motor and all connections in vent circuit. Fix/replace open connections/part.	

**For Service Technician Use Only
Troubleshooting Guide (Continued)**

CUSTOMER DESCRIPTION	POTENTIAL CAUSES	CHECK	RELATED ERROR CODES
Noisy operation	Open fuse on control to vent.	Refer to "Fuse Service Check" in "Meter Check of Loads and Fuses" section.	
	Vent drive circuit on the control.	Unplug dishwasher or disconnect power and replace control.	
	Fan runs (makes noise) after cycle completed (on models with fan).	Dishwasher is designed to keep fan running after cycle to avoid moisture buildup in dishwasher. Fan will turn off if door is opened longer than 5 seconds. Instruct customer.	
	Excessive fan noise due to faulty fan (on models with fan).	1. Check fan operation during Service Diagnostics test cycle. 2. Unplug dishwasher or disconnect power. 3. Replace fan if fan does not spin freely.	
Leaks or Drips Onto Cabinet or Floor	Loose connection in vent circuit and/or open vent wax motor.	Unplug dishwasher or disconnect power and check resistances of vent wax motor and all connections in the vent circuit. Fix/replace open connection/part.	
	Open fuse on control to vent.	Refer to "Fuse Service Check" in "Meter Check of Loads and Fuses" section.	
	Vent drive circuit on the control.	Unplug dishwasher or disconnect power and replace control.	
	Fan problem (on models with fan).	Refer to " Service Error Codes " table.	F10E3
	Too many suds.	Refer to " Service Error Codes " table.	F6E3 F6E4
	Leaking dishwasher.	Check door/tub gasket and all water connections under dishwasher. Refer to " Service Error Codes " table.	F6E1 F6E3
	Unit not level (leaning forward) and water surges over front lip during cycle.	Check error history for Float Error F6E4. Error F6E4 is likely to occur if unit is significantly out of level and leaning forward. Refer to " Service Error Codes " table.	F6E4
	Air pressure surge when door is opened and immediately closed while dishwasher is hot can force droplets out of the vent duct.	Instruct customer to leave door open a few minutes before re-closing, if opened while dishwasher is hot.	


Section 3: Component Testing


This section provides the component location for the “Amana® and Whirlpool® 24” Filtration Dishwashers.”

- Safety
- Control Board Information
- Component Testing
- Component Location

For Service Technician Use Only

Safety

⚠ DANGER

<p style="text-align: center;">Electrical Shock Hazard</p> <p>Only authorized technicians should perform diagnostic voltage measurements.</p> <p>After performing voltage measurements, disconnect power before servicing.</p> <p>Failure to follow these instructions can result in death or electrical shock.</p>

⚠ WARNING

<p style="text-align: center;">Electrical Shock Hazard</p> <p>Disconnect power before servicing.</p> <p>Replace all parts and panels before operating.</p> <p>Failure to do so can result in death or electrical shock.</p>

<p>Voltage Measurement Safety Information</p> <p>When performing live voltage measurements, you must do the following:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Verify the controls are in the off position so that the appliance does not start when energized.■ Allow enough space to perform the voltage measurements without obstructions.■ Keep other people a safe distance away from the appliance to prevent potential injury.■ Always use the proper testing equipment.■ After voltage measurements, always disconnect power before servicing.

<p>IMPORTANT: Electrostatic Discharge (ESD) Sensitive Electronics</p> <p>ESD problems are present everywhere. ESD may damage or weaken the electronic control assembly. The new control assembly may appear to work well after repair is finished, but failure may occur at a later date due to ESD stress.</p> <ul style="list-style-type: none">■ Use an antistatic wrist strap. Connect wrist strap to green ground connection point or unpainted metal in the appliance <p style="text-align: center;">-OR-</p> <p>Touch your finger repeatedly to a green ground connection point or unpainted metal in the appliance.</p> <ul style="list-style-type: none">■ Before removing the part from its package, touch the antistatic bag to a green ground connection point or unpainted metal in the appliance.■ Avoid touching electronic parts or terminal contacts; handle electronic control assembly by edges only.■ When repackaging failed electronic control assembly in antistatic bag, observe above instructions.

For Service Technician Use Only

⚠ DANGER



Electrical Shock Hazard

Only authorized technicians should perform diagnostic voltage measurements.

After performing voltage measurements, disconnect power before servicing.

Failure to follow these instructions can result in death or electrical shock.

Control Board Information

Specifications

Electrical Supply: (Under Load): 60 Hz 120 VAC

Supply Water Flow Rate: To fill 2 qt (1.9 L) in 46 seconds, 120 psi maximum, 20 psi minimum.

Supply Water Temperature: 120°F (49°C) (Before starting a cycle, run water from sink faucet until hot.)

Water Charge: 1.0 gal. (3.9 L) Approximate

Lower Spray Arm Rotation: 15 to 40 RPM

Upper Spray Arm Rotation: 15 to 40 RPM

Fuse Service and Resistance Check

F500 = Small - TRIAC Load Fuse

Check operation of loads during the Service Diagnostics cycle.

- If any of the TRIAC loads work, F500 Fuse is OK.
- If all TRIAC loads fail to work, F500 Fuse could be open. See Fuse Resistance Check.

Fuse Resistance Check:

1. Unplug the dishwasher or disconnect power.
2. Measure resistance of F500 Fuse.

NOTE: Fuses are on the bottom of the Control Board but can be checked from the top side. See "Control Pin-out" diagram.

- If resistance is $< 3 \Omega$, then fuse is OK.
- If resistance is $> 3 \Omega$, then fuse is OPEN.

If the fuse is open:

Inspect and check resistance of all loads on fuse. If any loads are open, shorted, or have evidence of overheating or pinched wires, replace them.

Component Testing

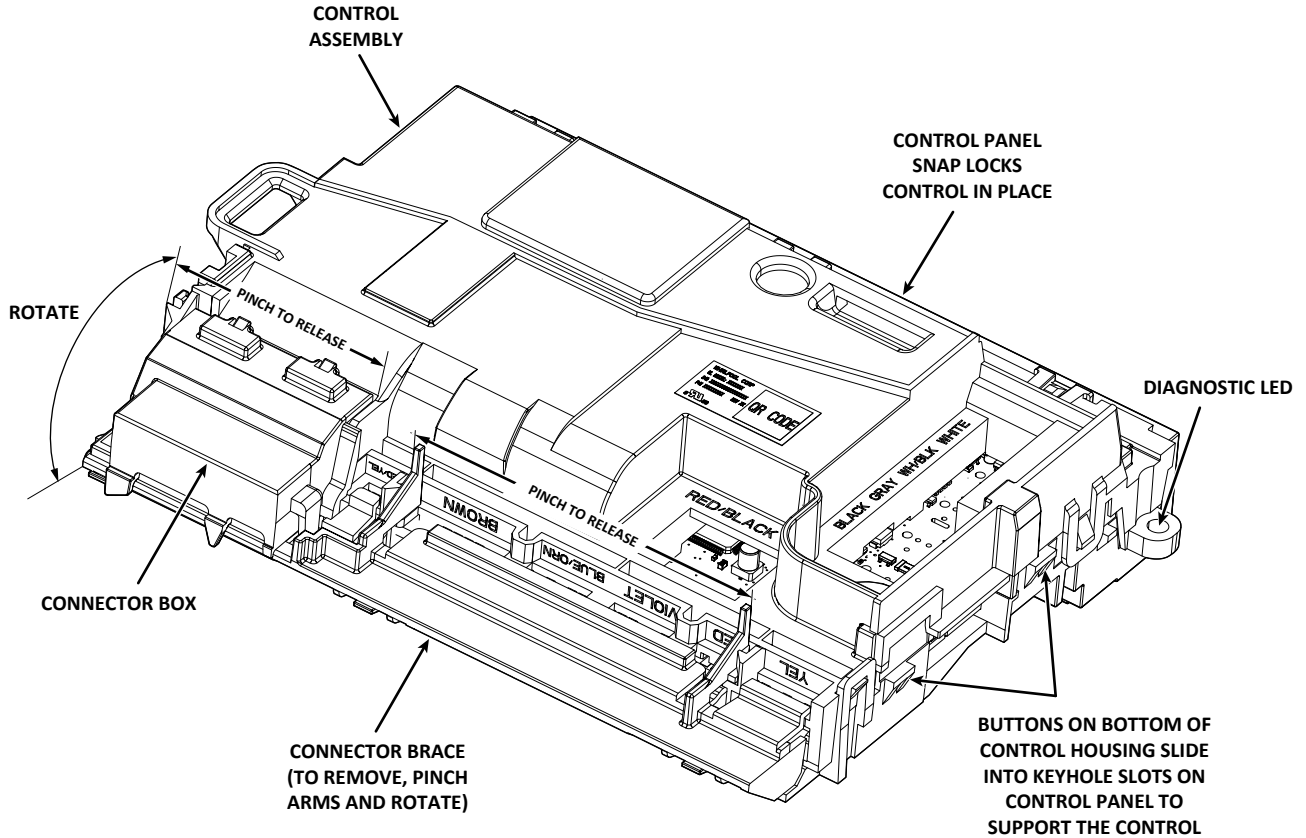
Testing Dishwasher Components from the Control

Before testing any of the components, perform the following checks:

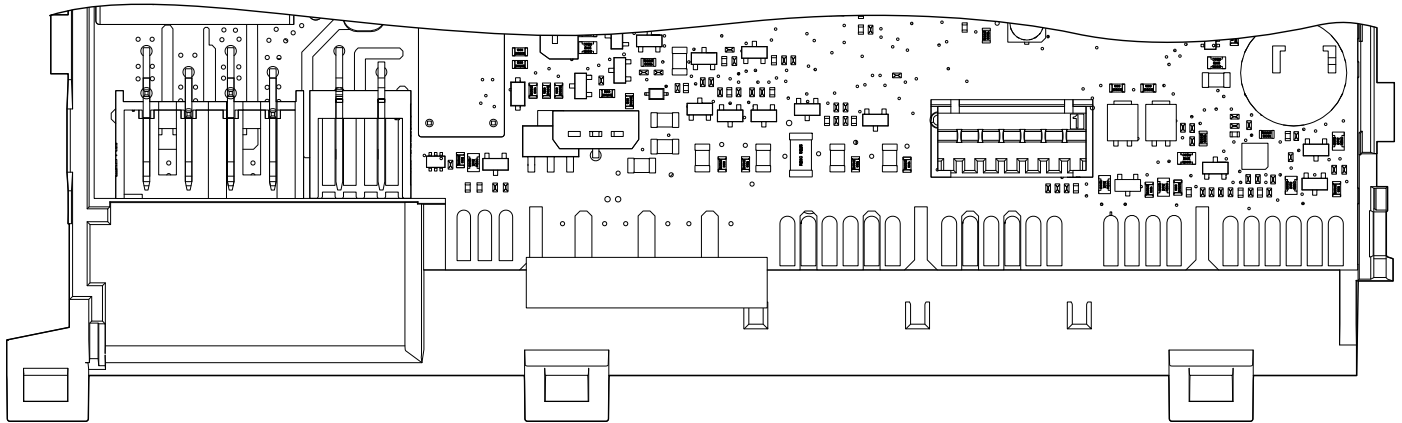
- The most common cause for mis-diagnosed control failure is poor connections. Therefore, disconnecting, inspecting, and reconnecting wires will be necessary throughout test procedures.
- All tests/checks should be made with a VOM or DVM having a sensitivity of 20,000 ohms-per-volt DC, or greater.
- Check all connections before replacing components, look for broken or loose wires, failed terminals, or wires not pressed into connectors far enough.
- Voltage checks must be made with all connectors attached to the boards.
- Resistance checks must be made with power cord unplugged or power disconnected, and with wiring harness or connectors disconnected from the control.
- The testing procedures in this section may require the use of needle probes to measure voltage. Failure to use needle probes will damage the connectors.

For Service Technician Use Only

Electronic Control Board for Variable Speed Wash Motor Model

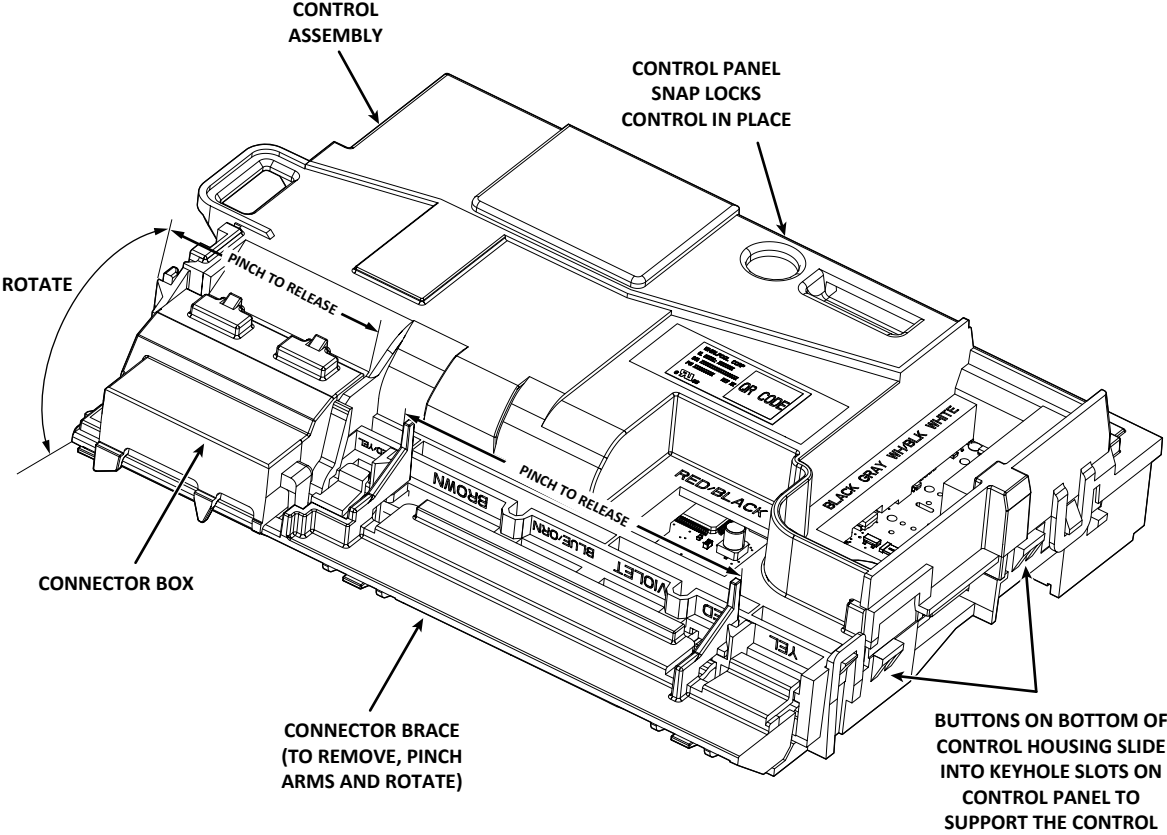


Meter Check of Loads and Supplies

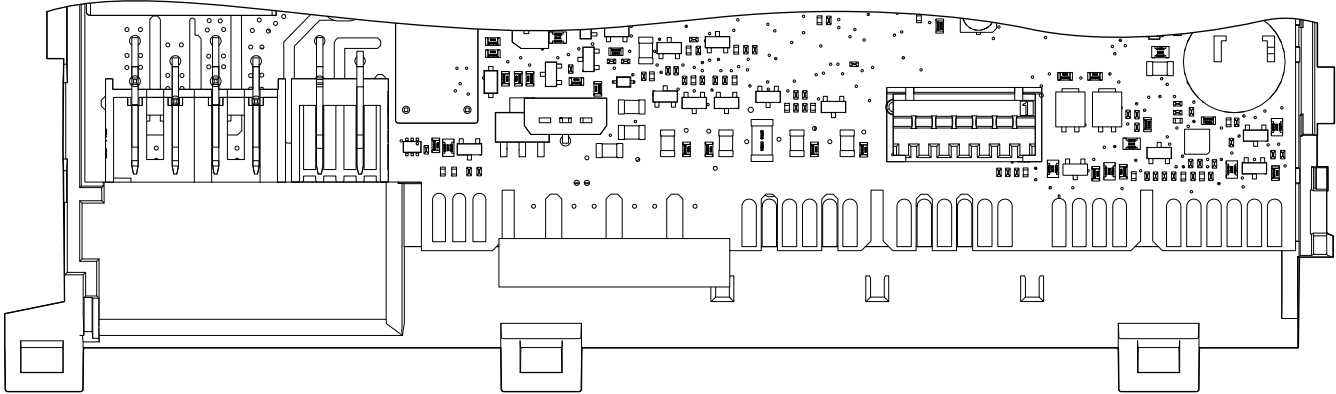


For Service Technician Use Only

Electronic Control Board for Variable Speed Wash Motor Model




Meter Check of Loads and Supplies



For Service Technician Use Only

General Theory of Operation

⚠ DANGER



Electrical Shock Hazard

Only authorized technicians should perform diagnostic voltage measurements.

After performing voltage measurements, disconnect power before servicing.

Failure to follow these instructions can result in death or electrical shock.

Refer to Wiring Diagram provided with product.

Neutral and L1 (AC voltage) enters the Control Board at P4, pins 4 and 1 respectively. AC is converted to DC voltage at the Low Volts Power Supply (LVPS). Supplies include 13 VDC and 5 VDC, and DC GND (REF). These low voltage supplies are used to provide power to the microprocessors and board components, control the TRIAC, power the sensors, user interface, buzzer, fan motor, and energize the AC relays.

The 13 VDC is vital to the operation of the dishwasher. This supply is necessary to operate all 120 VAC loads in the dishwasher, whether they are connected to a relay or controlled by TRIAC. 13 VDC is generated by the power supply and flows through the door switch-when closed-to be available to the heater relays (L1 and N), wash motor relay, and the pilot relay.

A relay coil becomes energized when the control closes the LV drive circuit for a specific relay completing 13 V pathway, which in turn closes the relay switch providing AC to the load. The Pilot relay provides “L1” to the remainder of the components that are controlled by the Neutral-sensed TRIAC.

In the micro-filtration dishwasher, there are 2 or 3 fuses on the Control Board: F500 Small TRIAC Load Fuse, F101 Main Power Supply Fuse, and F501 Wash Motor Fuse. If the TRIAC Fuse is open, all loads controlled by TRIAC will not operate. If the Main Power Supply Fuse is open, no 5 V or 13 V supply will be available and the unit will appear to not power up. If the Wash Motor Fuse (optional) is open, all loads will work except the wash motor.

NOTE: Refer to “Fuse Service and Diagnostic Checks” on page [3-3](#).

Power Check

This test checks for incoming and outgoing power to and from the control board. This test assumes that proper voltages is present at the outlet or direct connect cable.

Test Procedure

1. Unplug dishwasher or disconnect power.
 2. Remove access panel.
 3. Remove terminal box cover.
 4. With a voltmeter set to AC, place black probe on white terminal block screw head (N) and red probe on black terminal block screw head (L1).
 5. Plug in dishwasher or reconnect power.
 - If 120 VAC is present, unplug dishwasher or disconnect power and proceed to step 6.
 - If 120 VAC is not present, have customer correct power.
 6. Remove the outer door panel to access the control board.
 7. Remove cover from control board and locate connector P4.
 8. With a voltmeter set to AC, connect black probe to P4, pin 4 (N) and red probe to P4, pin 1 (L1).
 9. Plug in dishwasher or reconnect power.
 - If 120 VAC is present, go to step 10.
 - If 120 VAC is not present, check for open connection between terminal block and control. Repair as needed.
 10. Verify DC Supplies.
 - 5 VDC is used to power IC's and micro-processors on the circuit board as well as provide power to the sensors.
 - If 5 VDC were missing, the OWI (Optical Water Indicator) and user interface would not function. To verify 5 V \pm 5%, with a voltmeter set to DC, connect the black lead to P10-2 (DC GND) and the red lead to P11A-2 or P11B-2 (5 V).
 - 13 VDC is used to actuate the 120 VAC relays and TRIAC on the control, the overfill switch input, and the LEDs on models with interior lighting.
 - If 13 VDC was missing, the heater, motors, and all the other loads would not turn on as well as the LEDs on models with interior lighting. The control would falsely detect an overfill fault. To verify 13 V \pm 5%, with a voltmeter set to DC, connect the black lead to P10-2 (DC GND) and the red lead to P11-7 (13 V).
- Troubleshooting Missing DC Supplies:** Refer to Wiring Diagram provided with product when troubleshooting the DC supplies. If 5 VDC or 13 VDC is missing on the control, unplug dishwasher or disconnect power, and then disconnect all components/loads from the control relying on the missing or loaded supply. Plug in dishwasher or reconnect power and check if the DC supply has returned.
- If not, replace the control.
 - If it has, turn off dishwasher and reconnect one connector at a time until the component loading down that supply has been identified.
11. Unplug dishwasher or disconnect power.
 12. Reassemble all parts and panels.

For Service Technician Use Only

⚠ DANGER



Electrical Shock Hazard

Only authorized technicians should perform diagnostic voltage measurements.

After performing voltage measurements, disconnect power before servicing.

Failure to follow these instructions can result in death or electrical shock.

Door Switch Circuit

Perform the following checks if the dishwasher does not detect the door open or closed. This test will check the wiring to the door switch and the door switch itself. The following items are part of the door switch circuit:

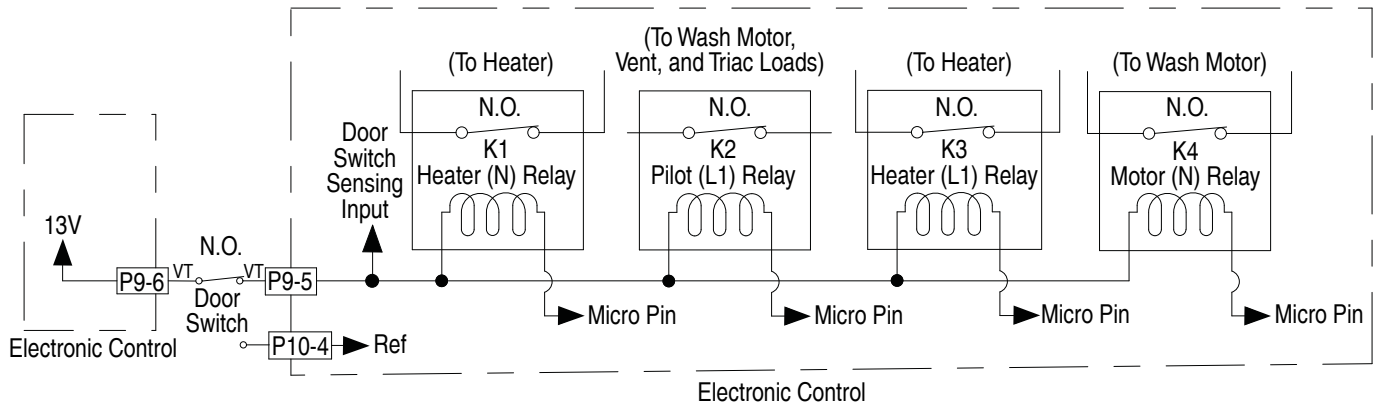
- Harness/Connection
- Door Switch/Latch Assembly
- Control Board

Test Procedure

1. Check for improper installation of the dishwasher or leveling.
2. Check door latch mechanism for obstructions or binding. Verify door seal is seated properly.
3. Check for interference between dish racks and door. Repair as necessary.
4. Unplug dishwasher or disconnect power.
5. Remove outer door panel to access door latch and remove toe and access panels to access control board.


6. Check door switch contacts and all connections in the door switch circuit. Visually check that the P9 connector on the control and the door latch connector are securely installed.
 - If visual check passes, go to step 7.
 - If any of the connectors are not inserted properly, reconnect and retest door latch/switch.
7. Disconnect connector P9 from the control board.
8. Using an ohmmeter, measure across P9, pins 5 and 6 with the door closed, strike completely in latch mechanism (switch closed).
 - If 3 ohms or less is measured, proceed to step 9.
 - If high resistance is measured when door is closed, check for loose connections and repair as needed.
9. Using an ohmmeter, measure across P9, pins 5 and 6 with the door open, strike removed from latch mechanism (switch open).
 - If reading is infinite, go to step 10.
 - If reading shows continuity, or door switch is damaged, replace door switch and retest.
10. Set voltmeter to DC and connect red lead to test-pad P9-6 (13 V) and black lead to P13-4 (DC GND) on the control board.
11. Plug in dishwasher or reconnect power and with door open, verify that 13 VDC is present across P9-6 and P13-4.
 - If 13 VDC is not present, replace the control and retest.
 - If 13 VDC is present, proceed to step 12.
12. Reconnect P9 to control board and perform Diagnostics Cycle to verify operation.
13. Unplug dishwasher or disconnect power.
14. Reassemble all parts and panels.
15. Plug in dishwasher or reconnect power.

Strip Circuit - Door Switch



For Service Technician Use Only

⚠ DANGER



Electrical Shock Hazard

Only authorized technicians should perform diagnostic voltage measurements.

After performing voltage measurements, disconnect power before servicing.

Failure to follow these instructions can result in death or electrical shock.

6. Check the fill valve and harness-using an ohmmeter, measure the resistance between P6-1 and P6-3.
 - If the resistance is between 1200-1600 ohms, the fill valve and harness are good. Go to step 7.
 - If outside the range, replace the fill valve.
 - If an open circuit is detected, check connections and harness continuity between control and fill valve. If good, replace the fill valve.

7. Reconnect P6 to control board.
8. Set voltmeter to AC and connect leads to test-pads P6-1 and P6-3 on the control board. Plug in dishwasher or reconnect power.
9. Start the Diagnostics Cycle and at the proper interval measure for AC out of the control board between test-pads P6-1 and P6-3 (Refer to the Fill Valve Strip Circuit below).

IMPORTANT: The Fill Valve must be connected to the control board to measure voltage accurately.

- If no AC voltage is measured, replace the control board and retest.
- If 120 VAC is measured and fill valve is energized, go to step 12.

10. Unplug dishwasher or disconnect power.

11. Reassemble all parts and panels.

12. Plug in dishwasher or reconnect power and run Diagnostics Cycle to verify repair.

Fill Circuit

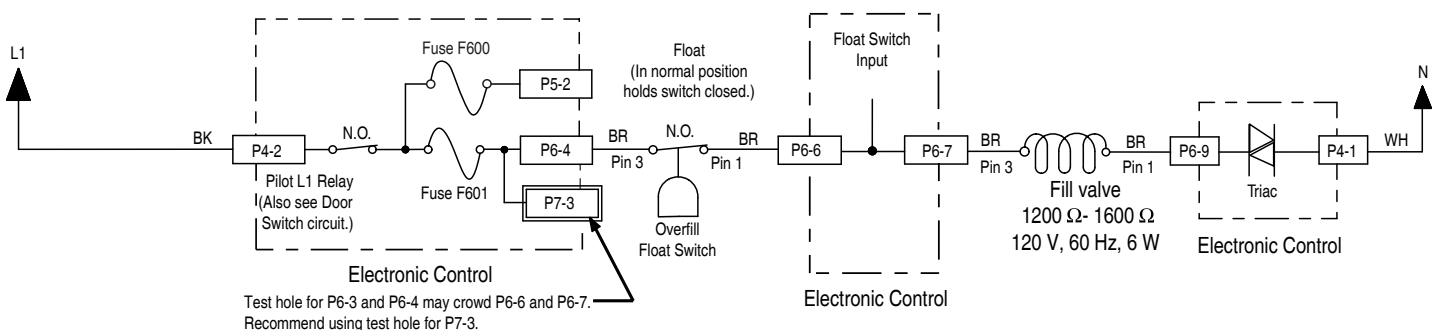
This test will check the wiring and components in the fill circuit. The following items are part of the fill circuit:

- Harness/Connection
- Fill Valve
- Control Board

Test Procedure


1. Verify water supply is turned on and supply line is adequate. Check for water siphoning out of the dishwasher (drain loop or improper drain connection). Check for debris in water line or fill valve inlet screen. Check for proper float switch operation. Repair as necessary.
2. Are all the loads controlled by TRIAC not working?
 - YES - check for open door switch, TRIAC fuse, or pilot relay.
 - NO - just the Fill Valve. Go to step 3.
3. Unplug dishwasher or disconnect power.
4. Remove toe and outer door panels to access control board.
5. Unplug connector P6 from control board.

Strip Circuit - Fill Valve



For Service Technician Use Only

⚠ DANGER



Electrical Shock Hazard

Only authorized technicians should perform diagnostic voltage measurements.

After performing voltage measurements, disconnect power before servicing.

Failure to follow these instructions can result in death or electrical shock.

Dispenser Circuit

This test will check the wiring to the dispenser and the dispenser solenoid itself. The following items are part of the dispenser circuit:

- Harness/Connection
- Dispenser Solenoid
- Control Board

Test Procedure

1. Check for obstructions or mechanical binding preventing the dispenser lid from opening. Repair or replace as necessary.
2. Are all the loads controlled by TRIAC not working?
 - YES - check for open door switch, TRIAC fuse, or pilot relay.
 - NO - just the Dispenser. Go to step 3.
3. Unplug dishwasher or disconnect power.
4. Remove outer door panel to access dispenser and remove toe and outer door panels to access control board.
5. Unplug connector P12 from control board.

6. Check the dispenser solenoid and harness-using an ohmmeter, measure the resistance between P12-5 and P12-7.

Solenoid:

- If the resistance is between 310-380 ohms, the solenoid valve and harness are good. Go to step 7.
- If outside the range, replace the dispenser solenoid.
- If an open circuit is detected, check connections and harness continuity between control and dispenser. If good, replace the dispenser solenoid.

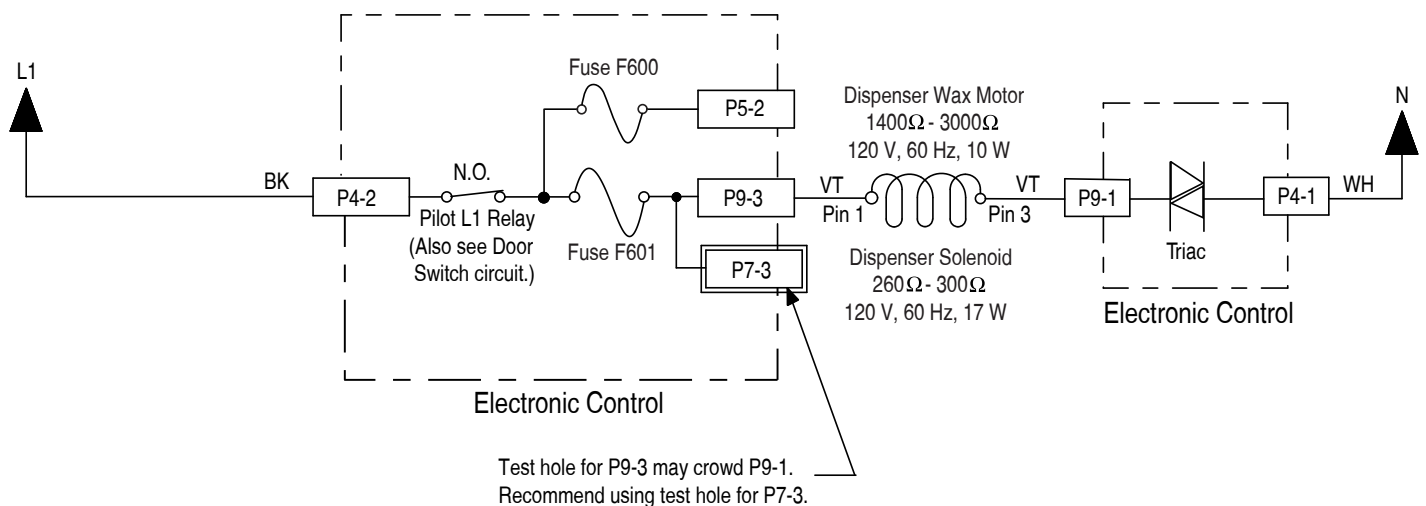
7. Reconnect P12 to control board.
8. Set voltmeter to AC and connect leads to test-pads P12-5 and P12-7 on the control board. Plug in dishwasher or reconnect power.
9. Start the Diagnostics Cycle and at the proper interval measure for AC out of the control board between P12-5 to P12-7 (Refer to the Dispenser Strip Circuit below).

IMPORTANT: The Dispenser Solenoid must be connected to the control board to measure voltage accurately.

- If no AC voltage is measured, replace the control board and retest.
- If 120 VAC is measured and dispenser motor/solenoid is energized, go to step 10.


10. Unplug dishwasher or disconnect power.
11. Reassemble all parts and panels.
12. Plug in dishwasher or reconnect power and run Diagnostics Cycle to verify repair.

Strip Circuit -Dispenser



For Service Technician Use Only

⚠ DANGER



Electrical Shock Hazard

Only authorized technicians should perform diagnostic voltage measurements.

After performing voltage measurements, disconnect power before servicing.

Failure to follow these instructions can result in death or electrical shock.

4. Using an ohmmeter, measure resistance between P4, pins 2 and 3.
 - If the resistance is between 8-30 ohms, go to step 6.
 - If an open circuit is detected, go to step 5.
5. Visually check the wire connections between the control board, the heater element and the hi-limit thermostat. If the connections look good, check for continuity across the heater element and the hi-limit.
 - Replace heater element or hi-limit thermostat if it is electrically open.
 - Repair or replace wire harness if test fails continuity.
6. Reconnect P4 to control board.
7. Set voltmeter to AC and connect leads to test-pads P4-2 and P4-3 on the control board. Plug in dishwasher or reconnect power.
8. Start the Diagnostics Cycle and at the proper interval measure for AC out of the control board between P4-2 and P4-3 using a voltmeter set to AC.
 - If 120 VAC is measured and heater element is on, go to step 9.
 - If no AC voltage is measured, replace control board.
9. Perform Diagnostics Cycle to verify repair.
 - If heater related error still exists, perform Water Sensing test procedure on following page.
10. Unplug dishwasher or disconnect power.
11. Reassemble all parts and panels.
12. Plug in dishwasher or reconnect power.

Water Heating/Heat Dry

This test will check the wiring to the heater element, hi-limit thermostat and the heating circuit itself. The following items are part of the heater circuit:

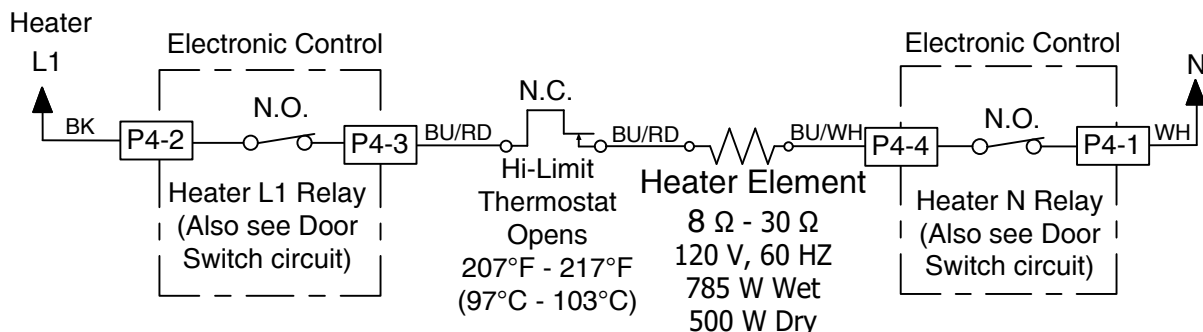
- Harness/Connection
- Heater Coil
- Hi Limit Thermostat
- Control Board

Test Procedure

Control is programmed to disable the heater if it detects a problem with the heating system. This check is performed at the start of a heating period in each cycle. If heating problem is not corrected, the control will disable the heater again.


1. Unplug dishwasher or disconnect power.
2. Remove toe and access panels to outer door control board.
3. Disconnect P4 from the control board.

Strip Circuit - Heater Circuit



For Service Technician Use Only

⚠ DANGER



Electrical Shock Hazard

Only authorized technicians should perform diagnostic voltage measurements.

After performing voltage measurements, disconnect power before servicing.

Failure to follow these instructions can result in death or electrical shock.

Temp °C (°F)	RES Range kΩ (ohms)
40 (104)	24.6 - 25.4
45 (113)	20.2 - 20.8
50 (122)	16.7 - 17.1
55 (131)	13.9 - 14.2
60 (140)	11.6 - 11.8
65 (149)	9.7 - 9.9
70 (158)	8.2 - 8.4

NOTE: All thermistor resistance measurements must be made while dishwasher is unplugged or disconnected from power and connector P10 removed from control.

- If the thermistor resistance is OK , the thermistor is good. Go to step 6.
 - If the thermistor resistance does not agree with the table, replace the OWI Sensor.
 - If an open circuit is detected, check connections and harness continuity between control and OWI. If good, replace the OWI Sensor.
6. Using an ohmmeter, check P10 -1 to cabinet ground and P10-3 to cabinet ground.
 - If no short is indicated, go to step 7.
 - If either pin indicates continuity to ground (short), repair or replace wiring harness and retest.
 7. Reconnect P10 to control board.
 8. Test for 5 VDC with a voltmeter set to DC, connect the black lead to P10-2 and the red lead to P10-3.
 9. Plug in dishwasher or reconnect power.
 10. Start the Diagnostics Cycle and at the proper interval measure for 5 VDC out of the control board between P10-2 and P10-3.
 - If 5 VDC is measured the control is functioning, go to step 11.
 - If no DC voltage is measured, replace the control board and retest.
 11. Unplug dishwasher or disconnect power.
 12. Reassemble all parts and panels.
 13. Plug in dishwasher or reconnect power and run Diagnostics Cycle to verify repair.

Water Sensing with the OWI Sensor

This test will check the wiring to the OWI (Optical Water Indicator), which incorporates the temperature thermistor and the foam and turbidity sensor. The following items are part of the water sensing circuit:

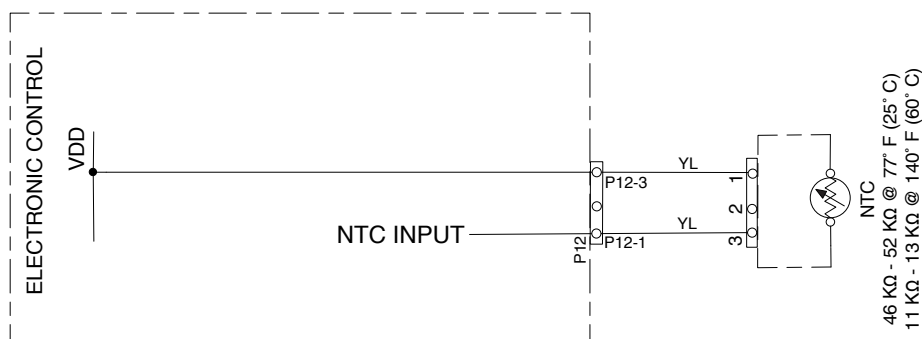
- Harness/Connection
- OWI Sensor
- Control Board

Test Procedure

1. Check the operation of the OWI Sensor in the Service Diagnostics Cycle.
2. Unplug dishwasher or disconnect power.
3. Remove toe and access panels to access control board.
4. Disconnect P10 from the Control Board.
5. Using an ohmmeter, measure resistance between P10, pins 1 and 3. The following table provides approximate room and hot water temperatures and their associated resistance values.


Temp °C (°F)	RES Range kΩ (ohms)
20 (68)	57.3 - 60.3
25 (77)	45.9 - 48.1
30 (86)	37.0 - 38.7
35 (95)	30.1 - 31.3

Strip Circuit - Water Sensing



For Service Technician Use Only

⚠ DANGER



Electrical Shock Hazard

Only authorized technicians should perform diagnostic voltage measurements.

After performing voltage measurements, disconnect power before servicing.

Failure to follow these instructions can result in death or electrical shock.

Overfill Switch Circuit

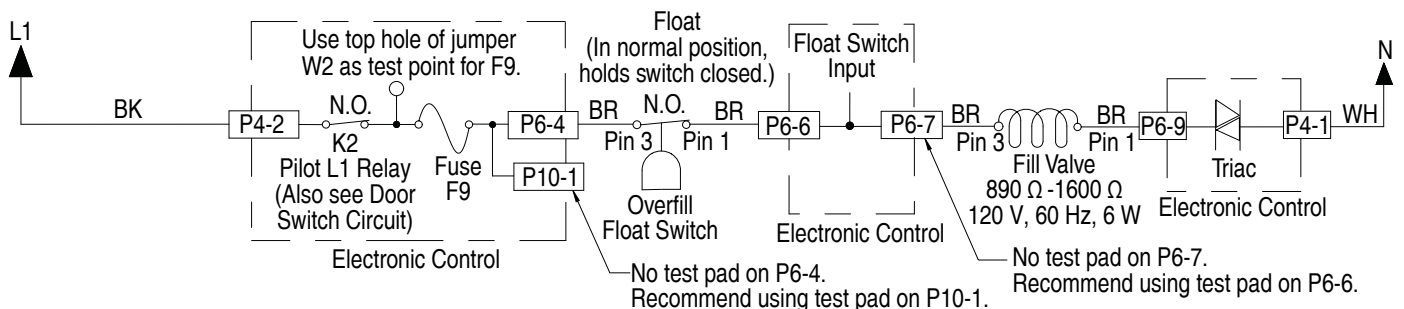
This test will check the wiring and components in the fill circuit. The following items are part of the fill circuit.

- Harness/Connection
- Overfill Switch
- Fill Valve
- Control Board

Test Procedure

1. Verify water supply is turned on and supply line is adequate. Check for water siphoning out of the dishwasher (drain loop or improper drain connection). Check for debris in water line or fill valve inlet screen. Check for proper float switch operation. Repair as necessary.
2. Are all the loads controlled by TRIACs not working?
 - YES – check for open door switch, TRIAC fuse, or pilot relay.
 - NO – just the Fill Valve. Go to step 3.
3. Unplug dishwasher or disconnect power.
4. Remove toe and access panels to access control board.

Strip Circuit - Overfill Switch




5. Unplug connector P6 from control board.
6. Check the fill valve and harness—using an ohmmeter, measure the resistance between P6-7 and P6-9.
 - If the resistance is between 890-1600 ohms, the fill valve and harness are good. Go to step 7.
 - If outside the range, replace the fill valve.
 - If an open circuit is detected, check connections and harness continuity between control and fill valve. If good, replace the fill valve.
7. Check the float (overflow) switch—using an ohmmeter, measure the resistance between P6-4 and P6-6 with the float switch closed/float down (normal position).
 - If 3 ohms or less is measured, go to step 8.
 - If an open circuit or high resistance is measured, check connections and harness continuity between the control and float switch. If harness is good, replace switch and retest.
8. Using an ohmmeter; measure the resistance between P6-4 and P6-6 with the float switch open/float up.
 - If reading is infinite, go to step 9.
 - If 3 ohms or less is measured, or float/overflow switch is damaged, replace switch and retest.
9. Reconnect P6 to control board.
10. Set voltmeter to AC and connect leads to test-pads P10-1 & P6-9 on the control board. Plug in dishwasher or reconnect power.
11. Rec Start the Diagnostic Cycle and at the proper interval measure for AC out of the control between test-pads P10-1 & P6-9. (Refer to the Fill Valve Strip Circuit below.)

IMPORTANT: The Fill Valve must be connected to the control board to measure voltage accurately!!!

 - If no AC voltage is measured, replace the control board and retest.
 - If 120V AC is measured and fill valve is energized, go to step 12.
12. Unplug dishwasher or disconnect power.
13. Reassemble all parts and panels.
14. Plug in dishwasher or reconnect power and run Diagnostic Cycle to verify repair.

For Service Technician Use Only

⚠ DANGER



Electrical Shock Hazard

Only authorized technicians should perform diagnostic voltage measurements.

After performing voltage measurements, disconnect power before servicing.

Failure to follow these instructions can result in death or electrical shock.

Diverter Motor

This test will check the wiring to the diverter motor and the diverter motor itself. The following items are part of the diverter motor circuit:

- Harness/Connection
- Diverter Motor
- Diverter Position Switch (see test on following page)
- Control Board

Test Procedure

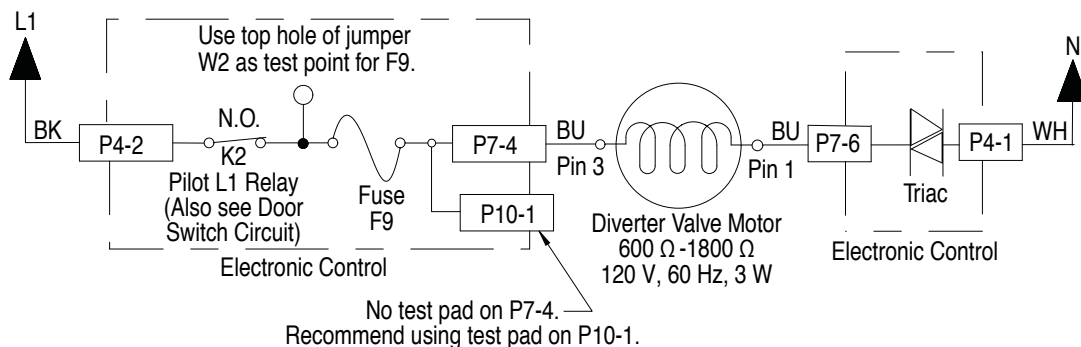
1. Check for operation in Diagnostics Cycle. Listen for water spray changing zones or inspect shaft with mirror to see it rotating during diverter interval. If diverter is rotating, the likely problem is with the diverter sensor (see test procedure on following page). Verify that diverter disk is properly installed on shaft.
2. Are all the loads controlled by TRIAC not working?
 - YES - check for open door switch, TRIAC fuse, or pilot relay.
 - NO - just the diverter valve. Go to step 3.

3. Unplug dishwasher or disconnect power.
4. Remove toe and access panels to access control board.
5. Unplug connector P6 from control board.
6. Check the diverter motor using an ohmmeter, measure the resistance between P7-4 and P7-6.
 - If the resistance is between 600-1800 ohms, the diverter motor and harness are good. Go to step 7.
 - If outside the range, replace the diverter assembly.
 - If an open circuit is detected, check connections and harness continuity between control and diverter assembly. If good, replace the diverter assembly.
7. Reconnect P6 to control board.
8. Set voltmeter to AC and connect leads to test-pads P6-4 and P6-6 on the control board. Plug in dishwasher or reconnect power.
9. Start the Diagnostics Cycle and at the proper interval measure for AC out of the control board between P6-4 and P6-6 (Refer to Diverter Motor Strip Circuit below).

IMPORTANT: The Diverter Motor must be connected to the control board to measure voltage accurately.


 - If no AC voltage is measured, replace the control board and retest.
 - If 120 VAC is measured and diverter is rotating, go to step 10.
10. Perform Diagnostics Cycle to verify repair.
 - If diverter error still exists, perform diverter sensor test procedure on following page.
11. Unplug dishwasher or disconnect power.
12. Reassemble all parts and panels.
13. Plug in dishwasher or reconnect power.

Strip Circuit - Diverter Motor



For Service Technician Use Only

⚠ DANGER



Electrical Shock Hazard

Only authorized technicians should perform diagnostic voltage measurements.

After performing voltage measurements, disconnect power before servicing.

Failure to follow these instructions can result in death or electrical shock.

Diverter Position Optical Sensor

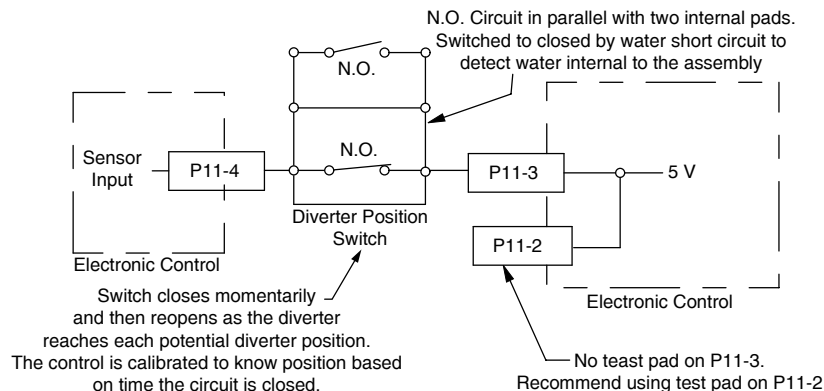
This test will check the wiring to the diverter sensor/position sensor and the diverter assembly itself. The following items are part of the diverter sensor/switch circuit:

- Harness/Connection
- Diverter Motor (see test on previous page)
- Diverter Position Optical Sensor
- Control Board

Test Procedure

1. Check the operation of the diverter motor in the Service Diagnostics Cycle. You should be able to “hear” the water spraying from different spray arms as the diverter rotates through the various wash zones.
2. If the diverter is diverting the flow of water to the wash zones, the diverter motor is working-continue to step 3. If not, perform the diverter motor test procedure on the preceding page.


Strip Circuit - Diverter Switch



3. Unplug dishwasher or disconnect power.
4. Remove toe and outer door panels to access control board.
5. Visually check that the diverter position switch connector and P11 connector on the control are securely installed.
 - If visual check passes, go to step 6.
 - If any of the connectors are not inserted properly, reconnect and retest diverter position switch.
6. Check continuity of harness between diverter position switch and P11 on control.
 - If continuity test is good, continue to step 7.
 - If continuity test fails, repair or replace harness as needed.
7. To test diverter switch, set up voltmeter for DC voltage and connect red lead to P11-2 and black lead to P10-2.
8. Plug in dishwasher or reconnect power.
9. Run the Service Diagnostics Cycle as stated in Step 1, and you should observe the diverter position switch closing momentarily and then reopening as it reaches each potential position. DC voltage should vary from approximately 0 V to 8-10 V as the diverter rotates and the sensor detects positions. Monitor for several intervals of the Service Diagnostics Cycle to observe behavior.
 - If the sensor is functioning normally (Voltage is varying as diverter rotates), proceed to step 10.
 - If sensor does not detect positions properly, or voltage is consistently at 0 V or 8-10 V and does not change, then replace diverter assembly and retest.
10. If the preceding steps did not correct the diverter/position switch problem, replace the control board and retest.
11. Reassemble all parts and panels.
12. Plug in dishwasher or reconnect power and run Diagnostics Cycle to verify repair.

For Service Technician Use Only

⚠ DANGER



Electrical Shock Hazard

Only authorized technicians should perform diagnostic voltage measurements.

After performing voltage measurements, disconnect power before servicing.

Failure to follow these instructions can result in death or electrical shock.

Global Wash Motor SSM

This test will check the wiring to the wash motor and the wash motor itself. The following items are part of the wash motor circuit:

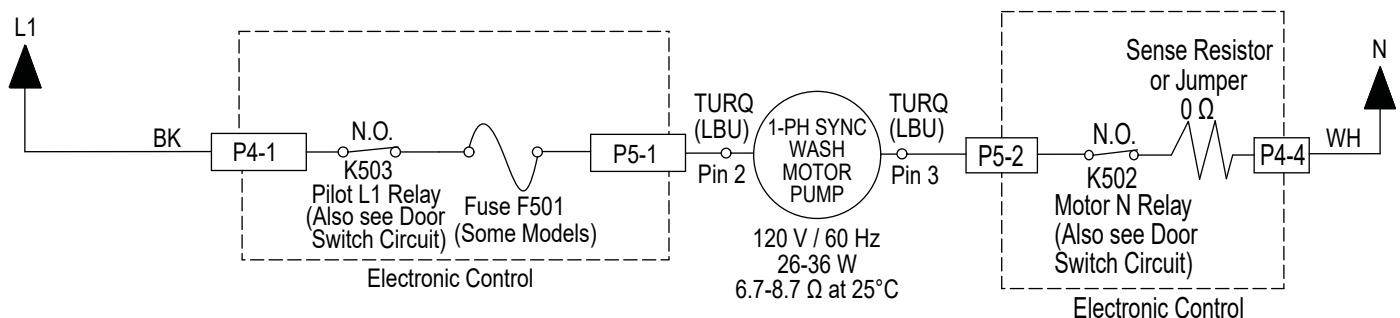
- Harness/Connection
- Wash Motor
- Control Board
- Wash Motor Fuse (Some Models)

Test Procedure

1. Check the tube and sump for anything that may be impeding water flow. Inspect and if necessary clean the coarse-filter system. Also inspect spray arm and nozzle and clean if needed.
2. Check the wash motor and electrical connections by performing the Service Diagnostics Cycle. The following steps assume that this step was unsuccessful.
3. Unplug power or disconnect dishwasher.


4. Remove toe and outer door panels to access control board.
5. Unplug connector P5 from control board.
6. Check the wash motor using an ohmmeter, measure the resistance between P5-1 and P5-2.
 - If the resistance is between 6.7-8.7 ohms, the wash motor and harness are good. Go to step 7.
 - If outside the range, replace the wash motor.
 - If an open circuit is detected, check connections and harness continuity between control and wash motor. If good, replace the wash motor.
7. Check the wash motor fuse (some models). Using an ohmmeter, measure the resistance between P5-1 and P5-2.
 - If the resistance is less than 3 ohms, fuse is good. Go to step 8.
 - If the resistance is greater than 3 ohms, replace the control.
8. Reconnect P5 to control board.
9. Set voltmeter to AC and connect leads to test-pads P5- 1 and P5-2 on the control board. Plug in dishwasher or reconnect power.
10. Start the Diagnostics Cycle and at the proper interval measure for AC out of the control board between P5-1 and P5-2 (Refer to Wash Motor Strip Circuit below).
 - If no AC voltage is measured, replace the control board and retest.
 - If 120 VAC is measured and wash motor is running, go to step 11.
 - If 120 VAC is measured and wash motor is not running, go to step 9.
11. Unplug dishwasher or disconnect power.
12. Reassemble all parts and panels.
13. Plug in dishwasher or reconnect power and run Diagnostics Cycle to verify repair.

Strip Circuit - Single Speed Wash Motor



For Service Technician Use Only

⚠ DANGER



Electrical Shock Hazard

Only authorized technicians should perform diagnostic voltage measurements.

After performing voltage measurements, disconnect power before servicing.

Failure to follow these instructions can result in death or electrical shock.

Drain Motor with SSM

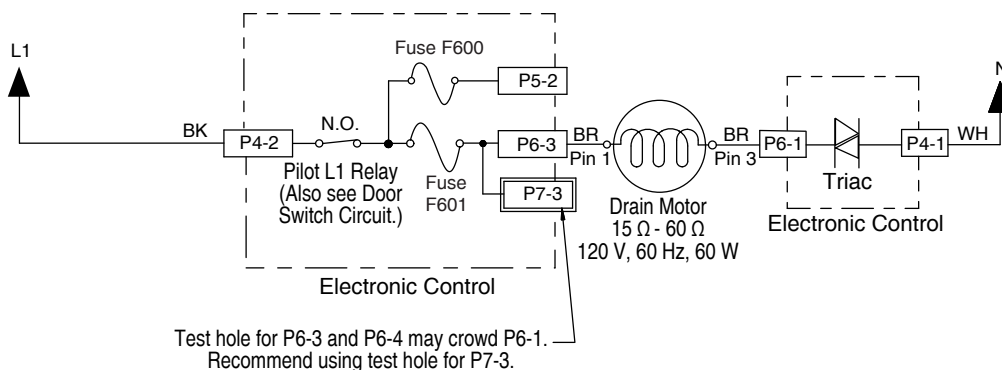
This test will check the wiring to the drain motor and the drain motor itself. The following items are part of the drain motor circuit:

- Harness/Connection
- Drain Motor
- Control Board

Test Procedure

1. Verify that drain hose or drain path is not obstructed. Check for blockage from sump check valve to customer's plumbing. Check for plugged garbage disposal or disposal plug not knocked out. Check drain loop, stuck check valve, or for plugged hoses. Repair as needed.
2. Check the drain motor and electrical connections by performing the Service Diagnostics Cycle. The following steps assume that this step was unsuccessful.
3. Are all the loads controlled by TRIAC not working?
 - YES - check for open door switch, TRIAC fuse, or pilot relay.
 - NO - just the drain motor. Go to step 4.
4. Unplug dishwasher or disconnect power.
5. Remove toe and outer door panels to access control board.

Strip Circuit - Drain Motor with SSM



6. Unplug connector P5 from control board.
7. Check the drain motor using an ohmmeter, measure the resistance between P5-3 and P5-4.
 - If the resistance is between 27-33 ohms, the drain motor and harness are good. Go to step 8.
 - If outside the range, replace the drain motor.
 - If an open circuit is detected, check connections and harness continuity between control and drain motor. If good, replace the drain motor.
8. Reconnect P5 to control board.
9. Set voltmeter to AC and connect leads to test-pads P5-3 and P5-4 on the control board. Plug in dishwasher or reconnect power.
10. Start the Diagnostics Cycle and at the proper interval measure for AC out of the control board between P5-3 and P5-4 (Refer to Drain Motor Strip Circuit below).

IMPORTANT: The Drain Motor must be connected to the control board to measure voltage accurately.

 - If no AC voltage is measured, replace the control board and retest.
 - If 120 VAC is measured and drain motor is running, go to step 11.
11. Unplug dishwasher or disconnect power.
12. Reassemble all parts and panels.
13. Plug in dishwasher or reconnect power and run Diagnostics Cycle to verify repair.

The drain pump motor may experience an intermittent instance to lock up. In many cases, the pump cools down and will operate again.

For intermittent pump locking, Check the following:

- Resistance provided in specification.
- Harness wiring to the pump for continuity.
- Voltage at the pump.
- Then remove the drain pump and check for axial play.
- If the axial play is fine, also check for motor short or open.
- If all checks are acceptable, change the pump to assume that it has the rare intermittent instance.
- Replacement parts are not likely to have the same condition.

For Service Technician Use Only

⚠ DANGER**Electrical Shock Hazard**

Only authorized technicians should perform diagnostic voltage measurements.

After performing voltage measurements, disconnect power before servicing.

Failure to follow these instructions can result in death or electrical shock.

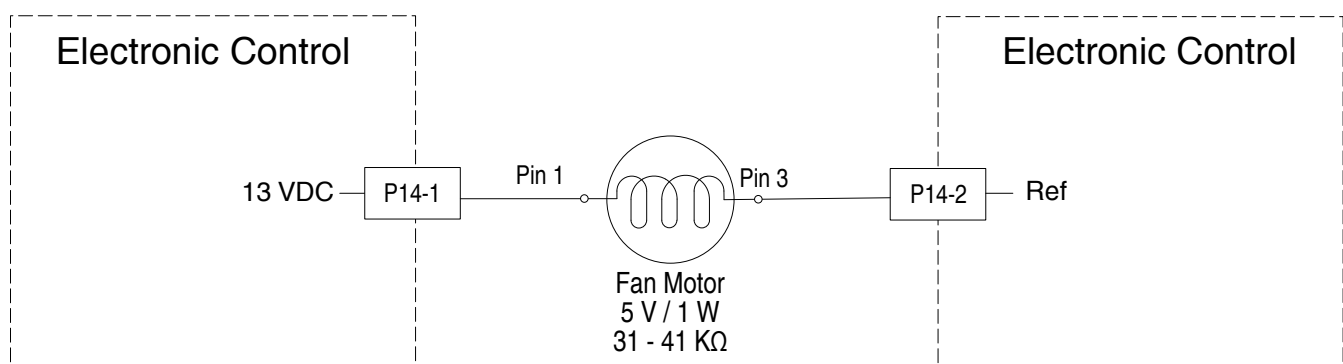
DC Fan Motor

This test will check the wiring to the DC fan motor and the fan motor itself. The following items are part of the DC Fan Motor circuit:

- Harness/Connection
- DC Fan Motor
- Control Board

Test Procedure

1. Check for fan operation in the Diagnostics Cycle. The DC fan should be running during step 4.
2. Unplug dishwasher or disconnect power.
3. Remove toe and outer door panels to access control board.

Strip Circuit -DC Fan Motor


4. Unplug connector P14 from control board.
5. Check the fan motor using an ohmmeter, measure the resistance between P14-1 and P14-2.
 - If the resistance is between 31k-41k ohms, the fan motor and harness are good. Go to step 7.
 - If outside the range, replace the fan motor assembly.
 - If an open circuit is detected, check connections and harness continuity between control and fan motor. If good, replace the fan motor assembly.
6. Reconnect P14 to control board.
7. Set voltmeter to DC and connect leads to test-pads P14- 1 and P14-2 on the control board. Plug in dishwasher or reconnect power.
8. Start the Diagnostics Cycle and at the proper interval measure for DC out of the control board between P14-1 and P14-2 (Refer to DC Fan Motor Strip Circuit below).

IMPORTANT: The Fan Motor must be connected to the control board to measure voltage accurately.

 - If no DC voltage is measured, replace the control board and retest.
 - If 5 VDC \pm 5% is measured and the fan is spinning, go to step 9.
9. Unplug dishwasher or disconnect power.
10. Reassemble all parts and panels.
11. Plug in dishwasher or reconnect power and run Diagnostics Cycle to verify repair.

For Service Technician Use Only

⚠ DANGER



Electrical Shock Hazard

Only authorized technicians should perform diagnostic voltage measurements.

After performing voltage measurements, disconnect power before servicing.

Failure to follow these instructions can result in death or electrical shock.

1. Open dishwasher door. The Interior LED Lights should turn on. The following steps assume that this step was unsuccessful.
2. Unplug dishwasher or disconnect power.
3. Remove toe and outer door panels to access control board.
4. Visually check that the P9 connector on the control is securely installed.
 - If visual passes, go to step 5.
 - If the connector is not inserted properly, reconnect and retest Interior LED Lighting.
5. Disconnect P9 from the Control Board.
6. Measure each LED light individually using the diode check setting on the multimeter. Meter should display a numeric reading from anode to cathode and "OL" reading from cathode to anode (refer to strip circuit below).
 - If LED check passes, go to step 7.
 - If any of the LEDs do not pass the check, replace the defective LED individually and retest Interior LED lighting.
7. Set voltmeter to DC and connect red lead to P9-3 and black lead to P9-4 on the control board. Plug in dishwasher or reconnect power.
8. Measure for 13 VDC between P9-2 and P9-4 with lights disconnected and door opened. Light output must be measured within 10 minutes of opening the door.
 - If 13 VDC is not present, replace the control and retest.
 - If 13 VDC is present, proceed to step 9.
9. Unplug dishwasher and disconnect power.
10. Reassemble all parts and panels.

Interior LED Lighting (some models)

This test will check the wiring to the LED tube lights and the lights themselves. The following items are part of the LED Tube Lights circuit:

- Harness/Connection
- LED Tube-lights (2)
- Control Board

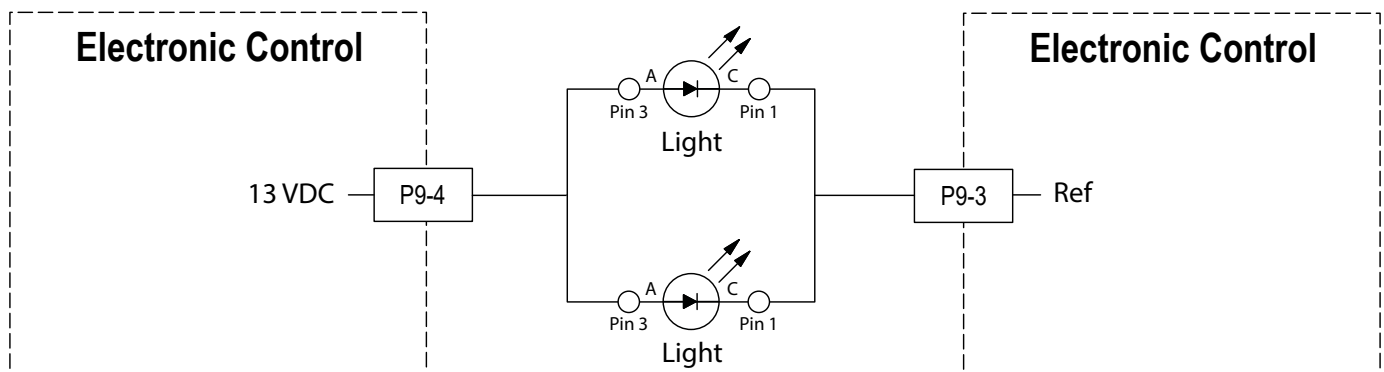
Under normal operation

- The Interior LED Lighting is not on during the wash cycle.
- The Interior LED Lighting turns on when the door is opened and remains on for 10 minutes.

Test Procedure

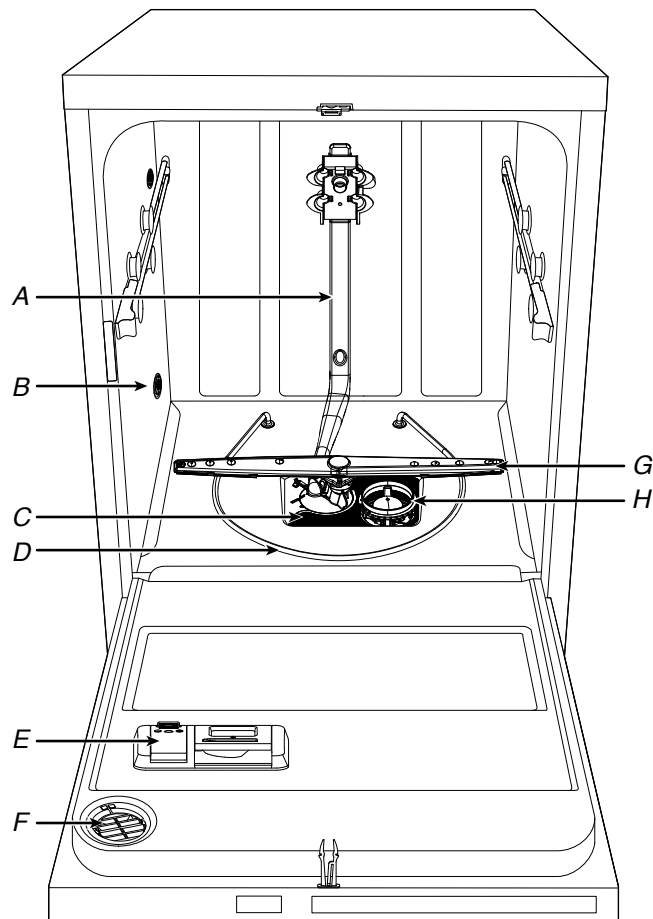
NOTE: The two (2) LED Tube-lights are wired in parallel. It is possible for one light to malfunction and the other to remain operational.

Strip Circuit -Interior LED Lighting



For Service Technician Use Only

Component Location



- A. Water Feed Tube
- B. Water Inlet Opening
- C. Fine-Filter Plate
- D. Heating Element
- E. Detergent Dispenser
- F. Active Vents (On Some Models)
- G. Lower Spray Arm
- H. Dual Filter Assembly

Notes

Section 4:


Component Access

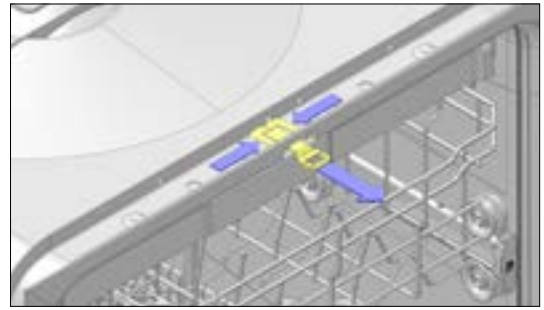
This section provides service parts access, removal, and replacement instructions for the “Amana® and Whirlpool® 24” Dishwashers.”

- Insulation Blanket and Door Latch Strike
 - Installing Insulation
 - Removing the Door Latch Strike
- Siphon Break
- Accessing Overfill Assembly
- Removing the Outer Door Panel and ACU
 - Removing the Top Control Outer Door Panel and ACU
 - Removing the Front Control Outer Door Panel and ACU
- Removing the Console
 - Removing the Top Control Console
 - Removing the Front Control Console
- Removing the Inner Door and Hinges
- Removing the Vent Assembly
- Removing the Dispenser Assembly
- Removing the Upper Rack
- Removing the Third Level Rack
 - Removing and Reinstalling the Track and Mount
- Removing the Lower Spray Arm
- Removing the Filters
- Removing the Manifold Assembly and Diverter Disk
- Diverter Motor Replacement
 - Supplies Needed
 - Installation Process
- Under Tub Components
- Removing the Heater Assembly
- Removing the Drain Pump
- Removing the Motor and Pump Assembly
- Installing the New Motor

Insulation Blanket and Door Latch Strike

2. Push in on the two (2) outside tabs and pull out the door strike as shown in below figure to remove.

⚠ WARNING

Electrical Shock Hazard Disconnect power before servicing. Replace all parts and panels before operating. Failure to do so can result in death or electrical shock.




Installing Insulation

1. Fasten the blanket on the hooks located on each side of the Tub.



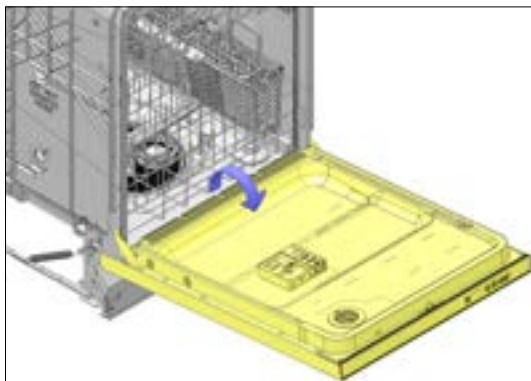
Siphon Break

⚠ WARNING

Electrical Shock Hazard Disconnect power before servicing. Replace all parts and panels before operating. Failure to do so can result in death or electrical shock.

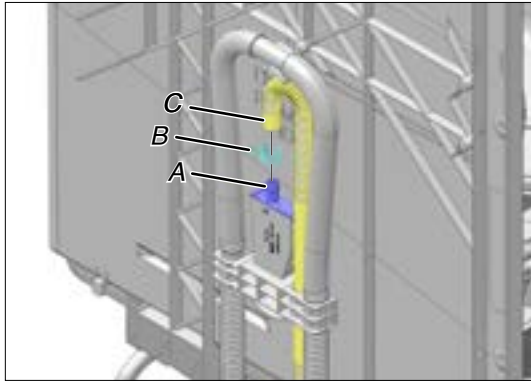
1. Locate the siphon break nut inside the tub on back lower left corner.
2. Use channel locks to loosen the siphon break nut inside the tub by turning it counterclockwise.

Removing the Door Latch Strike

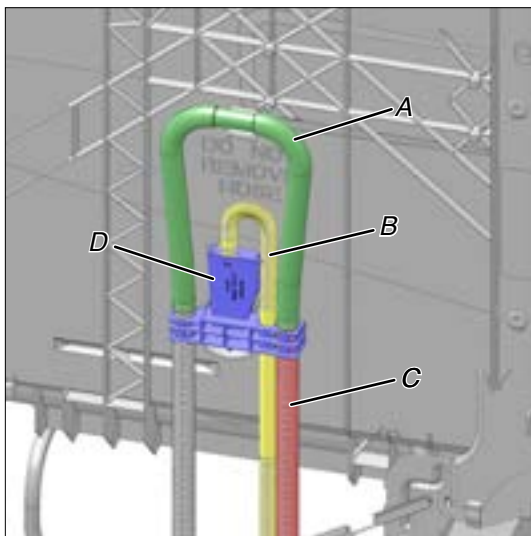
1. Open the dishwasher door.



3. Disconnect water inlet hose. Using pliers, squeeze water inlet clamp and pull hose away from the siphon break.



- A. Siphon Break Assembly
- B. Clamp
- C. Water Inlet Hose



- A. Drain Hose Loop
- B. Water Inlet Hose
- C. Drain Hose
- D. Water Inlet

Accessing Overfill Assembly

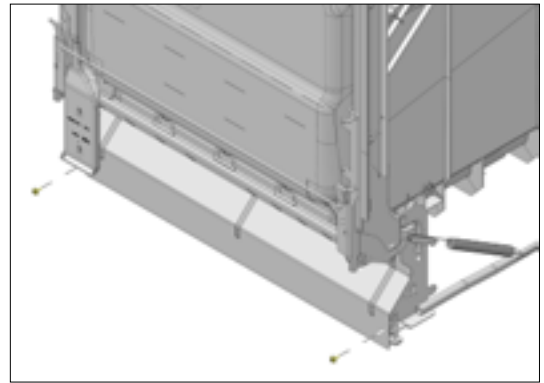
⚠ WARNING



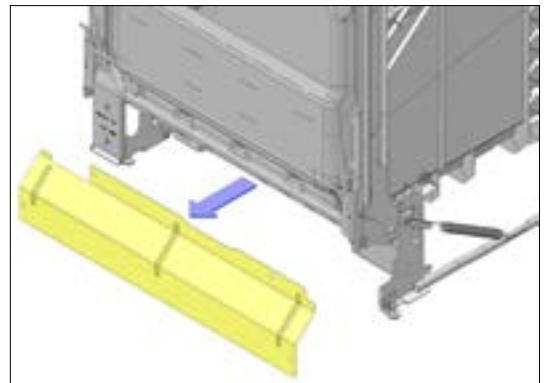
Electrical Shock Hazard
Disconnect power before servicing.
Replace all parts and panels before operating.
Failure to do so can result in death or electrical shock.

1. Unplug dishwasher or disconnect power.

2. Remove two (2) screws from the toe/access panel.



3. Remove toe/access panel from the dishwasher.



4. Open cover by depressing the two (2) tabs as shown in figure 1 and figure 2 and remove 1/4" hex head screw as shown in figure 3.

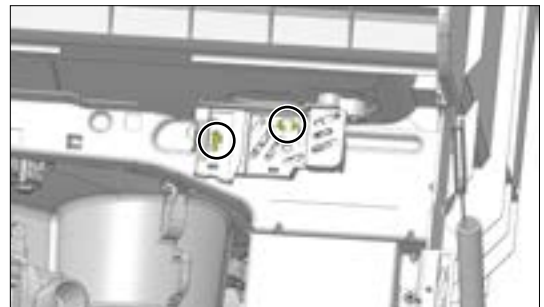


Figure 1

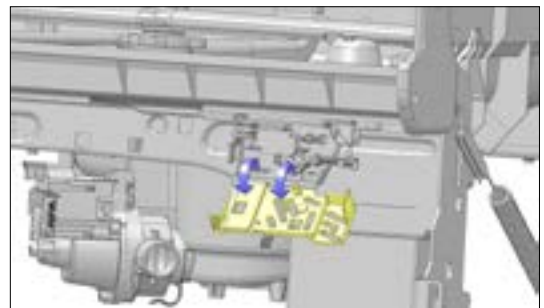


Figure 2

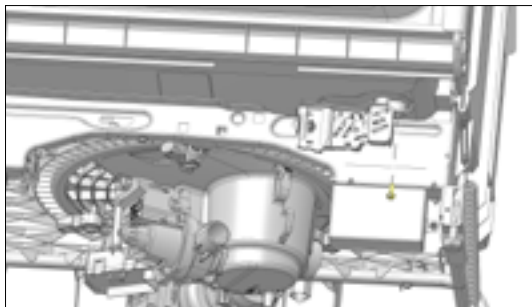
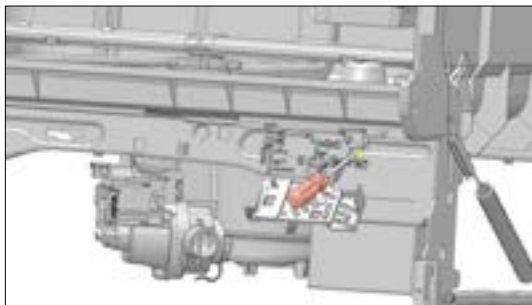
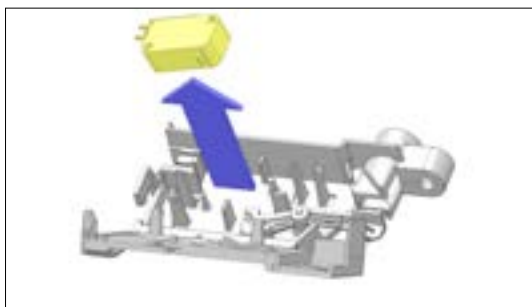


Figure 3

1. Release float stem.



2. Open the door and lift out the switch to replace.



Removing the Outer Door Panel and ACU

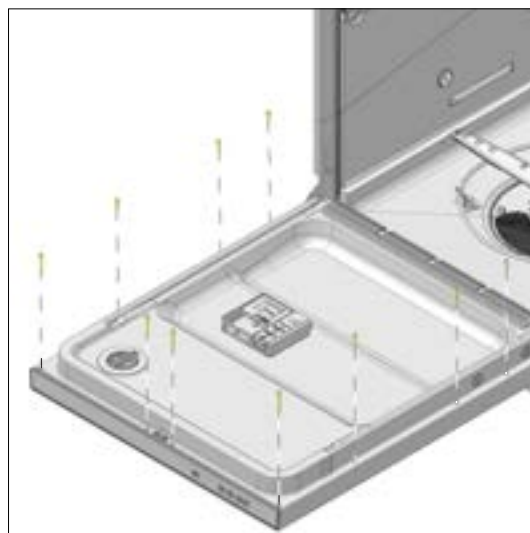
Removing the Top Control Outer Door Panel and ACU

⚠ WARNING

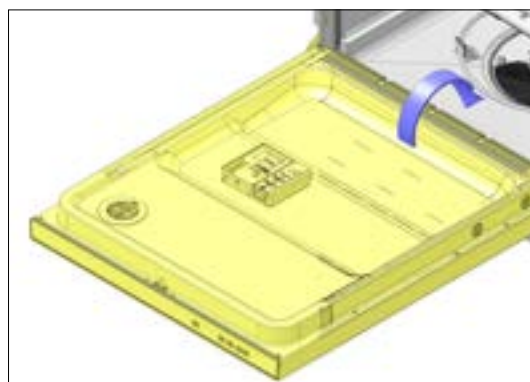


Electrical Shock Hazard
Disconnect power before servicing.
Replace all parts and panels before operating.
Failure to do so can result in death or electrical shock.

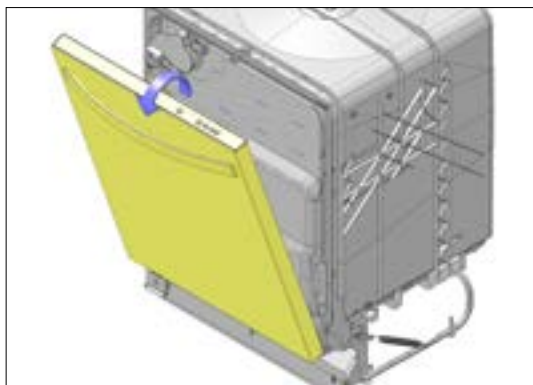
1. Unplug dishwasher or disconnect power.
2. Using a TORX⁺ T15[°] screwdriver, remove the six (6) short screws (three (3) on each side) and four (4) long screws along the top as shown in below image.



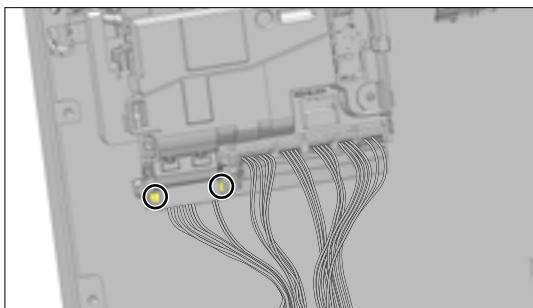
3. Lift the outer door assembly up and away with enough room to disconnect the ACU harness and clip.



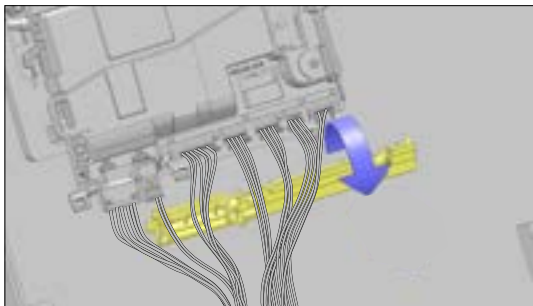
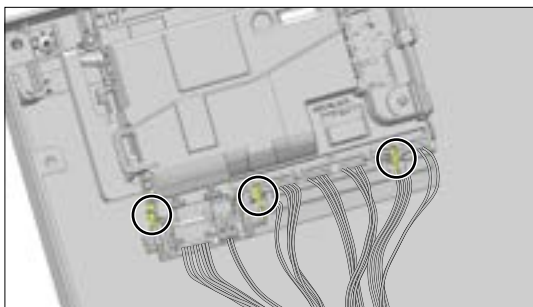
⁺TORX, T20, and T15 are registered trademarks of Acument Intellectual Properties, LLC.



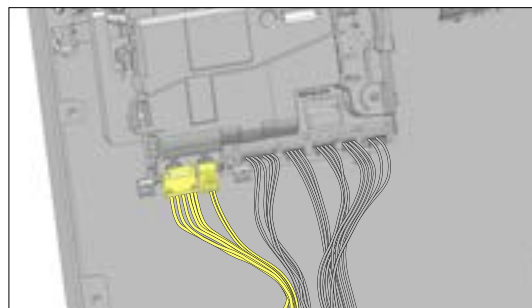
4. Use a Small Flathead to depress Outer clips on the connector box and then remove the connector box.



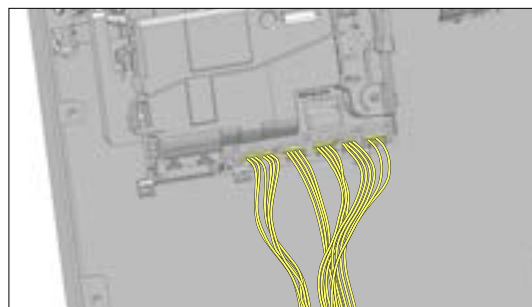
5. Depress 3 tabs on connector brace and remove.



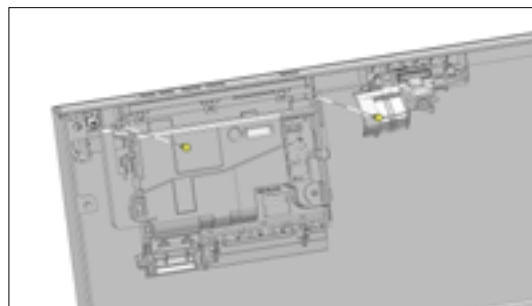
6. Press in tabs and remove the two (2) harnesses on the left.



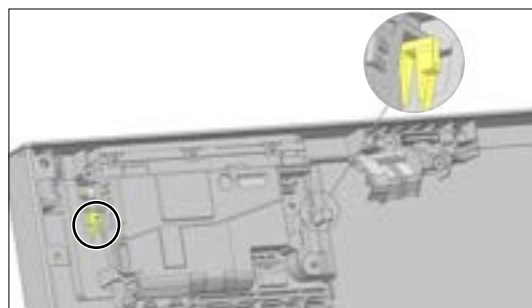
7. Depress tabs to remove remaining harness plugs.



8. Remove the two (2) screws holding the ACU on with a 3/16" nut driver.



9. Press in tab on each side of ACU and slide down and out.



Removing the Front Control Outer Door Panel and ACU

⚠ WARNING

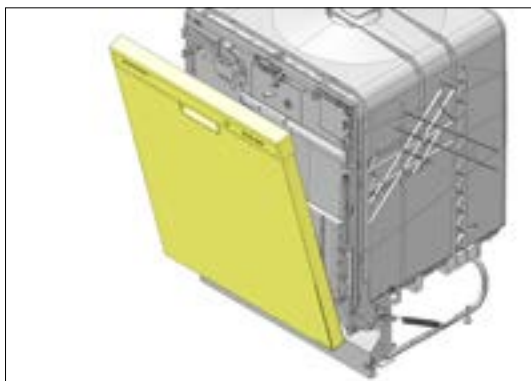
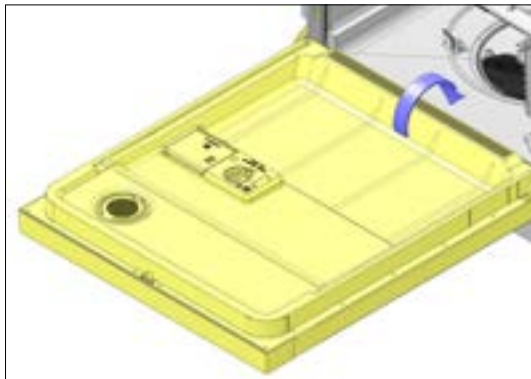


Electrical Shock Hazard
Disconnect power before servicing.
Replace all parts and panels before operating.
Failure to do so can result in death or electrical shock.

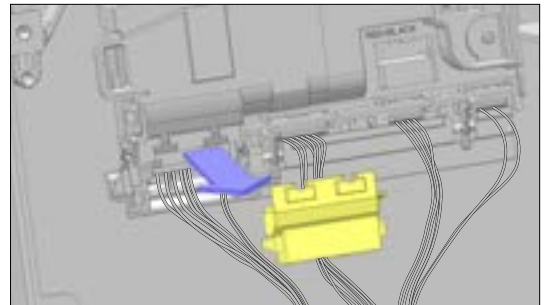
1. Unplug dishwasher or disconnect power.
2. Using a TORX T15 screwdriver, remove the ten (10) short screws (five (5) on each side) and four (4) long screws along the top as shown in below image.



3. Lift the outer door assembly up and away with enough room to disconnect the ACU harness and clip.



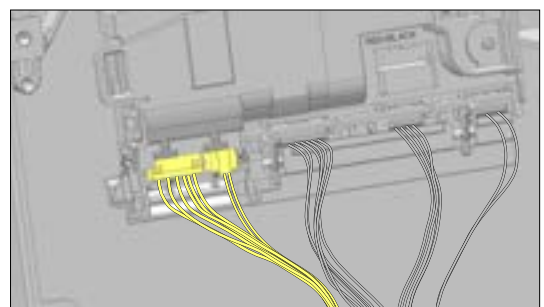
4. Use a Small Flathead to depress Outer clips on the connector box and then remove the connector box.



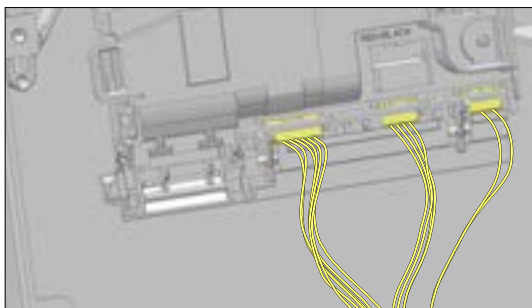
5. Depress 3 tabs on connector brace and remove.



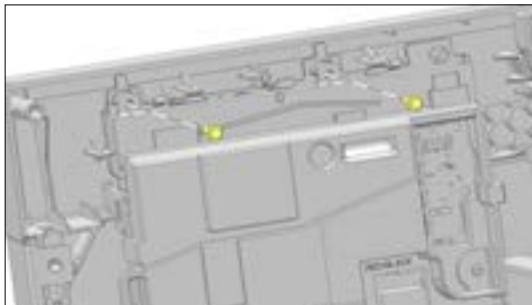
6. Press in tabs and remove the two (2) harnesses on the left.



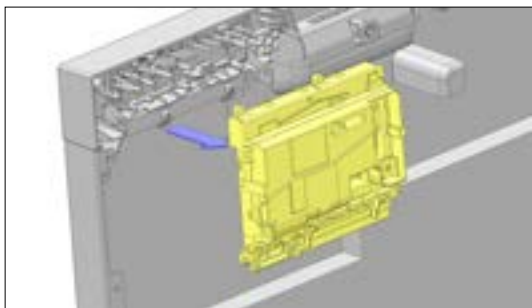
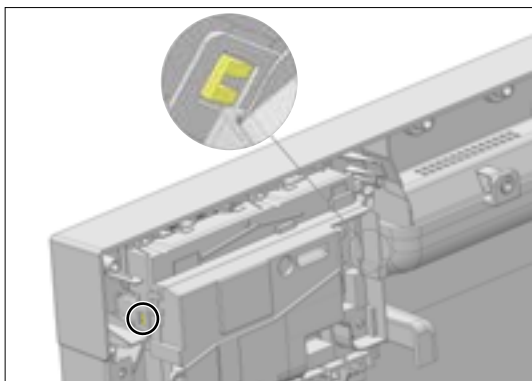
- Depress tabs to remove remaining harness plugs.



- Remove the two (2) screws holding the ACU on with a 3/16" nut driver.



- Press in tab on each side of ACU and slide straight out.



Removing the Console

Removing the Top Control Console

⚠ WARNING



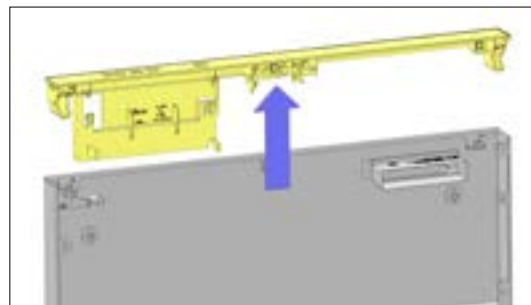
Electrical Shock Hazard

Disconnect power before servicing.
Replace all parts and panels before operating.
Failure to do so can result in death or electrical shock.

- Remove the three (3) hex head screws holding the console to the inner door panel.



- Lift up and away from the door panel to remove.



Removing the Front Control Console

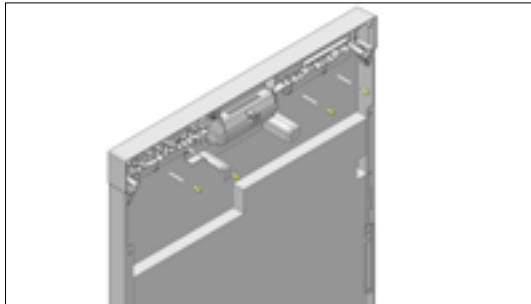
⚠ WARNING



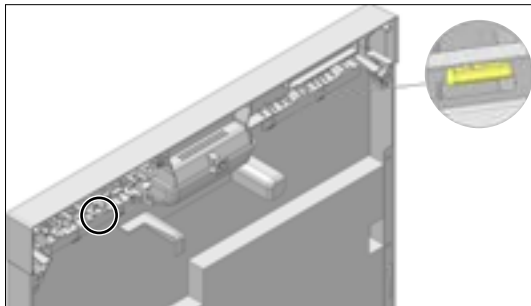
Electrical Shock Hazard

Disconnect power before servicing.
Replace all parts and panels before operating.
Failure to do so can result in death or electrical shock.

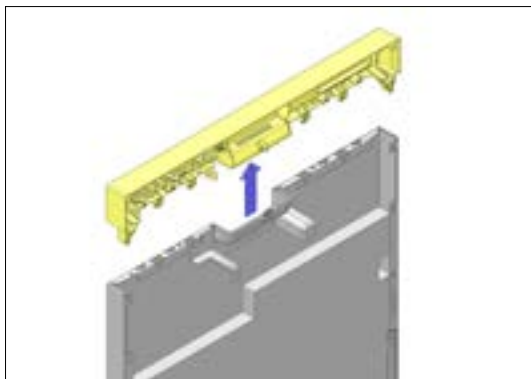
1. Remove the four (4) hex head screws holding the console to the inner door panel.



2. Press in the two (2) clips holding the console to the inner door panel.



3. Lift and remove the console from the inner door.



Removing the Inner Door and Hinges

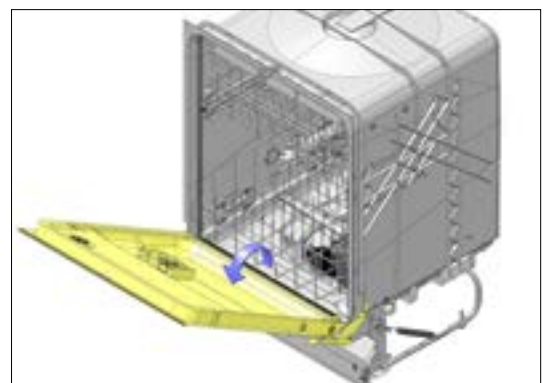
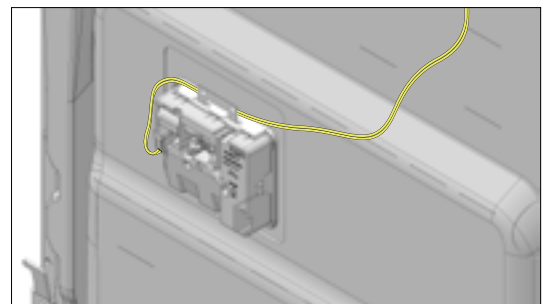
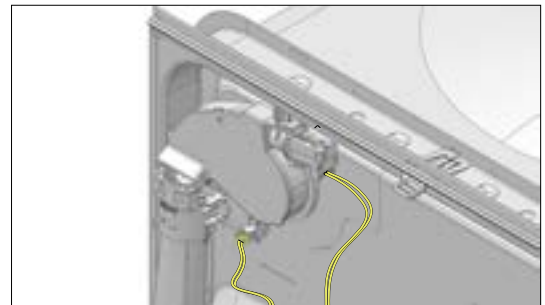
⚠ WARNING



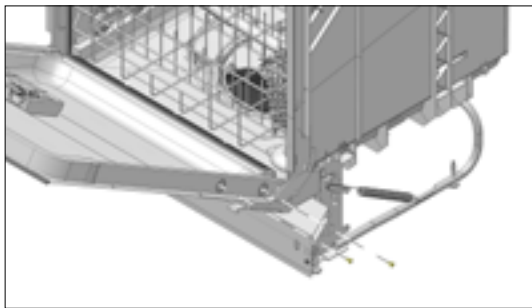
Electrical Shock Hazard

Disconnect power before servicing.
Replace all parts and panels before operating.
Failure to do so can result in death or electrical shock.

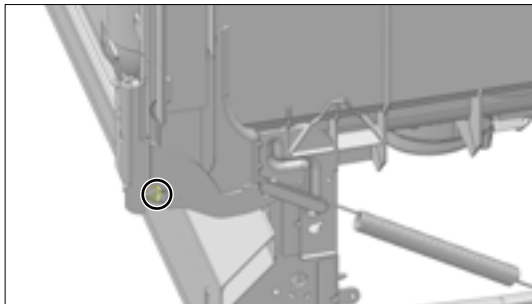
1. Unplug the dishwasher or disconnect power.
2. Complete the steps [1-7](#) for Top Control Outer Door Panel or steps [1-7](#) for Front Control Outer Door Panel from section Removing the Outer Door panel and ACU.
3. Disconnect the fan, the dispenser and door latch harness connection before moving forward. Disconnect the fan and door latch harness by pushing up on the connector tab and pull the harness connector off.



- Using a TORX T15 screwdriver, remove the two (2) screws holding the hinge to the inner door.



- Using pliers, depress the small tooth on the hinge to remove.



Removing the Vent Assembly

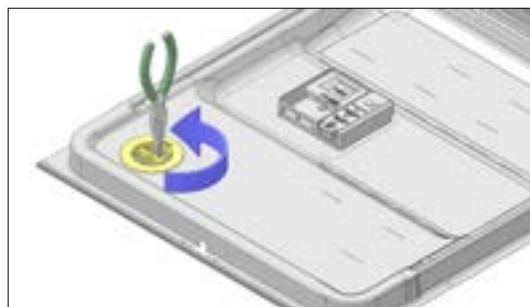
⚠ WARNING



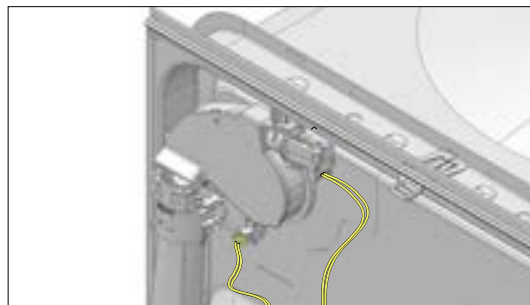
Electrical Shock Hazard

Disconnect power before servicing.
Replace all parts and panels before operating.
Failure to do so can result in death or electrical shock.

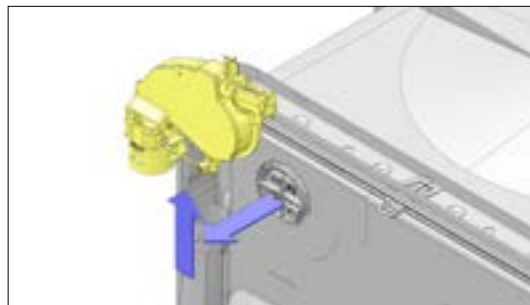
- Unplug dishwasher or disconnect power.
- Complete the steps [1-7](#) for Top Control Outer Door Panel or steps [1-7](#) for Front Control Outer Door Panel from section Removing the Outer Door panel and ACU.
- Using pliers, rotate the vent deflector counterclockwise to loosen and lift off.




- Remove wire harness from the vent assembly.



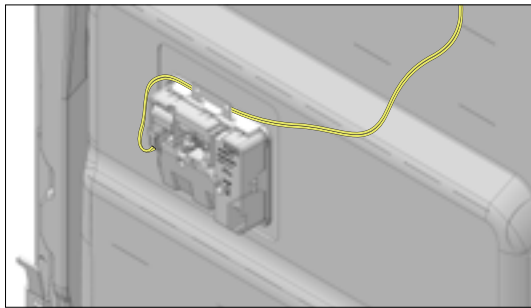
- Remove vent assembly.



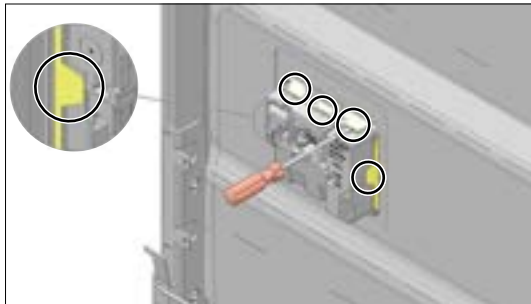
Removing the Dispenser Assembly

⚠ WARNING

Electrical Shock Hazard Disconnect power before servicing. Replace all parts and panels before operating. Failure to do so can result in death or electrical shock.


1. Unplug dishwasher or disconnect power.
2. Complete the steps [1-7](#) for Top Control Outer Door Panel or steps [1-7](#) for Front Control Outer Door Panel from section Removing the Outer Door panel and ACU.
3. Disconnect dispenser harness by pushing down on the harness retainer while pulling the harness from the dispenser.



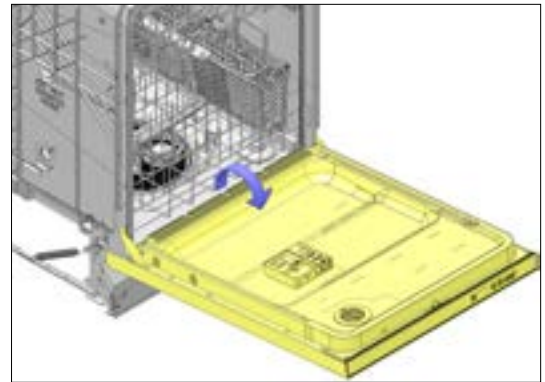
4. Remove the dispenser by prying each clip away from the dispenser and lifting it away from the door panel.



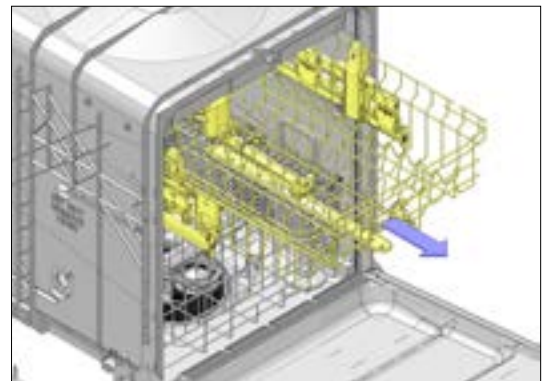
Removing the Upper Rack

⚠ WARNING

Electrical Shock Hazard Disconnect power before servicing. Replace all parts and panels before operating. Failure to do so can result in death or electrical shock.

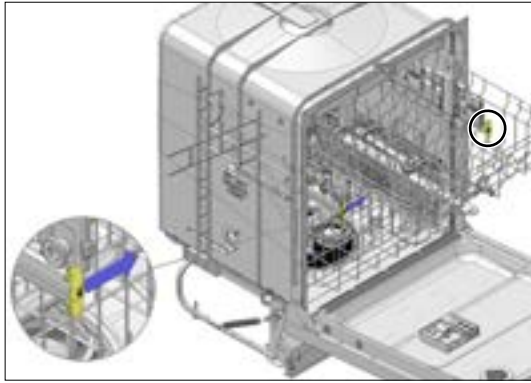
1. Open the dishwasher door.



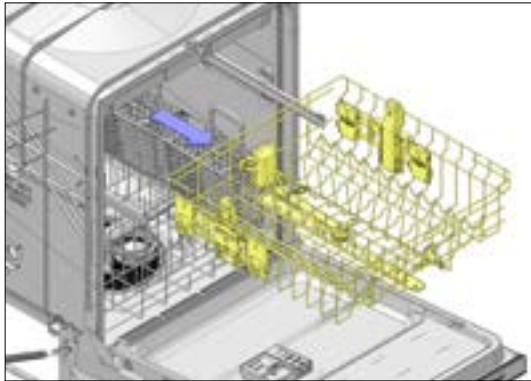
2. To gain access to the removable tabs on the rails, pull the rack about 1/3 to 1/2 of the way out.



- Remove each plastic push tab rack stop from the end of each track by pushing inward toward the rack on the rigid area of the rack stop. The rack stop will snap open and can be easily removed by pulling straight out. Be sure to support the rack while removing the rack stop.



- Roll the rack all the way out of the track and remove from the dishwasher.



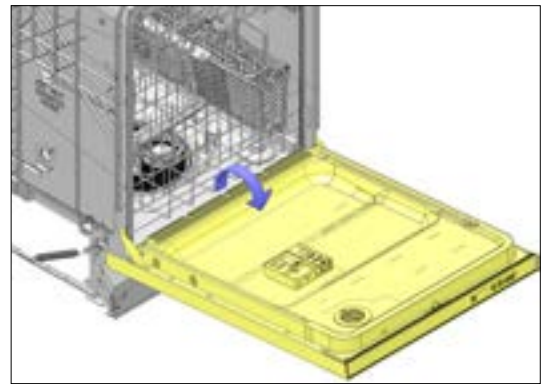
Removing the Third Level Rack

⚠ WARNING



Electrical Shock Hazard
Disconnect power before servicing.
Replace all parts and panels before operating.
Failure to do so can result in death or electrical shock.

- Open the dishwasher door.



- To gain access to the removable tabs on the rails, pull the rack about 1/3 to 1/2 of the way out.

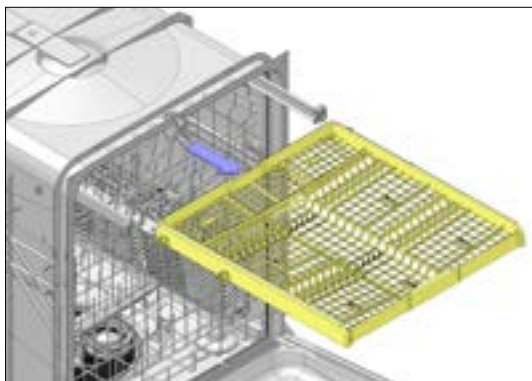


COMPONENT ACCESS (CONT.)

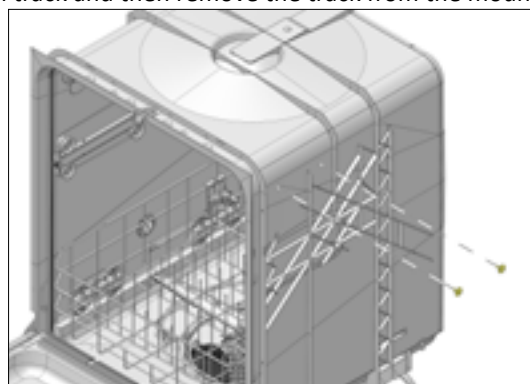
3. Rotate the track stop 90° angle.



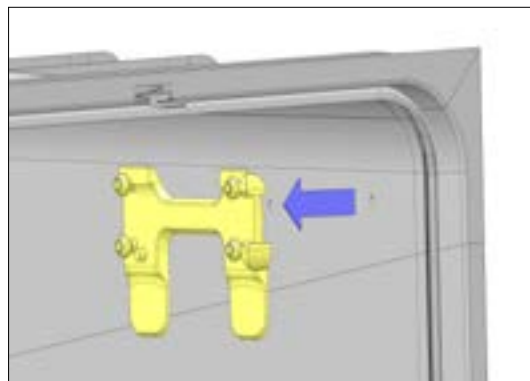
4. Pull away from the track to remove.



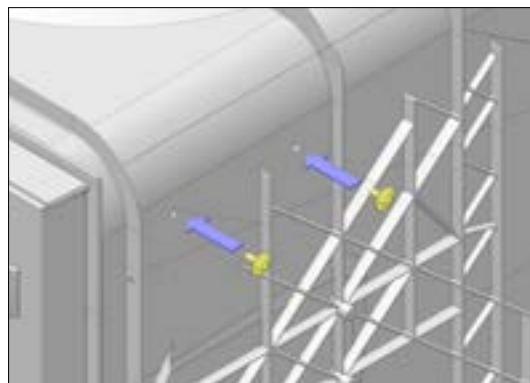
2. Remove two (2) 5/16" hex head screws holding mount to tub with track and then remove the track from the mount.



3. Remove the mount from tub.



4. When re-installing the 5/16" hex head screw into the tub mount bracket, first index the screw by rotating it with your hand in an effort to find the existing threads cut by the screw when first being installed at the factory.



5. Once the screw has been tightened so both the screw head and tub mount are flush to the tub wall, continue to tighten 1/4 turn.

NOTE: If you are unable to install the screw into the existing thread, discard the tub mount and install a new tub mount assembly.

Removing and Reinstalling the Track and Mount

⚠ WARNING



Electrical Shock Hazard
Disconnect power before servicing.
Replace all parts and panels before operating.
Failure to do so can result in death or electrical shock.

1. Complete the steps [1-4](#) from Removing the Third Level Rack

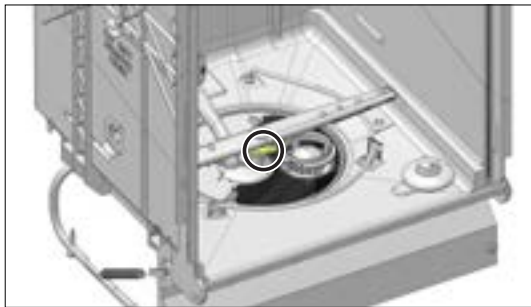
Removing the Lower Spray Arm

⚠ WARNING

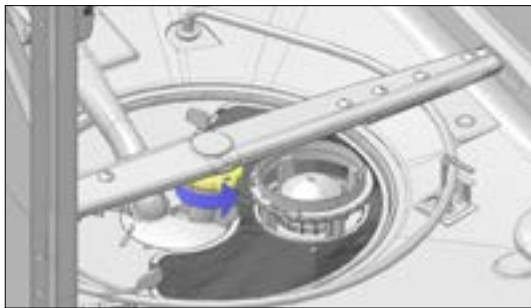


Electrical Shock Hazard
 Disconnect power before servicing.
 Replace all parts and panels before operating.
 Failure to do so can result in death or electrical shock.

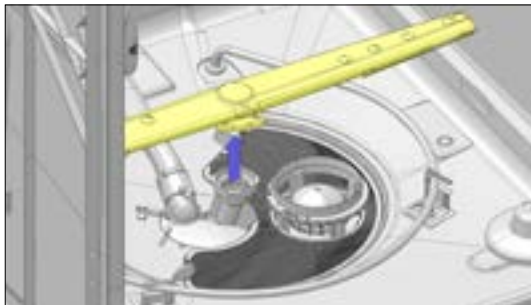
1. Locking cap location, see below figure.



2. Rotate the lower spray arm nut 1/4 turn counterclockwise to remove spray arm.



3. Lift off as shown below.



Removing the Filters

⚠ WARNING

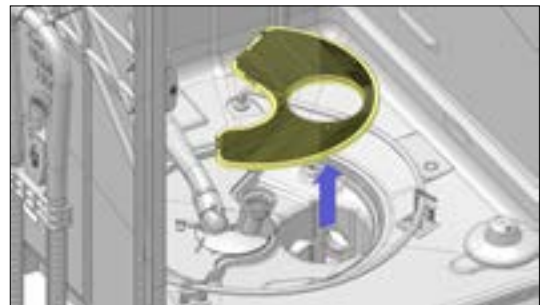


Electrical Shock Hazard
 Disconnect power before servicing.
 Replace all parts and panels before operating.
 Failure to do so can result in death or electrical shock.

1. Upper filter - Push down and turn filter 1/4 turn counterclockwise and lift out.



2. Lower Filter - Lift out of sump.



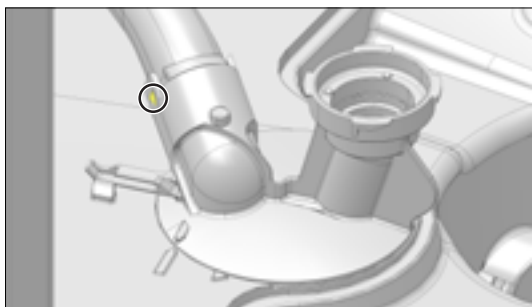
Removing the Manifold Assembly and Diverter Disk

⚠ WARNING

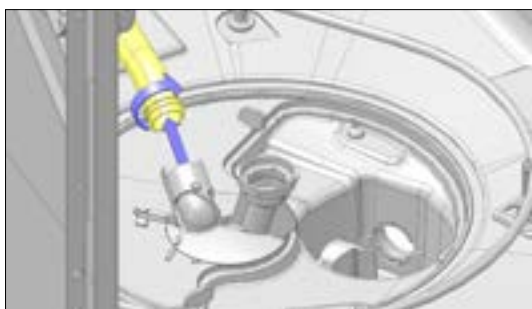


Electrical Shock Hazard
Disconnect power before servicing.
Replace all parts and panels before operating.
Failure to do so can result in death or electrical shock.

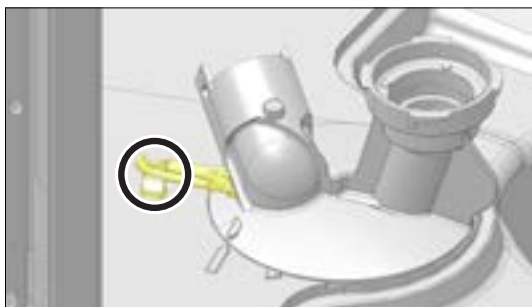
1. Depress two (2) tabs securing the manifold to the tub.



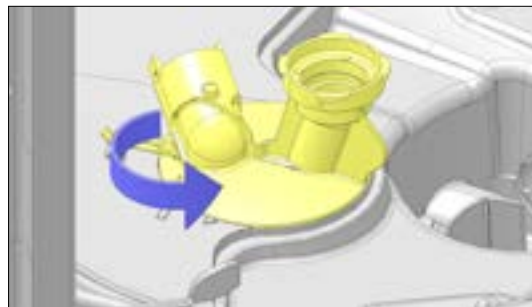
2. With the tabs removed, the feed tube can be disconnected from the diverter housing by rotating clockwise and pulling away from the diverter housing.



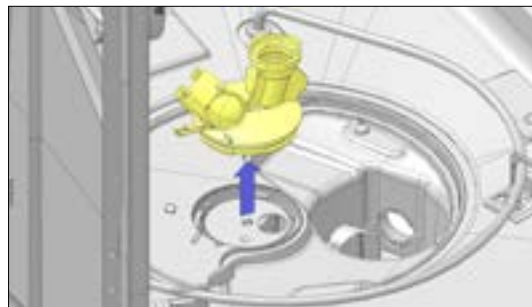
3. Release the lock on the diverter housing.



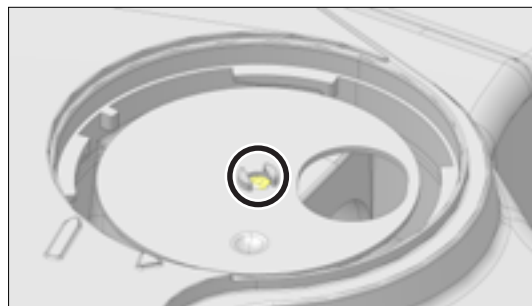
4. Rotate the housing counterclockwise.



5. Lift out the housing.



6. The diverter disc attaches to a keyed shaft.



Diverter Motor Replacement

⚠ WARNING



Electrical Shock Hazard

Disconnect power before servicing.
Replace all parts and panels before operating.
Failure to do so can result in death or electrical shock.

Supplies Needed:

- 90° angle mini pick tool

1. Using the mini pick tool, press into the seal from the seal's inner hole, and in the direction towards the outer diameter.
2. Using the mini pick tool as leverage, torque the head of the pick to roll the seal out of the shaft hole.

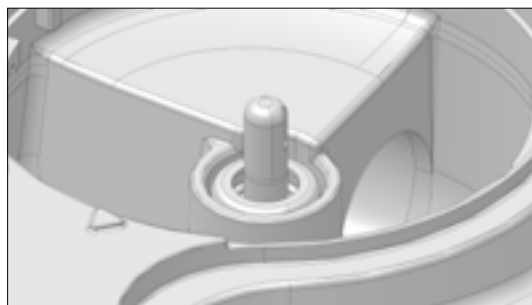
Installation Process:

1. After removal of the seal, check to make sure the plastic shaft and the sump shaft hole are not scratched or scored in any way. If a scratch is found, replace the entire sump.
2. To reinstall the new seal, apply a small amount of the included NSF approved grease to the inner diameter of the seal.
3. Orient the fully enclosed side of the seal facing up towards you during installation.

Correct

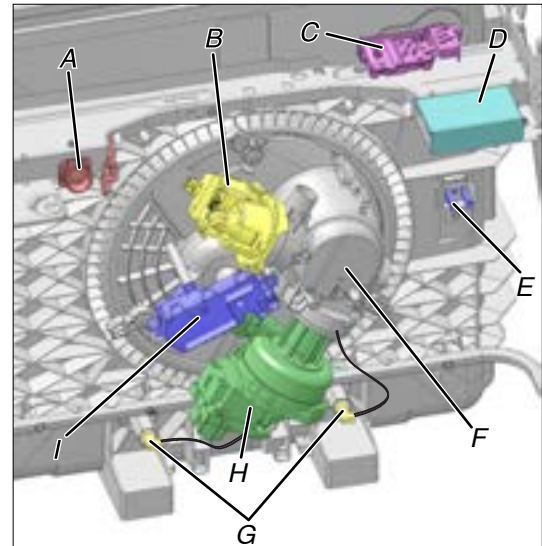


Incorrect



4. Press the seal into the shaft hole by hand.
NOTE: Ensure the shaft seal is fully seated in the bottom of the shaft hole.
NOTE: Ensure the shaft seal face is perfectly flat within the shaft hole.
5. Use a socket to push the seal down into the fully seated position.

Under Tub Components



- A. Fill Valve
- B. Drain Motor
- C. Overfill Float Valve
- D. Junction Box
- E. Thermostat
- F. Sump Damper
- G. Heater
- H. Wash Motor
- I. Diverter Motor

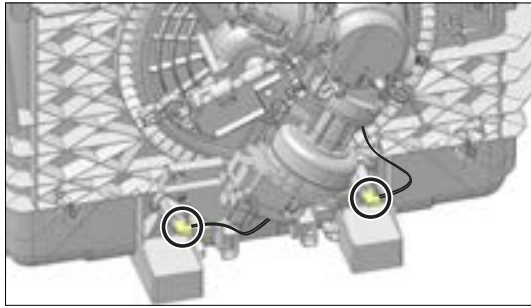
Removing the Heater Assembly

⚠ WARNING

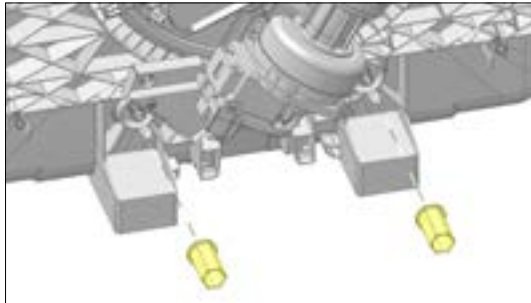


Electrical Shock Hazard
Disconnect power before servicing.
Replace all parts and panels before operating.
Failure to do so can result in death or electrical shock.

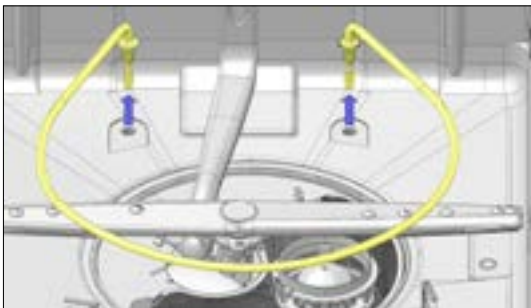
1. Unplug dishwasher or disconnect power.
2. Locate the heater terminals at the bottom of the dishwasher. Disconnect wires from both heater terminals.



3. Remove both heater element nuts.



4. Remove heater element assembly from the tub.



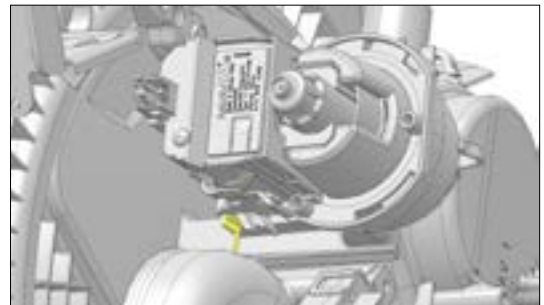
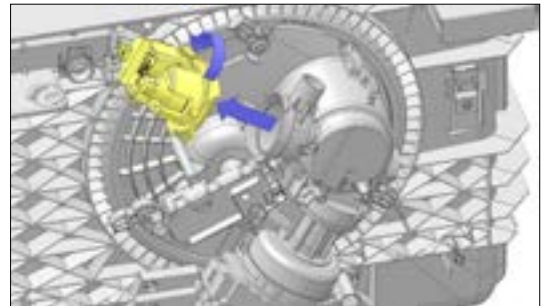
Removing the Drain Pump

⚠ WARNING



Electrical Shock Hazard
Disconnect power before servicing.
Replace all parts and panels before operating.
Failure to do so can result in death or electrical shock.

1. Unplug dishwasher or disconnect power.
2. Uninstall the dishwasher so it can be pulled half way out of the cabinet.
3. Turn off the water supply to the dishwasher. Disconnect the drain hose if necessary. Unscrew anchors to the cabinet.
4. Complete the steps [2-8](#) from Removing the Motor and Pump Assembly.
5. Locate the drain pump in the lower front right of the dishwasher.
6. Push in on the tab and turn the drain pump 1/4 turn counterclockwise to remove.



Removing the Motor and Pump Assembly

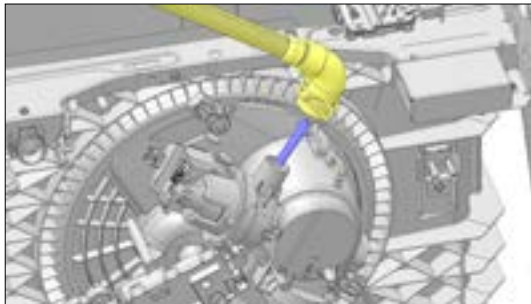
⚠ WARNING



Electrical Shock Hazard

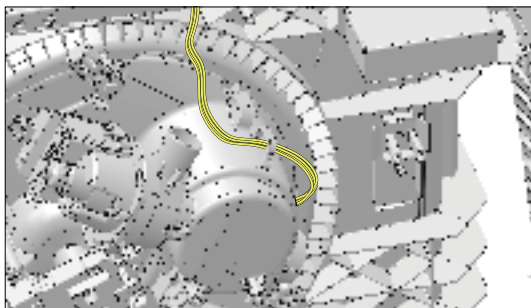
**Disconnect power before servicing.
Replace all parts and panels before operating.
Failure to do so can result in death or electrical shock.**

1. Unplug dishwasher or disconnect power.
2. Release hose clamp and pull off the hose.



NOTE: Be prepared to catch the water from the sump area

3. Remove the wire harness from the bracket on the side of the sump and move off to the side.



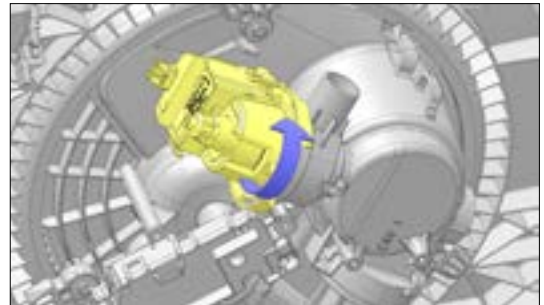
4. Unplug the wire harness connected to the drain pump.



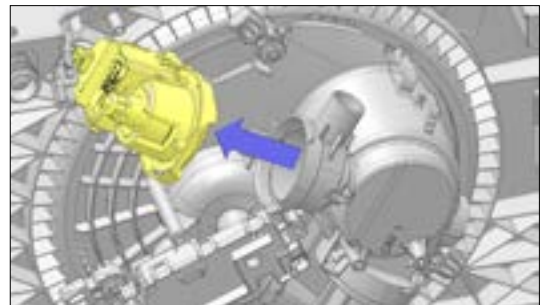
5. Release the drain pump lock where it engages the sump.



6. Rotate the drain pump 1/4 turn counterclockwise.

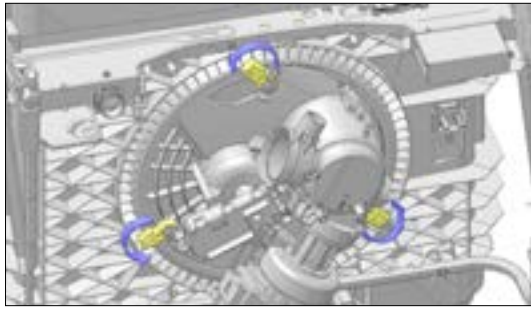


7. Remove the drain pump.



COMPONENT ACCESS (CONT.)

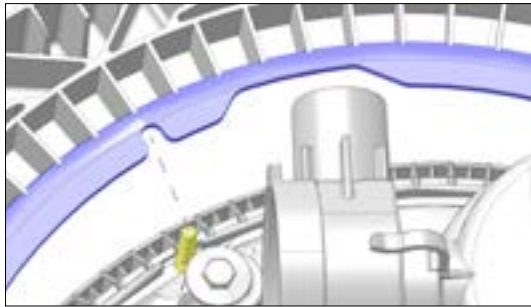
- Unlock the three tabs securing the motor and sump assembly to the tub.



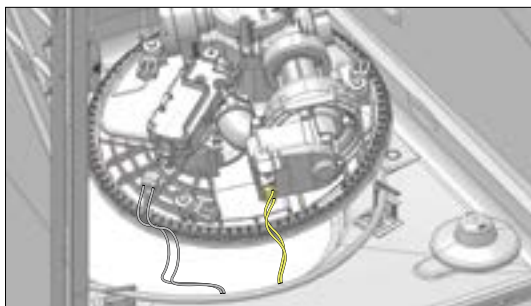
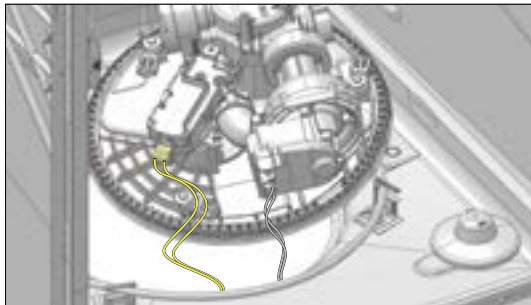
- Tilt the assembly and lift out to remove.



NOTE: When installing the assembly, align the tab on the assembly with the slot in the tub.



- Unplug the diverter motor and wash motor wire harnesses.



Motor and Pump Assembly Removed

Installing the New Motor

⚠ WARNING



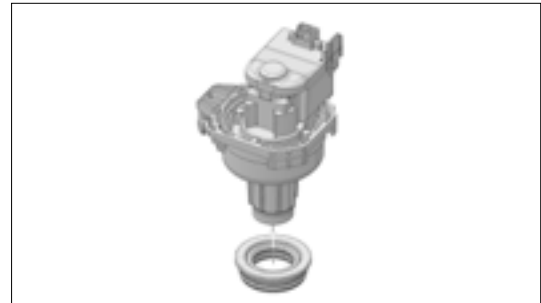
Electrical Shock Hazard

Disconnect power before servicing.

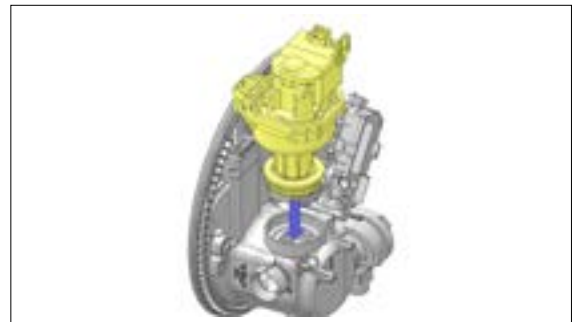
Replace all parts and panels before operating.

Failure to do so can result in death or electrical shock.

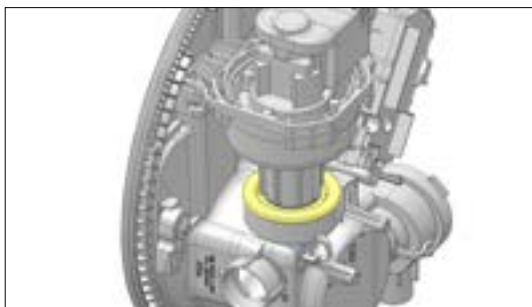
- Install new seal.



- Install motor and seat new seal.



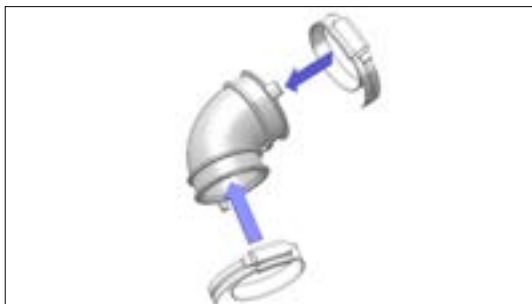
3. Seal installed correctly.



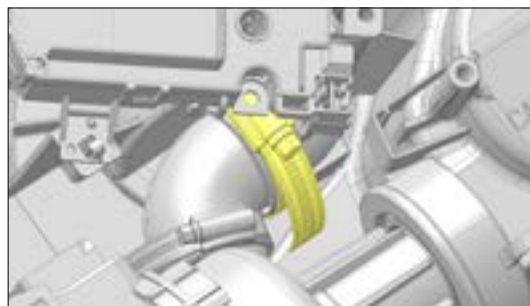
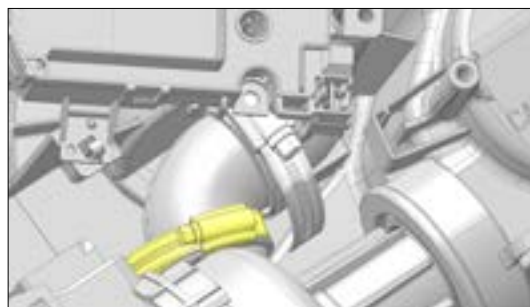
4. Wash motor hose and clamps.



5. Install clamps with screws toward bottom.



6. Align tabs and tighten clamps.



7. Install motor and pump assembly. Fill the sump with water and check for leaks.

Notes

PRODUCT SPECIFICATIONS & WARRANTY INFORMATION SOURCES

IN THE UNITED STATES:

FOR PRODUCT SPECIFICATIONS AND WARRANTY INFORMATION CALL:

FOR WHIRLPOOL PRODUCTS: 1-800-253-1301

FOR TECHNICAL ASSISTANCE WHILE AT THE CUSTOMER'S HOME CALL:

THE TECHNICAL ASSISTANCE LINE: 1-800-832-7174

**HAVE YOUR STORE NUMBER READY TO IDENTIFY YOU AS AN
AUTHORIZED IN-HOME SERVICE PROFESSIONAL**

FOR LITERATURE ORDERS (CUSTOMER EXPERIENCE CENTER):

PHONE: 1-800-851-4605

FOR TECHNICAL INFORMATION AND SERVICE POINTERS:

www.servicematters.com

IN CANADA:

FOR PRODUCT SPECIFICATIONS AND WARRANTY INFORMATION CALL:

1-800-461-5681

FOR TECHNICAL ASSISTANCE WHILE AT THE CUSTOMER'S HOME CALL:

THE TECHNICAL ASSISTANCE LINE: 1-800-488-4791

**HAVE YOUR STORE NUMBER READY TO IDENTIFY YOU AS AN
AUTHORIZED IN-HOME SERVICE PROFESSIONAL**

**Amana® and Whirlpool®
Zorro Dishwashers**

W11542838 Rev A

AMANA®

Whirlpool®

MANUEL TECHNIQUE

**Lave-vaisselle de 24 po
Amana® et Whirlpool®**



W11542838 Rév. A

AVANT-PROPOS

Ce manuel technique (no de pièce W11542838 rév. A) fournit aux professionnels de la réparation à domicile les informations d'entretien pour un « lave-vaisselle Amana® et Whirlpool® de 24 po ». Pour les renseignements d'utilisation spécifique au modèle entretenu, consulter le « Guide de démarrage rapide » et le « manuel de l'utilisateur » fournis avec le lave-vaisselle.

Les différentes portions du schéma de câblage utilisées dans le manuel technique sont typiques et ne devraient être utilisées que pour la formation. Toujours utiliser le schéma de câblage fourni avec la fiche technique lors de l'entretien du lave-vaisselle.

Pour obtenir les informations d'installation et de fonctionnement spécifiques au modèle en entretien, consulter les documents fournis avec le lave-vaisselle.

OBJECTIFS

Ce manuel technique fourni des informations qui permettront aux professionnels de la réparation à domicile de diagnostiquer efficacement les défaillances et de réparer les « lave-vaisselle de 24 po Amana® et Whirlpool® ».

Les objectifs de ce manuel technique sont de :

- Comprendre et suivre les bonnes mesures de sécurité.
- Diagnostiquer et dépanner correctement les défaillances.
- Effectuer correctement les bonnes réparations.
- Remettre avec succès le lave-vaisselle en bon état de marche.

WHIRLPOOL CORPORATION n'assume aucune responsabilité pour les réparations effectuées sur nos produits par une personne qui n'est pas un professionnel de la réparation à domicile autorisé.

TABLE DES MATIÈRES

Lave-vaisselle de 24 po Amana® et Whirlpool®

SECTION 1 : RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX	1-01
SÉCURITÉ DU LAVE-VAISSELLE	1-02
THÉORIE GÉNÉRALE DE FONCTIONNEMENT	1-03
NOUVELLES COMPOSANTES/SPÉCIFICATIONS	1-04
EMPLACEMENT DE L'ÉTIQUETTE DES NUMÉROS DE MODÈLE ET DE SÉRIE.....	1-05
EMPLACEMENT DE LA FICHE TECHNIQUE.....	1-05
NOMENCLATURE DES NUMÉROS DE MODÈLE ET DE SÉRIE	1-06
SPÉCIFICATIONS DU PRODUIT.....	1-09
CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT.....	1-12
SECTION 2 : DIAGNOSTIC ET DÉPANNAGE	2-01
SÉCURITÉ.....	2-02
CHRONOMÉTRAGE DU PROGRAMME DE DIAGNOSTIC D'ENTRETIEN	2-03
NOTES SUR LE PROGRAMME DE DIAGNOSTIC D'ENTRETIEN	2-03
CODES D'ANOMALIES D'ENTRETIEN	2-04
GUIDE DE DÉPANNAGE.....	2-12
SECTION 3 : TESTS DES COMPOSANTS	3-01
SÉCURITÉ.....	3-02
INFORMATIONS SUR LA CARTE DE COMMANDE.....	3-03
TESTS DES COMPOSANTS.....	3-03
POSITIONS DES COMPOSANTS	3-19
SECTION 4 : ACCÈS AUX COMPOSANTS.....	4-01
COUVERTURE ISOLANTE ET LOQUET DE LA GÂCHE DE PORTE	4-02
BRISE-SIPHON.....	4-02
ACCÉDER À L'ENSEMBLE DE REMPLISSAGE EXCESSIF.....	4-03
RETRAIT DU PANNEAU DE PORTE EXTERNE ET DU MCA	4-04
RETRAIT DE LA CONSOLE.....	4-07
RETRAIT DE LA PORTE INTERNE ET DES CHARNIÈRES	4-08
RETRAIT DE L'AÉRATION	4-09
RETRAIT DU DISTRIBUTEUR	4-10
RETRAIT DU PANIER SUPÉRIEUR.....	4-10
RETRAIT DU PANIER DE TROISIÈME NIVEAU	4-11
RETRAIT DU BRAS D'ASPERSION INFÉRIEUR	4-13
RETRAIT DES FILTRES.....	4-13
RETRAIT DE LA TUBULURE ET DU DISQUE DU CLAPET DE DÉVIATION	4-14
REPLACEMENT DU MOTEUR DU CLAPET DE DÉVIATION	4-15
COMPOSANTS SOUS LA CUVE.....	4-15
RETRAIT DE L'ÉLÉMENT CHAUFFANT	4-16
RETRAIT DE LA POMPE DE VIDANGE	4-16
RETRAIT DU MOTEUR ET DE LA POMPE.....	4-17
INSTALLATION DU NOUVEAU MOTEUR	4-18

Remarques

Section 1 :

Renseignements généraux

Cette section fournit des renseignements généraux sur la sécurité et les pièces pour les « lave-vaisselle de 24 po Amana® et Whirlpool® ».

- Sécurité du lave-vaisselle
- Théorie générale de fonctionnement
- Nouvelles composantes/spécifications
- Emplacement de l'étiquette des numéros de modèle et de série
- Emplacement de la fiche technique
- Nomenclature des numéros de modèle et de série
- Spécifications du produit
- Caractéristiques du produit
 - Guide des programmes Whirlpool®
 - Guide des programmes Amana®

Sécurité du lave-vaisselle

Votre sécurité et celle des autres est très importante.

Nous donnons de nombreux messages de sécurité importants dans ce manuel et sur votre appareil ménager. Assurez-vous de toujours lire tous les messages de sécurité et de vous y conformer.



Voici le symbole d'alerte de sécurité.

Ce symbole d'alerte de sécurité vous signale les dangers potentiels de décès et de blessures graves à vous et à d'autres.

Tous les messages de sécurité suivront le symbole d'alerte de sécurité et le mot "DANGER" ou "AVERTISSEMENT". Ces mots signifient :

⚠ DANGER

Risque possible de décès ou de blessure grave si vous ne suivez pas immédiatement les instructions.

⚠ AVERTISSEMENT

Risque possible de décès ou de blessure grave si vous ne suivez pas les instructions.

Tous les messages de sécurité vous diront quel est le danger potentiel et vous disent comment réduire le risque de blessure et ce qui peut se produire en cas de non-respect des instructions.

IMPORTANTES INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

AVERTISSEMENT : Lors de l'utilisation de ce lave-vaisselle, il convient d'observer certaines précautions fondamentales, dont :

- Lire toutes les instructions avant d'utiliser le lave-vaisselle.
- Utiliser le lave-vaisselle uniquement pour laver de la vaisselle.
- Utiliser seulement des détergents et agents de rinçage recommandés pour les lave-vaisselle. Garder ces produits hors de la portée des enfants.
- Lors du chargement d'articles à laver :
 - 1) Placer les articles coupants pour qu'ils ne risquent pas d'endommager le joint de la porte; et
 - 2) Placer les couteaux poignée vers le haut pour réduire les risques de blessure.
- Ne pas laver d'articles en plastique, sauf s'il est indiqué « lavable au lave-vaisselle » ou une mention équivalente. Pour les articles en plastique qui ne sont pas ainsi identifiés, vérifier les recommandations du fabricant.
- Ne pas toucher les éléments chauffants pendant ou immédiatement après l'utilisation.
- Ne pas mettre en marche le lave-vaisselle si un panneau de l'enceinte n'est pas correctement installé.
- Ne pas effectuer d'intervention non autorisée sur les commandes.
- Ne pas abuser de, s'asseoir sur ou se mettre debout sur la porte, le couvercle ou les paniers à vaisselle du lave-vaisselle.
- Ne pas utiliser de pièces de remplacement qui n'ont pas été recommandées par le fabricant (c.-à-d., pièces fabriquées à la maison à l'aide d'une imprimante 3D).
- Pour réduire les risques de blessure, ne pas laisser les enfants jouer dans ou près du lave-vaisselle.
- Dans certaines conditions, un système d'eau chaude qui n'a pas été utilisé depuis 2 semaines ou plus peut produire de l'hydrogène. L'HYDROGÈNE EST UN GAZ EXPLOSIF. Si le système d'eau chaude est resté inutilisé pendant une telle période, ouvrir tous les robinets d'eau chaude et laisser l'eau s'en écouler pendant plusieurs minutes avant d'utiliser le lave-vaisselle. Ceci libérera toute accumulation d'hydrogène. Le gaz est inflammable : ne pas fumer ou utiliser une flamme nue durant cette période.
- Enlever la porte ou le couvercle du compartiment de lavage lorsqu'on cesse d'utiliser un vieux lave-vaisselle ou qu'on le jette.

CONSERVER CES INSTRUCTIONS

Théorie générale de fonctionnement

Système de filtration global

Ce lave-vaisselle possède une technologie de filtration mise à jour. Le système de triple filtration réduit le niveau sonore et optimise le niveau de consommation d'eau et d'énergie tout en produisant un nettoyage de qualité. Le filtre doit être entretenu tout au long de la durée de vie du lave-vaisselle pour pouvoir continuer à fonctionner au mieux de sa performance.

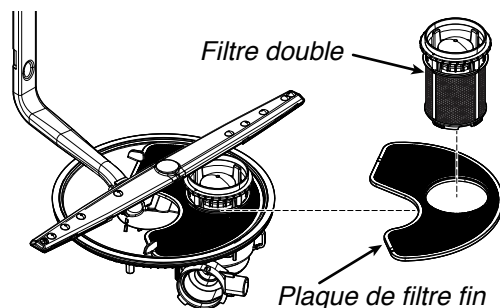
Le système de triple filtre est constitué d'une plaque de filtre fin et de deux tamis.

- La plaque de filtre fin protège la pompe de lavage et le système d'alimentation en eau. Il empêche aussi les particules de taille moyenne de retourner dans la cuve de lavage.
- Le filtre double protège le système de vidange des gros objets tout en ramassant les petites particules pour offrir un rendement de nettoyage amélioré.

Peut-être que les filtres devront être nettoyés lorsque :

- On remarque des objets ou saletés sur les filtres.
- La performance de nettoyage se dégrade (c.-à-d. présence de saletés sur les plats).
- Les plats sont rugueux au toucher.

Il est très facile de retirer et d'entretenir les filtres. Le tableau ci-dessous indique la fréquence de nettoyage recommandée.



Intervalles recommandés pour le nettoyage du filtre			
Nombre de charges par semaine	Si les plats ne sont que grattés avant le chargement*	Si les plats sont grattés et rincés avant le chargement	Si la vaisselle est lavée avant le chargement
8-12	Tous les deux mois	Tous les quatre mois	Une fois par an
4-7	Tous les quatre mois	Une fois par an	Une fois par an
1-3	Deux fois par an	Une fois par an	Une fois par an

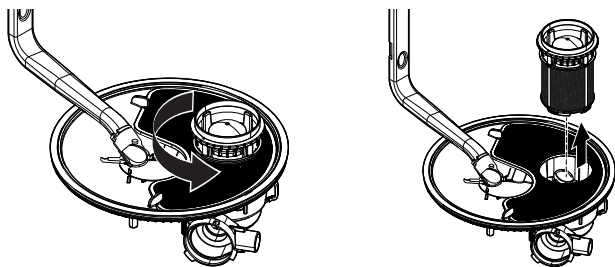
***Conseil du fabricant** : Ceci permet d'économiser l'eau et l'énergie utilisées pour la préparation des plats. Cela vous épargne également du temps et des efforts.

Eau très dure

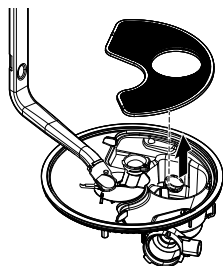
Si l'eau du domicile est très dure (au-delà de 15 grains), nettoyer le filtre au moins une fois par mois. L'accumulation de résidus blancs dans le lave-vaisselle est le signe d'une eau dure.

Instructions de retrait du filtre

1. Tourner le filtre double de 1/4 tour dans le sens antihoraire et le soulever.



2. Sortir la plaque de filtre fin.

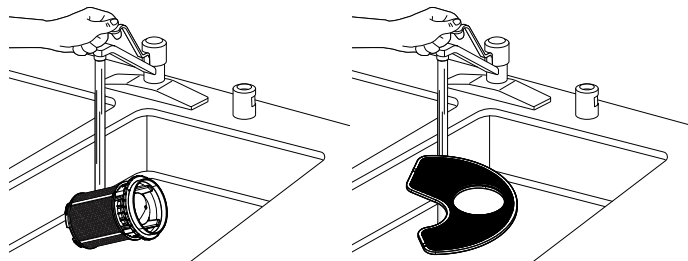


3. Nettoyer les filtres conformément à ce qui est inscrit dans « Instructions de nettoyage ».

Instructions de nettoyage

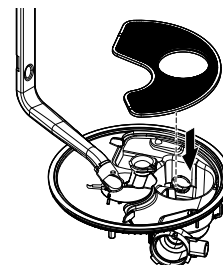
IMPORTANT : Ne pas utiliser de brosse métallique, de tampon à récurer, ou d'objets similaires, car ils peuvent endommager les filtres.

Rincer le filtre sous l'eau courante jusqu'à ce que la plupart des saletés soient éliminées. Si l'on remarque la présence de saletés ou de dépôts de calcaire difficiles à éliminer causés par l'eau dure, l'emploi d'une brosse douce sera peut-être nécessaire.

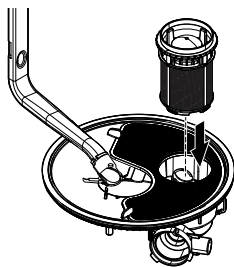


Instructions de réinstallation du filtre

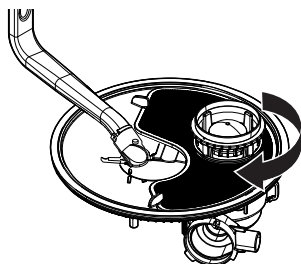
1. Placer la plaque de filtre fin sous les onglets de positionnement situés au fond du lave-vaisselle de sorte que l'ouverture circulaire du filtre double soit alignée avec l'ouverture circulaire du fond de la cuve.



- Insérer le filtre double dans l'ouverture circulaire de la plaque de filtre fin.



- Faire pivoter lentement le filtre dans le sens horaire jusqu'à ce qu'il s'insère dans le logement. Continuer à faire pivoter le filtre jusqu'à ce qu'il s'emboîte. Si le filtre n'est pas complètement installé (continue de tourner librement), continuer à tourner le filtre dans le sens horaire jusqu'à ce qu'il s'insère dans le logement et s'emboîte.



REMARQUE : Du moment que le filtre double est bien emboîté, il n'est pas nécessaire que sa flèche soit alignée avec celle de la plaque de filtre fin.

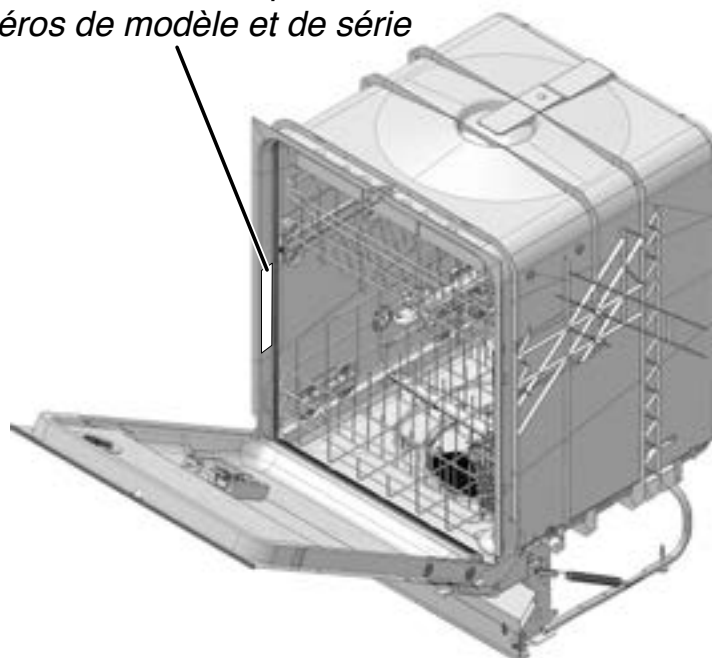
IMPORTANT : Afin d'éviter d'endommager le lave-vaisselle, ne pas le faire fonctionner si les filtres ne sont pas correctement installés. S'assurer que la plaque de filtre fin est bien en place et que le filtre double ne tourne pas librement (est verrouillé en place).

Nouvelles composantes/ spécifications

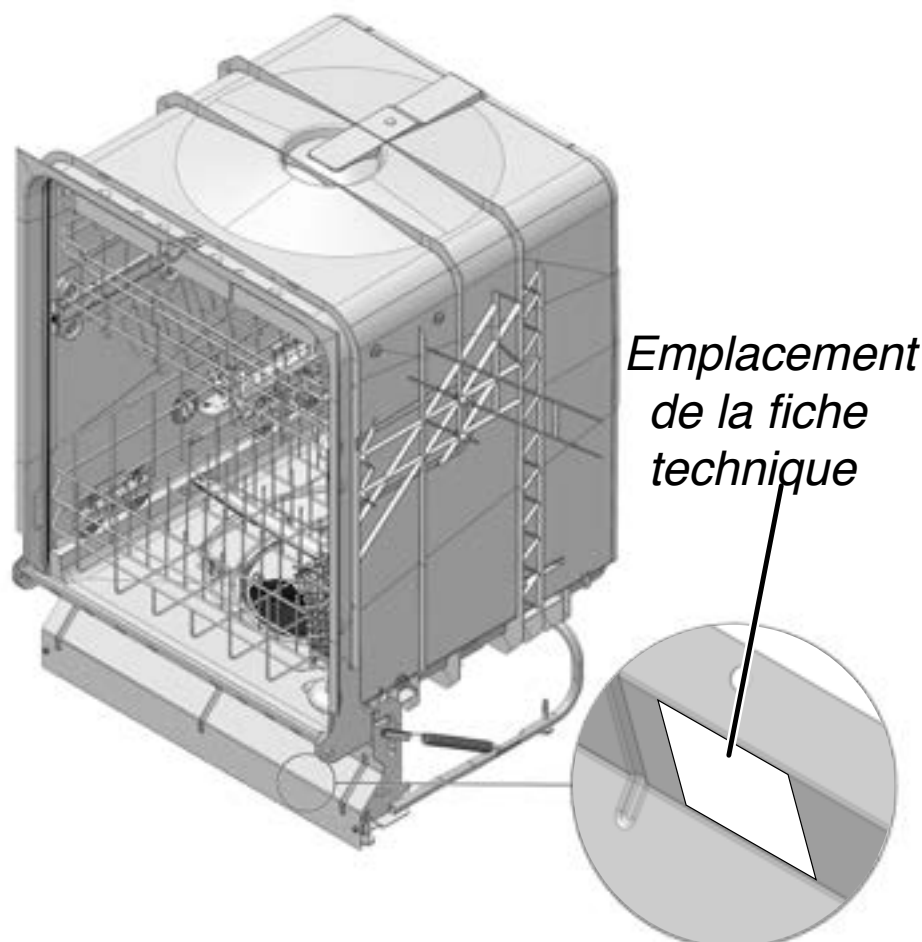
- TLR – Option de panier de troisième niveau muni de son propre système de lavage.
- Moteur du clapet de déviation – la fonction de détection d'une fuite indique au client de communiquer avec le service.

Emplacement de l'étiquette des numéros de modèle et de série

Emplacement de l'étiquette des numéros de modèle et de série



Emplacement de la fiche technique



Nomenclature des numéros de modèle et de série

Nomenclature du numéro de modèle Whirlpool®

NUMÉRO DE MODÈLE	W	D	T	7	40	S	A	L	W
VECTEUR DE MARKETING ET DE VENTES INTERNATIONALS									
Marque W = Whirlpool®									
Plateforme D = Lave-vaisselle									
Sous-plateforme T = Commandes sur le dessus entièrement intégrées									
Niveau de modèle 1-3 = De base 5 = Moyen 7 = Élevé 9/A = Qualité supérieure									
Caractéristiques 00- 99 = Plus le chiffre est élevé, plus il y a de caractéristiques.									
Caractéristique importante S = Cuve haute en acier inoxydable									
Caractéristique importante ou dérivé A = Modèle de base									
Année d'introduction du modèle K = 2020 L = 2021 M = 2022									
Couleur W = Blanc B = Noir Z = Acier inoxydable résistant aux empreintes V = Acier inoxydable noir résistant aux empreintes N = Bronze coucher de soleil résistant aux empreintes									

Nomenclature des numéros de modèle et de série (suite)

Nomenclature du numéro de modèle Amana®

NUMÉRO DE MODÈLE VECTEUR DE MARKETING ET DE VENTES INTERNATIONALS	A	D	T	E	10	4	K	PS
Marque K = Amana®								
Catégories D = Lave-vaisselle								
Configuration F = Commandes à l'avant P = Poignée encastrée T = Commandes sur le dessus								
Détails du produit E = Système de filtration								
Emballage 10–90 = Plus le chiffre est élevé, plus il y a de caractéristiques.								
Largeur 4 = 24 po								
Année d'introduction du modèle K = 2020 L = 2021 M = 2022								
Couleur B = Noir S = Acier inoxydable W = Blanc								

Nomenclature des numéros de modèle et de série (suite)

Nomenclature du numéro de série

NUMÉRO DE SÉRIE	F	X	25	10000
SITE DE FABRICATION F = FINDLAY, OH				
ANNÉE DE FABRICATION 9 = 2019 X = 2020 A = 2021 B = 2022				
Deux caractères qui représentent la semaine de l'année.				
SÉQUENCE DE CHIFFRES DU PRODUIT Cinq caractères qui représentent le numéro unique du produit.				

Spécifications du produit

Lave-vaisselle Whirlpool®

Lave-vaisselle Amana®

Dimensions	
Profondeur, fermé sans poignées (po, pouces)	24 1/2 ou 26 3/4
Profondeur, fermé avec poignée (po, pouces)	24 1/2 ou 26 3/4 ou 26 1/2
Profondeur (po, pouces)	24 1/2 ou 26 3/4 ou 26 1/2
Hauteur (po, pouces)	33 1/2 ou 33 7/16
Hauteur maximum (po, pouces)	34 1/2 ou 34 7/16
Hauteur minimum (po, pouces)	33 1/2 ou 33 7/16
Largeur (po, pouces)	23 7/8
Configuration du nombre de places	12, sauf pour 3 modèles : WDP560HAM, WDT730HAMZ, WDP730HAMZ en ont 14
Description	
Type de lave-vaisselle	Encastré
Commandes	
Commandes automatiques de la température	Oui
Emplacement des commandes	À l'avant ou cachées sur le dessus
Type de commandes	Bouton et tige de bouton avec conduit de lumière et témoins à DEL.
Signal de fin de programme	Oui
Rappel de dernier programme	Oui
Capteur	Thermistance seulement
Indicateur de l'état	Bleu
Extérieur	
Couleur du tableau de commande	Acier inoxydable, noir ou blanc
Style de porte	Plate
Résistante aux empreintes	Oui, certains modèles
Couleur de la poignée	Acier inoxydable
Matériel de la poignée	Métal
Type de poignée	Porte-serviettes ou petite ouverture
Porte magnétique	Oui
Couleur de la plinthe	Noir
Support de porte	Non
Caractéristiques	
Niveau de décibels (dBA) (modèles Whirlpool® seulement)	Communiquer avec le marketing ou l'ingénierie
Niveau de décibels (dBA) (modèles KitchenAid® seulement)	Communiquer avec le marketing ou l'ingénierie
Distributeurs	Détergent et agent de rinçage
Nombre de niveaux de lavage	4 ou 5
Témoin de niveau du distributeur d'agent de rinçage	Oui
Trousse de son	Oui

Spécifications du produit (suite)

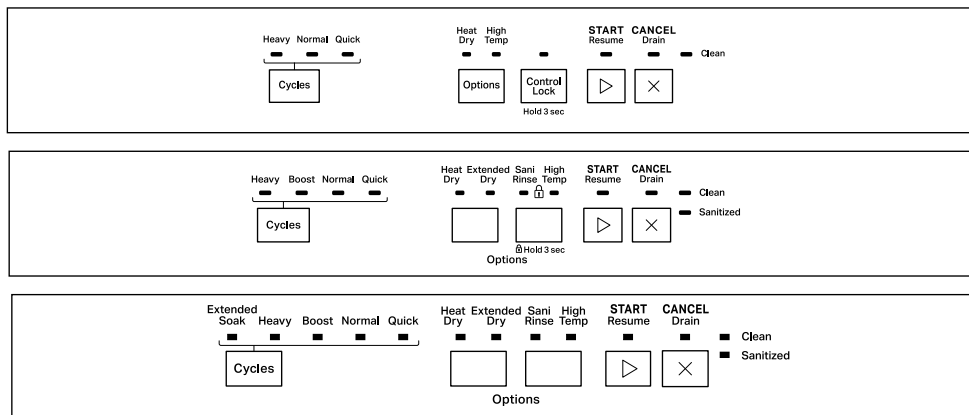
Programmes et options (modèles Whirlpool® seulement)		
Sélection du programme du lave-vaisselle	Heavy (service intense), normal, Quick Wash (lavage rapide), Extended Soak (trempage prolongé) et Boost (intensité)	
Programmes et options (modèles Amana® seulement)		
Sélection du programme du lave-vaisselle	Heavy (service intense), Normal, Quick Wash (lavage rapide)	
Programmes		
Nombre de programmes de lavage	5 ou 6	
Options	Modèles Whirlpool® uniquement	Modèles Amana® uniquement
Sélection des options du lave-vaisselle	High Temp (HI) (température élevée) Heat Dry (séchage avec chaleur) 4 Hour (Hr) Delay (mise en marche différée de 4 heures) Control Lock (verrouillage des commandes) Sani Rinse (rinçage sanitaire) Target Clean (cibler nettoyage) Delay (mise en marche différée)	Heated Dry (séchage avec chaleur) Hi-Temp Wash (lavage à température élevée) 4 Hour (Hr) Delay (mise en marche différée de 4 heures) Control Lock (verrouillage des commandes)
Détails	Modèles Whirlpool® uniquement	Modèles Amana® uniquement
Type de système de séchage	Séchage par aération avec élément chauffant ou séchage avec ventilation et élément chauffant (sur certains modèles)	Séchage par aération avec élément chauffant
Détection de fuites	Seulement sur le clapet de dérivation (modèles avec clapet de dérivation)	Non
Nombres de paniers	2 ou 3	2 ou 3
Nombre de bras d'aspersion	3	3
Matériel du panier	PVC	PVC
Matériel de la cuve	Acier inoxydable	Acier inoxydable
Style de la cuve	Cuve haute intégrée de 24 po	Cuve haute intégrée de 24 po
Système de lavage	Filtre	Filtre
Type de système de filtration	Filtre amovible	Filtre amovible
Filtration de l'eau	Oui	Oui
Tuyaux inclus	Tuyau de vidange	Tuyau de vidange
Panier du 2^e niveau		
Réglable	Amovible, 2 positions	
Tiges à embout coussiné	Oui	
Extra (modèles Whirlpool® seulement)	Bras gicleur en plastique	
Extra (modèles Amana® seulement)	Bras d'aspersion en acier inoxydable Tablettes pour 1 tasse	
Tiges rabattables	1 rangée, 6 positions	
Glissières	Sur roulettes, à roulement à billes ou avec UltraGlide	
Style	Déploiement	

Spécifications du produit (suite)

Panier du bas	
Tiges à embout coussiné	Oui
Extra (modèles Whirlpool® et Amana®)	Bras d'aspersion en acier inoxydable
Tiges rabattables (modèles Whirlpool® seulement)	1 rabattable
Glissières	Sur roulettes ou à roulement à billes
Style	Déploiement
Panier à couverts	
Type (modèles Whirlpool® seulement)	3 pièces divisibles
Type (modèles Amana® seulement)	De grande taille dans le panier
Emplacement	Panier du bas
Couvercles	Oui
Panier de troisième niveau (Whirlpool® seulement)	
Glissières	Roulement à billes
Amovible	Oui
Type	Troisième panier avec cuve de lavage
Circuit électrique	
A	15
Hz	60
V	120

Caractéristiques du produit

Guide des programmes Whirlpool®



PROGRAMMES

Commande	Fonction
Heavy (intense)	Utiliser ce programme pour les casseroles, les poêles, les cocottes et la vaisselle ordinaire difficiles à nettoyer et très sales. Comprend une option de séchage avec chaleur.
Normal	Ce programme est recommandé lors d'une utilisation quotidienne ou régulière pour laver et sécher une pleine charge de vaisselle normalement sale. La certification énergétique gouvernementale de ce lave-vaisselle est basée sur le programme normal avec seulement l'option Heat Dry (séchage avec chaleur).**
Quick Wash (lavage rapide)	Pour des résultats rapides, ce programme nettoie la vaisselle en utilisant légèrement plus d'eau et d'énergie. Pour un meilleur séchage, sélectionner une option de séchage avec chaleur. REMARQUE : Certains détergents ne sont pas recommandés pour les programmes de lavage courts; consulter l'emballage du détergent pour plus de renseignements.
Extended Soak (trempage prolongé)	Lors de ce programme, les plats trempent doucement dans un pré-lavage prolongé, ce qui évite de les faire pré-tremper et économise du temps et des efforts. Pour un nettoyage optimal durant le programme, ajouter du détergent de pré-lavage. Utiliser ce programme pour des charges comportant des quantités importantes de résidus alimentaires séchés ou tenaces ayant adhéré à la cuisson. Ce programme comprend une option de séchage avec chaleur.
Boost (intensité)	Ce programme est plus intense que le programme normal et utilise une plus grande quantité d'énergie et d'eau, ainsi qu'une température plus élevée et une durée plus longue pour améliorer le rendement de nettoyage. Ce programme comprend l'option de séchage avec chaleur.*

*Les certifications énergétiques du gouvernement ne sont pas basées sur ce programme et peuvent augmenter la consommation d'énergie. Consulter la description du programme normal pour utiliser la certification énergétique gouvernementale.

**Aucune autre option de température de lavage et de séchage n'a été sélectionnée, et les évaluations n'ont pas été tronquées. Aucun agent de rinçage ni détergent n'a été utilisé pendant le pré-lavage.

OPTIONS

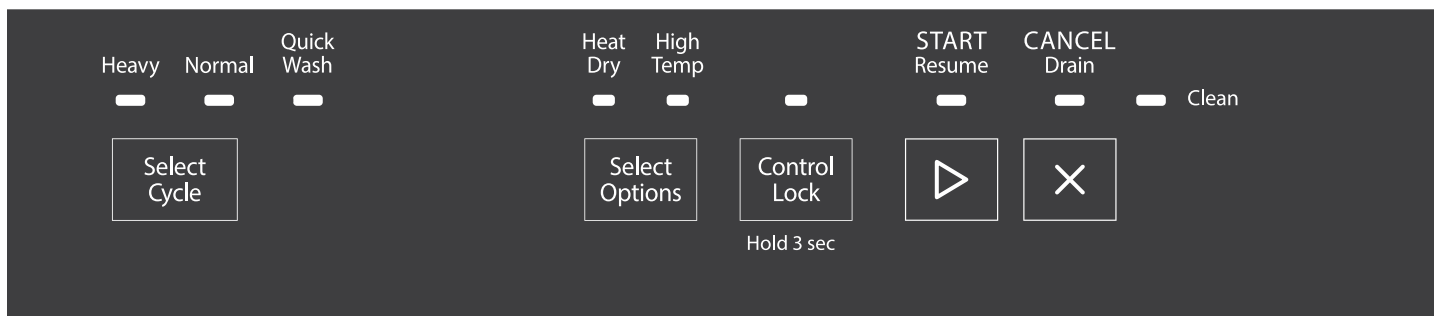
Commande	Fonction
High Temp (HI) (température élevée)	Augmente la température principale de lavage pour améliorer le nettoyage des charges comportant des résidus difficiles à nettoyer, ayant adhéré pendant la cuisson.
Heat Dry (séchage avec chaleur)	Sèche la vaisselle à l'air chaud. Cette option, associée à un agent de rinçage, offrira un meilleur rendement de séchage. Les articles en plastique sont moins susceptibles de se déformer si on les place dans le panier à vaisselle supérieur. Pour faire sécher les articles à l'air, désactiver l'option Heat Dry (séchage avec chaleur).
4 Hour (Hr) Delay (mise en marche différée de 4 heures)	Diffère le fonctionnement du lave-vaisselle. Choisir un programme de lavage et des options. Sélectionner 4 Hr Delay (mise en marche différée). Appuyer sur la commande Start/Resume (mise en marche/reprise). Bien fermer la porte. REMARQUE : Chaque fois que l'on ouvre la porte (pour ajouter un plat, par exemple), il faut de nouveau sélectionner Start/Resume (mise en marche/reprise) pour que le compte à rebours reprenne.
Control Lock (Hold 3 Sec) (verrouillage des commandes – appuyer pendant 3 s)	Utiliser l'option Control Lock (verrouillage des commandes) pour éviter le démarrage involontaire du lave-vaisselle entre deux programmes ou un changement de programme et d'options durant un programme. Pour activer le verrouillage, appuyer sur 4 Hour Delay (mise en marche différée de 4 heures) pendant 3 secondes. Le témoin de verrouillage des commandes s'allume durant un court instant pour indiquer que l'option est activée. Lorsque le témoin lumineux Lock (verrouillage) est allumé, tous les boutons sont désactivés. Lorsqu'on appuie sur un bouton alors que le lave-vaisselle est verrouillé, le témoin lumineux clignote 3 fois. Il reste possible d'ouvrir/de fermer la porte du lave-vaisselle lorsque les commandes sont verrouillées. Pour désactiver le verrouillage, appuyer sur 4 Hour Delay (mise en marche différée de 4 heures) pendant 3 secondes. Le témoin lumineux Control Lock (verrouillage des commandes) s'éteint. Pour activer le verrouillage des commandes sur certains modèles, maintenir enfoncé le bouton Sani Rinse (rinçage sanitaire) pendant 3 secondes.

OPTIONS

Commande	Fonction
Sani Rinse (rinçage sanitaire)	Assainit la vaisselle et la verrerie conformément à la norme internationale NSF/ANSI 184 pour lave-vaisselle à usage domestique. Les lave-vaisselle à usage domestique certifiés ne sont pas destinés aux établissements de restauration agréés. Seuls les programmes d'assainissement ont été conçus pour répondre aux exigences de la norme NSF/ANSI 184 pour l'élimination de la saleté et l'efficacité de l'assainissement. Tous les programmes d'un lave-vaisselle homologué NSF/ANSI 184 n'ont pas été conçus dans l'objectif direct ou indirect de répondre aux exigences de la norme NSF/ANSI 184 pour l'élimination de la saleté et l'efficacité de l'assainissement. À la fin du programme, le témoin indicateur Sani Rinse (rinçage avec assainissement) s'allume si l'option Sani Rinse (rinçage avec assainissement) a fonctionné correctement. Si le témoin ne s'active pas, cela est probablement dû au fait que le programme a été interrompu.
Target Clean (cibler nettoyage)	Active les jets d'aspersion TargetClean™ et fournit une aspersion plus intense à l'arrière du panier inférieur. Ceci peut augmenter le niveau de chaleur et la durée du programme.
Delay (mise en marche différée)	Delay (lavage différé) affiche le nombre d'heures restantes avant la mise en marche du programme. Pour différer la mise en marche : 1. Choisir un programme de lavage et des options. 2. Sélectionner Delay (mise en marche différée). À chaque pression sur le bouton Delay (lavage différé), l'appareil affiche la prochaine durée accessible de lavage différé. 3. Appuyer sur Start (mise en marche) pour commencer le compte à rebours du lavage différé. REMARQUE : Si la porte est ouverte (pour ajouter un plat, par exemple), il faut de nouveau sélectionner le bouton Start (mise en marche) pour que le compte à rebours reprenne.

Caractéristiques du produit (suite)

Guide des programmes Amana®



PROGRAMMES

Commande	Fonction
Heavy (Intense)	Utiliser ce programme pour les casseroles, les poêles, les cocottes et la vaisselle ordinaire difficiles à nettoyer et très sales. Comprend une option de séchage avec chaleur.
Normal	Ce programme est recommandé lors d'une utilisation quotidienne ou régulière pour laver et sécher une pleine charge de vaisselle normalement sale. La certification énergétique gouvernementale de ce lave-vaisselle est basée sur le programme Normal (normal) avec seulement l'option Heated Dry (séchage avec chaleur).**
Quick Wash (lavage rapide)	Pour des résultats rapides, ce programme nettoie la vaisselle en utilisant légèrement plus d'eau et d'énergie. Pour un meilleur séchage, sélectionner une option de séchage avec chaleur. REMARQUE : Certains détergents ne sont pas recommandés pour les programmes de lavage courts; consulter l'emballage du détergent pour plus de renseignements.

**Aucune autre option de température de lavage et de séchage n'a été sélectionnée, et les évaluations n'ont pas été tronquées. Aucun agent de rinçage ni détergent n'a été utilisé pendant le pré-lavage.

OPTIONS

Commande	Fonction
Heated Dry (séchage avec chaleur)	Sèche la vaisselle à l'air chaud. Cette option, associée à un agent de rinçage, offrira un meilleur rendement de séchage. Les articles en plastique sont moins susceptibles de se déformer si on les place dans le panier à vaisselle supérieur. Pour faire sécher les articles à l'air, désactiver l'option Heat Dry (séchage avec chaleur).
Hi-Temp Wash (lavage à température élevée)	Augmente la température principale de lavage pour améliorer le nettoyage des charges comportant des résidus difficiles à nettoyer, ayant adhéré pendant la cuisson.
4 Hour (Hr) Delay (mise en marche différée de 4 heures)	Diffère le fonctionnement du lave-vaisselle. Choisir un programme de lavage et des options. Sélectionner 4 Hr Delay (mise en marche différée). Appuyer sur la commande Start/Resume (mise en marche/reprise). Bien fermer la porte. REMARQUE : Chaque fois que l'on ouvre la porte (pour ajouter un plat, par exemple), il faut de nouveau sélectionner Start/Resume (mise en marche/reprise) pour que le compte à rebours reprenne.
Control Lock (verrouillage des commandes)	Utiliser l'option Control Lock (verrouillage des commandes) pour éviter le démarrage involontaire du lave-vaisselle entre deux programmes ou un changement de programme et d'options durant un programme. Pour activer le verrouillage, appuyer sur 4 Hour Delay (mise en marche différée de 4 heures) pendant 3 secondes. Le témoin de verrouillage des commandes s'allume durant un court instant pour indiquer que l'option est activée. Lorsque le témoin lumineux Lock (verrouillage) est allumé, tous les boutons sont désactivés. Lorsqu'on appuie sur un bouton alors que le lave-vaisselle est verrouillé, le témoin lumineux clignote 3 fois. Il reste possible d'ouvrir/de fermer la porte du lave-vaisselle lorsque les commandes sont verrouillées. Pour désactiver le verrouillage, appuyer sur 4 Hour Delay (mise en marche différée de 4 heures) pendant 3 secondes. Le témoin lumineux Control Lock (verrouillage des commandes) s'éteint.

Section 2 : Diagnostic et dépannage

Cette section fournit des informations sur le diagnostic, les codes d'anomalie et le dépannage pour les « lave-vaisselle avec filtration de 24 po Amana® et Whirlpool® ».

- Sécurité
- Chronométrage du programme de diagnostic d'entretien
- Activation du mode de diagnostic d'entretien
- Tableau du menu de diagnostic d'entretien
- Notes sur le programme de diagnostic d'entretien
- Codes d'anomalies d'entretien
- Guide de dépannage

À l'usage du technicien d'entretien seulement Sécurité

⚠ DANGER



Risque de choc électrique

Seul un technicien autorisé est habilité à effectuer des mesures de tension aux fins de diagnostic.

Après avoir effectué des mesures de tension, déconnecter la source de courant électrique avant toute intervention.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

⚠ AVERTISSEMENT



Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.

Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

Mesures de tension — Information de sécurité

Lors des mesures de tension, observer les précautions suivantes :

- Vérifier que les commandes sont à la position d'interruption de l'alimentation, pour que l'appareil ne puisse se mettre en marche dès le raccordement à une source d'énergie.
- Ménager un espace adéquat pour l'exécution des mesures de tension.
- Maintenir toute personne présente à distance de l'appareil, pour éviter tout risque de blessure.
- Toujours utiliser les instruments et outils de test appropriés.
- Après les mesures de tension, veiller toujours à interrompre l'alimentation électrique de l'appareil avant toute intervention sur l'appareil.

IMPORTANT : Circuits électroniques sensibles aux décharges électrostatiques

Le risque de décharge électrostatique est permanent. Une décharge électrostatique peut détruire ou détériorer les circuits électroniques de la machine. La nouvelle carte peut sembler fonctionner correctement après la réparation, mais une décharge électrostatique peut lui avoir fait subir des contraintes qui provoqueront une défaillance plus tard.

- Utiliser un bracelet de décharge électrostatique. Connecter le bracelet de décharge électrostatique au point vert de raccordement à la terre ou à une surface métallique non peinte à l'intérieur de l'appareil.

-OU-

Toucher plusieurs fois de suite avec le doigt un point vert de raccordement à la terre ou une surface métallique non peinte à l'intérieur de l'appareil.

- Avant de retirer la pièce de son emballage, placer le sachet antistatique en contact avec un point vert de raccordement à la terre ou une surface métallique non peinte à l'intérieur de l'appareil.
- Éviter de toucher les composants électroniques ou les broches de contact; manipuler les circuits électroniques de la machine uniquement par les bords.
- Lors du remballage de circuits électroniques défectueux dans le sachet antistatique, observer les instructions ci-dessus.

IMPORTANTES REMARQUES DE SÉCURITÉ

Pour les techniciens seulement

Ce document de données d'entretien a été conçu pour être utilisé par des personnes possédant une expérience et des connaissances en électricité, électronique et mécanique considérées suffisantes dans le domaine de la réparation d'appareils électroménagers. Toute tentative de réparation d'un appareil électroménager peut entraîner des blessures corporelles et des dommages matériels. Le fabricant ou le vendeur ne peut être tenu responsable et n'assume aucune responsabilité concernant les blessures ou dommages de toute sorte survenant à la suite de l'utilisation de ce document de données.

À l'usage du technicien d'entretien seulement

Chronométrage du programme de diagnostic d'entretien

INTERVALLE DE TEMPS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
EXTENDED SOAK (trempage prolongé)	XSO																												
Heavy (intense)	HVY	HVY		HVY			HVY			HVY		HVY		HVY		HVY		HVY		HVY		HVY		HVY			HVY		
BOOST (intensité)	BST																												
NORMAL	NRM		NRM		NRM	NRM		NRM	NRM		NRM		NRM	QCK	NRM		NRM		NRM		NRM		NRM		NRM	NRM		NRM	
QUICK (rapide)	QCK	QCK		QCK			QCK			QCK		QCK				QCK		QCK		QCK		QCK		QCK			QCK		
HEAT DRY (séchage avec chaleur)	HTD																												
EXTENDED DRY (séchage avec chaleur prolongé)	EXD																												
SANI RINSE (rinçage sanitaire)	ASS																												
HIGH TEMP (température élevée)	TÉ		TÉ		TÉ	TÉ		TÉ	TÉ		TÉ		TÉ	M/R	TÉ		TÉ		TÉ		TÉ		TÉ		TÉ	TÉ		TÉ	
START (mise en marche)	M/R	M/R	M/R	M/R	M/R	M/R	M/R	M/R	M/R	M/R	M/R	M/R	M/R		M/R	M/R	M/R	M/R	M/R	M/R	M/R	M/R	M/R	M/R	M/R	M/R	M/R	M/R	
CANCEL (annulation)	CAN																												
CLEAN (propre)	NET	NET	NET	NET	NET		(NET)			(NET)	(NET)																(NET)	(NET)	
SANITIZED (assainissement)	ASS									(ASS)	(ASS)																		
INTERVALLE DE TEMPS APPROXIMATIF (min.:sec.)	PUSH START	0 h 4	0 h 6	0 h 5	0 h 5	0 h 9	0 h 2	0 h 44	0 h 7	0 h 7	0 h 12	0 h 5	0 h 2	0 h 1	2 h	0 h 30	01 h 00	0 h 30	4 h	0 h 1	0 h 1	0 h 1	0 h 1	1 h 57	2 h 16	0 h 15	0 h 6	0 h 6	
HEURE DE MISE EN MARCHÉ DE LA VIDÉO DE RÉFÉRENCE	(mise en marche)	0 h 9	0 h 13	0 h 19	0 h 24	0 h 29	0 h 39	0 h 39	1 h 25	1 h 32	1 h 39	1 h 51	1 h 55	1 h 57	1 h 58	3 h 59	4 h 30	5 h 30	6 h	10 h 1	10 h 3	10 h 1	10 h 3	10 h 4	12 h 1	14 h 16	14 h 31	14 h 36	
FIN		0 h 13	0 h 19	0 h 24	0 h 29	0 h 38	0 h 41	1 h 25	1 h 32	1 h 39	1 h 51	1 h 56	1 h 57	1 h 58	3 h 59	4 h 30	5 h 30	6 h 4	10 h	10 h 2	10 h 4	10 h 2	10 h 4	12 h 1	14 h 16	14 h 31	14 h 36	14 h 44	
THERMISTANCE (CAPTEUR DE TEMPÉRATURE) – CONTRÔLE DES INTERVALLES																													
CONTRÔLE DU CAPTEUR DE POSITION DU CLAPET DE DÉRIVATION																													
Contrôle de l'aération en cours (MCA intégré)																													
CHARGES																													
RELAIS D'ALIMENTATION																													
ÉVÉNEMENT (SUR CERTAINS MODÈLES)																													
VANNE DE REMPLISSAGE																													
MOTEUR DE LAVAGE																													
DISTRIBUTEUR																													
CLAPET DE DÉRIVATION (SUR CERTAINS MODÈLES)																													
POSITION DU CLAPET DE DÉRIVATION (SUR CERTAINS MODÈLES)																													
MOTEUR DE VIDANGE																													
ÉLÉMENT CHAUFFANT																													
VENTILATEUR (SUR CERTAINS MODÈLES)																													
LES TÉMOINS EN GRAS INDIQUENT QUE LES LUMIÈRES CLIGNOTERONT																													
Remarques :	2	1	1	1	1	4	7		5	5	5			3	3	3												6	6

Étapes du test des composants et circuits :

- Aération – Observation visuelle
- Pompe de vidange – Moteur de pompe de vidange
- Vanne de remplissage – Remplissage

- Moteur de lavage – Moteur
- Distributeur – Distribution
- Ventilateur – Moteur du ventilateur CC
- Élément chauffant – Chauffage de l'eau/séchage avec chaleur

Moteur du clapet de déviation et capteur optique de position :

- Bras d'aspersion du milieu
- Bras d'aspersion supérieur
- Panier de troisième niveau (sur les modèles TLR seulement)
- Bras d'aspersion inférieur

REMARQUE : Voir [Tests des composants](#) pour le test.

Utiliser la porte translucide pour les observations :

- Numéro de l'ensemble : W11179175

Notes sur le programme de diagnostic d'entretien

1. Pour accéder au programme de diagnostic d'entretien, effectuer la procédure suivante lorsque l'appareil est inactif :

- Appuyer successivement sur 3 touches quelconques selon la séquence 1-2-3-1-2-3-1-2-3, avec intervalle de moins d'une seconde entre 2 pressions consécutives.
- Le programme de diagnostic d'entretien commence dès la fermeture de la porte.
- Pour avancer rapidement d'un intervalle à la fois, appuyer sur START/RESUME (mise en marche/reprise). L'avance rapide peut sauter des contrôles de capteur, car certains contrôles nécessitent 2 intervalles complets.

REMARQUE : Le programme de diagnostic d'entretien se met sur pause lorsque la porte est ouverte et reprend automatiquement à la fermeture de la porte. Il n'est pas nécessaire d'appuyer sur la touche Start/Resume (mise en marche/reprise) pour reprendre.

- L'appel du programme de diagnostic d'entretien efface de la mémoire toutes les informations d'état et de dernière opération et rétablit les réglages par défaut. Il impose également l'étalonnage du capteur comme programme suivant. Le programme de calibration peut ajouter des rinçages supplémentaires avant le rinçage final pour s'assurer d'utiliser de l'eau propre, puis calibre l'OWI pendant le remplissage, au début du rinçage final.
 - Les moteurs de vidange et de lavage se mettent en marche et s'arrêtent par intermittence.
 - Les programmes et options exécutés en dernier sont rétablis à leurs valeurs par défaut.
 - La dernière mise en marche différée exécutée est rétablie à la valeur de mise en marche différée par défaut.
 - Le statut de fonctionnement revient au mode de veille à la fin ou lors de l'annulation du programme de diagnostic d'entretien.
2. Illumination de toutes les DEL dès l'exécution de la séquence de pressions sur les touches (même si la porte est ouverte) pendant 5 secondes comme test de l'afficheur. Extinction de toutes les DEL une seconde avant l'affichage de l'historique des anomalies enregistrées lors de l'utilisation par le client.


À l'usage du technicien d'entretien seulement

3. Le clapet de déviation exécutera l'intervalle 14 et 15 continuellement. Le clapet de dérivation fonctionnera jusqu'à ce qu'il atteigne la position de cet intervalle, durant tous les autres intervalles.
4. Pour supprimer les codes d'anomalies stockés, maintenir enfoncer les boutons Programme et Normal dans l'intervalle de 9 secondes qui suivent l'affichage des codes d'anomalies du client. Maintenir enfoncé pendant que la DEL de température élevée clignote.
5. Contrôles de la thermistance (capteur de température) :
 - Activation de la DEL Clean (vaisselle propre) si la thermistance indique une valeur dans la plage de température normale de 32 °F à 167 °F (0 °C à 75 °C).
 - Activation de la DEL Sanitized (assainissement) si la température de remplissage dépasse 69 °C (156 °F).
6. S'il y a des anomalies du mode d'entretien, la DEL Clean (propre) clignotera pour l'anomalie. S'il n'y a pas d'anomalie du mode d'entretien, la DEL Clean (propre) sera allumée sans clignoter.
7. Le contrôle de l'aération est effectué par le MCA intégré.
Intensité OK : CLN ON; erreur VNT : CLN OFF.

Codes d'anomalies d'entretien

Les codes d'anomalies sont conçus pour indiquer les composantes et sous-systèmes défectueux. Le technicien d'entretien devrait dépanner le problème et confirmer la validité de chaque code d'anomalie avant de remplacer des pièces.

⚠ DANGER



Risque de choc électrique

Seul un technicien autorisé est habilité à effectuer des mesures de tension aux fins de diagnostic.

Après avoir effectué des mesures de tension, déconnecter la source de courant électrique avant toute intervention.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

CODE DE FONCTION	CODES D'ANOMALIES	CAUSES	À VÉRIFIER
F1 – Commande	E1 – Relais pilote bloqué	Le module de commande a détecté un relais d'alimentation k2 bloqué en position fermée.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique 2. Vérifier toutes les charges sur le relais pilote k2 à la recherche de courts-circuits. 3. Remplacer le module de commande et tous les composants défectueux.
	E2 – Problème de logiciel du module de commande	Mémoire endommagée ou détériorée sur carte du module de commande; composants de logiciel incompatibles dans la microcarte.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Remplacer la carte de commande.
F2 – Interface utilisateur	E2 – Aucune réponse de l'IU	<p>Le module de commande a détecté une ou plusieurs touches coincées sur le clavier ou dans les connexions correspondantes.</p> <p>REMARQUE : Sur certains modèles; un code d'anomalie pour touche bloquée sera enregistré. Si des touches sont coincées, ces touches sont ignorées et une anomalie est inscrite dans l'historique, mais n'est pas signalée à l'utilisateur. Accéder au mode d'entretien avec une touche coincée empêchera le technicien de revenir au premier intervalle de test (tous les témoins affichés). Dans ce cas, il faut toucher cancel/drain (annulation/vidange) pour quitter le mode d'entretien.</p>	<p>Vérifier le bon fonctionnement de chaque touche.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Si certaines touches ne produisent aucune réaction : <ul style="list-style-type: none"> - Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. - Brancher le lave-vaisselle ou reconnecter la source de courant électrique. - Patienter au moins 7 secondes pour que le module de commande devienne complètement opérationnel. - Fermer la porte du lave-vaisselle et vérifier la réponse des commandes : A. Si les commandes ne fonctionnent pas correctement, retirer l'ensemble IU/MCA. Vérifier la présence d'une interférence mécanique avec la tige de bouton. Corriger le problème si c'est possible. Si non, remplacer le module de commande.

À l'usage du technicien d'entretien seulement

Codes d'anomalies (suite)

CODE DE FONCTION	CODES D'ANOMALIES	CAUSES	À VÉRIFIER
F3 – Thermistance/détecteur de souillures	E1 – Ouvert E2 – Court-circuitée	<ul style="list-style-type: none"> - Connexion ou composante ouverte ou court-circuitée dans le circuit de détection de température - Capteur de température ouvert, court-circuité ou défectueux - Défaillance du signal du capteur de température sur le module de commande - La température de l'alimentation en eau est supérieure à 167 °F (75 °C) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contrôler le fonctionnement du capteur de température pendant un programme de diagnostic d'entretien. 2. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 3. Vérifier tous les composants et connexions du circuit de détection de la température avec un appareil de mesure, réparer/remplacer les connexions/composants présentant des circuits ouverts. 4. Contrôler la température de l'eau introduite dans l'appareil. 5. Contrôler le fonctionnement du capteur de température pendant un programme de diagnostic d'entretien. 6. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 7. Vérifier tous les composants et connexions du circuit de détection de la température avec un appareil de mesure, réparer/remplacer les câbles/composants présentant des circuits ouverts. (Voir le schéma du circuit du détecteur de souillures).
	E3 – Échec du calibrage	<ul style="list-style-type: none"> - Défaillance du détecteur de souillures (OWI) - La lentille de détection des souillures est obstruée par un dépôt d'eau dure ou de saletés 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Exécuter le programme de diagnostic d'entretien pour contrôler le fonctionnement du détecteur de souillures (OWI). Le détecteur de souillures (OWI) doit détecter peu de souillures avec eau claire. 2. Inspecter la surface de la lentille du détecteur de souillures. La nettoyer au besoin. 3. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 4. Contrôler toutes les connexions du circuit de détection des souillures au moyen d'un multimètre. Réparer/remplacer les connexions/pièces défectueuses. <p>REMARQUE : Exécuter le programme de diagnostic après l'installation d'un nouveau détecteur de souillures pour forcer son étalonnage pendant le programme de lavage normal suivant.</p>
F4 – Moteur de lavage	E3 – Le moteur ne fonctionne pas	Connexion défectueuse dans le circuit du moteur et/ou circuit ouvert affectant le moteur de lavage.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifier le fonctionnement du moteur de lavage pendant le diagnostic. 2. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 3. Vérifier la résistance des connexions du circuit du moteur de lavage. 4. Vérifier le serrage des connexions ou remplacer le moteur de lavage.
		Circuit d'alimentation du moteur de lavage ou circuit de détection	<ol style="list-style-type: none"> 1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Si la mesure de résistance du circuit du moteur de lavage est normale et le moteur de lavage n'est toujours pas alimenté électriquement, remplacer le module de commande.

À l'usage du technicien d'entretien seulement

Codes d'anomalies (suite)

CODE DE FONCTION	CODES D'ANOMALIES	CAUSES	À VÉRIFIER
F5 – Contacteur de porte	E1 – Porte bloquée en position ouverte	La porte n'a pas été verrouillée dans les 4 secondes suivant la pression sur la touche Start/Resume (mise en marche/reprise).	Donner les instructions appropriées au client. Consulter le guide d'utilisation .
		<p>Connexion défectueuse dans le circuit du contacteur de la porte et/ou contacteur de la porte bloquée à la position d'ouverture et/ou contact défectueux du contacteur de la porte.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Loquet de porte défectueux (peut être aggravé lorsqu'une force élevée est exercée sur la porte lors de la fermeture, ceci empêchant le bon fonctionnement du loquet) - Résistance élevée du contacteur de porte 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contrôler la gâche et la force à exercer pour la fermeture. Vérifier que le joint de la porte est correctement placé dans son logement. Rechercher un éventuel blocage entre les paniers et la porte. Essayer de déformer la gâche (abaissement) pour obtenir un meilleur engagement. 2. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 3. Contrôler la résistance des contacts du contacteur de la porte et toutes les connexions du circuit du contacteur de la porte avec un multimètre durant les manœuvres d'ouverture et fermeture du loquet de la porte. <ul style="list-style-type: none"> - Si la résistance est élevée lorsque la porte est fermée, identifier/rectifier les connexions desserrées. 4. Mesurer la résistance du contacteur de la porte lors de la manœuvre mécanique du loquet. Rechercher la présence de débris de matière plastique sur le loquet de porte. Si le loquet est défectueux, le remplacer.
		Si aucune des causes ci-dessus n'est la bonne	<ol style="list-style-type: none"> 1. La porte étant ouverte, vérifier la présence de 13 V CC entre les broches P9-5 et P9-6. 2. Si aucune tension n'est détectée, débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique et remplacer le module de commande.
F5 – Contacteur de porte	E2 – Porte bloquée en position fermée	<p>Module de commande programmé pour empêcher la mise en marche si le contacteur de la porte semble bloqué en position fermée. Le module de commande cherche à détecter l'ouverture du contacteur de la porte entre les programmes successifs.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le client n'a pas ouvert la porte entre deux programmes consécutifs ou le contacteur de porte est bloqué en position fermée. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ouvrir et fermer la porte, sélectionner un programme, puis appuyer sur la touche Start/Resume (mise en marche/reprise). Si le programme se met en marche, expliquer au client qu'il doit ouvrir la porte entre deux programmes. 2. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 3. Mesurer la résistance des contacteurs de la porte lors de la manœuvre mécanique du loquet. Réparer/remplacer les composantes défectueuses.

À l'usage du technicien d'entretien seulement

Codes d'anomalies (suite)

CODE DE FONCTION	CODES D'ANOMALIES	CAUSES	À VÉRIFIER
F6 – Admission d'eau	E1 – Pas d'eau/niveau d'eau insuffisant (problème mécanique)	Pas d'eau dans le lave-vaisselle	Vérifier que l'arrivée d'eau est ouverte et que la canalisation d'alimentation est adéquate. Vérifier que le tuyau d'alimentation en eau n'est pas plié.
		Bols et casseroles chargés à l'envers ou renversés dans les paniers et qui capturent de l'eau de lavage	Informez le client sur la façon de charger la vaisselle correctement dans les paniers. Consultez le guide d'utilisation .
		Fuite d'eau hors du lave-vaisselle	Rechercher des indices de fuite sous le lave-vaisselle.
		Vanne de remplissage ou canalisation d'eau obstruée par des débris	Fermer l'arrivée d'eau au lave-vaisselle, déconnecter la canalisation d'eau du robinet d'arrivée, puis inspecter/nettoyer le tamis de filtration de la vanne de remplissage et reconnecter le tuyau d'arrivée d'eau.
		Problème électrique de la vanne de remplissage	Consulter l'historique des codes d'anomalies pour déterminer s'il y a également un code F8E2. Consulter la description du code F8E2 ci-dessous.
		Fonctionnement intermittent ou défaillance du débitmètre	Consulter l'historique des codes d'anomalies pour déterminer s'il y a également un code F8E6. Consulter la description du code F8E6 ci-dessous.
	E2 – Problème électrique de la vanne de remplissage	Connexion défectueuse dans le circuit de la vanne de remplissage et/ou circuit ouvert affectant la bobine de la vanne de remplissage	<ol style="list-style-type: none"> Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. Vérifier la résistance du solénoïde de la vanne de remplissage, ainsi que toutes les connexions du circuit de remplissage. Réparer/remplacer les connexions/composants ouverts.
		Fusible grillé sur le module de commande (circuit de la vanne de remplissage)	Consulter le point « Vérification d'entretien des fusibles et résistances » de la section 3.
		Circuit d'alimentation de la vanne de remplissage défectueux dans le module de commande	<ol style="list-style-type: none"> Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. Vérifier la résistance du solénoïde de la vanne de remplissage et toutes les connexions du circuit de remplissage. Si toutes les mesures des connexions et des solénoïdes sont bonnes, remplacer la commande.
	E3 – Mousse/air dans la pompe	Moussage excessif	<ol style="list-style-type: none"> Mettre en marche un programme et laisser l'appareil se remplir et laver pendant 1 à 2 minutes. Ouvrir la porte et déterminer la présence d'un excès de mousse. Vérifier l'emploi d'un détergent approprié pour lave-vaisselle (pas de détergent pour lavage manuel). Vérifier une éventuelle fuite excessive d'agent de rinçage. Déconnecter la source de courant électrique et remplacer le distributeur d'agent de rinçage si ce dernier fuit.
		Bols et casseroles chargés à l'envers ou renversés dans les paniers et qui capturent de l'eau de lavage	Informez le client sur la façon de charger la vaisselle correctement dans les paniers. Consultez le guide d'utilisation .
		Fuite d'eau hors du lave-vaisselle	Rechercher des indices de fuite sous le lave-vaisselle.
		Disque du clapet de déviation absent du fond de cuve	Retirer le bras d'aspersion inférieure, le tube d'alimentation arrière et le couvercle de l'orifice de décharge et vérifier si le disque du clapet de déviation est installé.

À l'usage du technicien d'entretien seulement

Codes d'anomalies (suite)

CODE DE FONCTION	CODES D'ANOMALIES	CAUSES	À VÉRIFIER
F6 – Admission d'eau	E4 – Contacteur du flotteur ouvert	Contacteur de remplissage excessif débranché	Retirer le panneau d'accès et inspecter le contacteur de remplissage excessif. S'assurer que le connecteur est bien positionné.
		Eau dans le bac d'égouttement sous l'appareil	Retirer le panneau d'accès et vérifier s'il y a de l'eau dans le bac d'égouttement. S'il y a de l'eau, débrancher le contacteur du flotteur, retirer le bac et le vider. Remettre le bac en place et rebrancher le contacteur. Appuyer deux fois sur la touche Cancel (annulation) pour que l'appareil quitte le mode d'erreur. Vérifier que la commande ne détecte pas de nouveau le code d'anomalie. REMARQUE : La cause d'un remplissage excessif doit être corrigée sinon, le client subira un autre remplissage excessif et devra communiquer avec le service.
		Contacteur de remplissage bloqué en position ouverte/ haute.	<ol style="list-style-type: none"> Retirer le panneau d'accès et inspecter le contacteur de remplissage, ainsi que le bac pour vérifier qu'il n'y a pas d'obstruction ou d'eau. S'assurer que le flotteur en mousse de polystyrène peut se déplacer librement et qu'on entend un « clic » lors du contact avec le contacteur lorsque le flotteur descend. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique, puis vérifier la résistance du contacteur de remplissage. Le contacteur devrait être court-circuité lorsque le flotteur est en bas.
		Problème de vidange.	Vérifier les autres codes de défaut pour voir si F9E1 ou F9E2 ont été enregistrés. Consulter l'information ci-dessous pour ces codes d'anomalie.
		Blocage mécanique de l'électrovanne de remplissage en position ouverte.	Consulter l'historique des codes d'anomalies pour déterminer s'il y a également un code F8E5. Consulter l'information pour F8E5 ci-dessous.
		Court-circuit affectant le TRIAC de la vanne de remplissage sur le module de commande.	Consulter l'historique des codes d'anomalies pour déterminer s'il y a également un code F1E1. Consulter l'information pour F1E1 ci-dessous.
		L'appareil n'est pas de niveau et de l'eau coule le long des entonnoirs de remplissage excessif vers le bac d'égouttement pendant un programme.	Vérifier le bon aplomb du lave-vaisselle. Si l'appareil est incliné vers l'avant, il y a plus de risques que l'eau accède aux entonnoirs et remplisse le bac d'égouttement. Ajuster l'appareil pour qu'il soit de niveau. Vider le bac d'égouttement.
		L'augmentation de la pression d'air lorsque la porte est ouverte et fermée rapidement pendant que le lave-vaisselle est chaud peut provoquer l'éjection de gouttes d'eau par les entonnoirs et dans le bac d'égouttement.	Expliquer au client qu'il doit laisser le lave-vaisselle ouvert pendant quelques minutes s'il a été ouvert pendant qu'il était chaud. Vider le bac d'égouttement.
		Moussage excessif.	<ol style="list-style-type: none"> Mettre en marche un programme et laisser l'appareil se remplir et laver pendant 1 à 2 minutes. Ouvrir la porte et déterminer la présence d'un excès de mousse. Vérifier l'emploi d'un détergent approprié pour lave-vaisselle (pas de détergent pour lavage manuel). Vérifier une éventuelle fuite excessive d'agent de rinçage. Déconnecter la source de courant électrique et remplacer le distributeur d'agent de rinçage si ce dernier fuit.

À l'usage du technicien d'entretien seulement

Codes d'anomalies (suite)

CODE DE FONCTION	CODES D'ANOMALIES	CAUSES	À VÉRIFIER
F7 – Chauffage	E1 – Sans chaleur	<ul style="list-style-type: none"> - Connexion ouverte dans le circuit de l'élément chauffant - Composante de l'élément chauffant ouverte - Circuit d'alimentation de l'élément chauffant du module de commande <p>REMARQUE : Les commandes continueront de faire fonctionner les programmes sans chaleur, sans avertir le client que cette défaillance a été détectée.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Mesurer la résistance de l'élément chauffant et de tous les composants et connexions du circuit de chauffage de l'eau/séchage à la chaleur. Réparer/remplacer les connexions/composants ouverts.
	E2 – Chauffage bloqué au mode actif	<ul style="list-style-type: none"> - Relais ou commande de l'élément chauffant court-circuité - Composante de l'élément chauffant court-circuité à la mise à la terre <p>REMARQUE : Les commandes continueront de faire fonctionner les programmes sans chaleur, sans avertir le client que cette défaillance a été détectée.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Inspecter l'élément chauffant et les connexions à la recherche d'indices de court-circuit ou échauffement excessif. S'il y a des indices de surchauffe ou de court-circuit, remplacer. 3. Mesurer la résistance de l'élément chauffant et de tous les composants et connexions du circuit de chauffage de l'eau/séchage à la chaleur. Réparer/remplacer les connexions/composants ouverts.

À l'usage du technicien d'entretien seulement

Codes d'anomalies (suite)

CODE DE FONCTION	CODES D'ANOMALIES	CAUSES	À VÉRIFIER
F8 – Vidange (Vérifier en premier les charges électriques, puis les fonctions mécaniques)	E1 – Vidange lente	Tuyau de vidange, ou autre canalisation, obstrué	<ol style="list-style-type: none"> Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. Rechercher des obstructions entre le moteur de vidange et la canalisation de plomberie du client. Vérifier si le broyeur à déchets est obstrué ou si son bouchon a été laissé en place et que les tuyaux ou la vanne d'arrêt ne sont pas bouchés. Vérifier le filtre pour la présence d'obstructions.
		Matières étrangères – non solubles, cure-dents, grains de maïs à éclater, verre brisé	<ol style="list-style-type: none"> S'assurer que le filtre et le tamis grossier sont propres et bien en place. Indiquer au client comment bien nettoyer et réassembler le filtre. De gros objets étrangers peuvent obstruer le drain si le filtre n'est pas bien positionné. Retirer la pompe de vidange et retirer les matières étrangères. Utiliser un aspirateur d'atelier pour s'assurer que des matières étrangères ne sont pas coincées dans le tuyau de vidange.
		Impulseur de la pompe de vidange endommagé	<ol style="list-style-type: none"> Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. Retirer la pompe de vidange et contrôler l'état de l'impulseur (on constate normalement une certaine résistance non uniforme lorsqu'on le pousse). S'il est détérioré ou visiblement endommagé, remplacer la pompe de vidange.
	E2 – Problème électrique affectant le moteur de vidange	Surchauffe intermittente qui cause la fermeture.	<p>REMARQUE : Dans plusieurs cas, la pompe se refroidit, puis fonctionne de nouveau.</p> <p>Vérifier ce qui suit pour une pompe qui se verrouille par intermittence :</p> <ol style="list-style-type: none"> Résistance indiquée dans les spécifications. Continuité du faisceau de câblage de la pompe. Tension à la pompe. Retirer ensuite la pompe de vidange et vérifier le jeu axial. L'hélice et l'arbre doivent entrer et sortir librement d'environ 1 mm sans restriction. Si le jeu axial est bon, vérifier aussi si le moteur est court-circuité ou ouvert. Si toutes les vérifications sont bonnes, changer la pompe comme si elle présentait le rare problème d'intermittence. La pièce de rechange ne devrait pas présenter le même problème.
		Connexion défectueuse dans le circuit du moteur de vidange et/ou circuit ouvert affectant le bobinage du moteur de vidange.	Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique, puis contrôler la résistance des enroulements du moteur de vidange et toutes les connexions du circuit concerné. Réparer/remplacer les connexions/composants ouverts.
		Débris coincés dans l'impulseur du moteur de vidange.	<ol style="list-style-type: none"> Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. Retirer le moteur de vidange et déloger les débris de l'impulseur.
	E3 – Vidange bloquée en mode actif	Connexion défectueuse dans le circuit du moteur de vidange et/ou circuit ouvert affectant le bobinage du moteur de vidange.	<ol style="list-style-type: none"> Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. Contrôler la résistance des bobinages du moteur de vidange et toutes les connexions du circuit concerné. Réparer/remplacer les connexions/composants ouverts.
		Débris coincés dans l'impulseur du moteur de vidange causant le blocage du rotor	<ol style="list-style-type: none"> Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique Retirer le moteur de vidange et déloger les débris de l'impulseur. Inspecter pour tout dommage avant de réassembler.
		Fusible grillé sur le module de commande (circuit du moteur de vidange)	Consulter le point « Vérification d'entretien des fusibles et résistances » de la section 3.
		Circuit d'alimentation du moteur de vidange dans le module de commande	<ol style="list-style-type: none"> Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. Contrôler la résistance des bobinages du moteur de vidange et toutes les connexions du circuit concerné. Si toutes les mesures des connexions et du bobinage du moteur de vidange sont bonnes, remplacer la commande.

À l'usage du technicien d'entretien seulement


Codes d'anomalies (suite)

CODE DE FONCTION	CODES D'ANOMALIES	CAUSES	À VÉRIFIER
F9 – Clapet de déviation	E1 – Impossible de déterminer la position du clapet	Connexion corrodée ou défectueuse dans le circuit du moteur/capteur du clapet de déviation, ou circuit ouvert/court-circuit affectant le capteur/moteur.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contrôler le fonctionnement du ventilateur durant le programme de diagnostic d'entretien. Écouter attentivement pour percevoir le dé clic de la came lors de la rotation, ou inspecter l'axe avec un miroir pour constater sa rotation durant l'intervalle de fonctionnement du clapet de déviation. S'il y a une rotation, suspecter une anomalie dans le circuit de détection. 2. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique et contrôler les connexions du circuit du capteur et du moteur du clapet de déviation au moyen d'un multimètre. Réparer/remplacer les connexions/composants. 3. Inspecter le capteur du clapet de déviation pour la présence d'eau ou de contaminants; le remplacer en cas de contamination.
		Blocage mécanique du clapet de déviation (axe/disque).	Contrôler le fonctionnement du moteur du clapet de déviation durant le processus de diagnostic. Inspecter l'axe du clapet de déviation avec un miroir si le moteur semble fonctionner (ronnements ou vibrations), mais que la rotation semble limitée, puis remplacer le clapet de déviation et le joint.
		Fusible grillé sur le module de commande (circuit du moteur du clapet de déviation).	Consulter la section « Contrôles de résistance et d'état des fusibles » à la page 6-4 de la section « Test en cours ».
		Circuit d'activation du moteur de clapet de déviation dans le module de commande.	Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique et remplacer le module de commande.
	E2 – On (marche) coincé	Circuit d'activation du clapet de déviation dans le module de commande.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique et remplacer le module de commande. 2. Inspecter le moteur du clapet de déviation et les connexions du circuit pour rechercher des indices de court-circuit ou d'échauffement excessif. S'il y a des indices de surchauffe/court-circuit, remplacer.
	E3 – Absence de disque	Le capteur optique présente un mauvais fonctionnement	Retirer le tube d'alimentation du bras d'aspersion et le couvercle du clapet de déviation pour vérifier si le disque du clapet de déviation est en place. S'il est en place, lancer le mode de test sans alimentation en eau pour vérifier physiquement que le disque du clapet de déviation bouge. Remplacer le clapet de déviation si le disque bouge, mais qu'une position n'est pas détectée.
		Il n'y a pas de disque.	S'il n'y a pas de disque, commander un disque de remplacement.
E5 – Fuite du clapet de déviation	Fuite possible du joint du clapet de déviation.	Vérifier le joint. Remplacer le joint.	
	Arbre du clapet de déviation usé.	Vérifier l'arbre et le remplacer le clapet de déviation.	
F10 – Autre	E1 – Problème électrique affectant le distributeur	Connexion défectueuse dans le circuit du distributeur et/ou circuit ouvert affectant la bobine du distributeur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Mesurer la résistance de la bobine du solénoïde du distributeur et contrôler toutes les connexions du circuit du distributeur. Réparer/remplacer les connexions/composants ouverts.
		Fusible grillé sur le module de commande (circuit du distributeur)	Consulter le point « Vérification d'entretien des fusibles et résistances » de la section 3.
		Circuit d'alimentation du module de commande	<ol style="list-style-type: none"> 1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Mesurer la résistance de la bobine du solénoïde du distributeur et contrôler toutes les connexions du circuit du distributeur. Si toutes les mesures des connexions et des solénoïdes sont bonnes, remplacer la commande.
	3 – Problème électrique du ventilateur de séchage	Connexion défectueuse dans le circuit du ventilateur et/ou circuit ouvert affectant le bobinage du moteur du ventilateur.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Contrôler la résistance du moteur du ventilateur et toutes les connexions du circuit du ventilateur. Réparer/remplacer les connexions/composants ouverts.
		Circuit d'alimentation du ventilateur sur le module de commande.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Contrôler la résistance du moteur du ventilateur et toutes les connexions du circuit du ventilateur. Si toutes les mesures des connexions et du moteur du ventilateur sont bonnes, remplacer la commande.

À l'usage du technicien d'entretien seulement

Guide de dépannage

⚠ DANGER



Risque de choc électrique

Seul un technicien autorisé est habilité à effectuer des mesures de tension aux fins de diagnostic.

Après avoir effectué des mesures de tension, déconnecter la source de courant électrique avant toute intervention.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

REMARQUES :

- Pour les contrôles de résistances, voir le point « [Tests des composants](#) » de la section 3.
- Pour les contrôles du fonctionnement avec le programme de diagnostic, voir la section « [Programme de diagnostic d'entretien](#) ».

DESCRIPTION PAR LE CLIENT	CAUSES POSSIBLES	VÉRIFIER	CODES D'ANOMALIES
DEL Clean (propre) qui clignote	Module de commande programmé avec autodiagnostic.	Lire le code d'anomalie du lave-vaisselle et voir le « Tableau des codes d'anomalies ». Exécuter le programme de tests de diagnostic d'entretien pour lire la totalité de l'historique des codes d'anomalies.	F1E1 F7E1 F7E2 F8E1 F8E4 F8E5 F9E1 F10E5 (FAE4)
Non-fonctionnement ou non-mise en marche (console/clavier « inactif ») <ul style="list-style-type: none"> ■ Non fonctionnel ■ Aucune réponse des touches ■ DEL ou affichage éteint 	Appareil non alimenté ou connexion défectueuse.	Contrôler les fusibles/coupe-circuits et connexions du boîtier de raccordement.	
	Connexions desserrées dans le circuit d'alimentation du lave-vaisselle ou entre les touches et le module de commande.	1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Vérifier la continuité de la connexion d'alimentation des touches et de la commande.	
	Modèle avec afficheur LCD : le module de commande a été remplacé par un module non compatible avec le module de l'afficheur LCD.	Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. Vérifier que la bonne commande a été installée sur ce modèle. S'il est configuré pour un modèle LCD, le module de commande ne doit pas comporter de connecteur à 4 broches pour l'interface d'utilisateur sur le connecteur P1B. Remplacer le module de commande.	
	Détection par le module de commande d'un problème affectant le contacteur de la porte.	Voir le tableau Codes d'anomalies .	F5E1
	Défaillance de l'interface utilisateur ou de la commande.	1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. Démontez la porte et vérifiez que le connecteur d'alimentation (P4) du module de commande et ses alentours sur la carte de circuits imprimés ne sont pas endommagés. Remplacer si nécessaire. 2. Voir la section du tableau des codes d'anomalies relative au blocage d'une touche (2-1). Exécuter l'élément (1) du contrôle de diagnostic. <ul style="list-style-type: none"> - Si le moteur de vidange se met en marche, le module de commande est en bon état. Remplacer l'interface utilisateur. - Si le moteur de vidange ne se met pas en marche, remplacer le module de commande. 3. Vérifier que le câble d'interface utilisateur ne présente pas de conducteur déconnecté ou endommagé. Remplacer si nécessaire. 4. Vérifier que l'interface utilisateur est dépourvue de dommages ou de débris. Remplacer l'interface utilisateur si nécessaire.	F2E1

À l'usage du technicien d'entretien seulement

Guide de dépannage (suite)

DESCRIPTION PAR LE CLIENT	CAUSES POSSIBLES	VÉRIFIER	CODES D'ANOMALIES
Non-fonctionnement et clignotement lent de la DEL de la touche Start/Resume (mise en marche/reprise)	De par la conception de l'appareil, en cas d'ouverture de la porte pendant plus de 5 secondes ou d'interruption de l'alimentation pendant l'exécution d'un programme, l'utilisateur doit appuyer sur la touche Start/Resume (mise en marche/reprise) pour commander la reprise du programme.	Donner les instructions appropriées au client. Consulter le guide d'utilisation .	
	Aucune réponse de la touche Start/Resume (mise en marche/reprise)	Voir la section « Absence de réponse d'une ou de plusieurs touches ».	
	Détection par le module de commande d'un problème affectant le contacteur de la porte.	Voir le tableau Codes d'anomalies .	F5E1
Non-fonctionnement et toutes les DEL sont allumées	Logiciel ou matériel – problème d'incompatibilité avec le module de commande.	Voir le tableau Codes d'anomalies .	F1E2
Non-fonctionnement et 3 clignotements de la DEL lorsqu'on appuie sur la touche Start/Resume (mise en marche/reprise)	Le module de commande vérifie qu'une ouverture de la porte a eu lieu entre deux programmes consécutifs : - Le client n'a pas ouvert la porte depuis le dernier programme. - Le contacteur de la porte est bloqué en position fermée.	Voir le tableau Codes d'anomalies .	F5E2
Aucune réponse aux pressions sur les touches; DEL de verrouillage des commandes allumée	Activation accidentelle de la fonction de verrouillage des commandes par le client.	Donner les instructions appropriées au client. Consulter le guide d'utilisation . Appuyer sur la touche Lock (verrouillage) pendant 5 secondes pour l'activer/la désactiver.	
Une ou plusieurs touches inopérantes ou comportement inhabituel des touches/des DEL/de l'affichage	Touche bloquée ou court-circuit affectant le clavier ou les circuits acheminant les signaux des touches à l'interface utilisateur.	Voir le tableau Codes d'anomalies .	F2E1
	Décollement de l'adhésif du clavier capacitif de la console.	1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Inspecter la carte de circuits du clavier – possibilité de séparation de la console. En cas de séparation, remplacer le clavier et la console.	
	Connexions desserrées entre le clavier et le module de commande et/ou broches du connecteur déformées.	1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Inspecter les connexions des circuits de l'interface d'utilisateur. Rectifier les connexions desserrées. Remplacer les pièces appropriées si des broches sont endommagées ou contaminées.	F2E2
	Condensation excessive sur les composants de l'interface utilisateur à cause d'un problème affectant l'événement et/ou le ventilateur.	Consulter l'historique des codes d'anomalies pour toute défaillance de ventilateur et/ou d'événement. Voir le tableau Codes d'anomalies . Vérifier que l'événement se ferme et que le ventilateur fonctionne. Se reporter à la section « Fuites ou écoulement d'eau sur le meuble ou le plancher ».	F10E2 (FAE2) F10E3 (FAE3)
	Interface utilisateur défaillante.	1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Remplacer la console de l'interface utilisateur.	
Le lave-vaisselle émet continuellement un bip	L'utilisateur a ouvert et refermé la porte durant l'exécution d'un programme, mais n'a pas appuyé sur la touche Start/Resume (mise en marche/reprise) pour commander la reprise du programme.	Donner les instructions appropriées au client. La commande est conçue pour émettre un signal sonore lorsqu'elle est en mode Cycle Interrupt (interruption du programme), lorsque la porte est verrouillée. Le module de commande cesse l'émission du signal sonore lors de l'ouverture de la porte et/ou lors d'une pression sur la touche Start/Resume (mise en marche/reprise) pour la reprise du programme.	
	Le fonctionnement normal du vibreur est considéré comme excessif par le client.	Donner les instructions appropriées au client pour activer/désactiver le vibreur. Appuyer sans relâcher pendant 3 secondes sur la touche Hi Temp (haute température) (émission d'un signal sonore).	

À l'usage du technicien d'entretien seulement

Guide de dépannage (suite)

DESCRIPTION PAR LE CLIENT	CAUSES POSSIBLES	VÉRIFIER	CODES D'ANOMALIES
Durée excessive des programmes et/ou interruption de l'exécution à certaines phases d'un programme	Dans le cadre du fonctionnement normal, le lave-vaisselle exécute 2 ou 3 pauses durant l'exécution d'un programme (maintien thermique); l'exécution se poursuit après que la température spécifiée est atteinte.	Donner les instructions appropriées au client. Expliquer au client la fonction du maintien thermique et les pauses qui se produisent pendant un programme.	
	Le détecteur de souillures sélectionne trop souvent le programme de lavage pour vaisselle très sale.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Exécuter le programme de diagnostic d'entretien pour vérifier si le détecteur de souillures indique une vaisselle très sale malgré une eau propre. 2. Inspecter la surface de la lentille. 3. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 4. Exécuter le programme de diagnostic après l'installation d'un détecteur de souillures neuf pour forcer son étalonnage au programme de lavage suivant. 	
	Un problème de clapet de déviation empêche l'eau de chauffer correctement.	Voir le tableau Codes d'anomalies .	F9E1 F9E2
	Un problème de chauffage de l'eau peut allonger la durée des programmes, mais provoque aussi en général un code d'anomalie de chauffage de l'eau.	Voir le tableau Codes d'anomalies .	F7E1
	Durée excessive de chauffage de l'eau par l'élément chauffant – tension insuffisante.	Contrôler la tension d'alimentation électrique : elle doit être d'au moins 100 V CA.	
	Température de l'eau d'alimentation inférieure à 84 °F (29 °C)	<ol style="list-style-type: none"> 1. S'assurer que le lave-vaisselle est connecté à une source d'eau chaude. 2. Confirmer la température à l'évier. La température recommandée est de 120 °F (49 °C). 3. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique, contrôler toutes les connexions et mesurer la résistance du circuit de détection de température. Rebrancher ou remplacer les pièces. 	
	Présence de mousse ou d'air dans la pompe, ce qui cause des périodes de lavage répétées.	Voir le tableau Codes d'anomalies .	
	Problème du détecteur de souillures ou du capteur de température NTC.	Voir le tableau Codes d'anomalies .	F6E3
Un problème du moteur provoque un processus répétitif de mise en marche/arrêt du programme.	Voir le tableau Codes d'anomalies .	F7E1 F7E2	
Les DEL ou l'affichage fonctionnent pendant une courte période sans qu'il y ait de charge, le moteur de lavage fonctionne sans tentative de remplissage ou le ventilateur représente la seule charge qui fonctionne	L'appareil est au mode de démonstration (pour vente)	Contrôler le fonctionnement de la touche Cancel (annulation). Si appuyer plusieurs fois sur la touche Cancel (annulation) n'active pas la séquence Cancel/Drain (annulation/vidange), l'appareil est probablement en mode de démonstration pour la vente. Pour désactiver le mode de démonstration, couper l'alimentation pendant au moins 1 minute ou lancer le programme de diagnostic d'entretien.	
	Fusible F8 (moteur de lavage) ou F9 (charges triac) grillé sur le module de commande (charges non alimentées).	Consulter le point « Vérification d'entretien des fusibles et résistances » de la section 3.	
Le programme démarre, mais fonctionne seulement pendant un court moment. Le programme ne se termine pas (la DEL Clean [propre] ou Complete [terminé] peut clignoter).	Le module de commande a annulé le programme après détection d'une erreur avec le moteur de lavage.	Voir le tableau Codes d'anomalies .	F4E3)
	L'appareil est au mode de démonstration (pour vente)	Exécuter le programme de diagnostic d'entretien pour désactiver le mode de démonstration.	

À l'usage du technicien d'entretien seulement

Guide de dépannage (suite)

DESCRIPTION PAR LE CLIENT	CAUSES POSSIBLES	VÉRIFIER	CODES D'ANOMALIES	
Pas de vidange ou il reste trop d'eau dans le lave-vaisselle REMARQUE : Consulter l'historique des codes d'anomalies. Si aucune anomalie n'indique un problème électrique, le problème est d'origine mécanique. Ne pas remplacer le module de commande.	Clapet unidirectionnel dans le circuit de vidange – fermeture déficiente.	1. Déconnecter le tuyau de vidange de son raccord. 2. Soulever le tuyau au-dessus du lave-vaisselle et remplir le tuyau avec de l'eau. Si l'eau s'écoule dans le lave-vaisselle, remplacer toute la boucle du circuit de vidange. L'installer le plus haut possible.		
	Le client interprète erronément le niveau d'eau après une vidange.	Donner les instructions appropriées au client. Après l'exécution d'un programme, il reste normalement 1 po (2,4 cm) d'eau dans la zone du filtre.		
	Problème de vidange	Voir le tableau Codes d'anomalies .	F8E1 F8E2	
Non-distribution du détergent ou résidu de détergent dans le distributeur. REMARQUE : Consulter l'historique des codes d'anomalies. Si aucune anomalie n'indique un problème électrique, le problème est d'origine mécanique. Ne pas remplacer le module de commande.	Un article du panier inférieur a bloqué le couvercle ou l'aspersion d'eau dans le distributeur.	Donner les instructions appropriées au client sur la façon de charger la vaisselle correctement dans les paniers.		
	Blocage mécanique du couvercle du distributeur.	1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Contrôler/remplacer le distributeur.		
	Blocage du loquet du couvercle – quantité excessive de détergent dans le mécanisme.	Donner les instructions appropriées au client sur la façon de remplir le distributeur correctement.		
	Problème électrique affectant le distributeur.	Voir le tableau Codes d'anomalies .	F10E1	
	Le module de commande a annulé le programme avant distribution après détection d'une erreur avec le moteur de lavage.	Voir le tableau Codes d'anomalies .	F4E3	
Présence d'un film résiduel ou de taches sur les verres et/ou la vaisselle	Le client n'utilise pas d'agent de rinçage ni le séchage avec chaleur	Vérifier le niveau d'agent de rinçage du distributeur. Expliquer au client comment remplir et vérifier le niveau de l'agent de rinçage.		
	Problème affectant le distributeur d'agent de rinçage	Voir le tableau Codes d'anomalies .	F10E1	
	Eau dure qui ternit la vaisselle	Contrôler la dureté de l'eau. Si l'eau est dure, expliquer au client qu'il faut utiliser le nettoyant pour lave-vaisselle conformément aux instructions de l'emballage. Recommander également l'emploi du programme 1 HR Wash (lavage en une heure).		
		Dosage d'agent de rinçage insuffisant pour la dureté de l'eau. Indiquer au client comment accéder au menu de réglage du client pour augmenter le dosage de l'agent de rinçage. Consulter le guide d'utilisation .		
	Transfert de détergent causant un moussage excessif	Contrôler la dureté de l'eau. Si elle est inférieure à 10 grains, dire au client d'utiliser moins de détergent. Recommander l'emploi du programme 1 HR Wash (lavage en une heure).		
	Attaque du verre (emploi d'un excès de détergent à une température trop élevée)	Contrôler la dureté de l'eau. Si elle est inférieure à 10 grains, dire au client d'utiliser moins de détergent. Recommander l'emploi du programme 1HR Wash (lavage en une heure).		
	Problèmes du clapet de déviation	Voir le tableau Codes d'anomalies	F9E1 F9E2	
Clapet unidirectionnel dans le circuit de vidange – fermeture déficiente.	1. Déconnecter le tuyau de vidange de son raccord. 2. Soulever le tuyau au-dessus du lave-vaisselle et remplir le tuyau avec de l'eau. Si l'eau s'écoule dans le lave-vaisselle, remplacer toute la boucle du circuit de vidange. La placer le plus haut possible et la fixer sur le dessous du plan de travail dans la mesure du possible.			
Lavage médiocre	Programme sélectionné qui ne convient pas à la charge de vaisselle	Donner les instructions appropriées au client sur la façon de sélectionner le bon programme. Recommander l'option « High Temp » (haute température) pour l'amélioration du rendement de lavage.		
	La vaisselle n'est pas placée en faisant face aux orifices d'aspersion	Donner les instructions appropriées au client sur la façon de bien charger la vaisselle pour obtenir une bonne couverture des bras d'aspersion. Consulter le guide d'utilisation .		

À l'usage du technicien d'entretien seulement

Guide de dépannage (suite)

DESCRIPTION PAR LE CLIENT	CAUSES POSSIBLES	VÉRIFIER	CODES D'ANOMALIES
Lavage médiocre	Non-rotation ou obstruction des bras d'aspersion.	1. Vérifier la rotation des bras d'aspersion. Si un article de vaisselle empêche la rotation d'un bras d'aspersion, en informer le client. Vérifier aussi l'alignement entre le bras d'aspersion supérieur et le plot d'ancrage situé sur la paroi arrière du tube d'arrivée à l'arrière de la cuve. 2. Inspecter les orifices d'aspersion. Si les orifices sont obstrués, nettoyer et vérifier que les filtres sont correctement installés.	
	Lavage médiocre causé par des problèmes de vidange, distribution et/ou température.	Voir les sections « Pas de vidange, ou résidu excessif d'eau dans l'appareil », ou « Non-distribution du détergent ou résidu de détergent dans le distributeur », ou les détails concernant la détection de température dans la section « Durée excessive des programmes et/ou interruption de l'exécution à certaines phases d'un programme ».	F3E1 F9E1 F10E1
	Le module de commande a annulé le programme après détection d'une erreur avec le moteur de lavage.	Voir le tableau Codes d'anomalies .	F4E3
	Problème de détecteur de souillures.	Voir le tableau Codes d'anomalies . REMARQUE : Même si aucun code d'erreur n'est enregistré, vérifier le succès de tous les contrôles du détecteur de souillures lors de l'exécution du programme de diagnostic d'entretien, et voir les contrôles concernant l'erreur F3E3.	F3E2 F3E3
	Problème du clapet de déviation.	Voir le tableau Codes d'anomalies .	
	Disque du clapet de déviation manquant.	Ôter le couvercle de l'orifice de sortie, vérifier la présence du disque de plastique rouge à travers les trous de l'orifice de sortie. Si manquant, installer un nouveau disque.	
	Problème de chauffage.	Voir le tableau Codes d'anomalies .	F7E1
	Problème d'adoucissement de l'eau (certains modèles seulement).	Voir le tableau Codes d'anomalies .	F6E8
Séchage médiocre	Le client n'utilise pas d'agent de rinçage et/ou le distributeur est vide	Vérifier le niveau de l'indicateur d'agent de rinçage sur le distributeur. Expliquer au client comment remplir, contrôler, ajouter ou utiliser l'agent de rinçage.	
	Le client n'utilise pas l'option Heated Dry (séchage avec chaleur)	Recommander au client d'utiliser la fonction Heated Dry (séchage avec chaleur) ou Smart Dry (séchage intelligent).	
	Problème affectant le distributeur d'agent de rinçage	Voir le tableau Codes d'anomalies .	F10E1)
	Problème avec le ventilateur	Voir le tableau Codes d'anomalies .	F1E1
	Problème de chauffage	Voir le tableau Codes d'anomalies .	F9E1 F9E2
	Problème du ventilateur (modèles avec ventilateur).	Voir le tableau Codes d'anomalies .	F10E3
	La commande est programmée pour arrêter le programme et alerter le client lorsque certains codes d'anomalies ont été détectés.	Appuyer sur la touche Cancel (annulation) une fois pour mettre l'alarme en sourdine pendant le mode d'anomalies. Lire le code d'anomalie du lave-vaisselle et voir le « Tableau des codes d'anomalies ». Utiliser le mode de diagnostic d'entretien pour accéder à l'historique des anomalies de l'appareil.	F1E1 F7E1 F7E2 F8E1 F8E4 F8E5 F9E1 F10E5

À l'usage du technicien d'entretien seulement

Guide de dépannage (suite)

DESCRIPTION PAR LE CLIENT	CAUSES POSSIBLES	VÉRIFIER	CODES D'ANOMALIES
Clignotement de la DEL Sanitized (assainissement) ou message Incomplete Sanitization (assainissement incomplet) à la fin du programme (le module de commande n'a pas pu vérifier si l'assainissement est terminé)	Ouverture de la porte durant la phase finale de rinçage ou de séchage	Donner les instructions appropriées au client	
	Température de l'eau d'alimentation inférieure à 84 °F (29 °C)	1. S'assurer que le lave-vaisselle est connecté à une source d'eau chaude. 2. Confirmer la température à l'évier. La température recommandée est de 120 °F (49 °C). 3. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique, contrôler toutes les connexions et mesurer la résistance du circuit de détection de température. Rebrancher ou remplacer les pièces.	
	Problème de chauffage	Voir le tableau Codes d'anomalies .	F7E1
	Problème de thermistance/détecteur de souillures	Voir le tableau Codes d'anomalies .	F3E1 F3E2
	Contact intermittent affectant le contacteur/loquet de la porte.	Voir les contrôles déjà décrits pour l'erreur F5E1. Voir le tableau Codes d'anomalies .	
	Un problème du clapet de déviation empêche l'eau de chauffer (seulement pour les modèles à cuve de plastique).	Voir le tableau Codes d'anomalies .	F9E1 F9E2
	Tension d'alimentation insuffisante pour un chauffage rapide.	Contrôler la tension d'alimentation électrique. Elle doit être d'au moins 100 V CA.	
Articles de vaisselle fondus et/ou bras d'aspersion et/ou lave-vaisselle toujours chauds	Augmentation de la pression d'air avec moussage excessif provoquant une brève ouverture du contacteur de la porte durant le rinçage final.	Voir le tableau Codes d'anomalies .	F6E3
	Le client utilise des articles non lavables au lave-vaisselle ou place des articles en plastique directement au-dessus de l'élément chauffant	Donner les instructions appropriées au client.	
	Problème de détection de la température	Voir le tableau Codes d'anomalies .	F3E1
	Problème de chauffage de l'eau. Élément chauffant constamment alimenté.	Voir le tableau Codes d'anomalies .	F7E2
Fonctionnement bruyant	Élément chauffant sorti des agrafes de montage et/ou décentré.	Inspecter l'élément chauffant. Réinstaller correctement l'élément chauffant si nécessaire.	
	Bras d'aspersion bloqué ou immobilisé et projection d'eau sur la porte.	- Informer le client en cas de blocage. - Vérifier la bonne rotation des bras d'aspersion et vérifier les obstructions des orifices d'aspersion. Si les orifices sont obstrués, les nettoyer et vérifier les filtres.	
	Problème du clapet de déviation	Voir le tableau Codes d'anomalies .	F9E1 F9E2 F9E3
	Un problème du moteur provoque un processus répétitif de mise en marche/arrêt du programme.	Voir le tableau Codes d'anomalies .	
	Absence d'eau ou niveau d'eau insuffisant	Voir le tableau Codes d'anomalies .	F6E1 F6E2 F6E3 F6E4
	Opération de vidange trop longue.	1. Opération de vidange trop longue, du fait d'un problème du détecteur de souillures. Voir le tableau des codes d'anomalies pour F3E3. 2. Vidange lente. Voir le tableau des codes d'anomalies pour F8E1.	F3E3 F8E1
Connexion défectueuse dans le circuit de l'événement et/ou circuit ouvert affectant le moteur linéaire de l'événement	Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique et contrôler les résistances du moteur linéaire de l'événement, de même que toutes les connexions du circuit de l'événement. Réparer/remplacer les connexions/composants ouverts.		

À l'usage du technicien d'entretien seulement

Guide de dépannage (suite)

DESCRIPTION PAR LE CLIENT	CAUSES POSSIBLES	VÉRIFIER	CODES D'ANOMALIES
Fonctionnement bruyant	Fusible ouvert dans le module de commande pour l'événement.	Consulter la partie « Contrôle d'entretien des fusibles » de la section « Contrôle des charges et des fusibles au multimètre ».	
	Circuit actionneur de l'événement dans le module de commande.	Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique et remplacer le module de commande.	
	Fonctionnement du ventilateur (émission de bruit) après l'achèvement du programme (modèles avec ventilateur).	De par la conception du lave-vaisselle, le ventilateur fonctionne après l'achèvement d'un programme pour éviter l'accumulation d'humidité dans le lave-vaisselle. Le ventilateur cesse de fonctionner lorsque la porte est ouverte plus de 5 secondes. Donner les instructions appropriées au client.	
	Bruit excessif dû à un ventilateur défaillant (sur les modèles équipés d'un ventilateur).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contrôler le fonctionnement du ventilateur durant le programme de test de diagnostic d'entretien. 2. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 3. Remplacer le ventilateur s'il ne tourne pas librement. 	
Fuites ou écoulement d'eau sur le meuble ou le plancher	Connexion défectueuse dans le circuit de l'événement et/ou circuit ouvert affectant le moteur linéaire de l'événement.	Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique et contrôler les résistances du moteur linéaire de l'événement, de même que toutes les connexions du circuit de l'événement. Réparer/remplacer les connexions/composants ouverts.	
	Fusible ouvert dans le module de commande pour l'événement.	Consulter la partie « Contrôle d'entretien des fusibles » de la section « Contrôle des charges et des fusibles au multimètre ».	
	Circuit actionneur de l'événement dans le module de commande.	Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique et remplacer le module de commande.	
	Problème du ventilateur (modèles avec ventilateur).	Voir le tableau Codes d'anomalies .	F10E3
	Moussage excessif.	Voir le tableau Codes d'anomalies .	F6E3 F6E4
	Fuite hors du lave-vaisselle.	Inspecter les joints de porte/cuve et toutes les connexions du circuit d'eau sous le lave-vaisselle. Voir le tableau Codes d'anomalies .	F6E1 F6E3
	Aplomb déficient de l'appareil (inclinaison vers l'avant) – projection d'eau sur la lèvre avant durant l'exécution d'un programme.	Consulter l'historique des codes d'erreur : rechercher le code F6E4. L'erreur F6E4 est probable si l'aplomb de l'appareil est très déficient (appareil incliné vers l'avant). Voir le tableau Codes d'anomalies .	F6E4
	L'augmentation de la pression d'air lors d'un processus rapide d'ouverture/fermeture de la porte lorsque le lave-vaisselle est chaud peut provoquer l'éjection de gouttes d'eau par le conduit de l'événement.	Expliquer au client qu'il doit laisser la porte ouverte pendant quelques minutes avant de la refermer, si elle a été ouverte lorsque le lave-vaisselle était chaud.	

Section 3 : Tests des composants

Cette section indique l'emplacement des composants pour les « lave-vaisselle avec filtration de 24 po Amana® et Whirlpool® ».

- Sécurité
- Informations sur la carte de commande
- Tests des composants
- Positions des composants

À l'usage du technicien d'entretien seulement

Sécurité

⚠ DANGER



Risque de choc électrique

Seul un technicien autorisé est habilité à effectuer des mesures de tension aux fins de diagnostic.

Après avoir effectué des mesures de tension, déconnecter la source de courant électrique avant toute intervention.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

⚠ AVERTISSEMENT



Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.

Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

Mesures de tension – Information de sécurité

Lors des mesures de tension, observer les précautions suivantes :

- Vérifier que les commandes sont à la position d'interruption de l'alimentation, pour que l'appareil ne puisse se mettre en marche dès le raccordement à une source d'énergie.
- Ménager un espace adéquat pour l'exécution des mesures de tension.
- Maintenir toute personne présente à distance de l'appareil, pour éviter tout risque de blessure.
- Toujours utiliser les instruments et outils de test appropriés.
- Après les mesures de tension, veiller toujours à interrompre l'alimentation électrique de l'appareil avant toute intervention sur l'appareil.

IMPORTANT : Circuits électroniques sensibles aux décharges électrostatiques

Le risque de décharge électrostatique est permanent. Une décharge électrostatique peut détruire ou détériorer les circuits électroniques de la machine. La nouvelle carte peut sembler fonctionner correctement après la réparation, mais une décharge électrostatique peut lui avoir fait subir des contraintes qui provoqueront une défaillance plus tard.

- Utiliser un bracelet de décharge électrostatique. Connecter le bracelet de décharge électrostatique au point vert de raccordement à la terre ou à une surface métallique non peinte à l'intérieur de l'appareil.

-OU-

Toucher plusieurs fois de suite avec le doigt un point vert de raccordement à la terre ou une surface métallique non peinte à l'intérieur de l'appareil.

- Avant de retirer la pièce de son emballage, placer le sachet antistatique en contact avec un point vert de raccordement à la terre ou une surface métallique non peinte à l'intérieur de l'appareil.
- Éviter de toucher les composants électroniques ou les broches de contact; manipuler les circuits électroniques de la machine uniquement par les bords.
- Lors du remballage de circuits électroniques défectueux dans le sachet antistatique, observer les instructions ci-dessus.

À l'usage du technicien d'entretien seulement

⚠ DANGER



Risque de choc électrique

Seul un technicien autorisé est habilité à effectuer des mesures de tension aux fins de diagnostic.

Après avoir effectué des mesures de tension, déconnecter la source de courant électrique avant toute intervention.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

Informations sur la carte de commande

Spécifications

Alimentation électrique : (Avec charge) : 60 Hz, 120 V CA

Débit de l'alimentation en eau : Pour remplir 2 pte (1,9 L) en 46 secondes, 120 lb/po² maximum, 20 lb/po² minimum.

Température de l'alimentation en eau : 120 °F (49 °C) (avant de lancer un programme de lavage, laisser couler l'eau jusqu'à ce que le robinet de l'évier débite de l'eau chaude.)

Charge d'eau : Environ 1,0 gal (3,9 L)

Rotation du bras d'aspersion inférieur : 15 à 40 tr/m

Rotation du bras d'aspersion supérieur : 15 à 40 tr/m

Contrôles d'entretien des résistances et fusibles

F500 = Fusible à petite charge de TRIAC

Contrôler le fonctionnement des charges durant l'exécution du programme de diagnostic d'entretien.

- Si l'une des charges de TRIAC fonctionne, le fusible F500 est en bon état.
- Si aucune des charges de TRIAC ne fonctionne, le fusible F500 pourrait être grillé. Consulter le point contrôle des résistances des fusibles.

Contrôle des résistances des fusibles :

1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Mesurer la résistance du fusible F500.

REMARQUE : Les fusibles sont placés en bas de la carte de commande, mais on peut les contrôler depuis la face latérale. Consulter le diagramme « Broches de sortie de la commande ».

- Si la résistance donne < 3 Ω, le fusible est en bon état.
- Si la résistance donne > 3 Ω, le fusible est OUVERT.

SI le fusible est ouvert :

Contrôler toutes les charges sur le fusible et vérifier leur résistance. Remplacer les charges si elles présentent un circuit ouvert ou un court-circuit, ou montrent des signes de surchauffe ou de conducteurs pincés.

Tests des composants

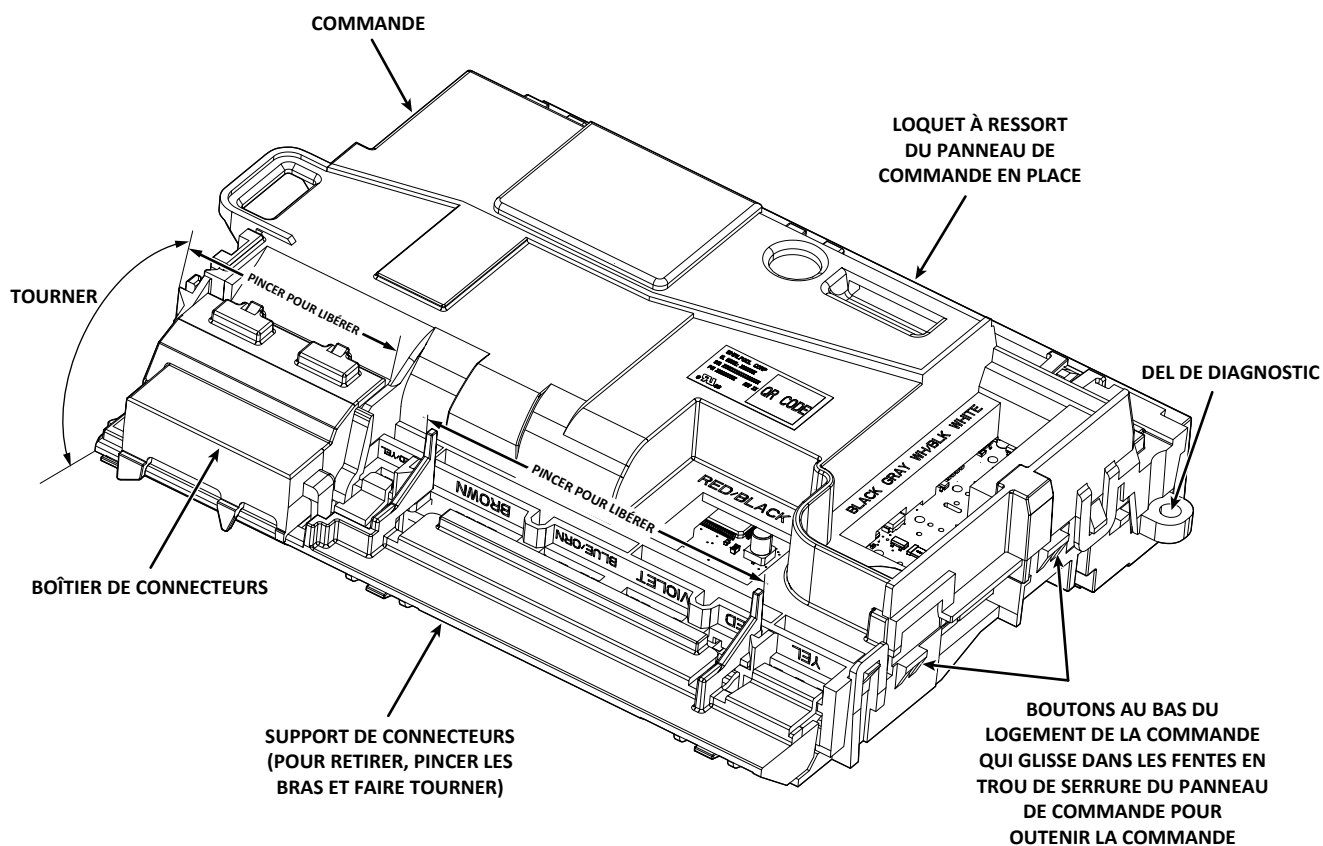
Test des composants du lave-vaisselle à partir de la commande

Avant de tester un composant, effectuer les vérifications suivantes :

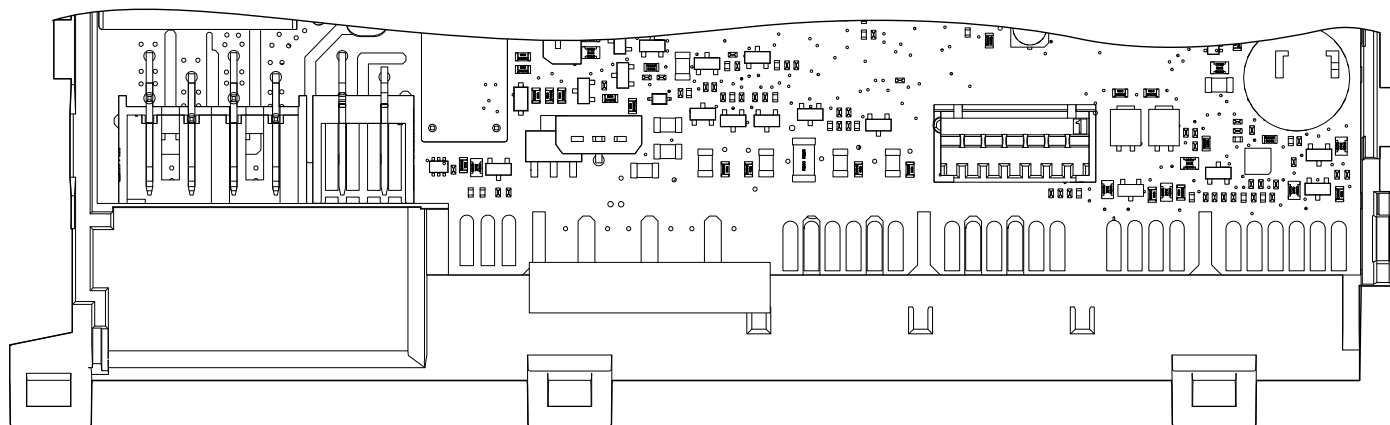
- La cause principale du mauvais diagnostic de la défaillance d'une commande est une mauvaise connexion. Ainsi, débrancher, inspecter et rebrancher les fils sera nécessaire pendant toute la procédure de test.
- Tous les tests et toutes les vérifications devraient être effectués à l'aide d'un multimètre (VOM) ou d'un voltmètre (DVM) dont la résistance interne est de 20 000 Ω par V CC ou plus.
- Contrôler toutes les connexions avant de remplacer des composants; rechercher les conducteurs brisés ou mal branchés, les connexions mal réalisées ou les fils insuffisamment engagés dans les connecteurs.
- Chaque mesure de tension doit être exécutée alors que tous les connecteurs sont correctement branchés sur les cartes de circuits.
- Il faut débrancher le cordon d'alimentation ou couper l'alimentation avant d'effectuer la vérification des résistances. Il faut aussi que le faisceau de câblage ou les connecteurs soient débranchés de la commande.
- Les procédures de test de cette section peuvent nécessiter l'utilisation de sondes à aiguilles pour mesurer la tension. Ne pas utiliser des sondes à aiguilles endommagera les connecteurs.

À l'usage du technicien d'entretien seulement

Carte de commande électronique pour le modèle à moteur de lavage à vitesse variable

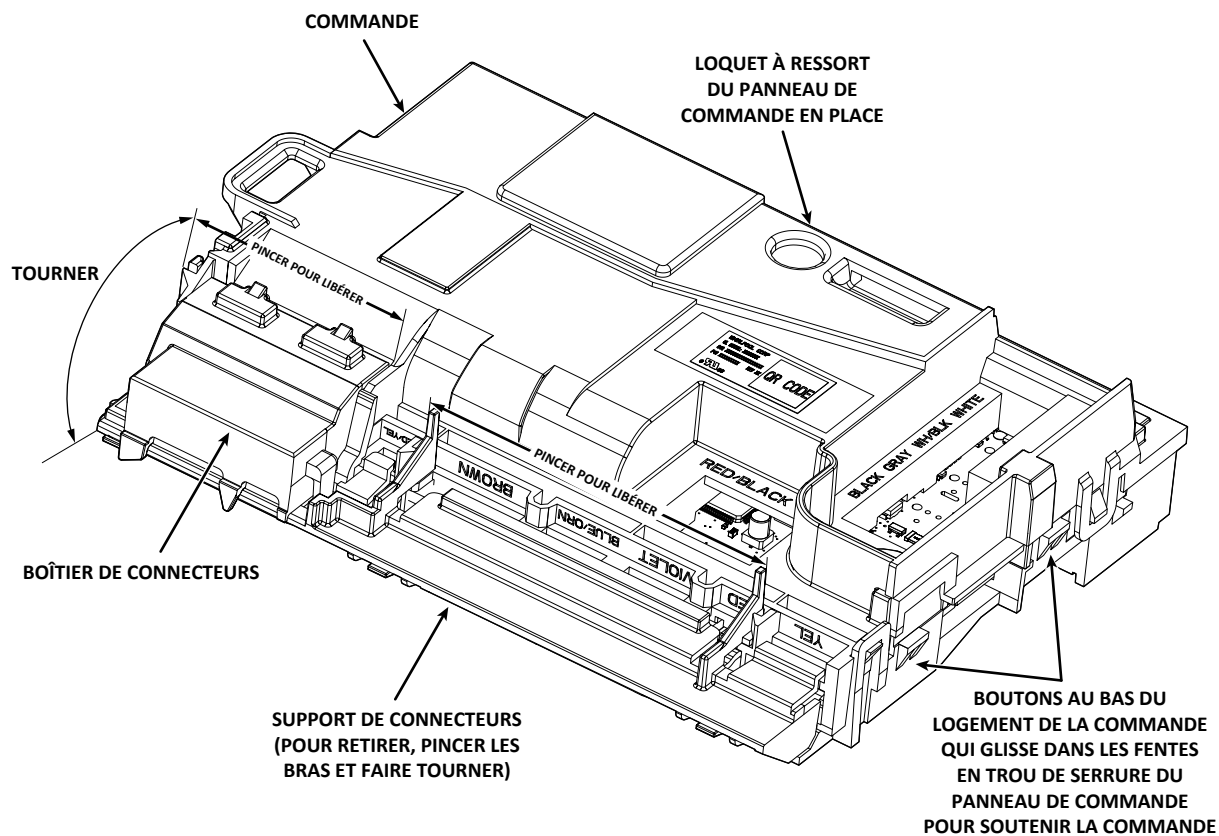


Contrôle des charges et alimentations au multimètre

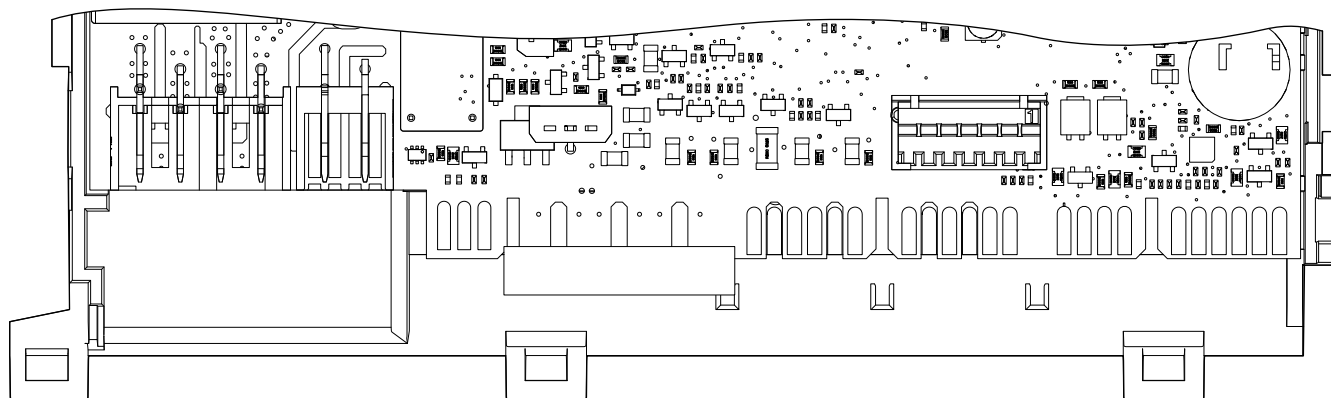


À l'usage du technicien d'entretien seulement

Carte de commande électronique pour le modèle à moteur de lavage à vitesse variable




Contrôle des charges et alimentations au multimètre



À l'usage du technicien d'entretien seulement

Théorie générale de fonctionnement

⚠ DANGER



Risque de choc électrique

Seul un technicien autorisé est habilité à effectuer des mesures de tension aux fins de diagnostic.

Après avoir effectué des mesures de tension, déconnecter la source de courant électrique avant toute intervention.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

Consulter le schéma de câblage fourni avec le produit.

Neutre et L1 (tension CA) entrent respectivement aux broches 1 et 4 de P4 de la carte de commande. La tension CA est convertie en tension CC au bloc d'alimentation à basse tension (LVPS). Il offre une alimentation de 13 V CC et de 5 V CC, ainsi qu'une mise à la terre CC (REF). Ces basses tensions sont utilisées pour fournir l'alimentation des microprocesseurs et composants de la carte, gérer le TRIAC et alimenter les capteurs, l'interface utilisateur, l'alarme sonore, le moteur du ventilateur et les relais CA.

L'alimentation de 13 V CC est essentielle pour faire fonctionner le lave-vaisselle. Cette alimentation est nécessaire pour faire fonctionner toutes les charges à 120 V CA du lave-vaisselle, qu'elles soient branchées à un relais ou gérées par le TRIAC. L'alimentation de 13 V CC est produite par le bloc d'alimentation et passe par le contacteur de la porte, lorsque cette dernière est fermée, pour alimenter les relais de chauffage (L1 et N), le relais du moteur de lavage et le relais d'alimentation. Une bobine de relais est alimentée lorsque la commande ferme le circuit d'alimentation LV pour un relais précis, ce qui complète le circuit de 13 V, ferme le commutateur du relais et fournit l'alimentation CA de la charge. Le relais d'alimentation fournit « L1 » au reste des composants contrôlés par le TRIAC à détection de neutre.

Dans le lave-vaisselle à microfiltration, il y a 2 à 3 fusibles sur la carte de commande : F500 (petit fusible de charges TRIAC), F101 (fusible de l'alimentation principale) et F501 (fusible du moteur de lavage). Si le fusible TRIAC est ouvert, aucune des charges gérées par le TRIAC ne fonctionnera. Si le fusible de l'alimentation principale est ouvert, aucune alimentation 5 V ou 13 V ne sera présente et l'appareil ne semblera pas alimenté. Si le fusible du moteur de lavage (facultatif) est ouvert, toutes les charges fonctionneront, sauf le moteur de lavage.

REMARQUE : Consulter la section « Contrôles de diagnostic et d'état des fusibles » à la page [3-3](#).

Vérification de l'alimentation

Ce test contrôle les tensions d'entrée et de sortie de la carte de commande. Ce test suppose que la tension de la prise de courant ou du câble de raccordement direct est bonne.

Procédure de test

1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Retirer le panneau d'accès.
3. Ôter le couvercle de la boîte de connexion.
4. À l'aide d'un voltmètre placé sur CA, placer la sonde noire sur la tête de la vis de la borne blanche (N) et la sonde rouge sur la tête de la vis de la borne noire (L1).
5. Brancher le lave-vaisselle ou reconnecter la source de courant électrique.
 - S'il y a 120 V CA, débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique et passer à l'étape 6.
 - S'il n'y a pas 120 V CA, demander au client de corriger l'alimentation.
6. Retirer le panneau de porte externe pour accéder à la carte de commande.
7. Retirer le couvercle de la carte de commande et trouver le connecteur P4.
8. Avec un voltmètre réglé sur CA, brancher la sonde noire à la broche 4 de P4 (N) et la sonde rouge à la broche 1 de P4 (L1).
9. Brancher le lave-vaisselle ou reconnecter la source de courant électrique.
 - S'il y a une tension de 120 V CA, passer à l'étape 10.
 - S'il n'y a pas 120 V CA, vérifier qu'il n'y a pas de connexion ouverte entre le boîtier de raccordement et la commande. Réparer au besoin.
10. Vérifier l'alimentation CC.
 - Une tension de 5 V CC alimente l'IC, les microprocesseurs de la carte des circuits et les capteurs.
 - S'il n'y a pas 5 V CC, le détecteur de souillures et l'interface utilisateur ne fonctionneront pas. Pour vérifier s'il y a une tension de 5 V à $\pm 5\%$, utiliser un voltmètre réglé sur CC, brancher la sonde noire à P10-2 (neutre du circuit CC) et la sonde rouge à P11A-2 ou P11B-2 (5 V).
 - Une tension de 13 V CC est utilisée pour activer les relais 120 V CA et le TRIAC de la commande, l'entrée du contacteur de remplissage excessif et les DEL sur les modèles avec éclairage à l'intérieur.
 - S'il n'y a pas 13 V CC, l'élément chauffant, les moteurs et toutes les autres charges ne s'activeront pas. Les DEL sur les modèles avec éclairage à l'intérieur ne s'allumeront pas non plus. La commande détectera une fausse erreur de débordement. Pour vérifier s'il y a une tension de 13 V à $\pm 5\%$, utiliser un voltmètre réglé sur CC, brancher la sonde noire à P10-2 (neutre du circuit CC) et la sonde rouge à P11-7 (13 V).
- Dépannage de l'absence d'alimentation CC :** Consulter le schéma de câblage fourni avec le produit lors du dépannage de l'alimentation CC. S'il n'y a pas 5 V CC ou 13 V CC sur la commande, débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique, puis débrancher les composants et charges qui demandent l'alimentation manquante de la commande ou de la source d'alimentation. Brancher le lave-vaisselle ou reconnecter l'alimentation électrique et vérifier s'il y a une alimentation CC.
 - Si ce n'est pas le cas, remplacer la commande.
 - Si c'est le cas, éteindre le lave-vaisselle et rebrancher un connecteur à la fois jusqu'à ce que le composant qui cause la décharge soit trouvé.
11. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.
12. Réassembler l'ensemble des pièces et panneaux.

À l'usage du technicien d'entretien seulement

DANGER



Risque de choc électrique

Seul un technicien autorisé est habilité à effectuer des mesures de tension aux fins de diagnostic.

Après avoir effectué des mesures de tension, déconnecter la source de courant électrique avant toute intervention.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

Circuit du commutateur de porte

Effectuer les vérifications suivantes si le lave-vaisselle ne détecte pas l'ouverture ou la fermeture de la porte. Ce test permet de contrôler le câblage du contacteur de porte et le contacteur lui-même. Les composants suivants font partie du circuit du contacteur de porte :

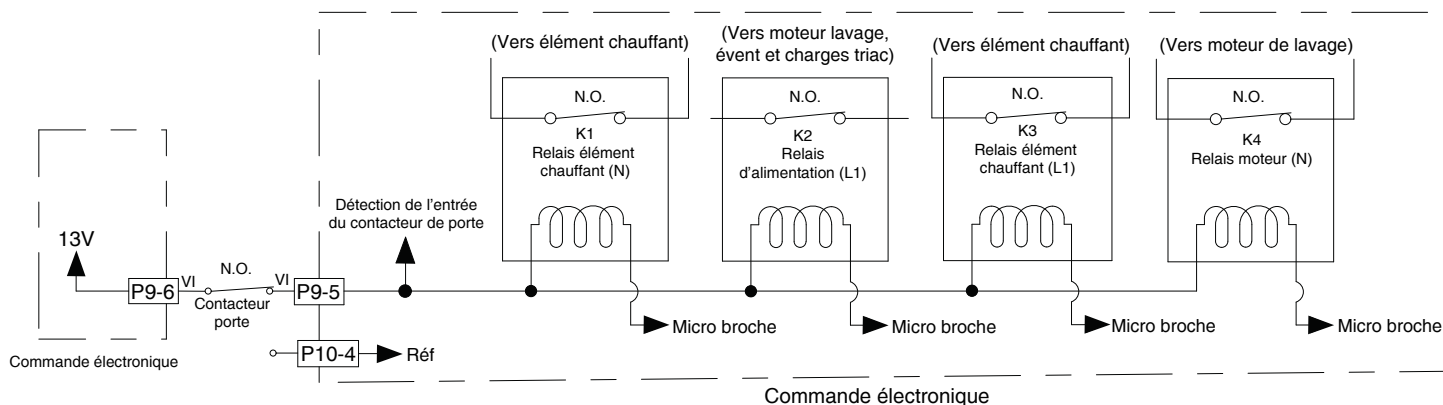
- Faisceau/connexion
- Contacteur/loquet de la porte
- Carte de commande

Procédure de test

1. Vérifier si le lave-vaisselle est bien installé ou de niveau.
2. Vérifier le mécanisme du loquet de la porte pour toute obstruction ou déformation. Vérifier que le joint de la porte est correctement placé dans son logement.
3. Rechercher un éventuel blocage entre les paniers et la porte. Réparer au besoin.
4. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.
5. Retirer le panneau extérieur de la porte pour accéder au loquet de la porte et retirer la plinthe et les panneaux d'accès pour accéder à la carte de commande.

6. Vérifier les contacts du contacteur de porte et toutes les connexions du circuit du contacteur de porte. Vérifier visuellement que le connecteur P9 de la commande et le connecteur du loquet de porte sont bien installés.
 - Si le contrôle visuel est satisfaisant, passer à l'étape 7.
 - Si un des connecteurs est mal inséré, le rebrancher et tester de nouveau le verrou/loquet de la porte.
7. Débrancher le connecteur P9 de la carte de commande.
8. À l'aide d'un ohmmètre, mesurer entre les broches 5 et 6 de P9 lorsque la porte est fermée, insérer complètement la gâche dans le mécanisme du loquet (contacteur fermé).
 - Si la mesure donne 3 Ω ou moins, passer à l'étape 9.
 - Si une grande résistance est mesurée lorsque la porte est fermée, vérifier qu'il n'y a pas de jeu dans les connexions et réparer au besoin.
9. À l'aide d'un ohmmètre, mesurer entre les broches 5 et 6 de P9 lorsque la porte est ouverte, sortir complètement la gâche du mécanisme du loquet (contacteur ouvert).
 - Si la lecture est infinie, passer à l'étape 10.
 - Si la lecture donne une mesure continue ou que le contacteur de la porte est endommagé, remplacer le contacteur de porte et tester de nouveau.
10. Placer le voltmètre sur CC et brancher la sonde rouge sur la zone de test P9-6 (13 V) et la sonde noire sur P13-4 (mise à la terre CC) de la carte de commande.
11. Brancher le lave-vaisselle ou reconnecter la source de courant électrique, ouvrir la porte et vérifier qu'il y a 13 V CC à P9-6 et P13-4.
 - S'il n'y a pas 13 V CC, remplacer la commande et tester de nouveau.
 - S'il y a une tension de 13 V CC, passer à l'étape 12.
12. Rebrancher P9 à la carte de commande et lancer le programme de diagnostic pour vérifier le fonctionnement.
13. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.
14. Réassembler l'ensemble des pièces et panneaux.
15. Brancher le lave-vaisselle ou reconnecter la source de courant électrique.

Schéma du circuit – contacteur de porte



À l'usage du technicien d'entretien seulement

⚠ DANGER



Risque de choc électrique

Seul un technicien autorisé est habilité à effectuer des mesures de tension aux fins de diagnostic.

Après avoir effectué des mesures de tension, déconnecter la source de courant électrique avant toute intervention.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

Circuit de remplissage

Ce test vérifie le câblage et les composants du circuit de remplissage. Les composants suivants font partie du circuit de remplissage :

- Faisceau/connexion
- Vanne de remplissage
- Carte de commande

Procédure de test

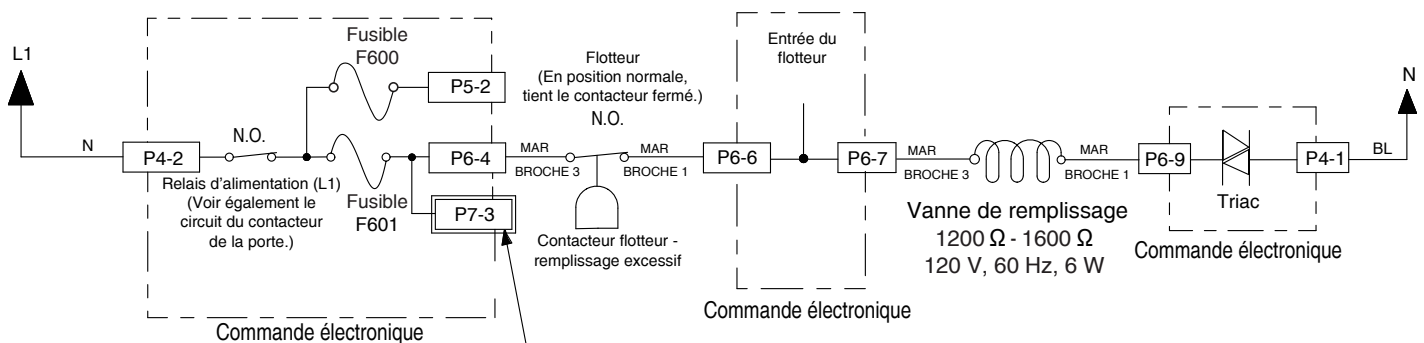
1. Vérifier que l'arrivée d'eau est ouverte et que la canalisation d'alimentation est adéquate. Vérifier que l'eau est évacuée du lave-vaisselle (circuit de vidange et mauvaise connexion au drain). Vérifier qu'il n'y a pas de débris dans la canalisation d'eau ou la vis de la vanne de remplissage. Vérifier le bon fonctionnement du contacteur du flotteur. Réparer au besoin.
2. Toutes les charges commandées par le TRIAC sont-elles défectives?
 - OUI – vérifier le contacteur de porte ouverte, le fusible de TRIAC ou le relais d'alimentation.
 - NON – juste la vanne de remplissage. Passer à l'étape 3.
3. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.
4. Retirer la plinthe et les panneaux de porte externes pour accéder à la carte de commande.
5. Débrancher le connecteur P6 de la carte de commande.

6. Vérifier la vanne de remplissage et le faisceau en utilisant un ohmmètre, mesurer la résistance entre P6-1 et P6-3.
 - Si la résistance se situe entre 1 200 et 1 600 Ω , la vanne de remplissage et le faisceau sont bons. Passer à l'étape 7.
 - Si la mesure est à l'extérieur de la plage, remplacer la vanne de remplissage.
 - Si un circuit ouvert est détecté, vérifier les connexions et la continuité du faisceau entre la commande et la vanne de remplissage. Si tout est bon, remplacer la vanne de remplissage.
7. Rebrancher P6 à la carte de commande.
8. Placer le voltmètre sur CA et brancher les sondes sur les zones de test P6-1 et P6-3 de la carte de commande. Brancher le lave-vaisselle ou reconnecter la source de courant électrique.
9. Lancer le programme de diagnostic et au bon intervalle, mesurer la sortie CA de la carte de commande entre les zones de test P6-1 et P6-3 (consulter le schéma de circuit de la vanne de remplissage ci-dessous).

IMPORTANT : La vanne de remplissage doit être branchée à la carte de commande pour effectuer une mesure précise de la tension.

- S'il n'y a pas de tension CA, remplacer la carte de commande et tester de nouveau.
 - S'il y a une tension de 120 V CA et que la vanne de remplissage est alimentée, passer à l'étape 12.
10. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.
 11. Réassembler l'ensemble des pièces et panneaux.
 12. Brancher le lave-vaisselle ou reconnecter l'alimentation électrique, puis lancer un programme de diagnostic pour vérifier la réparation.

Schéma de circuit – vanne de remplissage



Cosse de test pour P6-3 et P6-4, peut encombrer P6-6 et P6-7.
Utilisation de la cosse de test sur P7-3 recommandée.

À l'usage du technicien d'entretien seulement

⚠ DANGER



Risque de choc électrique

Seul un technicien autorisé est habilité à effectuer des mesures de tension aux fins de diagnostic.

Après avoir effectué des mesures de tension, déconnecter la source de courant électrique avant toute intervention.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

Circuit du distributeur

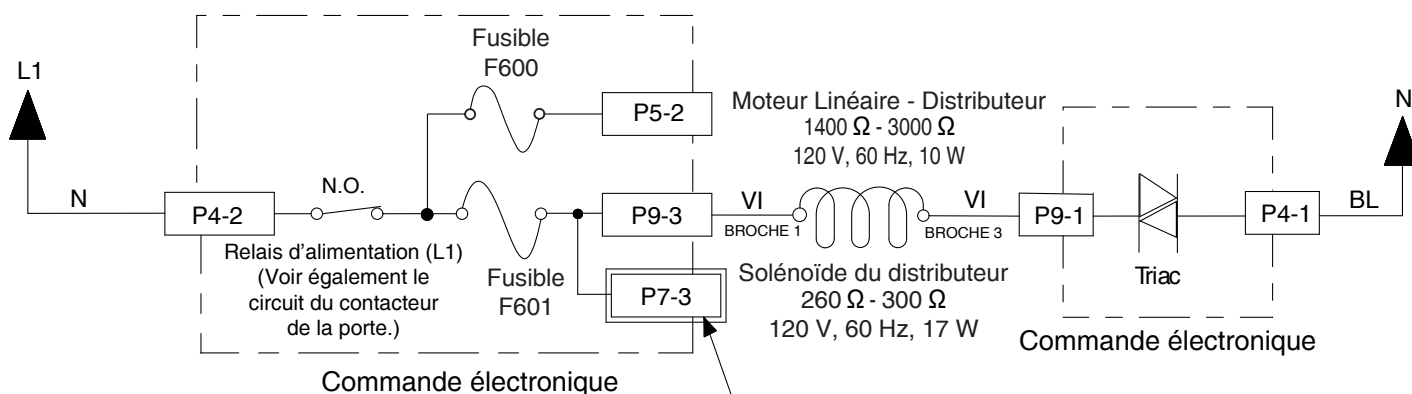
Ce test permet de contrôler le câblage du distributeur et le solénoïde du distributeur lui-même. Les composants suivants font partie du circuit du distributeur :

- Faisceau/connexion
- Solénoïde du distributeur
- Carte de commande

Procédure de test

1. Vérifier qu'il n'y a pas d'obstruction ou de blocage mécanique qui empêche le couvercle du distributeur de s'ouvrir. Réparer ou remplacer au besoin.
2. Toutes les charges commandées par le TRIAC sont-elles défectueuses?
 - OUI – vérifier le contacteur de porte ouverte, le fusible de TRIAC ou le relais d'alimentation.
 - NON – juste le distributeur. Passer à l'étape 3.
3. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.
4. Retirer le panneau extérieur de la porte pour accéder au distributeur et retirer la plinthe et les panneaux de porte externes pour accéder à la carte de commande.
5. Débrancher le connecteur P12 de la carte de commande.

Schéma du circuit – distributeur



La cosse de test de P9-3 peut encombrer P9-1.
Utilisation de la cosse de test sur P7-3 recommandée.

6. Vérifier le solénoïde du distributeur et le faisceau en utilisant un ohmmètre, mesurer la résistance entre P12-5 et P12-7.

Solénoïde :


- Si la résistance se situe entre 310 et 380 Ω, le solénoïde de la vanne et le faisceau sont bons. Passer à l'étape 7.
 - Si la mesure est à l'extérieur de la plage, remplacer le solénoïde du distributeur.
 - Si un circuit ouvert est détecté, vérifier les connexions et la continuité du faisceau entre la commande et le distributeur. Si tout est bon, remplacer le solénoïde du distributeur.
7. Rebrancher P12 à la carte de commande.
 8. Placer le voltmètre sur CA et brancher les sondes sur les zones de test P12-5 et P12-7 de la carte de commande. Brancher le lave-vaisselle ou reconnecter la source de courant électrique.
 9. Lancer le programme de diagnostic et au bon intervalle, mesurer la sortie CA de la carte de commande entre P12-5 et P12-7 (consulter le schéma du circuit du distributeur ci-dessous).

IMPORTANT : Le solénoïde du distributeur doit être branché à la carte de commande pour effectuer une mesure précise de la tension.

 - S'il n'y a pas de tension CA, remplacer la carte de commande et tester de nouveau.
 - S'il y a une tension de 120 V CA et que le moteur/solénoïde du distributeur est alimenté, passer à l'étape 10.
 10. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.
 11. Réassembler l'ensemble des pièces et panneaux.
 12. Brancher le lave-vaisselle ou reconnecter l'alimentation électrique, puis lancer un programme de diagnostic pour vérifier la réparation.

À l'usage du technicien d'entretien seulement

⚠ DANGER



Risque de choc électrique

Seul un technicien autorisé est habilité à effectuer des mesures de tension aux fins de diagnostic.

Après avoir effectué des mesures de tension, déconnecter la source de courant électrique avant toute intervention.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

4. À l'aide d'un ohmmètre, mesurer la résistance entre les broches 2 et 3 de P4.
 - Si la résistance est de 8 à 30 Ω, passer à l'étape 6.
 - Si un circuit ouvert est détecté, passer à l'étape 5.
5. Vérifier visuellement les connexions des fils entre la carte de commande, l'élément chauffant et le thermostat de sécurité. Si les connexions semblent bonnes, vérifier la continuité de l'élément chauffant et du thermostat de sécurité.
 - Remplacer l'élément chauffant ou le thermostat de sécurité s'il présente un circuit ouvert.
 - Réparer ou remplacer le faisceau de câblage en cas d'échec du test de continuité.
6. Rebrancher P4 à la carte de commande.
7. Placer le voltmètre sur CA et brancher les sondes sur les zones de test P4-2 et P4-3 de la carte de commande. Brancher le lave-vaisselle ou reconnecter la source de courant électrique.
8. Lancer le programme de diagnostic et au bon intervalle, mesurer la sortie CA de la carte de commande entre P4-2 et P4-3 (utiliser un voltmètre placé sur CA).
 - S'il y a une tension de 120 V CA et que l'élément chauffant est activé, passer à l'étape 9.
 - Si aucune tension CA n'est mesurée, remplacer la carte de commande.
9. Exécuter le programme de diagnostic pour vérifier la réparation.
 - Si la défaillance de l'élément chauffant est toujours présente, effectuer la procédure de test de détection d'eau de la page suivante.
10. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.
11. Réassembler l'ensemble des pièces et panneaux.
12. Brancher le lave-vaisselle ou reconnecter la source de courant électrique.

Chauffage de l'eau/séchage avec chaleur

Ce test vérifie le câblage de l'élément chauffant, le thermostat de sécurité et le circuit de chauffage lui-même. Les composants suivants font partie du circuit de chauffage :

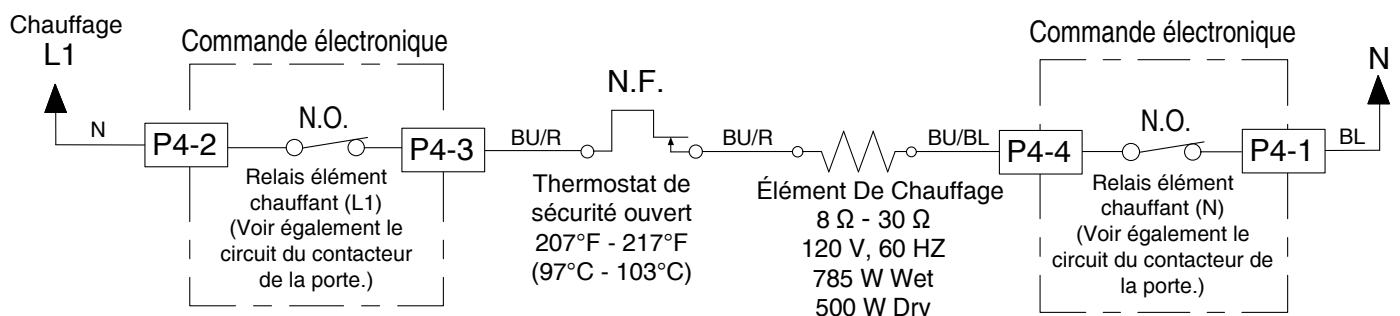
- Faisceau/connexion
- Serpentin de chauffage
- Thermostats de sécurité
- Carte de commande

Procédure de test

La commande est programmée pour désactiver l'élément chauffant si elle détecte un problème avec le système de chauffage. Cette vérification est effectuée au début de la période de chauffage de chaque programme. Si le problème de chauffage n'est pas réglé, la commande désactivera de nouveau l'élément chauffant.


1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Retirer la plinthe et les panneaux d'accès de l'extérieur de la porte pour accéder à la carte de commande.
3. Débrancher P4 de la carte de commande.

Schéma du circuit – circuit de chauffage



À l'usage du technicien d'entretien seulement

⚠ DANGER



Risque de choc électrique

Seul un technicien autorisé est habilité à effectuer des mesures de tension aux fins de diagnostic.

Après avoir effectué des mesures de tension, déconnecter la source de courant électrique avant toute intervention.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

Détection d'eau avec le capteur de détection de souillures

Ce test vérifie le câblage du détecteur de souillures, ce qui comprend la thermistance de température, ainsi que le capteur de mousse et de turbidité. Les composants suivants font partie du circuit de détection d'eau :

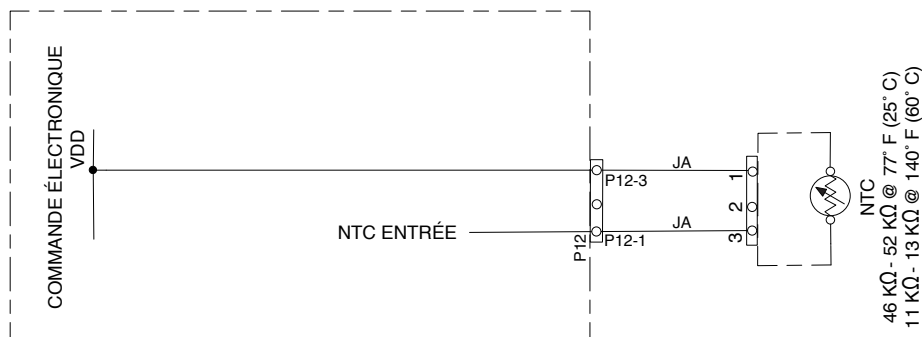
- Faisceau/connexion
- Capteur de détection de souillures
- Carte de commande

Procédure de test

1. Contrôler le fonctionnement du capteur de détection de souillures lors de l'exécution du programme de diagnostic d'entretien.
2. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.
3. Retirer la plinthe et les panneaux d'accès pour accéder à la carte de commande.
4. Débrancher P10 de la carte de commande.
5. À l'aide d'un ohmmètre, mesurer la résistance entre les broches 1 et 3 de P10. Le tableau suivant fournit les températures de pièces et d'eau chaude approximative, ainsi que leur valeur de résistance.

Temp. °C (°F)	Plage de résistance en kΩ (ohms)
20 (68)	57,3 à 60,3
25 (77)	45,9 à 48,1
30 (86)	37,0 à 38,7
35 (95)	30,1 à 31,3

Schéma de circuit – détection d'eau




Temp. °C (°F)	Plage de résistance en kΩ (ohms)
40 (104)	24,6 à 25,4
45 (113)	20,2 à 20,8
50 (122)	16,7 à 17,1
55 (131)	13,9 à 14,2
60 (140)	11,6 à 11,8
65 (149)	9,7 à 9,9
70 (158)	8,2 à 8,4

REMARQUE : Toutes les mesures de résistances des thermistances doivent être effectuées pendant que le lave-vaisselle est débranché ou que la source d'alimentation électrique est coupée et que le connecteur P10 est débranché de la commande.

- Si la résistance est bonne, la thermistance est en bon état. Passer à l'étape 6.
 - Si la résistance de la thermistance ne correspond pas aux valeurs du tableau, remplacer le capteur de détection de souillures.
 - Si un circuit ouvert est détecté, vérifier les connexions et la continuité du faisceau entre la commande et le détecteur de souillures. Si le circuit est bon, remplacer le capteur de détection de souillures.
6. À l'aide d'un ohmmètre, vérifier la résistance entre P10-1 et la mise à la terre de la caisse et P10-3 et la mise à la terre de la caisse.
 - S'il n'y a pas de court-circuit, passer à l'étape 7.
 - Si une des deux broches indique une continuité avec la mise à la terre (court-circuit), réparer ou remplacer le faisceau de câblage et tester de nouveau.
 7. Rebrancher P10 à la carte de commande.
 8. Tester l'alimentation 5 V CC à l'aide d'un voltmètre placé sur CC, brancher la sonde noire sur P10-2 et la sonde rouge sur P10-3.
 9. Brancher le lave-vaisselle ou reconnecter la source de courant électrique.
 10. Lancer le programme de diagnostic et au bon intervalle, mesurer la sortie 5 V CC de la carte de commande entre P10-2 et P10-3.
 - S'il y a une tension de 5 V CC, la commande fonctionne. Passer à l'étape 11.
 - Si aucune tension CC n'est mesurée, remplacer la carte de commande et tester de nouveau.
 11. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.
 12. Réassembler l'ensemble des pièces et panneaux.
 13. Brancher le lave-vaisselle ou reconnecter l'alimentation électrique, puis lancer un programme de diagnostic pour vérifier la réparation.

À l'usage du technicien d'entretien seulement

⚠ DANGER



Risque de choc électrique

Seul un technicien autorisé est habilité à effectuer des mesures de tension aux fins de diagnostic.

Après avoir effectué des mesures de tension, déconnecter la source de courant électrique avant toute intervention.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

Circuit du contacteur de remplissage excessif

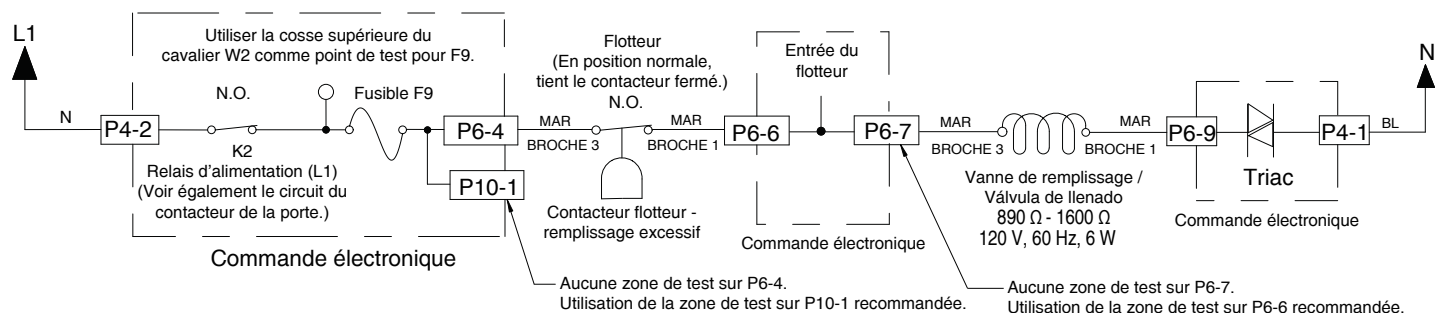
Ce test vérifie le câblage et les composants du circuit de remplissage. Les composants suivants font partie du circuit de remplissage.

- Faisceau/connexion
- Contacteur de remplissage excessif
- Vanne de remplissage
- Carte de commande

Procédure de test

1. Vérifier que l'arrivée d'eau est ouverte et que la canalisation d'alimentation est adéquate. Vérifier que l'eau est évacuée du lave-vaisselle (circuit de vidange et mauvaise connexion au drain). Vérifier qu'il n'y a pas de débris dans la canalisation d'eau ou la vis de la vanne de remplissage. Vérifier le bon fonctionnement du contacteur du flotteur. Réparer au besoin.
2. Toutes les charges commandées par les TRIAC sont-elles défaillantes?
 - OUI – vérifier le contacteur de porte ouverte, le fusible de TRIAC ou le relais d'alimentation.
 - NON – juste la vanne de remplissage. Passer à l'étape 3.
3. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.
4. Retirer la plinthe et les panneaux d'accès pour accéder à la carte de commande.

Schéma de circuit – contacteur de remplissage excessif



5. Débrancher le connecteur P6 de la carte de commande.
6. Vérifier la vanne de remplissage et le faisceau en utilisant un ohmmètre, mesurer la résistance entre P6-7 et P6-9.
 - Si la résistance se situe entre 890 et 1 600 Ω, la vanne de remplissage et le faisceau sont bons. Passer à l'étape 7.
 - Si la mesure est à l'extérieur de la plage, remplacer la vanne de remplissage.
 - Si un circuit ouvert est détecté, vérifier les connexions et la continuité du faisceau entre la commande et la vanne de remplissage. Si tout est bon, remplacer la vanne de remplissage.
7. Vérifier le contacteur à flotteur (remplissage excessif) en utilisant un ohmmètre pour mesurer la résistance entre P6-4 et P6-6 tout en maintenant le contacteur à flotteur fermé/flotteur vers le bas (position normale).
 - Si une résistance de 3 Ω ou moins est mesurée, passer à l'étape 8.
 - Si un circuit est ouvert ou une résistance élevée est mesurée, vérifier les connexions et la continuité du faisceau entre la commande et le contacteur à flotteur. Si le faisceau est bon, remplacer le contacteur et tester de nouveau.
8. À l'aide d'un ohmmètre; mesurer la résistance entre P6-4 et P6-6 tout en plaçant le contacteur à flotteur en position ouverte/flotteur vers le haut.
 - Si la lecture est infinie, passer à l'étape 9.
 - Si une résistance de 3 Ω ou moins est mesurée, ou sur le flotteur/contacteur de remplissage excessif.
9. Rebrancher P6 à la carte de commande.
10. Placer le voltmètre sur CA et brancher les sondes sur les zones de test P10-1 et P6-9 de la carte de commande. Brancher le lave-vaisselle ou reconnecter la source de courant électrique.
11. Lancer le programme de diagnostic et au bon intervalle, mesurer la sortie CA de la carte de commande entre les zones de test P10-1 et P6-9. (Consulter le schéma du circuit de la vanne de remplissage ci-dessous.)

IMPORTANT : La vanne de remplissage doit être branchée à la carte de commande pour effectuer une mesure précise de la tension!

 - S'il n'y a pas de tension CA, remplacer la carte de commande et tester de nouveau.
 - S'il y a une tension de 120 V CA et que la vanne de remplissage est alimentée, passer à l'étape 12.
12. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.
13. Réassembler l'ensemble des pièces et panneaux.
14. Brancher le lave-vaisselle ou reconnecter l'alimentation électrique, puis lancer un programme de diagnostic pour vérifier la réparation.

À l'usage du technicien d'entretien seulement

⚠ DANGER



Risque de choc électrique

Seul un technicien autorisé est habilité à effectuer des mesures de tension aux fins de diagnostic.

Après avoir effectué des mesures de tension, déconnecter la source de courant électrique avant toute intervention.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

Moteur du clapet de déviation

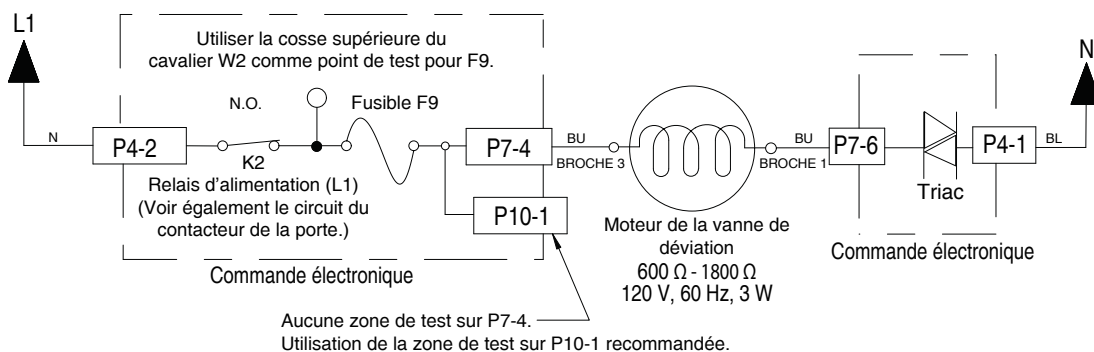
Ce test permet de contrôler le câblage du moteur du clapet de déviation et le moteur du clapet de déviation lui-même. Les composants suivants font partie du circuit du moteur du clapet de déviation :

- Faisceau/connexion
- Moteur du clapet de déviation
- Contacteur de position du clapet de déviation (voir le test à la page suivante)
- Carte de commande

Procédure de test

1. Vérifier le fonctionnement avec le programme de diagnostic. Écouter attentivement pour percevoir le changement de zone de vaporisation d'eau, ou inspecter l'axe avec un miroir pour constater sa rotation durant l'intervalle de fonctionnement du clapet de déviation. Si le clapet de déviation tourne, le problème est possiblement avec le capteur du clapet de déviation (consulter la procédure de test à la page suivante). Vérifier que le disque du clapet de déviation est bien installé sur l'arbre.
2. Toutes les charges commandées par le TRIAC sont-elles défectueuses?
 - OUI – vérifier le contacteur de porte ouverte, le fusible de TRIAC ou le relais d'alimentation.
 - NON – seulement la vanne du clapet de déviation. Passer à l'étape 3.

Schéma du circuit – moteur du clapet de déviation




3. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.
4. Retirer la plinthe et les panneaux d'accès pour accéder à la carte de commande.
5. Débrancher le connecteur P6 de la carte de commande.
6. Vérifier le moteur du clapet de déviation en utilisant un ohmmètre, mesurer la résistance entre P7-4 et P7-6.
 - Si la résistance se situe entre 600 et 1800 Ω, le moteur du clapet de déviation et le faisceau sont bons. Passer à l'étape 7.
 - Si elle se situe à l'extérieur de la plage, remplacer le clapet de déviation.
 - Si un circuit ouvert est détecté, vérifier les connexions et la continuité du faisceau entre la commande et le clapet de déviation. Si elle est bonne, remplacer le clapet de déviation.
7. Rebrancher P6 à la carte de commande.
8. Placer le voltmètre sur CA et brancher les sondes sur les zones de test P6-4 et P6-6 de la carte de commande. Brancher le lave-vaisselle ou reconnecter la source de courant électrique.
9. Lancer le programme de diagnostic et au bon intervalle, mesurer la sortie de tension CA de la carte de commande entre P6-4 et P6-6 (consulter le schéma du circuit du moteur du clapet de déviation ci-dessous).

IMPORTANT : Le moteur du clapet de déviation doit être branché à la carte de commande pour effectuer une mesure précise de la tension.

 - S'il n'y a pas de tension CA, remplacer la carte de commande et tester de nouveau.
 - S'il y a une tension de 120 V CA et que le clapet de déviation tourne, passer à l'étape 10.
10. Exécuter le programme de diagnostic pour vérifier la réparation.
 - Si la défaillance du clapet de déviation est toujours présente, effectuer la procédure de test du capteur du clapet de déviation de la page suivante.
11. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.
12. Réassembler l'ensemble des pièces et panneaux.
13. Brancher le lave-vaisselle ou reconnecter la source de courant électrique.

À l'usage du technicien d'entretien seulement

⚠ DANGER



Risque de choc électrique

Seul un technicien autorisé est habilité à effectuer des mesures de tension aux fins de diagnostic.

Après avoir effectué des mesures de tension, déconnecter la source de courant électrique avant toute intervention.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

Capteur optique de position du clapet de déviation

Ce test vérifie le câblage du capteur de clapet de déviation/ capteur de position et le clapet de déviation lui-même. Les composants suivants font partie du circuit du clapet du capteur/ contacteur de déviation :

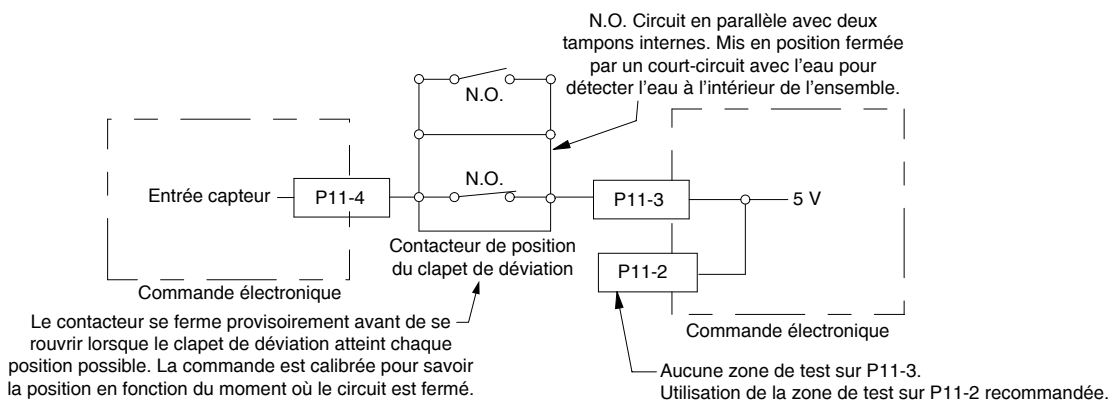
- Faisceau/connexion
- Moteur de clapet de déviation (voir le test de la page précédente)
- Capteur optique de position du clapet de déviation
- Carte de commande

Procédure de test

1. Vérifier le fonctionnement du moteur du clapet de déviation avec le programme de diagnostic d'entretien. Il devrait être possible « d'entendre » l'eau être vaporisée de différents bras d'aspersion, alors que le clapet de déviation tourne dans les différentes zones de lavage.
2. Si le clapet de déviation déplace le débit d'eau dans les zones de lavage, c'est que le moteur du clapet de déviation fonctionne, continuer à l'étape 3. Si ce n'est pas le cas, effectuer la procédure de test du moteur du clapet de déviation de la page précédente.

3. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.
4. Retirer la plinthe et les panneaux de porte externes pour accéder à la carte de commande.
5. Inspecter visuellement que le connecteur du contacteur de position du clapet de déviation et le connecteur P11 de la commande sont bien installés.
 - Si le contrôle visuel est satisfaisant, passer à l'étape 6.
 - Si un des connecteurs est mal inséré, le rebrancher et tester de nouveau le contacteur de position du clapet de déviation.
6. Vérifier la continuité du faisceau entre le contacteur de position du clapet de déviation et P11 de la commande.
 - Si le test de continuité est bon, passer à l'étape 7.
 - Si le test de continuité est mauvais, réparer ou remplacer au besoin le faisceau.
7. Pour tester le contacteur du clapet de déviation, placer un voltmètre sur tension CC, puis brancher la sonde rouge sur P11-2 et la sonde noire sur P10-2.
8. Brancher le lave-vaisselle ou reconnecter la source de courant électrique.
9. Lancer le programme de diagnostic d'entretien comme indiqué à l'étape 1. Il devrait être possible de voir le contacteur du clapet de déviation se fermer momentanément, puis s'ouvrir de nouveau alors qu'il atteint chaque position potentielle. La tension CC devrait varier d'environ 0 V à 8 ou 10 V pendant la rotation du clapet de déviation et la détection des positions par le détecteur. Surveiller plusieurs intervalles du programme de diagnostic d'entretien pour observer le comportement.
 - Si le capteur fonctionne normalement (la tension varie lorsque le clapet de déviation tourne), passer à l'étape 10.
 - Si le capteur ne détecte pas bien la position ou que la tension reste de façon constante à 0 V ou 8 à 10 V sans changer, remplacer le clapet de déviation et tester de nouveau.
10. Si les étapes précédentes n'ont pas corrigé le problème de contacteur du clapet de déviation/position, remplacer la carte de commande et tester de nouveau.
11. Réassembler l'ensemble des pièces et panneaux.
12. Brancher le lave-vaisselle ou reconnecter l'alimentation électrique, puis lancer un programme de diagnostic pour vérifier la réparation.

Schéma de circuit – contacteur du clapet de déviation



À l'usage du technicien d'entretien seulement

⚠ DANGER



Risque de choc électrique

Seul un technicien autorisé est habilité à effectuer des mesures de tension aux fins de diagnostic.

Après avoir effectué des mesures de tension, déconnecter la source de courant électrique avant toute intervention.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

Moteur de lavage global SSM

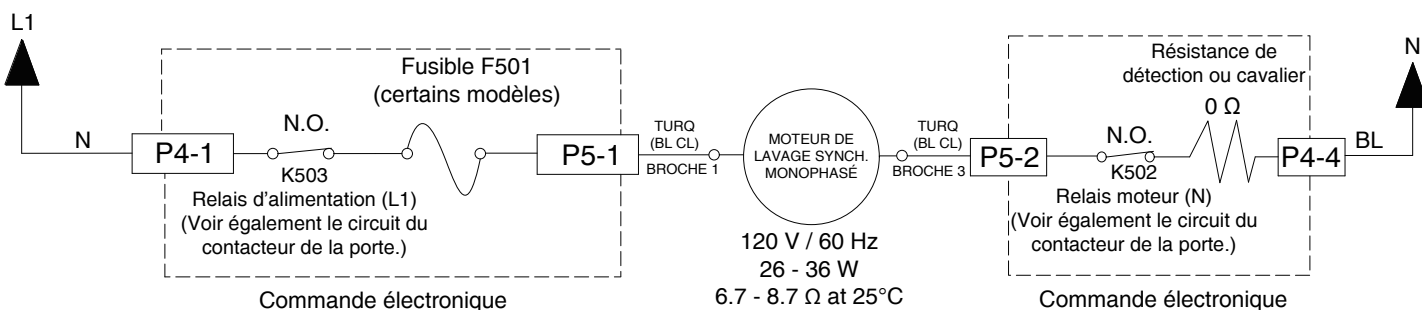
Ce test permet de contrôler le câblage du moteur de lavage et le moteur de lavage lui-même. Les composants suivants font partie du circuit du moteur de lavage :

- Faisceau/connexion
- Moteur de lavage
- Carte de commande
- Fusible du moteur de lavage (sur certains modèles)

Procédure de test

1. Vérifier le tuyau et la pompe de vidange pour s'assurer que rien ne nuit à la circulation de l'eau. Inspecter et au besoin, nettoyer le système du préfiltre. Inspecter aussi le bras d'aspersion et la buse, et nettoyer au besoin.
2. Vérifier le moteur de lavage et les connexions électriques en effectuant le test de diagnostic d'entretien. Les étapes suivantes supposent que cette étape a échoué.
3. Débrancher le lave-vaisselle ou couper l'alimentation électrique.


Schéma de circuit – moteur de lavage à une vitesse



4. Retirer la plinthe et les panneaux de porte externes pour accéder à la carte de commande.
5. Débrancher le connecteur P5 de la carte de commande.
6. Vérifier le moteur de lavage en utilisant un ohmmètre, mesurer la résistance entre P5-1 et P5-2.
 - Si la résistance se situe entre 6,7 et 8,7 Ω , le moteur de lavage et le faisceau sont bons. Passer à l'étape 7.
 - Si la mesure est à l'extérieur de la plage, remplacer le moteur de lavage.
 - Si un circuit ouvert est détecté, vérifier les connexions et la continuité du faisceau entre la commande et le moteur de lavage. Si tout est bon, remplacer le moteur de lavage.
7. Vérifier le fusible du moteur de lavage (sur certains modèles). À l'aide d'un ohmmètre, mesurer la résistance entre P5-1 et P5-2.
 - Si la résistance est inférieure à 3 Ω , le fusible est bon. Passer à l'étape 8.
 - Si la résistance est supérieure à 3 Ω , remplacer la commande.
8. Rebrancher P5 à la carte de commande.
9. Placer le voltmètre sur CA et brancher les sondes sur les zones de test P5-1 et P5-2 de la carte de commande. Brancher le lave-vaisselle ou reconnecter la source de courant électrique.
10. Lancer le programme de diagnostic et au bon intervalle, mesurer la sortie CA de la carte de commande entre P5-1 et P5-2 (consulter le schéma de circuit du moteur de lavage ci-dessous).
 - S'il n'y a pas de tension CA, remplacer la carte de commande et tester de nouveau.
 - S'il y a une tension de 120 V CA et que le moteur de lavage fonctionne, passer à l'étape 11.
 - S'il n'y a pas 120 C CA et que le moteur de lavage ne fonctionne pas, passer à l'étape 9.
11. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.
12. Réassembler l'ensemble des pièces et panneaux.
13. Brancher le lave-vaisselle ou reconnecter l'alimentation électrique, puis lancer un programme de diagnostic pour vérifier la réparation.

À l'usage du technicien d'entretien seulement

⚠ DANGER



Risque de choc électrique

Seul un technicien autorisé est habilité à effectuer des mesures de tension aux fins de diagnostic.

Après avoir effectué des mesures de tension, déconnecter la source de courant électrique avant toute intervention.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

Moteur de vidange avec SSM

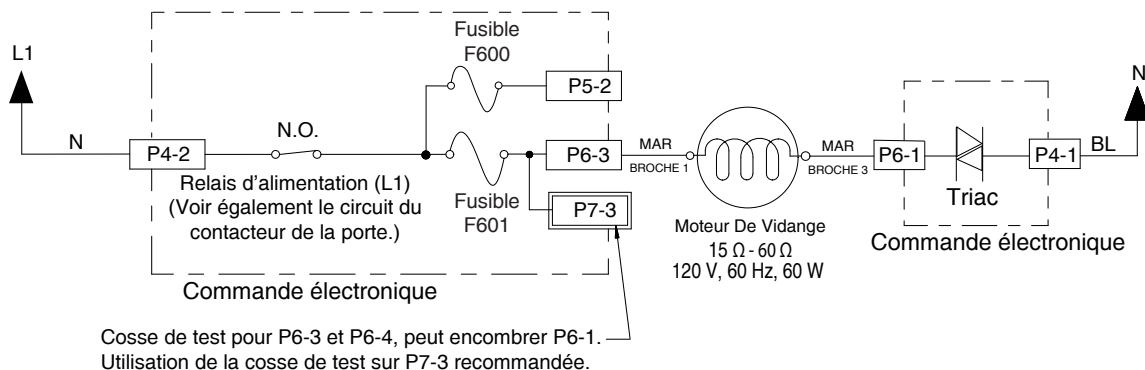
Ce test permet de contrôler le câblage du moteur de vidange et le moteur de vidange lui-même. Les composants suivants font partie du circuit du moteur de vidange :

- Faisceau/connexion
- Moteur de vidange
- Carte de commande

Procédure de test

1. Vérifier que le tuyau de vidange et le trajet du tuyau ne sont pas obstrués. Rechercher des obstructions entre le clapet unidirectionnel du fond de cuve et la canalisation de plomberie du client. Vérifier que le broyeur à déchets n'est pas obstrué ou que le bouchon n'a pas été laissé en place. Vérifier que la boucle de vidange et la vanne d'arrêt ne sont pas coincées ou obstruées. Réparer au besoin.
2. Vérifier le moteur de vidange et les connexions électriques en effectuant le programme de diagnostic d'entretien. Les étapes suivantes supposent que cette étape a échoué.
3. Toutes les charges commandées par le TRIAC sont-elles défaillantes?
 - OUI – vérifier le contacteur de porte ouverte, le fusible de TRIAC ou le relais d'alimentation.
 - NON – seulement le moteur de vidange. Passer à l'étape 4.
4. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.
5. Retirer la plinthe et les panneaux de porte externes pour accéder à la carte de commande.

Schéma du circuit – Moteur de vidange avec SSM



6. Débrancher le connecteur P5 de la carte de commande.
7. Vérifier le moteur de vidange en utilisant un ohmmètre, mesurer la résistance entre P5-3 et P5-4.
 - Si la résistance se situe entre 27 et 33 Ω, le moteur de vidange et le faisceau sont bons. Passer à l'étape 8.
 - Si la mesure est à l'extérieur de la plage, remplacer le moteur de vidange.
 - Si un circuit ouvert est détecté, vérifier les connexions et la continuité du faisceau entre la commande et le moteur de vidange. Si tout est bon, remplacer le moteur de vidange.
8. Rebrancher P5 à la carte de commande.
9. Placer le voltmètre sur CA et brancher les sondes sur les zones de test P5-3 et P5-4 de la carte de commande. Brancher le lave-vaisselle ou reconnecter la source de courant électrique.
10. Lancer le programme de diagnostic et au bon intervalle, mesurer la sortie CA de la carte de commande entre P5-3 et P5-4 (consulter le schéma de circuit du moteur de vidange ci-dessous).

IMPORTANT : Le moteur de vidange doit être branché à la carte de commande pour effectuer une mesure précise de la tension.

 - S'il n'y a pas de tension CA, remplacer la carte de commande et tester de nouveau.
 - Si 120 V CA est mesuré et que le moteur de vidange fonctionne, passer à l'étape 11.
11. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.
12. Réassembler l'ensemble des pièces et panneaux.
13. Brancher le lave-vaisselle ou reconnecter l'alimentation électrique, puis lancer un programme de diagnostic pour vérifier la réparation.

Le moteur de la pompe de vidange peut être sujet à un problème intermittent qu'il faut vérifier. Dans plusieurs cas, la pompe se refroidit, puis fonctionne de nouveau.

Vérifier ce qui suit pour une pompe qui se verrouille par intermittence :

- Résistance indiquée dans les spécifications.
- Continuité du faisceau de câblage de la pompe.
- Tension à la pompe.
- Retirer ensuite la pompe de vidange et vérifier le jeu axial.
- Si le jeu axial est bon, vérifier aussi si le moteur est court-circuité ou ouvert.
- Si toutes les vérifications sont bonnes, changer la pompe comme si elle présentait le rare problème d'intermittence.
- La pièce de rechange ne devrait pas présenter le même problème.

À l'usage du technicien d'entretien seulement

⚠ DANGER



Risque de choc électrique

Seul un technicien autorisé est habilité à effectuer des mesures de tension aux fins de diagnostic.

Après avoir effectué des mesures de tension, déconnecter la source de courant électrique avant toute intervention.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

Moteur du ventilateur CC

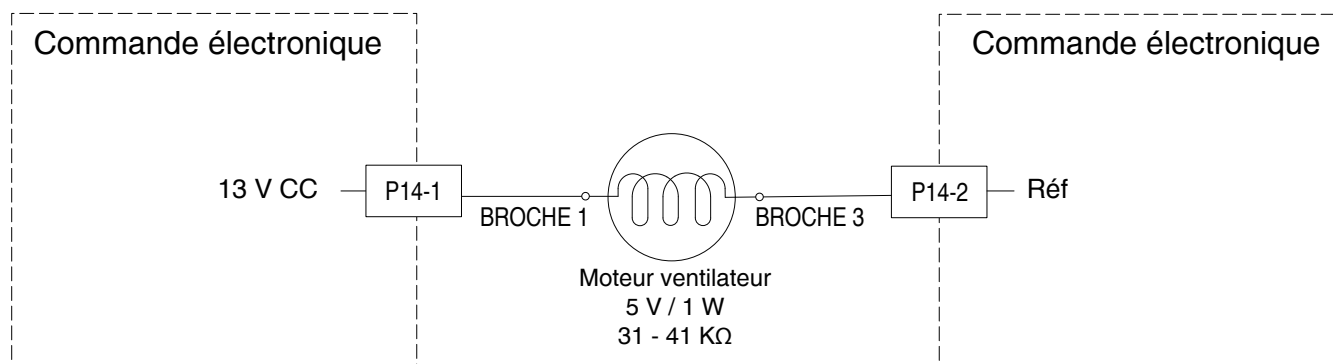
Ce test permet de contrôler le câblage du moteur du ventilateur CC et le moteur du ventilateur lui-même. Les composants suivants font partie du circuit du moteur du ventilateur CC :

- Faisceau/connexion
- Moteur du ventilateur CC
- Carte de commande

Procédure de test

1. Contrôler le fonctionnement du ventilateur durant le programme de diagnostic. Le ventilateur CC devrait fonctionner pendant l'étape 4.
2. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.
3. Retirer la plinthe et les panneaux de porte externes pour accéder à la carte de commande.

Schéma de circuit – moteur du ventilateur CC



4. Débrancher le connecteur P14 de la carte de commande.
5. Vérifier le moteur du ventilateur en utilisant un ohmmètre, mesurer la résistance entre P14-1 et P14-2.
 - Si la résistance se situe entre 31k et 41k Ω , le moteur du ventilateur et le faisceau sont bons. Passer à l'étape 7.
 - Si la mesure est à l'extérieur de la plage, remplacer le moteur du ventilateur.
 - Si un circuit ouvert est détecté, vérifier les connexions et la continuité du faisceau entre la commande et le moteur du ventilateur. Si elles sont bonnes, remplacer le moteur du ventilateur.
6. Rebrancher P14 à la carte de commande.
7. Placer le voltmètre sur CC et brancher les sondes sur les zones de test P14-1 et P14-2 de la carte de commande. Brancher le lave-vaisselle ou reconnecter la source de courant électrique.
8. Lancer un programme de diagnostic et au bon intervalle, mesurer la sortie CC de la carte de commande entre P14-1 et P14-2 (consulter le schéma de circuit du moteur de ventilateur CC ci-dessous).

IMPORTANT : Le moteur du ventilateur doit être branché à la carte de commande pour effectuer une mesure précise de la tension.

 - Si aucune tension CC n'est mesurée, remplacer la carte de commande et tester de nouveau.
 - Si 5 V CC \pm 5 % est mesuré et que le ventilateur fonctionne, passer à l'étape 9.
9. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.
10. Réassembler l'ensemble des pièces et panneaux.
11. Brancher le lave-vaisselle ou reconnecter l'alimentation électrique, puis lancer un programme de diagnostic pour vérifier la réparation.

À l'usage du technicien d'entretien seulement

⚠ DANGER



Risque de choc électrique

Seul un technicien autorisé est habilité à effectuer des mesures de tension aux fins de diagnostic.

Après avoir effectué des mesures de tension, déconnecter la source de courant électrique avant toute intervention.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

Éclairage intérieur à DEL (certains modèles)

Le test vérifie le câblage de l'éclairage à DEL et l'éclairage lui-même. Les composants suivants font partie du circuit d'éclairage à DEL :

- Faisceau/connexion
- (2) lampes à DEL
- Carte de commande

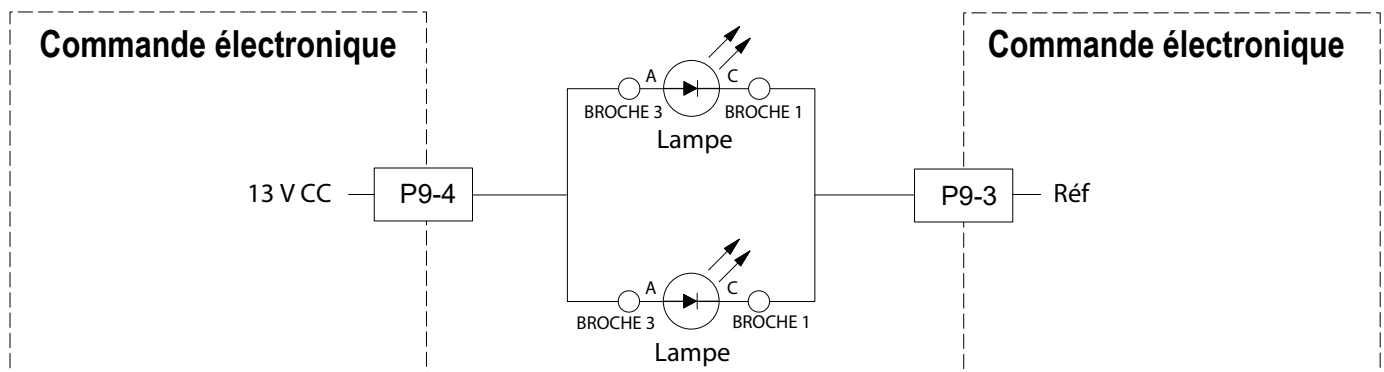
Lors d'une utilisation normale

- L'éclairage intérieur à DEL ne s'allume pas pendant un programme de lavage.
- L'éclairage intérieur à DEL s'allume lorsque la porte est ouverte et reste allumé pendant 10 minutes.

Procédure de test

REMARQUE : Les deux (2) DEL sont raccordées en parallèle. Il est possible qu'une DEL fonctionne mal pendant que l'autre fonctionne bien.

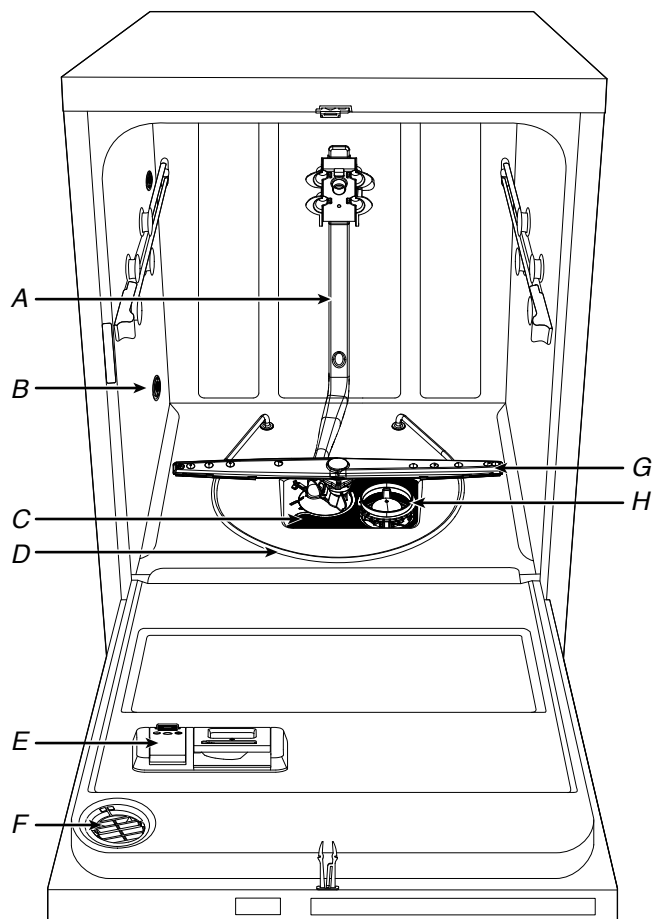
Schéma du circuit- éclairage intérieur à DEL



1. Ouvrir la porte du lave-vaisselle. L'éclairage intérieur à DEL devrait s'allumer. Les étapes suivantes supposent que cette étape a échoué.
2. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.
3. Retirer la plinthe et les panneaux de porte externes pour accéder à la carte de commande.
4. Vérifier visuellement que le connecteur P9 de la commande est bien installé.
 - Si la vérification visuelle est satisfaisante, passer à l'étape 5.
 - Si le connecteur est mal inséré, le rebrancher et tester de nouveau l'éclairage intérieur à DEL.
5. Débrancher P9 de la carte de commande.
6. Mesurer individuellement chaque DEL en utilisant le réglage de vérification de diodes du multimètre. Le multimètre devrait afficher une lecture numérique de l'anode à la cathode et « OL » de la cathode à l'anode (consulter le schéma du circuit ci-dessous).
 - Si le test des DEL est satisfaisant, passer à l'étape 7.
 - Si une DEL ne passe pas le test, remplacer individuellement les DEL défectueuses et tester de nouveau l'éclairage intérieur à DEL.
7. Placer le voltmètre sur CC, brancher la sonde rouge sur P9-3 et la sonde noire sur P9-4 de la carte de commande. Brancher le lave-vaisselle ou reconnecter la source de courant électrique.
8. Vérifier qu'il y a 13 V CC entre P9-2 et P9-4 lorsque l'éclairage est débranché et que la porte est ouverte. La sortie d'éclairage doit être mesurée dans les 10 minutes suivant l'ouverture de la porte.
 - S'il n'y a pas 13 V CC, remplacer la commande et tester de nouveau.
 - S'il y a une tension de 13 V CC, passer à l'étape 9.
9. Débrancher le lave-vaisselle et déconnecter la source de courant électrique.
10. Réassembler l'ensemble des pièces et panneaux.

À l'usage du technicien d'entretien seulement

Positions des composants



- A. Tube d'alimentation en eau*
- B. Ouverture de l'entrée d'eau*
- C. Plaque de filtre fin*
- D. Élément chauffant*
- E. Distributeur de détergent*
- F. Événements actifs (sur certains modèles)*
- G. Bras d'aspersion inférieur*
- H. Filtre double*

Remarques

Section 4 :

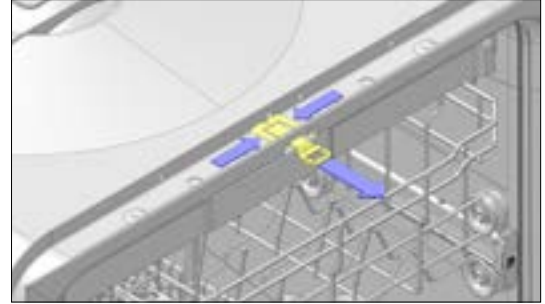
Accès aux composants

Cette section fournit des instructions d'accès, de retrait et de remplacement des pièces de rechange pour les « lave-vaisselle de 24 po Amana® et Whirlpool® ».

- Couverture isolante et loquet de la gâche de porte
 - Installation de l'isolation
 - Retrait du loquet de la gâche de porte
- Brise-siphon
- Accéder à l'ensemble de remplissage excessif
- Retrait du panneau de porte externe et du MCA
 - Retrait du panneau de porte externe avec commandes sur le dessus et du MCA
 - Retrait du panneau de porte externe avec commandes à l'avant et du MCA
- Retrait de la console
 - Retrait de la console avec commandes sur le dessus
 - Retrait de la console avec commandes sur le devant
- Retrait de la porte interne et des charnières
- Retrait de l'aération
- Retrait du distributeur
- Retrait du panier supérieur
- Retrait du panier de troisième niveau
 - Retrait et réinstallation de la glissière et du support
- Retrait du bras d'aspersion inférieur
- Retrait des filtres
- Retrait de la tubulure et du disque du clapet de déviation
- Remplacement du moteur du clapet de déviation
 - Outils requis
 - Procédure d'installation
- Composants sous la cuve
- Retrait de l'élément chauffant
- Retrait de la pompe de vidange
- Retrait du moteur et de la pompe
- Installation du nouveau moteur

Couverture isolante et loquet de la gâche de porte

2. Pousser vers l'intérieur les deux (2) pattes extérieures et tirer vers l'extérieur la gâche de porte comme illustré ci-dessous pour la retirer.



⚠️ AVERTISSEMENT



Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.

Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

Brise-siphon

⚠️ AVERTISSEMENT



Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.

Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

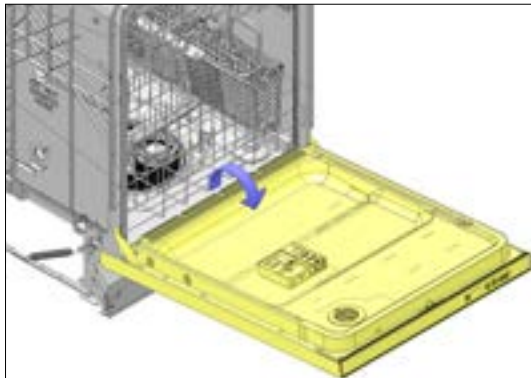
Installation de l'isolation

1. Fixer la couverture sur les crochets situés de chaque côté de la cuve.



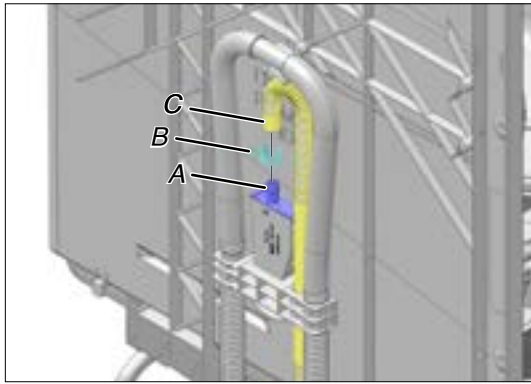
Retrait du loquet de la gâche de porte

1. Ouvrir la porte du lave-vaisselle.

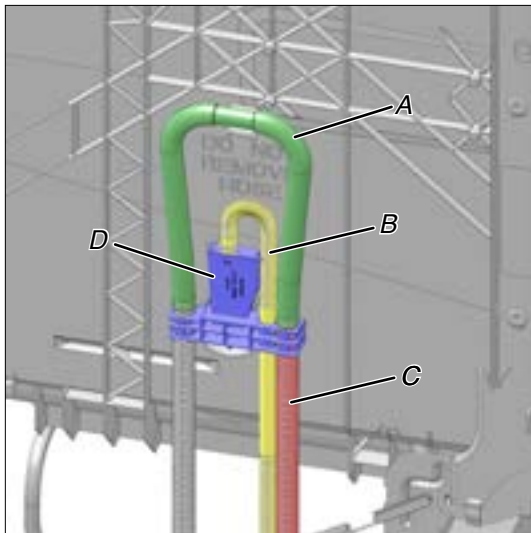


1. Situer l'écrou du brise-siphon situé à l'intérieur de la cuve, dans le coin inférieur arrière gauche.
2. Utiliser une pince multiprise pour desserrer l'écrou du brise-siphon à l'intérieur de la cuve en le tournant dans le sens antihoraire.

3. Débrancher le tuyau d'arrivée d'eau. À l'aide d'une pince, pincer la bride du tuyau d'arrivée d'eau et retirer le tuyau du brise-siphon.



- A. Brise-siphon
- B. Bride
- C. Tuyau d'arrivée d'eau



- A. Boucle du tuyau de vidange
- B. Tuyau d'arrivée d'eau
- C. Tuyau de vidange
- D. Entrée d'eau

Accéder à l'ensemble de remplissage excessif

AVERTISSEMENT



Risque de choc électrique

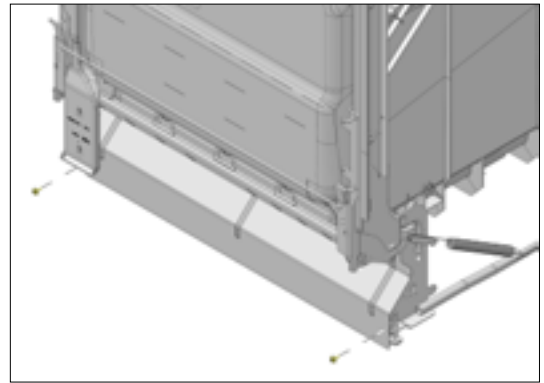
Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.

Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

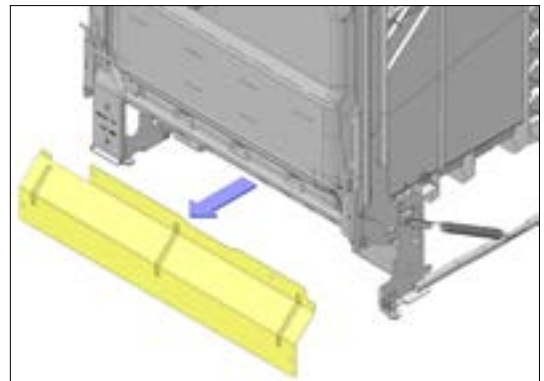
Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.

2. Retirer deux (2) vis de la plinthe/du panneau d'accès.



3. Retirer la plinthe/le panneau d'accès du lave-vaisselle.



4. Ouvrir le couvercle en appuyant sur les deux (2) pattes comme indiqué aux illustrations 1 et 2, puis retirer la vis à tête hexagonale de 1/4 po comme indiqué à l'illustration 3.

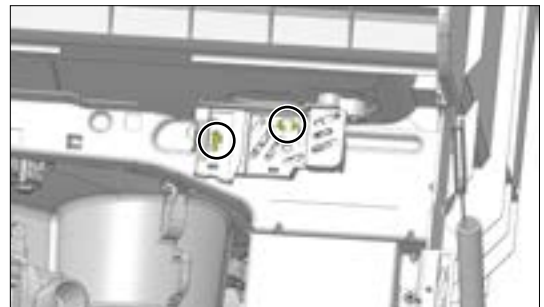


Illustration 1

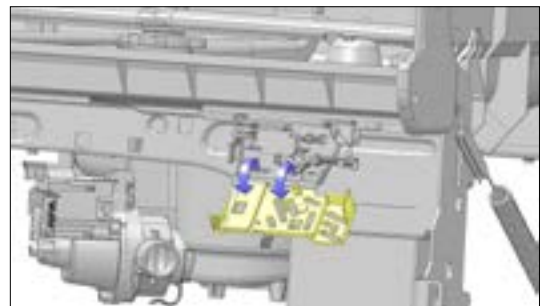


Illustration 2

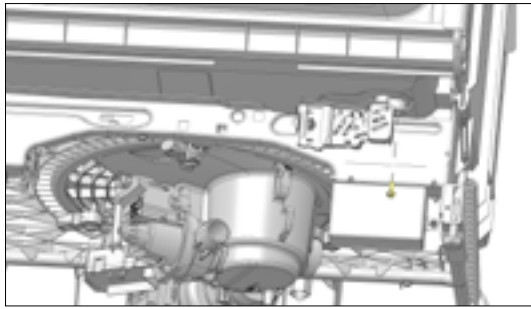
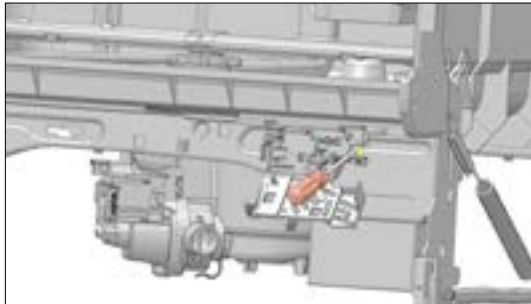
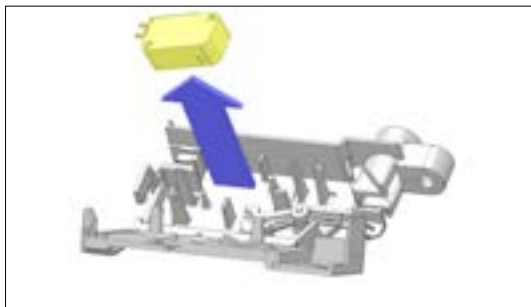


Illustration 3

1. Dégager la tige du flotteur.



2. Ouvrir la porte et soulever le contacteur pour le remplacer.



Retrait du panneau de porte externe et du MCA

Retrait du panneau de porte externe avec commandes sur le dessus et du MCA

⚠️ AVERTISSEMENT



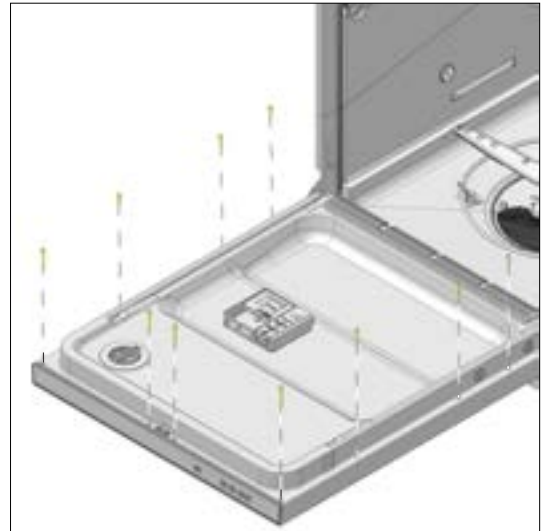
Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.

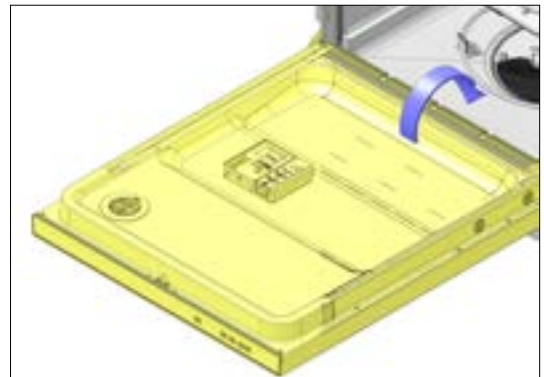
Remplacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

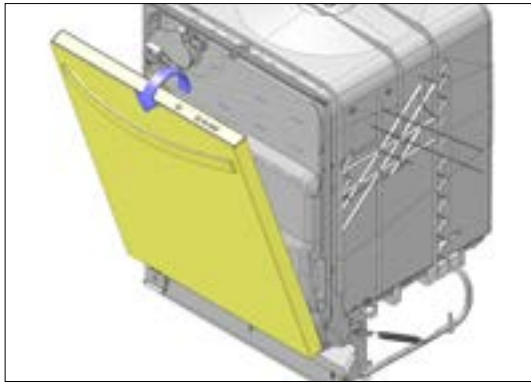
1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.
2. À l'aide d'un tournevis TORX⁺ T15⁺, retirer les six (6) petites vis (trois [3] de chaque côté) et les quatre (4) longues vis le long du haut, comme indiqué dans l'illustration ci-dessous.



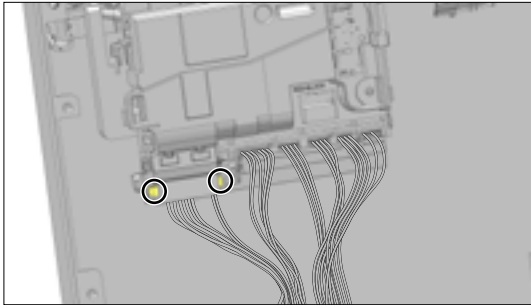
3. Soulever l'extérieur de la porte vers le haut et l'éloigner pour laisser suffisamment d'espace pour débrancher le faisceau du MCA et l'attache-câble.



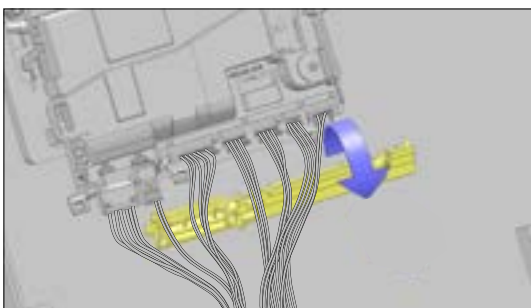
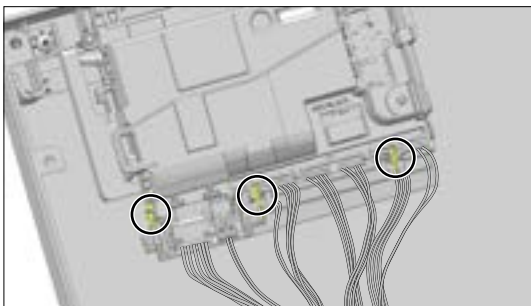
⁺TORX, T20 et T15 sont des marques déposées de Acument Intellectual Properties, LLC.



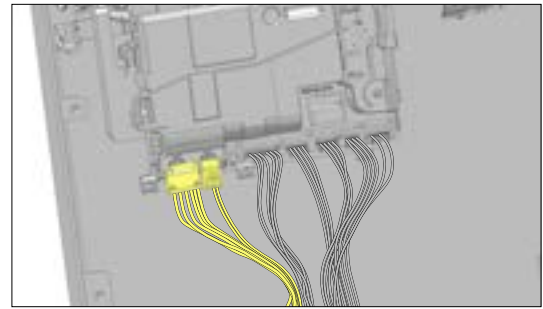
4. Utiliser un petit tournevis plat pour appuyer sur les attaches extérieures du boîtier de connecteurs, puis retirer le boîtier de connecteurs.



5. Appuyer sur les 3 pattes du support de connecteurs et le retirer.



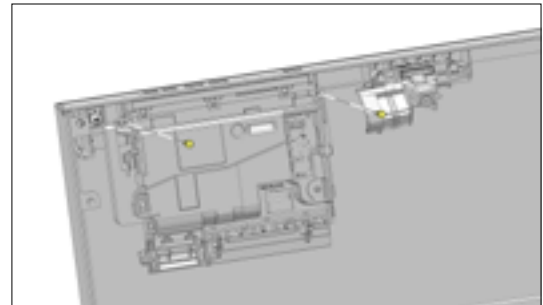
6. Appuyer sur les pattes et retirer les deux (2) faisceaux sur la gauche.



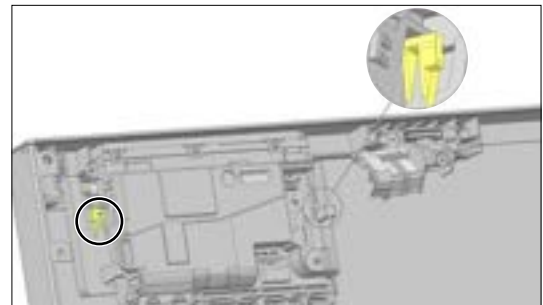
7. Appuyer sur les pattes pour retirer les fiches de faisceaux restantes.



8. Retirer les deux (2) vis qui maintiennent le MCA à l'aide d'un tourne-écrou de 3/16 po.



9. Appuyer sur la patte de chaque côté du MCA et le faire glisser vers le bas et l'extérieur.



Retrait du panneau de porte externe avec commandes à l'avant et du MCA

⚠ AVERTISSEMENT



Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.

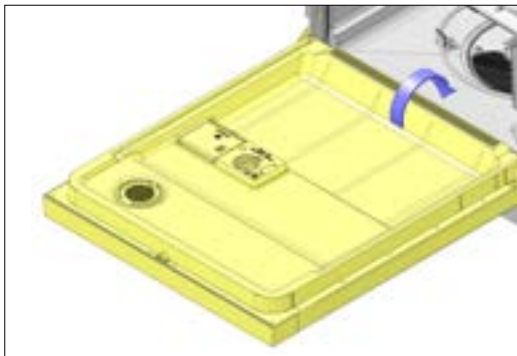
Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

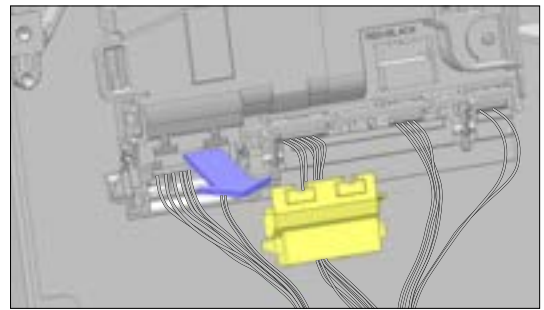
1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.
2. À l'aide d'un tournevis TORX T15, retirer les dix (10) petites vis (cinq [5] de chaque côté) et les quatre (4) longues vis le long du haut, comme indiqué dans l'illustration ci-dessous.



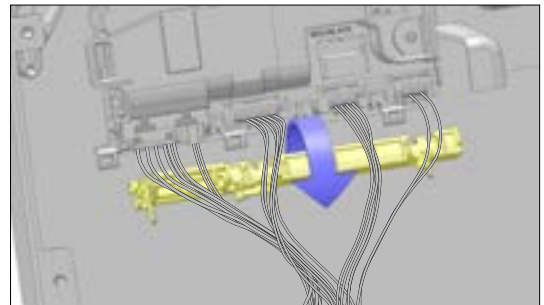
3. Soulever l'extérieur de la porte vers le haut et l'éloigner pour laisser suffisamment d'espace pour débrancher le faisceau du MCA et l'attache-câbles.



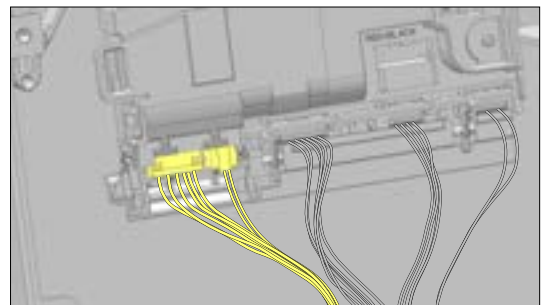
4. Utiliser un petit tournevis plat pour appuyer sur les attaches extérieures du boîtier de connecteurs, puis retirer le boîtier de connecteurs.



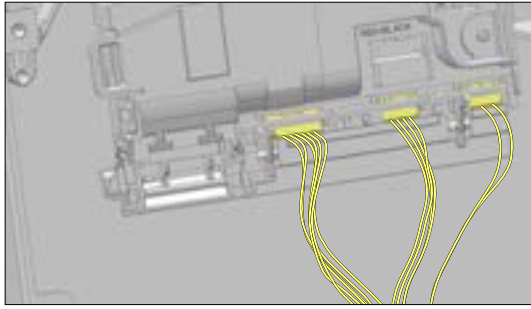
5. Appuyer sur les 3 pattes du support de connecteurs et le retirer.



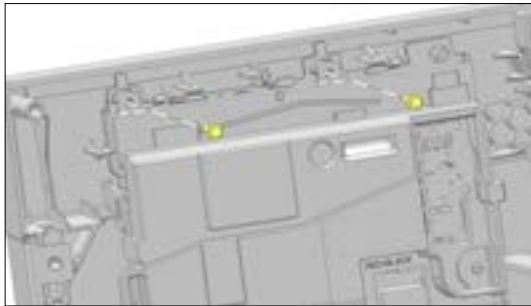
6. Appuyer sur les pattes et retirer les deux (2) faisceaux sur la gauche.



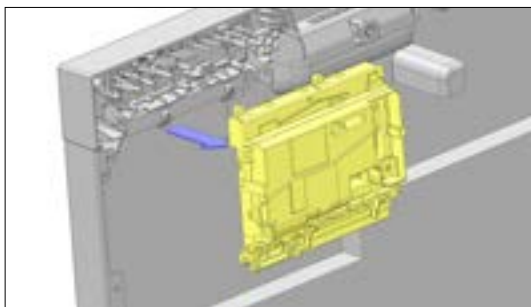
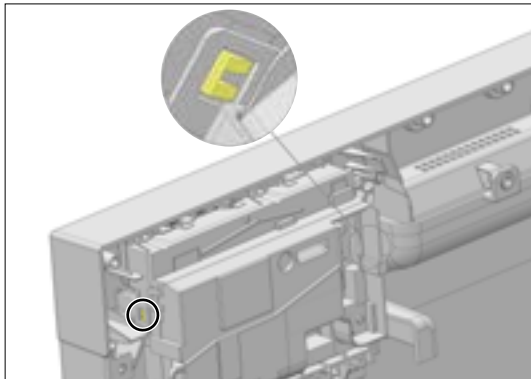
7. Appuyer sur les pattes pour retirer les fiches de faisceaux restantes.



8. Retirer les deux (2) vis qui maintiennent le MCA à l'aide d'un tourne-écrou de 3/16 po.



9. Appuyer sur la patte de chaque côté du MCA et le faire glisser directement vers l'extérieur.



Retrait de la console

Retrait de la console avec commandes sur le dessus

AVERTISSEMENT



Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.

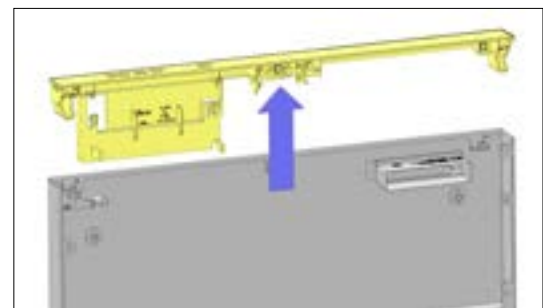
Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

1. Retirer les trois (3) vis à tête hexagonale tenant la console au panneau de porte intérieur.



2. Soulever et l'éloigner du panneau de porte intérieur pour l'enlever.



Retrait de la console avec commandes sur le devant

Retrait de la porte interne et des charnières

AVERTISSEMENT



Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.

Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

AVERTISSEMENT



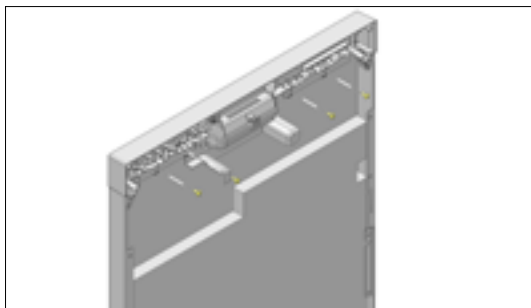
Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.

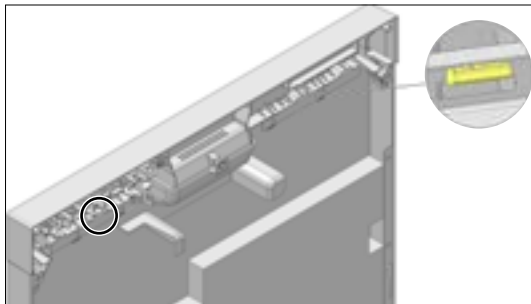
Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

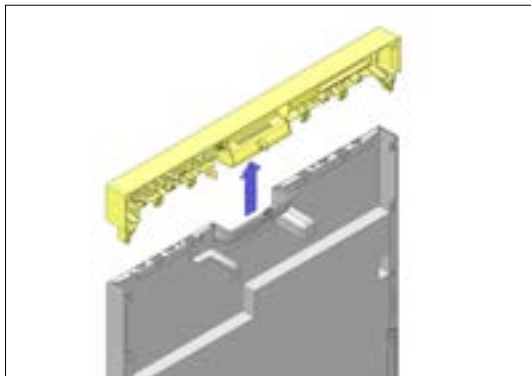
1. Retirer les quatre (4) vis à tête hexagonale tenant la console au panneau de porte intérieur.



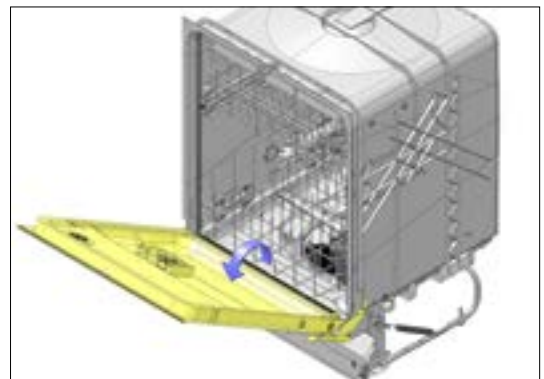
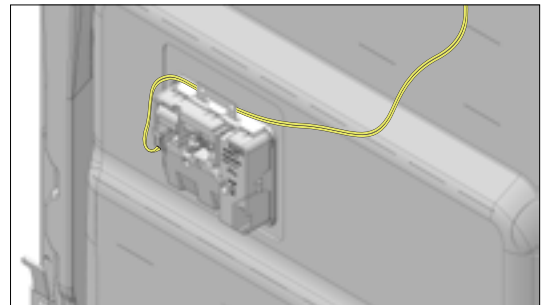
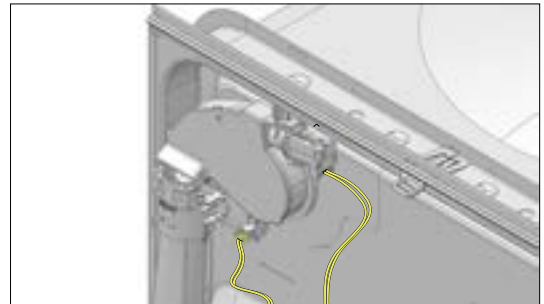
2. Appuyer sur les deux (2) attaches tenant la console au panneau de porte intérieur.



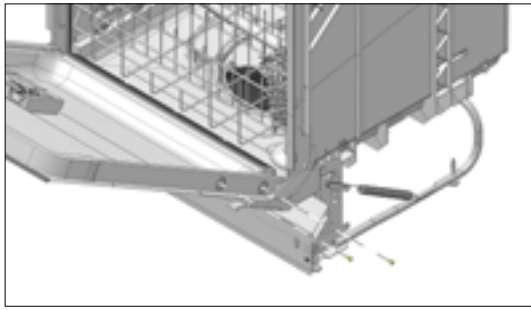
3. Soulever et retirer la console de l'intérieur de la porte.



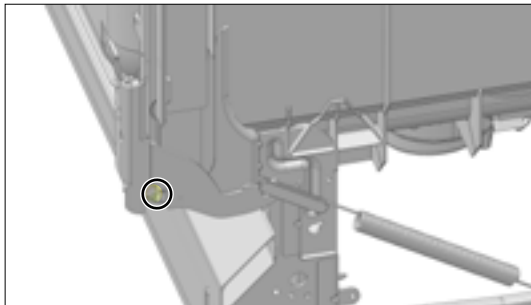
1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Effectuer les étapes 1-7 pour le panneau de porte externe avec commandes sur le dessus ou les étapes 1-7 pour le panneau de porte externe avec commandes à l'avant de la section retrait du panneau de porte externe et du MCA.
3. Débrancher le connecteur du faisceau du ventilateur, du distributeur et de la gâche de porte avant de poursuivre. Débrancher le faisceau du ventilateur et de la gâche de porte en poussant vers le haut sur la patte du connecteur et en tirant sur le connecteur du faisceau.



4. Utiliser un tournevis T15 TORX pour retirer les deux (2) vis fixant la charnière à l'intérieur de la porte.



5. Utiliser une pince, appuyer sur la petite dent sur la charnière pour la retirer.



Retrait de l'aération

⚠ AVERTISSEMENT



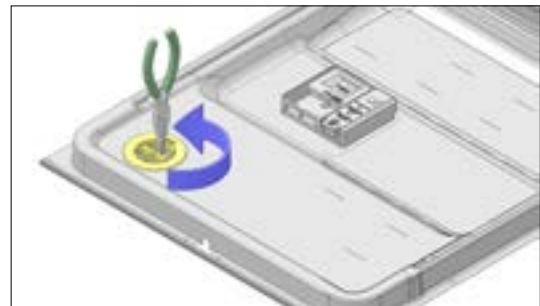
Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.

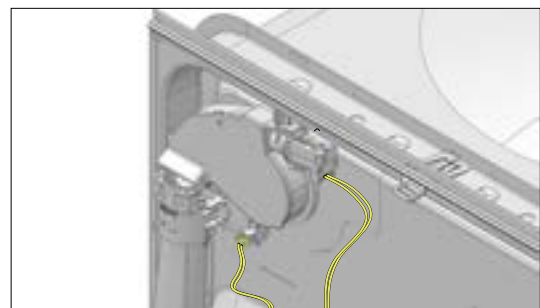
Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

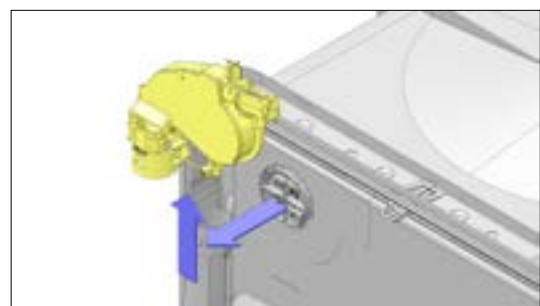
1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Effectuer les étapes [1-7](#) pour le panneau de porte externe avec commandes sur le dessus ou les étapes [1-7](#) pour le panneau de porte externe avec commandes à l'avant de la section retrait du panneau de porte externe et du MCA.
3. Utiliser une pince pour desserrer et enlever le déflecteur de l'aération en le faisant tourner dans le sens antihoraire.



4. Enlever le faisceau de câblage de l'aération.



5. Enlever l'aération.



Retrait du distributeur

⚠ AVERTISSEMENT



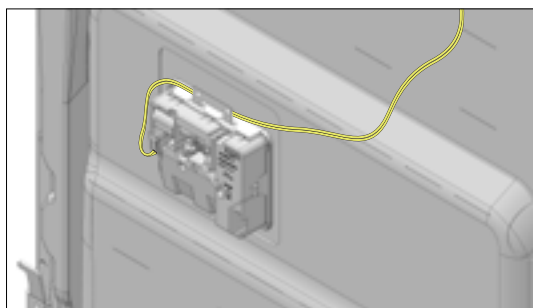
Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.

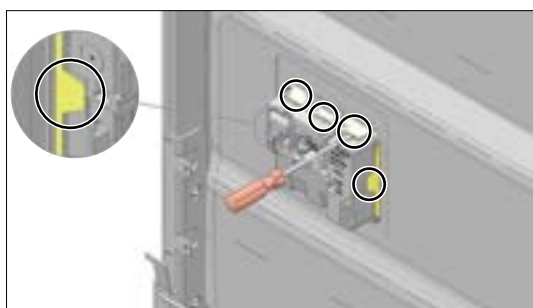
Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Effectuer les étapes 1-7 pour le panneau de porte externe avec commandes sur le dessus ou les étapes 1-7 pour le panneau de porte externe avec commandes à l'avant de la section retrait du panneau de porte externe et du MCA.
3. Débrancher le faisceau du distributeur en poussant vers le bas la bride tout en retirant le faisceau du distributeur.



4. Retirer le distributeur en écartant chaque attache du distributeur et en le soulevant du panneau de porte.



Retrait du panier supérieur

⚠ AVERTISSEMENT



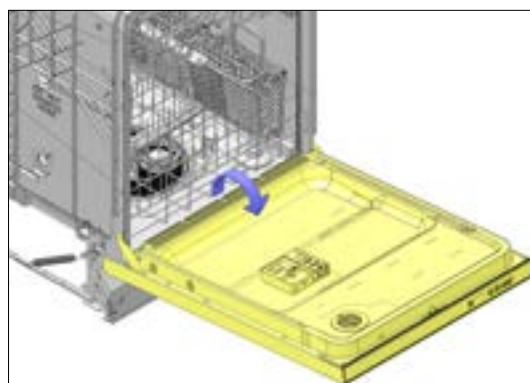
Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.

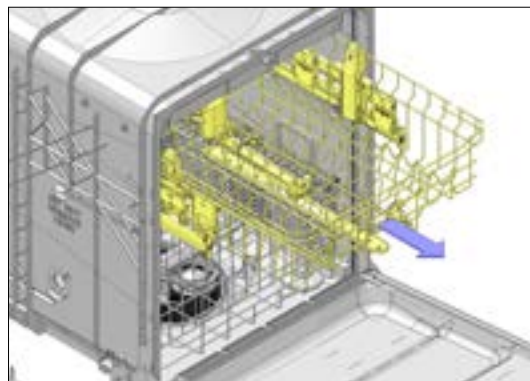
Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

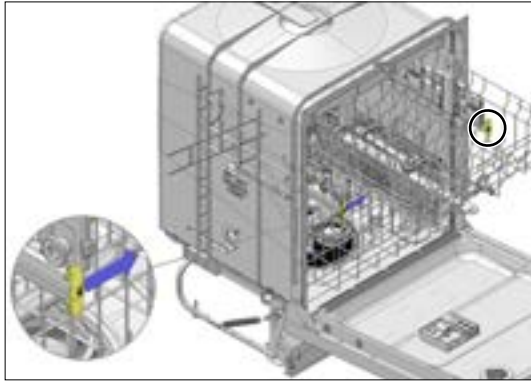
1. Ouvrir la porte du lave-vaisselle.



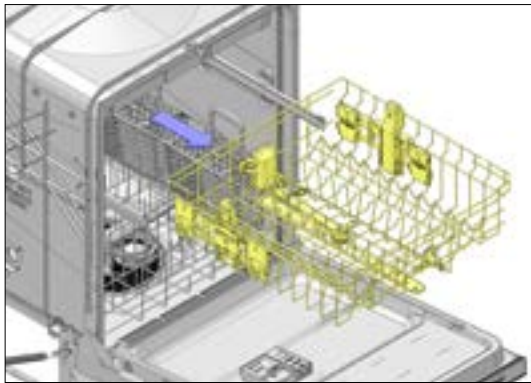
2. Pour accéder aux pattes amovibles des rails, sortir le panier du 1/3 ou 1/2 de sa longueur.



3. Retirer les onglets de plastique faisant office de butées situés à l'extrémité de chaque glissière en poussant vers l'intérieur le panier sur le bord rigide de la butée du panier. La butée du panier se bloque en position ouverte et peut être retirée facilement en le tirant en ligne droite. Veiller à soutenir le panier au moment de retirer les butées du panier.



4. Faire glisser entièrement le panier hors de la glissière et le retirer du lave-vaisselle.



Retrait du panier de troisième niveau

AVERTISSEMENT



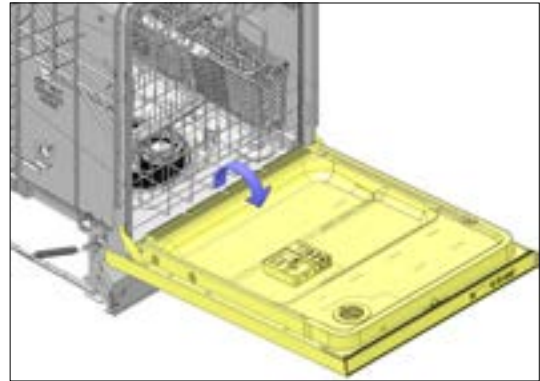
Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.

Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

1. Ouvrir la porte du lave-vaisselle.

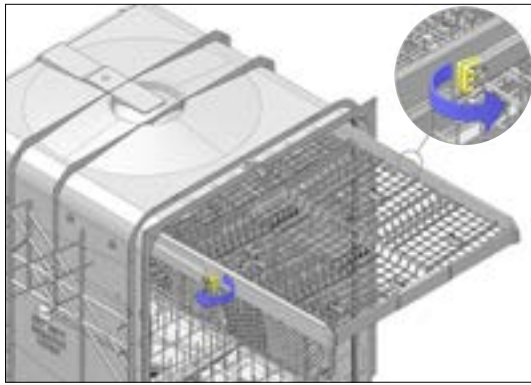


2. Pour accéder aux pattes amovibles des rails, sortir le panier du 1/3 ou 1/2 de sa longueur.

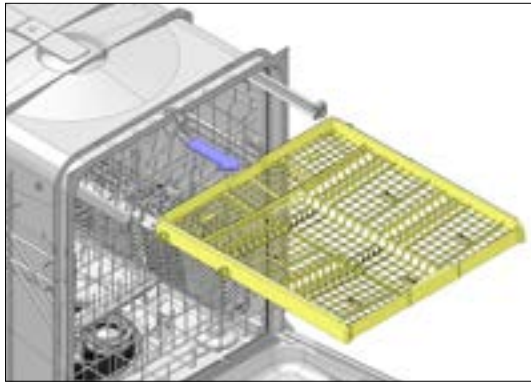


ACCÈS AUX COMPOSANTS (SUITE)

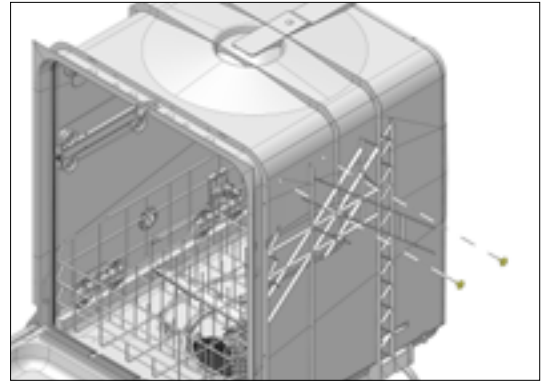
3. Faire tourner la butée de 90°.



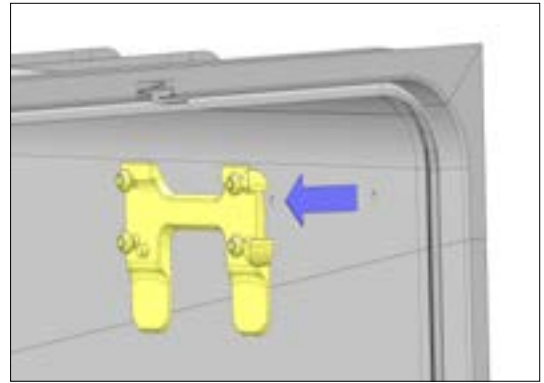
4. Éloigner du rail pour la retirer.



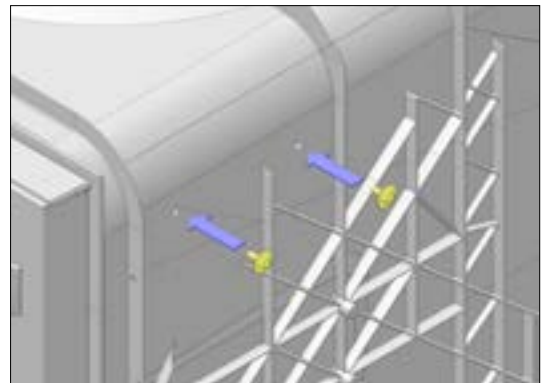
2. Retirer deux (2) vis à tête hexagonale de 5/16 po tenant le support à la cuve avec le rail, puis retirer le rail du support.



3. Retirer le support de la cuve.



4. Lors de la réinstallation de la vis à tête hexagonale de 5/16 po sur le support de montage de la cuve, centrer d'abord la vis en la faisant tourner à la main pour trouver le filet coupé par la vis la première fois où elle a été installée à l'usine.



5. Une fois la vis serrée pour que la tête de la vis et le support de la cuve soient en affleurement avec la paroi de la cuve, serrer d'un autre 1/4 tour.

REMARQUE : S'il est impossible d'installer la vis dans son filet d'origine, jeter le support de cuve et installer un nouveau support de cuve.

Retrait et réinstallation de la glissière et du support

⚠ AVERTISSEMENT



Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.

Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

1. Effectuer les étapes [1-4](#) de la section « Retrait du panier de troisième niveau ».

Retrait du bras d'aspersion inférieur

⚠️ AVERTISSEMENT



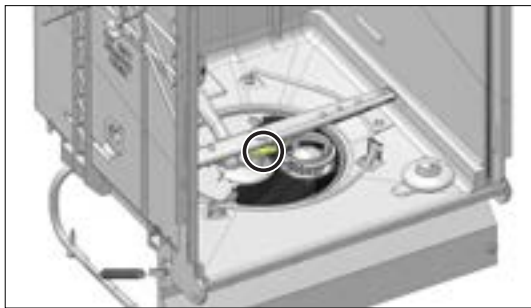
Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.

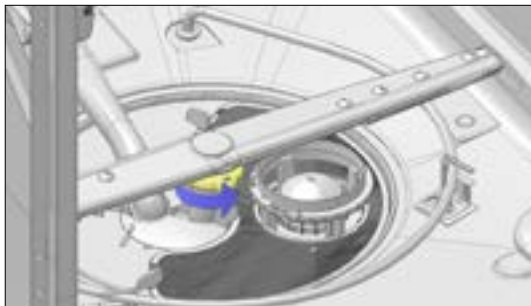
Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

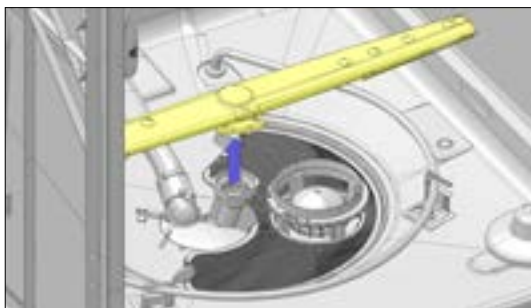
1. Pour l'emplacement du bouchon de fermeture, voir l'illustration ci-dessous.



2. Faire tourner l'écrou du bras d'aspersion inférieur de 1/4 tour dans le sens antihoraire pour retirer le bras d'aspersion.



3. Soulever comme illustré ci-dessous.



Retrait des filtres

⚠️ AVERTISSEMENT



Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.

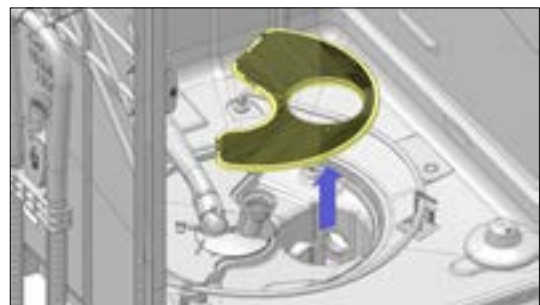
Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

1. Filtre supérieur – Pousser vers le bas, tourner le filtre de 1/4 tour dans le sens antihoraire, puis soulever.



2. Filtre inférieur – Sortir du fond de la cuve.



Retrait de la tubulure et du disque du clapet de déviation

⚠️ AVERTISSEMENT



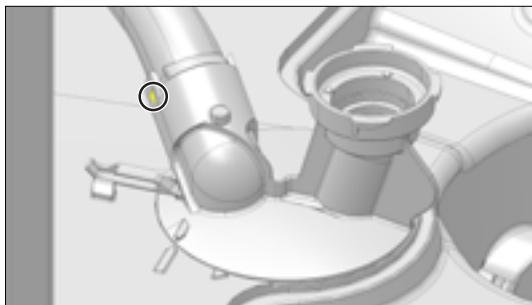
Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.

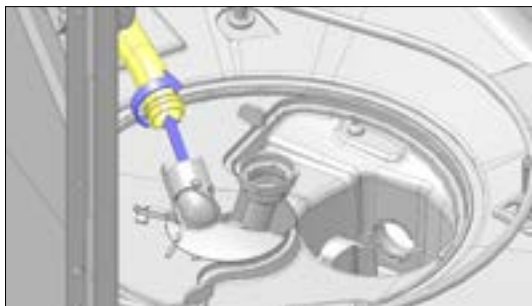
Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

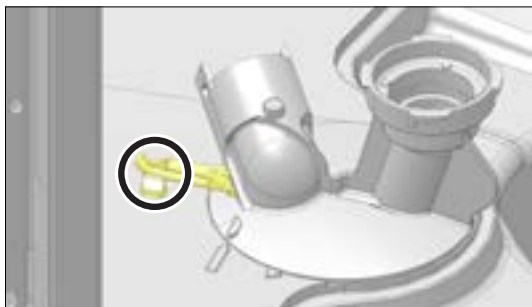
1. Appuyer sur les deux (2) pattes fixant la tubulure à la cuve.



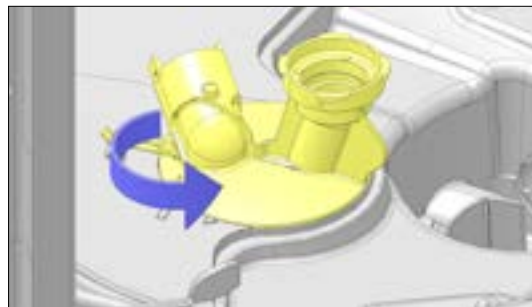
2. Une fois les pattes retirées, le tube d'alimentation peut être déconnecté du boîtier du clapet de déviation en le faisant tourner dans le sens horaire et en le tirant du boîtier du clapet de déviation.



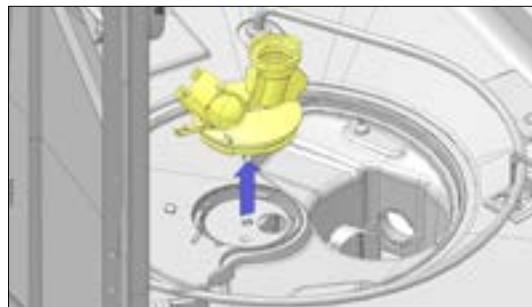
3. Dégager le verrou du boîtier du clapet de déviation.



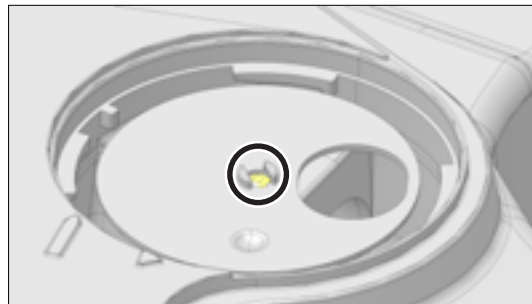
4. Faire tourner la poignée dans le sens antihoraire.



5. Lever hors du boîtier.



6. Le disque du clapet de déviation se fixe à l'arbre claveté.



Remplacement du moteur du clapet de déviation

AVERTISSEMENT



Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.

Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

Outils requis :

Petit pic à -90°

1. À l'aide du mini pic, appuyer sur le joint à partir du trou intérieur du joint et dans la direction du diamètre extérieur.
2. En utilisant le petit pic comme levier, tourner la tête du pic pour extraire le joint du trou de l'arbre.

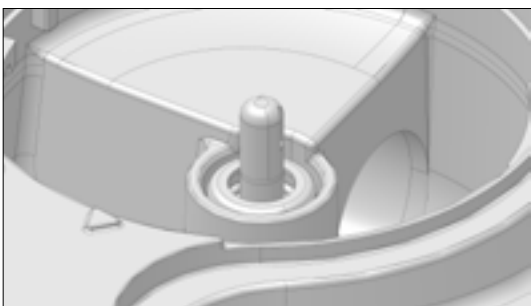
Procédure d'installation :

1. Après le retrait du joint, vérifier que l'arbre en plastique et le trou d'évent de l'arbre en plastique ne sont pas rayés ou marqués de quelque façon que ce soit. Si une rayure est trouvée, remplacer l'évent au complet.
2. Pour installer le nouveau joint, appliquer une petite quantité de graisse approuvée NSF incluse sur le diamètre intérieur du joint.
3. Orienter le côté entièrement fermé du joint face vers vous pendant l'installation.

Correct



Incorrect



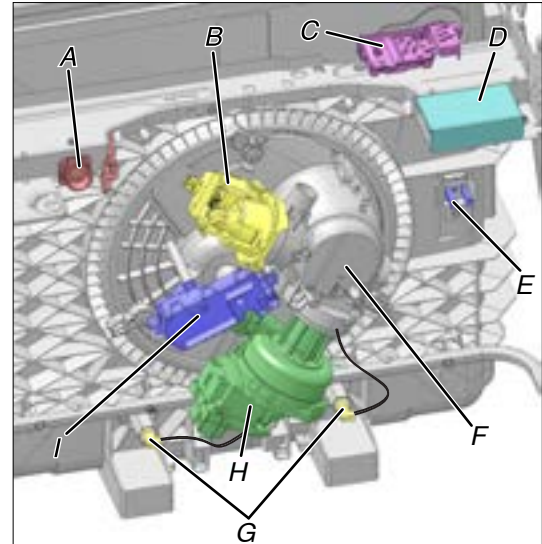
4. Pousser à la main le joint sur l'arbre.

REMARQUE : S'assurer que le joint de l'arbre est bien positionné sur la base du trou de l'arbre.

REMARQUE : S'assurer que la surface du joint est parfaitement à plat dans le trou de l'arbre.

5. Utiliser une douille pour pousser le joint dans sa bonne position.

Composants sous la cuve



- A. Vanne de remplissage
- B. Moteur de vidange
- C. Vanne du flotteur/de remplissage excessif
- D. Boîtier de connexions
- E. Thermostat
- F. Clapet de la base de la cuve
- G. Élément chauffant
- H. Moteur de lavage
- I. Moteur du clapet de déviation

Retrait de l'élément chauffant

⚠️ AVERTISSEMENT



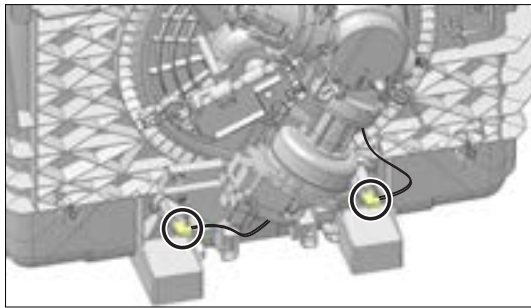
Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.

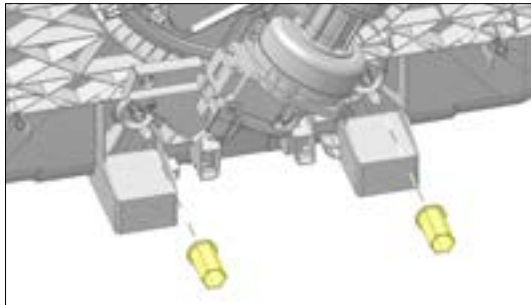
Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

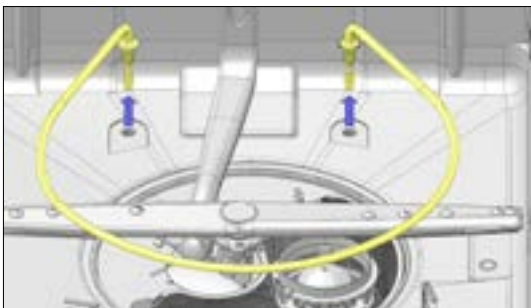
1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Situer les bornes de l'élément chauffant positionnées au bas du lave-vaisselle. Débrancher les fils des deux bornes de l'élément chauffant.



3. Retirer les deux écrous de l'élément chauffant.



4. Retirer l'élément chauffant de la cuve.



Retrait de la pompe de vidange

⚠️ AVERTISSEMENT



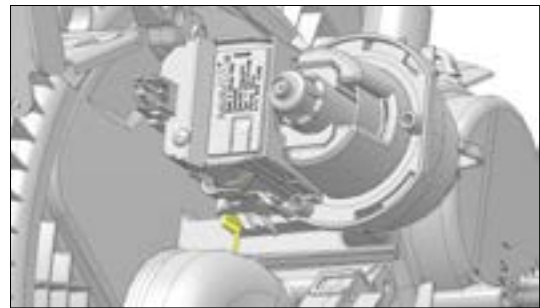
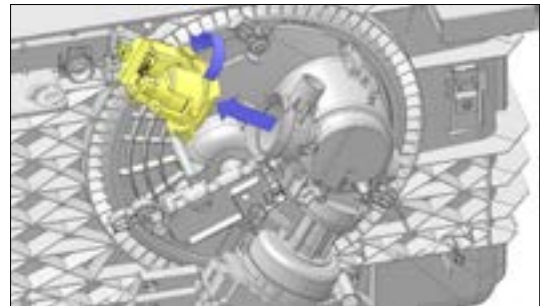
Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.

Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Désinstaller le lave-vaisselle de l'armoire pour qu'il puisse être sorti de la moitié.
3. Fermer l'alimentation d'eau du lave-vaisselle. Débrancher le tuyau de vidange, au besoin. Dévisser les ancrages avec l'armoire.
4. Effectuer les étapes [2-8](#) de la section « Retrait du moteur et de la pompe ».
5. Trouver la pompe de vidange située dans la section avant droite, au bas du lave-vaisselle.
6. Pousser l'onglet vers l'intérieur et tourner la pompe de vidange de 1/4 de tour dans le sens antihoraire pour la retirer.



Retrait du moteur et de la pompe

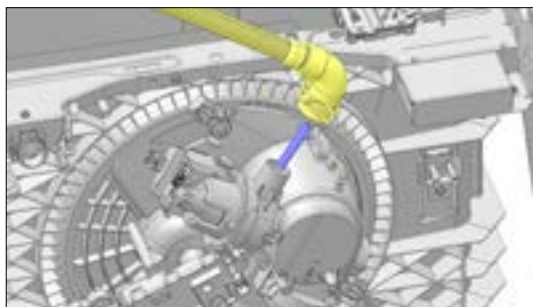
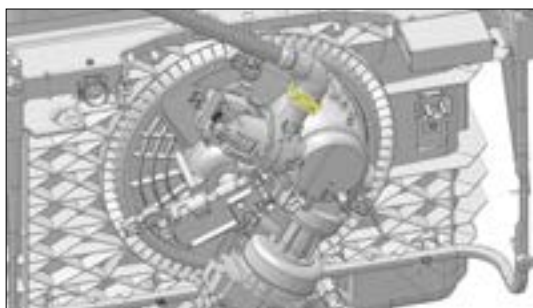
AVERTISSEMENT**Risque de choc électrique**

Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.

Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

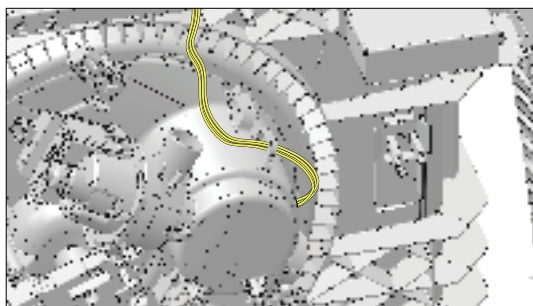
Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Dégager la bride de tuyau et tirer pour enlever le tuyau.



REMARQUE : Mettre en place le matériel nécessaire pour recueillir l'eau qui sortira de la zone du bas de la cuve

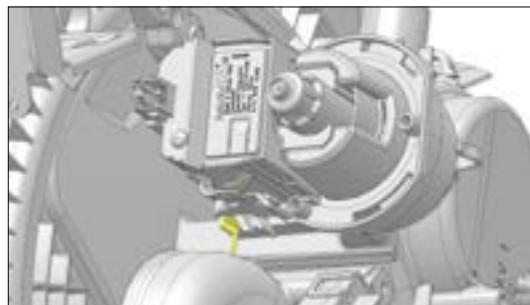
3. Retirer le faisceau de câblage du support sur le côté du bas de la cuve et le déplacer sur le côté.



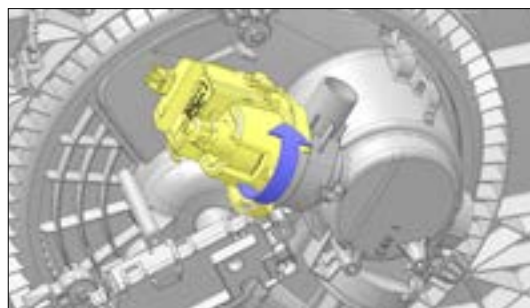
4. Débrancher le faisceau de câblage branché à la pompe de vidange.



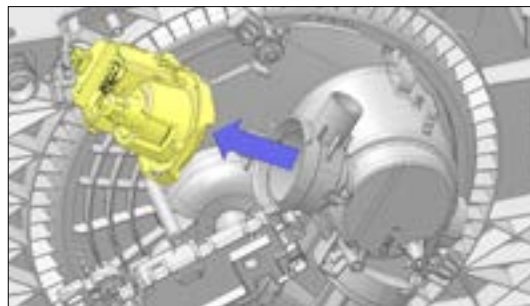
5. Dégager le verrou de la pompe de vidange où il s'engage dans la base de la cuve.



6. Faire tourner la pompe de vidange de 1/4 tour dans le sens antihoraire.

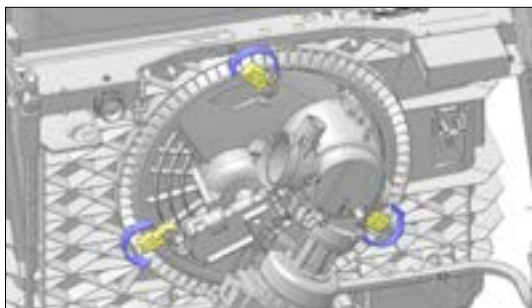


7. Retirer la pompe de vidange.



ACCÈS AUX COMPOSANTS (SUITE)

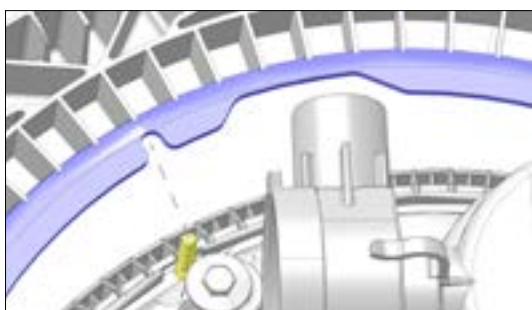
8. Déverrouiller les trois pattes fixant le moteur à la base de la cuve.



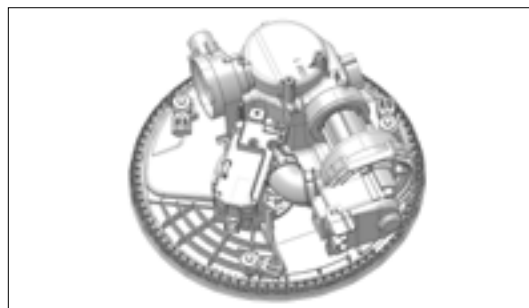
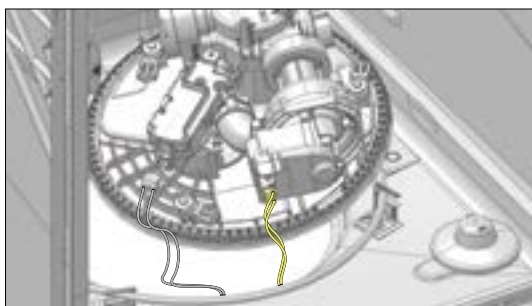
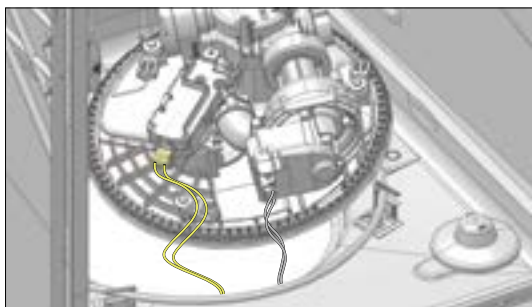
9. Incliner le tout et le sortir pour le retirer.



REMARQUE : Lors de l'installation de l'assemblage, aligner la patte de l'assemblage avec la fente de la cuve.



10. Débrancher les faisceaux de câblage du moteur du clapet de déviation et du moteur de lavage.



Moteur et pompe retirés

Installation du nouveau moteur

⚠ AVERTISSEMENT



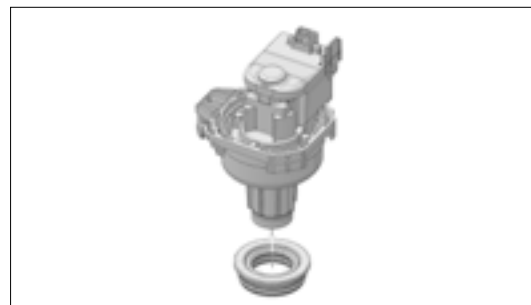
Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.

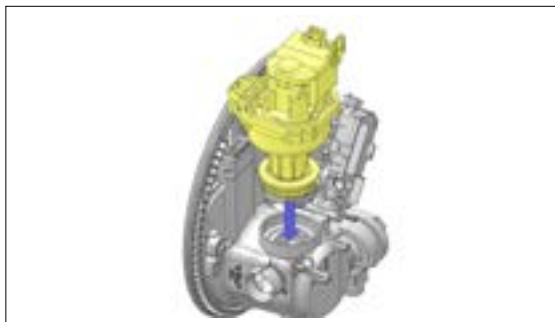
Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

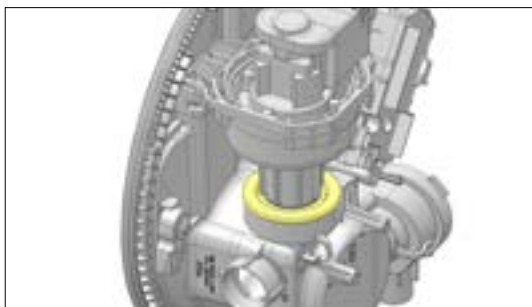
1. Installer le nouveau joint.



2. Installer le moteur et positionner le nouveau joint.



3. Joint correctement installé.



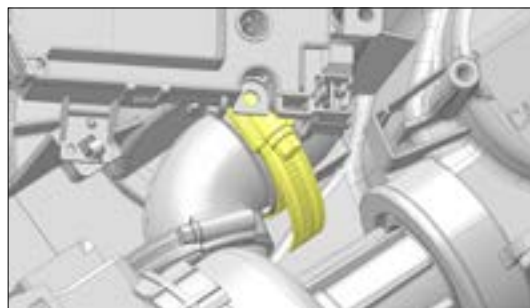
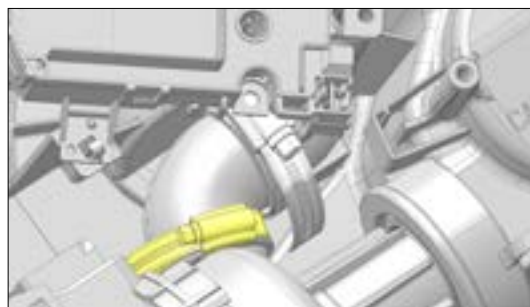
4. Tuyau et brides du tuyau du moteur de lavage.



5. Installer les brides avec les vis vers le bas.



6. Aligner les pattes et serrer les brides.



7. Installer le moteur et la pompe. Remplir la base de la cuve d'eau et vérifier qu'il n'y a pas de fuites.

Remarques

SPÉCIFICATIONS DU PRODUIT ET SOURCES D'INFORMATIONS SUR LA GARANTIE

AUX ÉTATS-UNIS :

**POUR LES SPÉCIFICATIONS DU PRODUIT ET LES INFORMATIONS DE
GARANTIE, COMPOSER LE :**

POUR LES PRODUITS WHIRLPOOL : 1 800 253-1301

**POUR OBTENIR DE L'AIDE TECHNIQUE PENDANT UN DÉPANNAGE CHEZ LE
CLIENT, COMMUNIQUER AVEC LA :**

LIGNE D'ASSISTANCE DES TECHNICIENS : 1 800 832-7174

**AYEZ EN MAIN VOTRE NUMÉRO DE MAGASIN QUI NOUS PERMETTRA DE VOUS
IDENTIFIER COMME PROFESSIONNEL À LA MAISON AUTORISÉ**

POUR COMMANDER LA DOCUMENTATION (CENTRE DE L'EXPÉRIENCE CLIENT) :

TÉLÉPHONE : 1 800 851-4605

POUR L'INFORMATION TECHNIQUE ET LES BULLETINS TECHNIQUES :

www.servicematters.com

AU CANADA :

**POUR LES SPÉCIFICATIONS DU PRODUIT ET LES INFORMATIONS DE
GARANTIE, COMPOSER LE :**

1 800 461-5681

**POUR OBTENIR DE L'AIDE TECHNIQUE PENDANT UN DÉPANNAGE CHEZ LE
CLIENT, COMMUNIQUER AVEC LA :**

LIGNE D'ASSISTANCE DES TECHNICIENS : 1 800 488-4791

**AYEZ EN MAIN VOTRE NUMÉRO DE MAGASIN QUI NOUS PERMETTRA DE VOUS
IDENTIFIER COMME PROFESSIONNEL À LA MAISON AUTORISÉ**

Amana® et Whirlpool®
Lave-vaisselle Zorro
W11542838 Rév. A

AMANA®

Whirlpool®

MANUAL TÉCNICO

Lavavajillas Amana® y Whirlpool®
de 24"



W11542838 Rev A

PRÓLOGO

Este manual técnico (número de pieza W11542838 Rev A) le brinda al profesional de servicio en el hogar información de servicio de las lavavajillas Amana® y Whirlpool® de 24". Para obtener información específica de funcionamiento sobre el modelo a reparar, consulte la "Guía de inicio rápido" y el "Manual de propietario" que se suministran con el lavavajillas.

Cualquier parte del diagrama de cableado utilizado en este manual técnico es típico, y debe usarse solo con fines de capacitación. Siempre use el diagrama de cableado proporcionado junto con la hoja técnica al reparar la lavavajillas.

Para obtener información específica de funcionamiento e instalación del modelo a reparar, consulte la documentación que acompaña a la lavavajillas.

METAS Y OBJETIVOS

Este manual técnico ofrece información para que el profesional de servicio en el hogar pueda diagnosticar correctamente fallas y reparar los Lavavajillas Amana® y Whirlpool® de 24".

Los objetivos de este manual técnico son los siguientes:

- Comprender y seguir precauciones de seguridad básicas.
- Resolver problemas y diagnosticar fallas correctamente.
- Realizar las reparaciones necesarias correctamente.
- Devolver el lavavajillas a su estado de funcionamiento adecuado correctamente.

WHIRLPOOL CORPORATION no asume responsabilidad alguna por ninguna reparación de sus productos realizada por otra persona que no sea un profesional de servicio en el hogar autorizado.

©2023 Whirlpool Corporation. Benton Harbor, MI 49022

TABLA DE CONTENIDOS

Lavavajillas Amana® y Whirlpool® de 24"

SECCIÓN 1: INFORMACIÓN GENERAL	1-01
SEGURIDAD DEL LAVAVAJILLAS.....	1-02
TEORÍA OPERATIVA GENERAL	1-03
NUEVOS COMPONENTES Y FUNCIONALIDADES.....	1-04
UBICACIÓN DE LA ETIQUETA CON EL NÚMERO DE MODELO Y DE SERIE	1-05
UBICACIÓN DE LA HOJA TÉCNICA	1-05
NOMENCLATURA DEL NÚMERO DE MODELO Y DEL NÚMERO DE SERIE.....	1-06
ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO.....	1-09
CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO.....	1-12
SECCIÓN 2: DIAGNÓSTICOS Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	2-01
SEGURIDAD	2-02
TIEMPO DEL CICLO DE DIAGNÓSTICOS DE SERVICIO	2-03
NOTAS DEL CICLO DE DIAGNÓSTICOS DE SERVICIO	2-03
CÓDIGOS DE ERROR DE SERVICIO.....	2-04
GUÍA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	2-10
SECCIÓN 3: PRUEBAS DE COMPONENTES	3-01
SEGURIDAD.....	3-02
INFORMACIÓN DEL TABLERO DE CONTROL.....	3-03
PRUEBAS DE COMPONENTES.....	3-03
UBICACIÓN DE LOS COMPONENTES	3-19
SECCIÓN 4: ACCESO A LOS COMPONENTES	4-01
MANTA AISLANTE Y PASADOR Y TOPE DE LA PUERTA	4-02
DESVIACIÓN DE SIFÓN	4-02
ACCESO AL CONJUNTO DE SOBRELLENADO	4-03
EXTRACCIÓN DEL PANEL EXTERIOR DE LA PUERTA Y LA ACU	4-04
DESINSTALACIÓN DE LA CONSOLA	4-07
DESINSTALACIÓN DE LA PUERTA INTERIOR Y LAS BISAGRAS	4-08
DESINSTALACIÓN DEL CONJUNTO DE VENTILACIÓN	4-09
DESINSTALACIÓN DEL CONJUNTO DEL DEPÓSITO	4-10
DESINSTALACIÓN DE LA CANASTA SUPERIOR	4-10
DESINSTALACIÓN DE LA CANASTA DE TERCER NIVEL.....	4-11
DESINSTALACIÓN DEL BRAZO ROCIADOR INFERIOR.....	4-13
DESINSTALACIÓN DE LOS FILTROS	4-13
DESINSTALACIÓN DEL CONJUNTO DEL COLECTOR Y EL DISCO DESVIADOR.....	4-14
REEMPLAZO DEL MOTOR DEL DESVIADOR.....	4-15
COMPONENTES DEBAJO DE LA TINA	4-15
DESINSTALACIÓN DEL CONJUNTO DEL CALENTADOR	4-16
DESINSTALACIÓN DE LA BOMBA DE DESAGÜE.....	4-16
DESINSTALACIÓN DEL MOTOR Y EL CONJUNTO DE LA BOMBA	4-17
INSTALACIÓN DEL MOTOR NUEVO	4-18

Notas

Sección 1: Información general

Esta sección ofrece información general, de seguridad y sobre las piezas de los Lavavajillas Amana® y Whirlpool® de 24".

- Seguridad del lavavajillas
- Teoría operativa general
- Nuevos componentes y funcionalidades
- Ubicación de la etiqueta con el número de modelo y de serie
- Ubicación de la hoja técnica
- Nomenclatura del número de modelo y del número de serie
- Especificaciones del producto
- Características del producto
 - Guía de ciclos de Whirlpool®
 - Guía de ciclos de Amana®

Seguridad del lavavajillas

Su seguridad y la seguridad de los demás es muy importante.

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de alerta de seguridad.

Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás.

Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

⚠ PELIGRO

Si no sigue las instrucciones de inmediato, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

⚠ ADVERTENCIA

Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA: Cuando use la lavavajillas, tome medidas de precaución básicas, como las siguientes:

- Lea todas las instrucciones antes de usar la lavavajillas.
- Use la lavavajillas solamente para la función para la que fue diseñada.
- Use solo detergentes o agentes de enjuague recomendados para uso en una lavavajillas y manténgalos lejos del alcance de los niños.
- Cuando cargue elementos para lavar:
 - 1) Coloque los elementos afilados de tal manera que no dañen el sello de la puerta; y
 - 2) Coloque los cuchillos afilados con los mangos hacia arriba para reducir el riesgo de sufrir cortes.
- No lave elementos de plástico a menos que lleven un aviso de "seguro para lavavajillas" o equivalente. Si tales elementos de plástico no tienen ese aviso, consulte las recomendaciones del fabricante.
- No toque el elemento calefactor durante ni inmediatamente después del uso.
- No haga funcionar la lavavajillas a menos que todos los paneles de la carcasa estén colocados debidamente en su lugar.
- No trate de forzar los controles.
- No someta a abuso, se siente ni se pare sobre la puerta, la tapa o las canastas de platos de la lavavajillas.
- No use piezas de repuesto que no hayan sido recomendadas por el fabricante (por ejemplo, piezas hechas en casa con una impresora 3D).
- Para reducir el riesgo de lesiones, no permita que los niños jueguen dentro ni sobre la lavavajillas.
- En ciertas condiciones, puede generarse gas hidrógeno en un sistema de agua caliente que no se ha usado por un período de dos semanas o más. EL GAS HIDRÓGENO ES EXPLOSIVO. Si no se ha usado el agua caliente durante dicho período, antes de usar la lavavajillas, abra todos los grifos de agua caliente y deje que corra el agua por varios minutos. Esto liberará todo el gas hidrógeno que se haya acumulado. Debido a la inflamabilidad de dicho gas, no fume ni use una llama abierta durante este lapso.
- Quite la puerta o la tapa del compartimiento de lavado cuando retire de servicio una lavavajillas vieja o la descarte.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

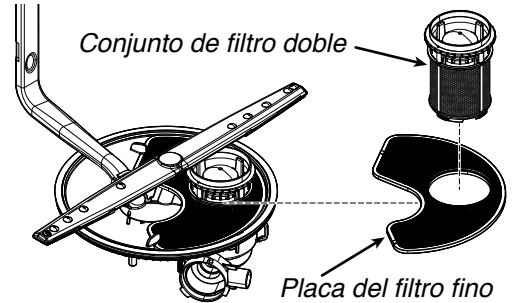
Teoría operativa general

Sistema de filtración de lavado global

Este lavavajillas cuenta con tecnología actualizada de filtración para lavavajillas. El sistema de filtración triple minimiza los sonidos y optimiza el ahorro de agua y energía mientras proporciona un rendimiento magnífico de la limpieza. Durante la vida útil del lavavajillas, el filtro necesitará mantenimiento para conservar el rendimiento óptimo de limpieza.

El sistema de filtro triple consta de una placa de filtro fino y un conjunto de taza de filtro doble.

- La placa de filtro fino protege la bomba de lavado y el sistema de distribución de agua. También elimina las partículas de tamaño moderado de la recirculación en la carga de platos.
- El conjunto del filtro doble protege el sistema de desagüe de los objetos grandes mientras que recoge las partículas más pequeñas para mejorar el desempeño de lavado.



Es posible que sea necesario limpiar los filtros cuando:

- Hay objetos o suciedad visibles en los filtros.
- Disminuya el rendimiento de limpieza (es decir, que los platos sigan sucios).
- Los platos se sienten arenosos al tacto.

Es muy fácil quitar los filtros y darles mantenimiento. La tabla siguiente muestra la frecuencia recomendada de limpieza.

Intervalos recomendados para la limpieza del filtro			
Cantidad de cargas por semana	Si solamente raspa antes de cargar*	Si usted raspa la comida y enjuaga antes de cargar	Si usted lava antes de cargar
8 - 12	Cada dos meses	Cada cuatro meses	Una vez por año
4 - 7	Cada cuatro meses	Una vez por año	Una vez por año
1 - 3	Dos veces por año	Una vez por año	Una vez por año

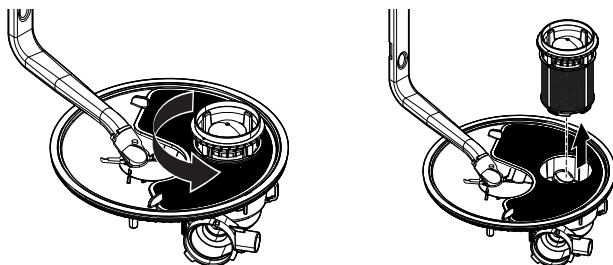
***Recomendación del fabricante:** Esta práctica ahorrará el agua y la energía que usted habría usado para preparar sus platos. También le permitirá ahorrar tiempo y esfuerzo.

Agua muy dura

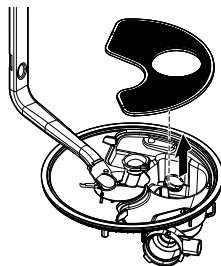
Si tiene agua dura (más de 15 granos), limpie el filtro al menos una vez por mes. La acumulación de restos blancos en el lavavajillas indica que el agua es dura.

Instrucciones para quitar los filtros

1. Gire el conjunto del filtro doble 1/4 de vuelta hacia la izquierda, levante y sáquelo.



2. Saque la placa de filtro fino.

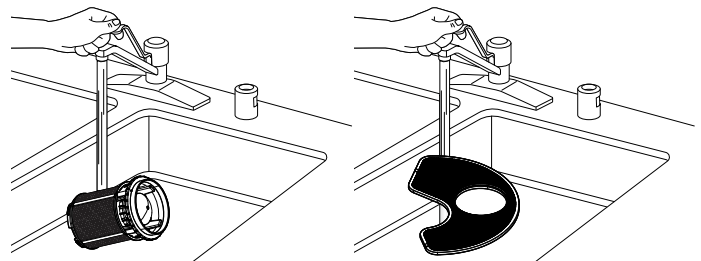


3. Limpie los filtros como se indica en las "Instrucciones de limpieza".

Instrucciones de limpieza

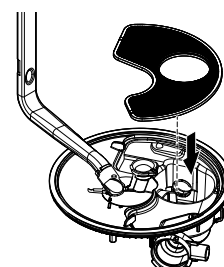
IMPORTANTE: No use cepillos de alambre, estropajos, etc., ya que pueden dañar los filtros.

Enjuague el filtro debajo del agua corriente hasta haber quitado la mayor parte de la suciedad. En caso de suciedad difícil de sacar o de depósitos de calcio a causa del agua dura, es posible que deba usar un cepillo suave.

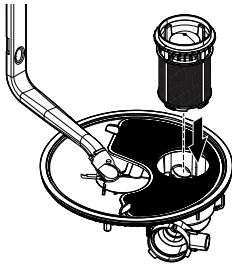


Instrucciones para reinstalar los filtros

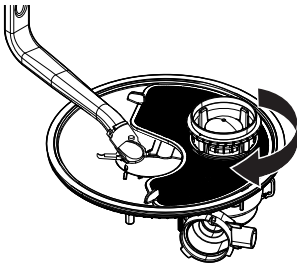
1. Coloque la placa del filtro fino debajo de las lengüetas de ubicación que se encuentran en el fondo del lavavajillas de modo que la abertura redonda para el conjunto de filtro doble se alinee con la abertura redonda en la parte inferior de la tina.



2. Inserte el conjunto del filtro doble dentro de la abertura circular en la placa del filtro fino.



3. Gire lentamente el filtro hacia la derecha hasta que caiga en su lugar. Continúe girando hasta que el filtro quede trabado en su lugar. Si el filtro no encaja completamente (sigue girando libremente), continúe girando el filtro hacia la derecha hasta que caiga y quede trabado en su lugar.



NOTA: No es necesario que la flecha del conjunto de filtro doble se alinee con la flecha de la placa del filtro fino siempre que el filtro esté bloqueado.

IMPORTANTE: Para evitar dañar la lavavajillas, no la ponga en marcha sin que los filtros estén adecuadamente instalados. Asegúrese de que la placa del filtro fino esté firmemente en su lugar, que el conjunto del filtro doble no gire libremente y que esté trabado en su lugar.

Nuevos componentes y funcionalidades

- TLR: opción de canasta de tercer nivel con su propio sistema de lavado.
- Motor de desviación: la función de la detección de fugas alerta al cliente para que llame al servicio técnico.

Ubicación de la etiqueta con el número de modelo y de serie

Ubicación de la etiqueta con el número de modelo y de serie



Ubicación de la hoja técnica



Ubicación de la hoja técnica

Nomenclatura del número de modelo y del número de serie

Nomenclatura del número de modelo Whirlpool®

NÚMERO DE MODELO VENTAS INTERNACIONALES O CANAL DE MARKETING	W	D	T	7	40	S	A	L	W
<p>Marca W = Whirlpool®</p>									
<p>Plataforma D = Lavavajillas</p>									
<p>Subplataforma T = Controles superiores completamente integrados</p>									
<p>Nivel de aplicación 1- 3 = Básico 5 = Medio 7= Alta 9/A = Premium</p>									
<p>Conjunto de funciones 00-99 = Cuanto más alto el número, más funciones disponibles.</p>									
<p>Función clave S = Tina alta de acero inoxidable</p>									
<p>Característica clave o derivada A = Modelo base</p>									
<p>Año de lanzamiento del modelo K = 2020 L = 2021 M = 2022</p>									
<p>Color W = Blanco B = Negro Z= Acero inoxidable resistente a huellas dactilares V= Acero inoxidable negro resistente a huellas dactilares N = Bronce al atardecer resistente a huellas dactilares</p>									

Nomenclatura del número de modelo y del número de serie (Continuación)

Nomenclatura del número de modelo Amana®

NÚMERO DE MODELO VENTAS INTERNACIONALES O CANAL DE MARKETING	A	D	T	E	10	4	K	PS
Marca K = Amana®								
Categorías D = Lavavajillas								
Configuración F = Control frontal P = Manija empotrada T = Control superior								
Detalle del producto E = Sistema de filtros								
Paquete de piezas 10- 90 = Cuanto más alto el número, más funciones disponibles.								
Ancho 4 = 24 pulgadas								
Año de lanzamiento del modelo K = 2020 L = 2021 M = 2022								
Color B = Negro S = Acero inoxidable W = Blanco								

Nomenclatura del número de modelo y del número de serie (Continuación)

Nomenclatura del número de serie

NÚMERO DE SERIE	V	X	25	10000
LUGAR DE FABRICACIÓN F = FINDLAY, OHIO				
AÑO DE FABRICACIÓN 9 = 2019 X = 2020 A = 2021 B = 2022				
Dos dígitos que representan la semana del año.				
NÚMERO DE SECUENCIA DEL PRODUCTO Cinco dígitos que representan el número de producto único.				

Especificaciones del producto

Lavavajillas Whirlpool®

Lavavajillas Amana®

Dimensiones	
Profundidad del producto cerrado sin las manijas (PUL, pulgadas)	24 ¹ / ₂ o bien 26 ³ / ₄
Profundidad del producto cerrado con las manijas (PUL, pulgadas)	24 ¹ / ₂ o 26 ³ / ₄ o bien 26 ¹ / ₂
Profundidad (PUL, pulgadas)	24 ¹ / ₂ o 26 ³ / ₄ o bien 26 ¹ / ₂
Altura (PUL, pulgadas)	33 ¹ / ₂ o bien 33 ⁷ / ₁₆
Altura máxima (PUL, pulgadas)	34 ¹ / ₂ o bien 34 ⁷ / ₁₆
Altura mínima (PUL, pulgadas)	33 ¹ / ₂ o bien 33 ⁷ / ₁₆
Ancho (PUL, pulgadas)	23 ⁷ / ₈
Número de ajustes de lugar	12, excepto para tres modelos: WDP560HAM, WDT730HAMZ, WDP730HAMZ tiene 14
Descripción	
Tipo de lavavajillas	Empotrada
Controles	
Controles automáticos de temperatura	Sí
Ubicación del control	Frontal o superior oculto
Tipo de control	Botón y árbol de botones con tubo de luz e indicadores LED.
Señal de fin de ciclo	Sí
Recuperación del último ciclo	Sí
Sensor	Solo termistor
Luz indicadora	Azul
Exterior	
Color del panel de control	Acero inoxidable, negro o blanco
Estilo de puerta	Plana
Resistente a las huellas dactilares	Sí, algunos modelos
Color de la manija	Acero inoxidable
Material de la manija	Metal
Tipo de manija	Barra tipo toallero o bolsillo corto
Puerta magnética	Sí
Color del panel de pie	Negro
Puerta con sostén	No
Características	
Nivel de decibeles (dBA) (solo modelos Whirlpool®)	Comunicarse con el departamento de marketing o ingeniería
Nivel de decibeles (dBA) (solo modelos KitchenAid®)	Comunicarse con el departamento de marketing o ingeniería
Depósitos	Detergente y agente de enjuague
Cantidad de niveles de lavado	4 o 5
Indicador de nivel del depósito de agente de enjuague	Sí
Paquete de sonido	Sí

Especificaciones del producto (cont.)

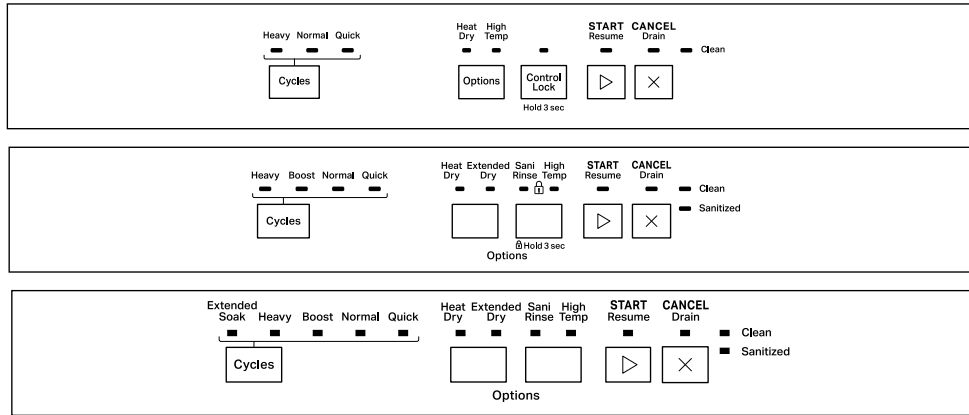
Ciclos y opciones (solo modelos Whirlpool®)		
Selecciones de ciclos del lavavajillas	Heavy (Pesado), Normal, Quick Wash (lavado rápido), Extended Soak (remojo extendido), Boost (potenciador)	
Ciclos y opciones (solo modelos Amana®)		
Selecciones de ciclos del lavavajillas	Heavy (Pesado) , Normal, Quick Wash (lavado rápido)	
Ciclos		
Cantidad de ciclos de lavado	5 o 6	
Opciones	Solo modelos Whirlpool®	Solo modelos Amana®
Selecciones de opción del lavavajillas	High (HI) Temp (Alta temperatura) Heat Dry (Secado con calor) Retraso de 4 horas (H) Control Lock (Bloqueo de controles) Sani Rinse (Enjuague sanitario) Target Clean (Limpieza dirigida) Delay (Retraso)	Heated Dry (Secado con calor) Hi-Temp Wash (Lavado a temperatura alta) Retraso de 4 horas (H) Control Lock (Bloqueo de controles)
Detalles	Solo modelos Whirlpool®	Solo modelos Amana®
Tipo de sistema de secado	Secado por ventilación con elemento calentador o Secado con ventilación con elemento calentador (algunos modelos)	Secado por ventilación con elemento calentador
Detección de fugas	Solo en el desviador (modelos con desviador)	No
Número de canastas	2 o 3	2 o 3
Cantidad de brazos de lavado	3	3
Material de la canasta	PVC	PVC
Material de la tina	Acero inoxidable	Acero inoxidable
Tipo de tina	Tina alta empotrada de 24"	Tina alta empotrada de 24"
Sistema de lavado	Filtro	Filtro
Tipo de sistema de lavado	Filtro extraíble	Filtro extraíble
Filtración de agua	Sí	Sí
Mangueras incluidas	Manguera de desagüe	Manguera de desagüe
Canasta de 2do nivel		
Ajustable	Extraíble de 2 posiciones	
Puntas acolchadas	Sí	
Adicionales (solo modelos Whirlpool®)	Brazo de lavado plástico	
Adicionales (solo modelos Amana®)	Brazo de lavado de acero inoxidable 1 estante para copas	
Puntas plegables	1 fila, 6 posiciones	
Guías	Ruedas o cojinetes de bola o UltraGlide	
Tipo	Extendidas	

Especificaciones del producto (cont.)

Canasta inferior	
Puntas acolchadas	Sí
Adicionales (Modelos Whirlpool® y Amana®)	Brazo de lavado de acero inoxidable
Puntas plegables hacia abajo (solo modelos Whirlpool®)	1 plegable
Guías	Ruedas o cojinetes de bola
Tipo	Extendidas
Canastilla para cubiertos	
Tipo (solo modelos Whirlpool®)	Divisible de 3 piezas
Tipo (solo modelos Amana®)	Grande en la cesta del estante
Lugar	Canasta inferior
Cubiertas	Sí
Canasta de tercer nivel (solo modelos Whirlpool®)	
Guías	Cojinetes de bola
Extraíbles	Sí
Tipo	Tercer canasta con tina de lavado
Eléctrico	
Amperios	15
Hz	60
Voltios	120

Características del producto

Guía de ciclos de Whirlpool®



CICLOS

Control	Objetivo
Heavy (Intenso)	Use este ciclo para ollas, sartenes, cacerolas y vajilla común muy sucias y difíciles de lavar. Incluye una opción de secado con calor.
Normal	Este ciclo se recomienda para uso diario, regular o típico para lavar y secar totalmente una carga completa de vajilla con suciedad normal. Los certificados de consumo de energía del gobierno de esta lavavajillas se basaron en el ciclo Normal (Normal) con la opción Heat Dry (Secado con calor) seleccionada únicamente.**
Quick Wash (Lavado rápido)	Para obtener resultados rápidos, este ciclo lavará los platos usando un poco más de agua y energía. Para mejorar el secado, seleccione una opción de secado con calor. NOTA: algunos detergentes no se recomiendan para ciclos de lavado cortos; consulte el empaque del detergente para más información.
Extended Soak (Remojo extendido)	Este ciclo remoja silenciosamente los platos con un prelavado extendido que elimina la necesidad de remojo previo y ahorra tiempo y esfuerzo personal. Para resultados de limpieza óptimos durante este ciclo agregue detergente de prelavado. Use este ciclo para cargas con gran cantidad de comida seca o endurecida por el horneado y difícil de limpiar. Este ciclo incluye una opción de secado con calor.
Boost (Potenciador)	Este ciclo es más agresivo que el ciclo normal y utiliza una mayor cantidad de energía, agua y temperatura junto con un tiempo de ciclo más largo para brindar un mejor rendimiento de limpieza. Este ciclo incluye la opción de secado con calor.*

*Los certificados de consumo de energía del gobierno no se basan en este ciclo y puede aumentar el consumo de energía. Vea la descripción del ciclo Normal (Normal) para el ciclo con certificados de consumo de energía del gobierno.

** Ninguna otra opción de temperatura de lavado y secado se seleccionó y se realizaron pruebas truncadas a la lavavajillas. No se usó agente de enjuague, ni se usó detergente en el prelavado.

OPCIONES

Control	Objetivo
High (HI) Temp (Alta temperatura)	Aumenta la temperatura del lavado principal para mejorar la limpieza en las cargas que contienen suciedad intensa de alimentos endurecidos por el horneado.
Heat Dry (Secado con calor)	Seca la vajilla con calor. Esta opción, junto con el uso de agente de enjuague, produce un mejor rendimiento del secado. Es menos probable que los artículos de plástico se deformen si los carga en la canasta superior. Apague la opción Heat Dry (Secado con calor) para un secado al aire.
4 Hour (Hr) Delay (Retraso de 4 horas (H))	Inicia el lavavajillas más tarde. Seleccione un ciclo y opciones de lavado. Seleccione 4 Hr Delay (Retraso de 4 horas). Seleccione Start/Resume (Inicio/Reanudar). Cierre la puerta con firmeza. NOTA: En cualquier momento que se abra la puerta (como para agregar un plato), deberá seleccionar nuevamente Start/Resume (Inicio/Reanudar) para reanudar la cuenta regresiva del retraso.

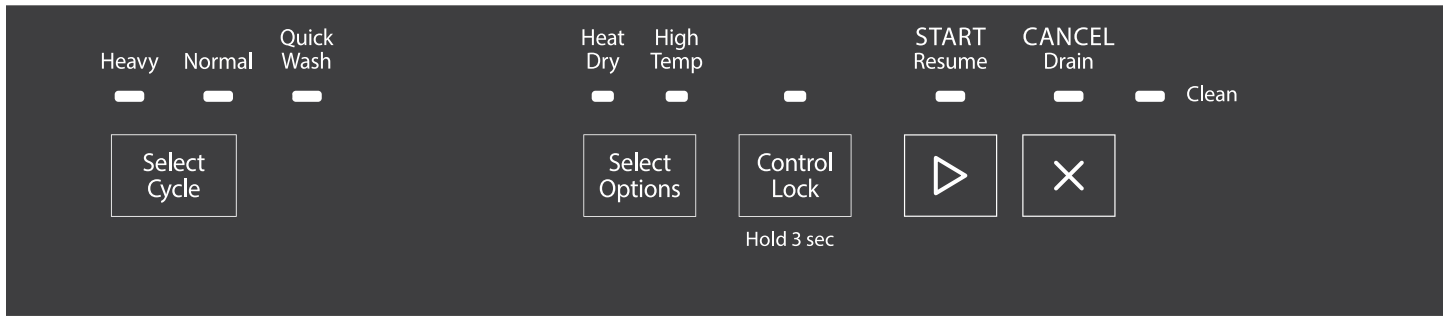
Control lock (Bloqueo de controles) (mantenga presionado por tres segundos)	<p>Use la opción Control Lock (Bloqueo de controles) para evitar el uso accidental del lavavajillas entre los ciclos o los cambios de ciclos y opciones durante un ciclo. Para encender el Control Lock (Bloqueo de controles), mantenga presionado el botón 4 Hour Delay (Retraso de cuatro horas) durante tres segundos. La luz de Control Lock (Bloqueo de controles) permanecerá encendida durante un tiempo breve para indicar que está activado. Cuando el indicador de bloqueo está encendido, todos los botones se desactivan. Si se presiona cualquier botón mientras el lavavajillas está bloqueado, la luz parpadea tres veces. La puerta del lavavajillas puede abrirse y cerrarse mientras los controles están bloqueados.</p> <p>Para apagar el Control Lock (Bloqueo de controles), mantenga presionado el botón 4 Hour Delay (Retraso de cuatro horas) durante tres segundos. La luz de bloqueo de control se apagará. En algunos modelos, para activar el bloqueo de controles, mantenga presionado el botón Sani Rinse (Enjuague sanitario) por tres segundos.</p>
-----------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

OPCIONES

Control	Objetivo
Sani Rinse (Enjuague sanitario)	<p>Higieniza los platos y la cristalería según el estándar 184 de NSF International NSF/ANSI para lavavajillas domésticas. Los lavavajillas domésticos certificados no fueron diseñados para establecimientos con licencia para alimentos. Solo los ciclos de higienización fueron diseñados para cumplir los requisitos del estándar de rendimiento NSF/ANSI 184 para eliminación de la suciedad y eficacia de la higienización. No existe la intención, de forma directa o indirecta, de que todos los ciclos de una lavavajillas con certificación NSF/ANSI 184 cumplan el estándar de rendimiento NSF/ANSI 184 para eliminación de la suciedad y eficacia de la higienización. El indicador Sani Rinse (Enjuague sanitario) se ilumina al final del ciclo si la opción Sani Rinse (Enjuague sanitario) se completó con éxito. Si no se activa el indicador, posiblemente se deba a que se interrumpió el ciclo.</p>
Target Clean (Limpieza dirigida)	<p>Activa los surtidores de rociado TargetClean™ y proporciona un rociado de agua intensificado hacia la parte posterior de la canasta inferior. Es posible que agregue calor y tiempo al ciclo.</p>
Delay (Retraso)	<p>Delay (Retraso) muestra las horas restantes hasta el comienzo del ciclo. Para retrasar el inicio: 1. Seleccione un ciclo y opciones. 2. Seleccione Delay (retraso). Cada vez que presione Delay (Retraso), aparecerá el siguiente tiempo de retraso disponible. 3. Seleccione Start (Inicio) para comenzar la cuenta regresiva del retraso.</p> <p>NOTA: Si se abre la puerta (como para agregar un plato), deberá seleccionar el botón Start (Inicio) para reanudar la cuenta regresiva del retraso.</p>

Características del producto (cont.)

Guía de ciclos de Amana®



CICLOS

Control	Objetivo
Heavy (Intenso)	Use este ciclo para ollas, sartenes, cacerolas y vajilla común muy sucias y difíciles de lavar. Incluye una opción de secado con calor.
Normal	Este ciclo se recomienda para uso diario, regular o típico para lavar y secar totalmente una carga completa de vajilla con suciedad normal. Los certificados de consumo de energía del gobierno de esta lavavajillas se basaron en el ciclo Normal (Normal) con la opción Heated Dry (Secado con calor) seleccionada únicamente.**
Quick Wash (Lavado rápido)	Para obtener resultados rápidos, este ciclo lavará los platos usando un poco más de agua y energía. Para mejorar el secado, seleccione una opción de secado con calor. NOTA: algunos detergentes no se recomiendan para ciclos de lavado cortos; consulte el empaque del detergente para más información.

** Ninguna otra opción de temperatura de lavado y secado se seleccionó y se realizaron pruebas truncadas a la lavavajillas. No se usó agente de enjuague, ni se usó detergente en el prelavado.

OPCIONES

Control	Objetivo
Heated Dry (Secado con calor)	Seca la vajilla con calor. Esta opción, junto con el uso de agente de enjuague, produce un mejor rendimiento del secado. Es menos probable que los artículos de plástico se deformen si los carga en la canasta superior. Apague la opción Heat Dry (Secado con calor) para un secado al aire.
Hi-Temp Wash (Lavado a temperatura alta)	Aumenta la temperatura del lavado principal para mejorar la limpieza en las cargas que contienen suciedad intensa de alimentos endurecidos por el horneado.
4 Hour (Hr) Delay (Retraso de 4 horas (H))	Inicia el lavavajillas más tarde. Seleccione un ciclo y opciones de lavado. Seleccione 4 Hr Delay (Retraso de 4 horas). Seleccione Start/Resume (Inicio/Reanudar). Cierre la puerta con firmeza. NOTA: En cualquier momento que se abra la puerta (como para agregar un plato), deberá seleccionar nuevamente Start/Resume (Inicio/Reanudar) para reanudar la cuenta regresiva del retraso.
Control Lock (Bloqueo de controles)	Use la opción Control Lock (Bloqueo de controles) para evitar el uso accidental del lavavajillas entre los ciclos o los cambios de ciclos y opciones durante un ciclo. Para encender el Control Lock (Bloqueo de controles), mantenga presionado el botón 4 Hour Delay (Retraso de cuatro horas) durante tres segundos. La luz de Control Lock (Bloqueo de controles) permanecerá encendida durante un tiempo breve para indicar que está activado. Cuando el indicador de bloqueo está encendido, todos los botones se desactivan. Si se presiona cualquier botón mientras el lavavajillas está bloqueado, la luz parpadea tres veces. La puerta del lavavajillas puede abrirse y cerrarse mientras los controles están bloqueados. Para apagar el Control Lock (Bloqueo de controles), mantenga presionado el botón 4 Hour Delay (Retraso de cuatro horas) durante tres segundos. La luz de bloqueo de control se apagará.


Sección 2: Diagnósticos y solución de problemas


Esta sección ofrece información de diagnóstico, códigos de falla y solución de problemas para las lavavajillas de filtración de 24" Amana® y Whirlpool®.

- Seguridad
- Tiempo del ciclo de diagnósticos de servicio
- Activación del modo de diagnóstico de servicio
- Tabla del menú del modo de diagnóstico del servicio
- Notas del ciclo de diagnósticos de servicio
- Códigos de error de servicio
- Guía de solución de problemas

Para uso únicamente de técnicos de servicio

Seguridad

⚠ PELIGRO

Peligro de Choque Eléctrico
<p>Las mediciones de voltaje para diagnóstico deberán ser realizadas solamente por técnicos autorizados.</p> <p>Después de realizar mediciones de voltaje, desconecte el suministro de energía antes del servicio.</p> <p>No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.</p>

⚠ ADVERTENCIA

Peligro de Choque Eléctrico
<p>Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.</p> <p>Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.</p> <p>No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.</p>

Información de seguridad acerca de las mediciones de voltaje
<p>Al realizar mediciones de voltaje, deberá hacer lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Verifique que los controles estén en la posición de apagado, de modo que el aparato no comience a funcionar cuando se suministre energía.■ Deje suficiente espacio para realizar las mediciones de voltaje sin obstrucciones.■ Mantenga a otras personas a una distancia segura del aparato, para evitar heridas potenciales.■ Use siempre el equipo adecuado para realizar pruebas.■ Después de realizar las mediciones de voltaje, siempre desconecte el suministro de energía antes del servicio.

<p>IMPORTANT : Circuits électroniques sensibles aux décharges électrostatiques</p> <p>Le risque de décharge électrostatique est permanent. Une décharge électrostatique peut détruire ou détériorer les circuits électroniques de la machine. La nouvelle carte peut sembler fonctionner correctement après la réparation, mais une décharge électrostatique peut lui avoir fait subir des contraintes qui provoqueront une défaillance plus tard.</p> <ul style="list-style-type: none">■ Utiliser un bracelet de décharge électrostatique. Connecter le bracelet de décharge électrostatique au point vert de raccordement à la terre ou à une surface métallique non peinte à l'intérieur de l'appareil. <p style="text-align: center;">-OU-</p> <p>Toucher plusieurs fois de suite avec le doigt un point vert de raccordement à la terre ou une surface métallique non peinte à l'intérieur de l'appareil.</p> <ul style="list-style-type: none">■ Avant de retirer la pièce de son emballage, placer le sachet antistatique en contact avec un point vert de raccordement à la terre ou une surface métallique non peinte à l'intérieur de l'appareil.■ Éviter de toucher les composants électroniques ou les broches de contact; manipuler les circuits électroniques de la machine uniquement par les bords.■ Lors du remballage de circuits électroniques défectueux dans le sachet antistatique, observer les instructions ci-dessus.

AVISO IMPORTANTE DE SEGURIDAD - "Sólo para técnicos"
<p>Ce Esta hoja de datos de servicio está destinada a ser utilizada por personas con experiencia y conocimientos eléctricos, electrónicos y mecánicos a un nivel generalmente considerado aceptable en el comercio de reparación de electrodomésticos. Cualquier intento de reparar un electrodoméstico importante puede provocar lesiones personales y daños a la propiedad. El fabricante o vendedor no puede ser responsable, ni asumir ninguna responsabilidad por lesiones o daños de cualquier tipo que surjan del uso de esta hoja de datos.</p>

Tiempo del ciclo de diagnósticos de servicio

Para uso únicamente de técnicos de servicio

TIEMPO INTERNO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
EXTENDED SOAK (Remojo extendido)	XSO																												
HEAVY (Intenso)	HVY	HVY		HVY			HVY			HVY		HVY		HVY		HVY		HVY		HVY		HVY		HVY			HVY		
BOOST (Potenciador)	BST																												
NORMAL	NRM		NRM		NRM	NRM		NRM	NRM		NRM		NRM	QCK	NRM		NRM		NRM		NRM		NRM		NRM	NRM	NRM	NRM	
QUICK (Rápido)	QCK	QCK		QCK			QCK			QCK		QCK				QCK		QCK		QCK		QCK		QCK			QCK		
HEAT DRY (Secado con calor)	HTD																												
EXTENDED DRY (Secado extendido)	EXD																												
SANI RINSE (Enjuague sanitario)	SAN																												
HIGH TEMP (Temperatura alta)	HIT		HIT		HIT	HIT		HIT	HIT		HIT		HIT	STA	HIT		HIT		HIT		HIT		HIT		HIT	HIT	HIT	HIT	
START (Inicio)	STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA		STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA	
CANCEL (Cancelar)	CAN																												
CLEAN (Limpieza)	CLN	CLN	CLN	CLN	CLN		(CLN)			(CLN)	(CLN)																(CLN)	(CLN)	
SANITIZED (Higienizado)	SAN									(SAN)	(SAN)																		
TIEMPO DE INTERVALO APROXIMADO (min:seg)	PRE-SIONE	0:04	0:06	0:05	0:05	0:09	0:02	0:44	0:07	0:07	0:12	0:05	0:02	0:01	2:00	0:30	1:00	0:30	4:00	0:01	0:01	0:01	0:01	1:57	2:16	0:15	0:06	0:06	
TIEMPO DE REFERENCIA DE VIDEO INICIO	START (Inicio)	0:09	0:13	0:19	0:24	0:29	0:39	0:39	1:25	1:32	1:39	1:51	1:55	1:57	1:58	3:59	4:30	5:30	6:00	10:01	10:03	10:01	10:03	10:04	12:01	14:16	14:31	14:36	
FIN		0:13	0:19	0:24	0:29	0:38	0:41	1:25	1:32	1:39	1:51	1:56	1:57	1:58	3:59	4:30	5:30	6:04	10:00	10:02	10:04	10:02	10:04	12:01	14:16	14:31	14:36	14:44	
COMPROBACIÓN INTERNA DEL TERMISTOR (SENSOR DE TEMPERATURA)									ON (ENCENDIDO)																				
VERIFICACIÓN DEL SENSOR DE POSICIÓN DEL DESVIADOR									ON (ENCENDIDO)							ON (ENCENDIDO)		ON (ENCENDIDO)											
Comprobación de corriente de ventilación (ACU integrada)								ON (ENCENDIDO)																					
CARGAS																													
RELÉ DEL PILOTO								PLT	PLT	PLT	PLT	PLT	PLT	PLT	PLT	PLT	PLT	PLT	PLT	PLT	PLT	PLT	PLT	PLT	PLT	PLT	PLT	PLT	
VENTILACIÓN (EN ALGUNOS MODELOS)								TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	
VÁLVULA DE LLENADO								LLEN	LLEN	LLEN																			
MOTOR DE LAVADO									LAV	LAV	LAV	-	-	-	LAV	-	LAV	-	LAV										
DOSIFICADOR												-	DOS	-															
DESVIADOR (EN ALGUNOS MODELOS)												-		DES	DES	DES		DES											
POSICIÓN DEL DESVIADOR (EN ALGUNOS MODELOS)									ARRB	ARRB	ARRB	-	-	-	-	ARRB	-	ABAJO											
MOTOR DE DESAGÜE												-	-	-	-					DSG	DSG	-	-	DSG					
CALENTADOR																				CAL						CAL	CAL		
VENTILADOR (EN ALGUNOS MODELOS)																											VENT		
LOS INDICADORES EN NEGRITA INDICAN QUE LAS LUCES PARPADEARÁN																													
Notas:	2	1	1	1	1	4	7		5	5	5			3	3	3											6	6	

Componentes y circuitos en pasos de prueba:

- Ventilación - Observación visual
- Bomba de desagüe - Motor de bomba
- Válvula de llenado - Llenado

- Motor de lavado - Motor
- Depósito - Depósito
- Ventilador - Motor del ventilador de CC
- Calentador - Calentamiento de agua/secado por calor

Sensor óptico de posición y motor desviador:

- Brazo rociador central
- Brazo rociador superior
- Estante de tercer nivel (solo modelos TLR)
- Brazo rociador inferior

Use las observaciones claras de la puerta:

Número de kit: W11179175

NOTA: Consulte [Pruebas de componentes](#) para las pruebas.

Notas del ciclo de diagnósticos de servicio

- Para invocar el ciclo Service Diagnostics (Diagnóstico de servicio), realice lo siguiente mientras esté en el modo de espera:
 - Presione tres teclas cualesquiera en una secuencia de 1-2-3-1-2-3-1-2-3 con no más de un segundo entre uno y otro.
 - El ciclo Service Diagnostics (Diagnóstico de servicio) empezará cuando la puerta esté cerrada.
 - Para avanzar rápidamente 1 intervalo a la vez, presione START/RESUME (Inicio/reanudar). Si avanza rápido es posible que se saltee las verificaciones del sensor, ya que algunas verificaciones requieren 2 intervalos completos.

NOTA: El ciclo Service Diagnostics (Diagnóstico de servicio) se pondrá en pausa cuando se abra la puerta, y se reanudará automáticamente cuando la puerta se cierre. No es necesario oprimir la tecla Start/Resume (Inicio/reanudar) para reanudar.

- La invocación del ciclo Service Diagnostics (Diagnóstico de servicio) borra todo el estado y la información de la última ejecución de la memoria y restaura los valores predeterminados. También obliga a que el siguiente ciclo sea un ciclo de calibración por sensor. El ciclo de calibración puede agregar enjuagues adicionales antes del enjuague final para garantizar que el agua esté limpia y luego calibra el OWI durante el llenado al comienzo del enjuague final.
 - Los motores de desagüe y lavado se encenderán y apagarán.
 - Los ciclos y opciones de último funcionamiento regresaron a los valores predeterminados.
 - El último retraso vuelve a la configuración de retardo predeterminada.
 - El estado operativo vuelve al modo de espera al completar o finalizar el ciclo Service Diagnostic (Diagnóstico de servicio).
- Encienda todos los LED inmediatamente después de recibir la secuencia de entrada (incluso si la puerta está abierta) durante cinco segundos como prueba de visualización. Apague todos los LED por un segundo antes de informar el historial de error del cliente.
 - El desviador estará encendido continuamente en los intervalos 14 y 15. En todos los demás intervalos del desviador, este estará encendido solo hasta que alcance la posición prevista para ese intervalo.


Para uso únicamente de técnicos de servicio

4. Para borrar los códigos de error almacenados, mantenga presionado el botón Ciclo o Normal durante el intervalo de nueve segundos inmediatamente después de que se muestren los códigos de error del cliente. Continúe presionando mientras parpadea el LED de temperatura alta.
5. Comprobaciones del termistor (sensor de temperatura):
 - Encienda el LED de limpieza si el termistor se encuentra en su rango de temperatura normal de 32 °F -167 °F (0 °C -75 °C).
 - Encienda el LED Sanitized (Sanitizado) si la temperatura de llenado es superior a 156 °F (69 °C).
6. Si hay errores de modo de servicio, el LED de limpieza parpadeará para mostrar el error. Si no hay errores en el modo de servicio, la luz de limpieza estará fija, sin parpadear.
7. La corriente de ventilación se verifica a bordo del AUC.
Corriente OK: CLN Encendido; Error de VNT: CLN Apagado.

Códigos de error de servicio

El objetivo de los códigos de falla es brindar instrucciones en cuanto al componente o subsistema que falla. El técnico de servicio debe resolver el problema y confirmar la validez de todos los códigos de falla antes de reemplazar las piezas.

⚠ PELIGRO



Peligro de Choque Eléctrico

Las mediciones de voltaje para diagnóstico deberán ser realizadas solamente por técnicos autorizados.

Después de realizar mediciones de voltaje, desconecte el suministro de energía antes del servicio.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

CÓDIGO DE FUNCIÓN	CÓDIGO DE ERROR	CAUSAS	QUÉ REVISAR
F1 - Control	E1 - Piloto atorado Encendido	El control ha detectado que el relé k2 del piloto se atascó estando cerrado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desenchufe la lavavajillas o desconecte el suministro de energía 2. Verifique todas las cargas para ver si hay algún cortocircuito en el relé de piloto k2. 3. Reemplace el control y todos los componentes en cortocircuito.
	E2 - Problema con el software de control	Memoria dañada o corrupta en el tablero de control; componentes de software incompatibles dentro del microtablero.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía. 2. Reemplace el tablero de control.
F2 - Interfaz de usuario	E2- No hay respuesta desde la UI	<p>El control ha detectado que hay uno o varios botones atascados en el tablero o la conexión del tablero.</p> <p>NOTA: en algunos modelos; se almacenará un código de error para el botón atascado, pero no en todos los modelos. Si se atasca cualquier botón, se lo ignorará y se registrará un error en el historial de servicio, pero el sistema no alertará al cliente. Entrar en el modo de servicio con algún botón atascado evitará que el técnico pueda pasar del primer intervalo de prueba (se muestran todas las luces). Debe presionar cancelar/enjuagar en este caso para finalizar el modo de servicio.</p>	<p>Verifique la respuesta de cada tecla.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Si algún botón no responde, entonces: <ul style="list-style-type: none"> - Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía. - Enchufe el lavavajillas o reconecte el suministro de energía. - Espere por lo menos siete segundos para que el control se encienda por completo. - Cierre la puerta del lavavajillas y monitoree la respuesta del control: <ol style="list-style-type: none"> A. Si el control no está bien, quite el conjunto UI/ACU. Compruebe que no haya interferencia mecánica del árbol de botones. Si puede corregirlo, hágalo, de no ser así reemplace el control.

Para uso únicamente de técnicos de servicio

Códigos de error de servicio (cont.)

CÓDIGO DE FUNCIÓN	CÓDIGO DE ERROR	CAUSAS	QUÉ REVISAR
F3 - Termistor/OWI	E1- Abierto E2- Corto	<ul style="list-style-type: none"> - Conexión o componente en cortocircuito en el circuito de detección de temperatura - Sensor de temperatura abierto, en cortocircuito o defectuoso - Falla en la señal del sensor de temperatura en el control - La temperatura del agua entrante supera los 167° F (75° C) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique el funcionamiento del sensor de temperatura en el ciclo de diagnósticos de servicio. 2. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía. 3. Verifique todos los componentes y conexiones en el circuito de detección de temperatura con el medidor, repare/reemplace la conexión/parte abierta. 4. Verifique la temperatura del agua entrante. 5. Verifique el funcionamiento del sensor de temperatura en el ciclo de diagnósticos de servicio. 6. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía. 7. Verifique todos los componentes y conexiones en el circuito de detección de temperatura con un medidor, repare/reemplace los cables/piezas en cortocircuito. (Vea el sensor OWI del circuito individual).
	E3 - Calibración defectuosa	<ul style="list-style-type: none"> - Falla en el OWI - Lente del OWI obstruida por acumulación de agua dura o restos de alimentos 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ejecute el diagnóstico de servicio para verificar el funcionamiento del OWI. El OWI debe indicar poca suciedad con agua limpia. 2. Verifique la superficie de la lente del OWI. Límpiela si es necesario. 3. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía. 4. Verifique todas las conexiones del circuito de detección de suciedad con el medidor. Repare/reemplace la pieza/conexión defectuosa. <p>NOTA: Inicie un ciclo de diagnóstico después de reemplazar el nuevo OWI para forzar la calibración en el próximo ciclo de lavado regular.</p>
F4 - Motor de lavado	E3- El motor no funciona	Conexión suelta en el circuito del motor de lavado o motor defectuoso.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique el funcionamiento del motor de lavado durante el diagnóstico. 2. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía. 3. Verifique las resistencias de las conexiones en el circuito del motor de lavado. 4. Revise si hay conexiones sueltas o reemplace el motor de lavado.
		Circuito de impulsión o de detección del motor del control	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía. 2. Si la comprobación del medidor del circuito del motor de desagüe muestra una resistencia normal y el motor de lavado aún no recibe energía, vuelva a colocar el control.
F5 - Interruptor de la puerta	E1 - Puerta atascada en la posición abierta	La puerta no ha quedado asegurada en menos de 4 segundos de haber presionado el botón de Start/Resume (Inicio/Reanudar).	Brinde instrucciones al cliente. Consulte el Manual del propietario .
		<p>Se ha soltado una conexión del circuito del interruptor de la puerta y/o se han atascado contactos del interruptor de la puerta en la posición de apertura, o bien no hace contacto el interruptor de la puerta.</p> <ul style="list-style-type: none"> - El conjunto del seguro de la puerta no sirve (esto puede empeorar con una gran fuerza al cerrar una puerta manteniendo el cerradero sin asentarse completamente) - Alta resistencia del interruptor de la puerta 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique el cerradero y la fuerza de cerrado de la puerta. Verifique que el sello de la puerta se asiente en forma adecuada. Verifique que no exista interferencia entre las canastas de platos y la puerta. Intente doblar el cerradero hacia abajo para que se accione mejor. 2. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía. 3. Verifique la resistencia de los contactos del interruptor de la puerta y de todas las conexiones del circuito del interruptor de la puerta con el medidor mientras abre y cierra el seguro de la puerta. <ul style="list-style-type: none"> - Si la resistencia es alta con la puerta cerrada, verifique/ ajuste las conexiones sueltas. 4. Mida la resistencia de los contactos del interruptor de la puerta mientras está verificando la operación mecánica del conjunto del seguro. Realice una inspección en busca de piezas plásticas rotas en el conjunto del seguro. Reemplace el seguro si se encuentra defectuoso.
		Si no es nada de lo mencionado anteriormente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Con la puerta abierta, verifique que esté presente 13 VCC a lo largo de P9-5 y P9-6. 2. Si no hay voltaje, desenchufe la lavavajillas o desconecte el suministro de energía y reemplace el control.

Para uso únicamente de técnicos de servicio
Códigos de error de servicio (cont.)

CÓDIGO DE FUNCIÓN	CÓDIGO DE ERROR	CAUSAS	QUÉ REVISAR
F5 - Interruptor de la puerta	E2 - Puerta atascada en la posición cerrada	<p>El control está programado para no iniciar si supone que el interruptor de la puerta está herméticamente cerrado. El control aguarda la apertura del interruptor de la puerta entre ciclos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - El cliente no ha abierto la puerta entre ciclos o los contactos del interruptor de la puerta se encuentran atascados en la posición cerrada. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra y cierre la puerta, seleccione el ciclo y presione la tecla Start/Resume (Inicio/Reanudar). Si se inicia el ciclo, indique al cliente que abra la puerta entre ciclos. 2. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía. 3. Mida las resistencias de los contactos del interruptor de la puerta mientras está verificando la operación mecánica del conjunto del seguro. Reemplace/repare todos los componentes defectuosos.
F6 - Agua de entrada	E1- Nivel bajo o ausencia de agua (problema mecánico)	La lavavajillas no recibe agua	Verifique que el suministro de agua esté encendido y la línea de suministro sea adecuada. Compruebe que la manguera de llenado no esté retorcida.
		Tazones u ollas cargadas o dadas vuelta que capturan el agua del lavado	Brinde instrucciones al cliente acerca de la carga. Consulte el Manual del propietario .
		Fuga de agua del lavavajillas	Verifique que no haya fugas debajo del lavavajillas.
		Válvula de llenado o línea de agua obstruida con desechos	Cierre el suministro de agua a la lavavajillas, desconecte la línea de agua a la válvula de entrada, inspeccione/limpie el filtro de entrada de la válvula de llenado y vuelva a conectar la tubería de agua.
		Problema eléctrico en la válvula de llenado	Revise los otros códigos de falla para determinar si también se registró F8E2. Puede ver la descripción de F8E2 a continuación.
		Caudalímetro intermitente o con fallas	Revise los otros códigos de falla para determinar si también se registró F8E6. Puede ver la descripción de F8E6 a continuación.
	E2- Problema eléctrico en la válvula de llenado	Conexión suelta en el circuito de la válvula de llenado o en el solenoide de esta	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía. 2. Verifique las resistencias del solenoide de la válvula de llenado y todas las conexiones en el circuito de llenado con el medidor. 3. Repare/reemplace la pieza/conexión abierta.
		Fusible abierto en el control de la válvula de llenado	Consulte " Comprobación de servicio y resistencia del fusible " en la sección 3.
		El circuito de accionamiento de la válvula de llenado que está en el control está defectuoso	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía. 2. Verifique las resistencias del solenoide de la válvula de llenado y todas las conexiones en el circuito de llenado. Si todas las conexiones y el solenoide tienen mediciones correctas, vuelva a colocar el control.
	E3 - Espuma/aire en la bomba	Demasiada espuma	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inicie un ciclo, deje llenar la unidad y efectúe un lavado por 1-2 minutos. Abra la puerta y verifique si hay exceso de espuma. 2. Confirme que se use detergente para lavavajillas y no para lavado a mano. 3. Realice una inspección en busca de una filtración excesiva de agente de enjuague. Desconecte el suministro de energía y reemplace el depósito si hay fugas del agente de enjuague.
		Tazones u ollas cargadas o dadas vuelta que capturan el agua del lavado	Brinde instrucciones al cliente acerca de la carga. Consulte el Manual del propietario .
		Fuga de agua del lavavajillas	Verifique que no haya fugas debajo del lavavajillas.
Falta el disco del desviador en el sumidero		Quite el brazo rociador inferior, el tubo de alimentación posterior y la cubierta de salida, y verifique si está instalado el disco del desviador.	

Para uso únicamente de técnicos de servicio

Códigos de error de servicio (cont.)

CÓDIGO DE FUNCIÓN	CÓDIGO DE ERROR	CAUSAS	QUÉ REVISAR
F6 - Agua de entrada	E4 - Sobrecarga/ Interruptor de flotación abierto	Interruptor de sobrellenado desenchufado	Retire el panel de acceso e inspeccione el conjunto del interruptor de sobrellenado. Asegúrese de que el conector esté insertado por completo.
		Agua en la bandeja de goteo debajo de la unidad	Retire el panel de acceso y compruebe si hay agua en la bandeja de goteo. Si hay agua, desenchufe el interruptor de flotación, retire la bandeja y vacíela. Vuelva a colocar la bandeja y a conectar el interruptor. Presione dos veces la tecla Cancel (Cancelar) para que la unidad salga del modo de error. Compruebe que el código de falla no vuelva a ser detectado por el control. NOTA: La causa de origen del sobrellenado debe corregirse; de lo contrario, el cliente experimentará otro sobrellenado y deberá volver a llamar al servicio técnico en el futuro.
		Interruptor de sobrellenado atascado en la posición abierta/hacia arriba.	1. Retire el panel de acceso e inspeccione el conjunto del interruptor de sobrellenado y la bandeja para determinar si hay agua u obstrucciones. Verifique que el flotante de espuma de estireno pueda moverse libremente y que escucha el "clic" de los contactos del interruptor cuando está hacia abajo. 2. Desenchufe la lavavajillas o desconecte el suministro de energía, y verifique la resistencia del interruptor de sobrellenado. El interruptor debe estar en cortocircuito cuando el flotante está hacia abajo.
		Problema de desagüe.	Compruebe otros códigos de falla para determinar si F9E1 y/o F9E2 se han registrado. Verifique la información para estos códigos de falla a continuación.
		Atascamiento mecánico de la válvula de llenado en la posición de apertura.	Revise los otros códigos de falla para determinar si también se registró F8E5. Consulte la información de F8E5 a continuación.
		El TRIAC de la válvula de llenado en el control se encuentra en cortocircuito.	Revise los otros códigos de falla para determinar si también se registró F1E1. Consulte la información de F1E1 a continuación.
		La unidad no está nivelada, y el agua sale por los embudos de sobrellenado hacia la bandeja de goteo durante el ciclo.	Verifique la nivelación del lavavajillas. Si la unidad está inclinada hacia delante, es más probable que ingrese agua en los embudos y que se llene la bandeja de goteo. Ajuste la unidad hasta que esté nivelada. Vacíe la bandeja de goteo.
		La presión del aire generada cuando la puerta se abre y se vuelve a cerrar de inmediato, mientras la lavavajillas todavía se encuentra caliente, puede forzar gotas de agua por los embudos y hacia la bandeja de goteo.	Indique al cliente que deje la puerta abierta durante algunos minutos si la abre mientras la lavavajillas todavía se encuentra caliente. Vacíe la bandeja de goteo.
F7 - Calentamiento	E1 - No calentamiento	- Conexión abierta en el circuito de calentador - Componente del calentador abierto - Circuito de accionamiento del calentador en el control NOTA: El control seguirá iniciando ciclos sin calor y sin alertar al cliente si se detecta esta falla.	1. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía. 2. Mida la resistencia del calentador y todos los componentes y las conexiones en el circuito de calentamiento de agua/circuito de secado con calor. Repare/reemplace la pieza/conexión abierta.
	E2- Calentador atascado en la posición de encendido	- Relé del calentador en cortocircuito en el control - Componente del calentador en cortocircuito a tierra NOTA: El control seguirá iniciando ciclos sin calor y sin alertar al cliente si se detecta esta falla.	1. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía. 2. Inspeccione el calentador y las conexiones en busca de sobrecalentamiento/cortocircuitos. Si existen signos de sobrecalentamiento o de cortocircuitos, reemplace. 3. Mida la resistencia del calentador y todos los componentes y las conexiones en el circuito de calentamiento de agua/circuito de secado con calor. Repare/reemplace la pieza/conexión abierta.

Para uso únicamente de técnicos de servicio

Códigos de error de servicio (cont.)

CÓDIGO DE FUNCIÓN	CÓDIGO DE ERROR	CAUSAS	QUÉ REVISAR
F8 - Enjuague (Comprobar cargas eléctricas primero, funciones mecánicas segundo)	E1 - Desagüe lento	Manguera de desagüe o trayectoria obstruida	<ol style="list-style-type: none"> Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía. Compruebe que no haya bloqueos del motor de desagüe a las tuberías del cliente. Compruebe que el triturador de desechos no esté obstruido o que no se haya quitado el tapón, y que la válvula de retención del lazo de desagüe y/o las mangueras se encuentren atascadas. Revise el conjunto del filtro para ver si está obstruido o bloqueado.
		Material extraño: palillos de dientes no solubles, palomitas de maíz, vidrios rotos	<ol style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el filtro y la malla gruesa estén limpios y completamente asentados. Indique al cliente cómo limpiar y volver a montar correctamente el filtro. Un filtro que no esté completamente asentado puede causar que se obstruya el desagüe con objetos extraños grandes. Retire la bomba de desagüe y elimine el objeto extraño. Use una aspiradora de taller para asegurarse de que no se atasquen objetos extraños en la manguera de desagüe.
		Impulsor de la bomba de desagüe dañado	<ol style="list-style-type: none"> Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía. Quite la bomba de desagüe y revise el impulsor (normalmente hay cierta resistencia no uniforme al empujarlo). Si está pelado o dañado visiblemente, reemplace la bomba de desagüe.
	E2 - Problema eléctrico en el motor de desagüe	Instancia de sobrecalentamiento intermitente para bloquear.	<p>NOTA: En muchos casos, la bomba se enfría y vuelve a funcionar. Para el bloqueo intermitente de la bomba, verifique lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> Resistencia proporcionada en la especificación. Conecte el cableado a la bomba para garantizar la continuidad. Voltaje en la bomba. Luego retire la bomba de desagüe y verifique el juego axial. El impulsor y el eje deben moverse hacia adentro y hacia afuera ~ 1 mm sin restricción. Si el juego axial está bien, también verifique si hay corto en el motor o está abierto. Si todas las comprobaciones son aceptables, cambie la bomba para asumir que tiene esta rara instancia intermitente. Es improbable que las piezas de repuesto tengan la misma condición.
		Conexión suelta en el circuito del motor de desagüe y/o embobinado del motor de desagüe abierto.	Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía, y verifique las resistencias del embobinado del motor de desagüe y todas las conexiones del circuito del motor de desagüe. Repare/reemplace la pieza/conexión abierta.
		Residuos atascan el impulsor del motor de desagüe.	<ol style="list-style-type: none"> Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía. Quite el motor de desagüe y saque las partículas del impulsor.
	E3 - Drenaje atascado	Conexión suelta en el circuito del motor de desagüe y/o embobinado del motor de desagüe abierto.	<ol style="list-style-type: none"> Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía. Verifique las resistencias del embobinado del motor de desagüe y todas las conexiones en el circuito de desagüe. Repare/reemplace la pieza/conexión abierta.
		Partículas atascadas en el propulsor del motor de desagüe provocan un atasco del rotor	<ol style="list-style-type: none"> Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía Quite el motor de desagüe y saque las partículas del impulsor. Inspeccione que no haya daños antes de volver a ensamblarlo.
		Fusible abierto en el control del motor de desagüe	Consulte " Comprobación de servicio y resistencia del fusible " en la sección 3.
		Circuito de accionamiento del motor de desagüe en el control	<ol style="list-style-type: none"> Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía. Verifique las resistencias del embobinado del motor de desagüe y todas las conexiones en el circuito de desagüe. Si todas las conexiones y las mediciones del bobinado del motor de desagüe son correctas, vuelva a colocar el control.


Para uso únicamente de técnicos de servicio
Códigos de error de servicio (cont.)

CÓDIGO DE FUNCIÓN	CÓDIGO DE ERROR	CAUSAS	QUÉ REVISAR
F9 - Desviador	E1 - No puede encontrar la posición	Conexión corroída o suelta en el circuito del sensor/motor del desviador, o motor/sensor abierto/en cortocircuito.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique el funcionamiento en el ciclo de diagnósticos de servicio. Escuche el chasquido de la leva al girar o inspeccione el eje con un espejo para ver si gira durante el intervalo del desviador. Si gira, entonces se trata probablemente del circuito del sensor. 2. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía y verifique las conexiones en el sensor del desviador/circuito del motor con el medidor. Repare/reemplace las piezas/conexiones. 3. Inspeccione el sensor del desviador para detectar evidencias de agua o contaminantes; si se detectan, reemplace el desviador.
		Atadura mecánica del eje/disco del desviador.	Verifique el funcionamiento del motor de del desviador durante el diagnóstico. Inspeccione el eje del desviador con un espejo si el motor parece estar encendido (zumba, vibra) pero ve una rotación limitada, luego reemplace el desviador y el sello.
		Fusible abierto en el control del motor del desviador.	Consulte el servicio de fusibles y la verificación de la resistencia en la página 6-4 en la sección de “prueba”.
		Circuito de accionamiento del motor del desviador en el control.	Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía y reemplace el control.
	E2- Atascado	Circuito de accionamiento del desviador en el control.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía y reemplace el control. 2. Inspeccione el motor del desviador y las conexiones en busca de sobrecalentamiento/cortocircuitos. Si existen signos de sobrecalentamiento/cortocircuitos, reemplace.
	E3 - Falta disco	El sensor óptico falló	Retire el tubo de alimentación del brazo rociador y la cubierta del desviador, verifique que el disco del desviador esté en su lugar. Si está en su lugar, ejecute el modo de prueba sin suministro de agua para verificar físicamente que el disco desviador se está moviendo. Reemplace el desviador si el disco se mueve, pero no se detecta la posición.
		El disco no está.	Si el disco no está, pídale y vuelva a colocarlo.
E5 - Fuga en el desviador	Posible fuga en el sello del desviador.	Revise el sello. Reemplace el sello.	
	Eje desgastado del desviador.	Revise el eje y vuelve a colocar el desviador.	
F10 -Otro	E1- Problema eléctrico en el depósito	Conexión suelta en el circuito del depósito y/o solenoide del depósito abierto	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía. 2. Verifique las resistencias del solenoide del depósito y todas las conexiones en el circuito del depósito. Repare/reemplace la pieza/conexión abierta.
		Fusible abierto en el control del depósito	Consulte “Comprobación de servicio y resistencia del fusible” en la sección 3.
		Circuito de accionamiento del depósito en el control	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía. 2. Verifique las resistencias del solenoide del depósito y todas las conexiones en el circuito del depósito. Si todas las conexiones y el solenoide tienen mediciones correctas, vuelva a colocar el control.
	3 - Problema eléctrico en el ventilador de secado	Conexión suelta en el circuito del ventilador y/o bobinado del motor del ventilador abierto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía. 2. Verifique la resistencia del motor del ventilador y de todas las conexiones del circuito del ventilador. Repare/reemplace la pieza/conexión abierta.
		Circuito de accionamiento del ventilador en el control.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía. 2. Verifique la resistencia del motor del ventilador y de todas las conexiones del circuito del ventilador. Si todas las conexiones y las mediciones del motor del ventilador son correctas, vuelva a colocar el control.

Para uso únicamente de técnicos de servicio

Guía de solución de problemas

⚠ PELIGRO



Peligro de Choque Eléctrico

Las mediciones de voltaje para diagnóstico deberán ser realizadas solamente por técnicos autorizados.

Después de realizar mediciones de voltaje, desconecte el suministro de energía antes del servicio.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

NOTAS:

- Para verificaciones de resistencia, consulte la sección [“Prueba de los componentes”](#) en la sección 3.
- Para verificar el funcionamiento con diagnósticos, consulte la sección [“Temporización del ciclo de diagnósticos de servicio”](#).

DESCRIPCIÓN DEL CLIENTE	CAUSAS POTENCIALES	VERIFICACIÓN	CÓDIGOS DE ERROR RELACIONADOS
Destella el LED de Clean (Limpio)	Control programado con autodiagnóstico.	Lea el código de error del lavavajillas y consulte la tabla “Códigos de error de servicio” . Ejecute el ciclo de prueba de diagnósticos de servicio para leer el historial de códigos de error completo.	F1E1 F7E1 F7E2 F8E1 F8E4 F8E5 F9E1 F10E5 (FAE4)
No funciona ni se enciende (Tablero/Consola “muerto”) <ul style="list-style-type: none"> ■ No funciona ■ El teclado no responde ■ No se encienden los LED ni la pantalla 	No hay suministro de energía hacia la unidad o hay una mala conexión.	Verifique los fusibles, los cortacircuitos y las conexiones de la caja de empalmes.	
	Conexiones sueltas en el circuito de encendido del lavavajillas o entre las teclas y el control.	1. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía. 2. Verifique la continuidad de las conexiones de encendido al control y las conexiones entre las teclas y el control.	
	El modelo tiene una pantalla LCD y el control ha sido cambiado por uno que no es compatible con el módulo de la pantalla LCD.	Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía. Compruebe que el control correcto esté instalado en este modelo. El control no debe tener presente el conector de 4 terminales de la interfaz del usuario en P1B si se ha configurado para un modelo con LCD. Reemplace el control.	
	El control ha detectado un problema en el interruptor de la puerta.	Consulte la tabla “Códigos de falla de servicio” .	F5E1
	Falla de la interfaz de usuario o el control.	1. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía. Desmonte la puerta e inspeccione el conector de alimentación de control (P4) y la placa de circuito impreso adyacente en busca de daños. Reemplace según sea necesario. 2. Consulte la tabla de Códigos de error de servicio para el botón atascado (2-1). Ejecute la verificación de diagnóstico, elemento (1). - Si el motor de desagüe se enciende, el control está bien. Reemplace la IU. - Si el motor de desagüe no enciende, reemplace el control. 3. Inspeccione el cable de la interfaz de usuario para detectar cables sueltos o dañados. Reemplace según sea necesario. 4. Inspeccione el conjunto de la UI en busca de daño o contaminación. Reemplace la UI según sea necesario.	F2E1

Para uso únicamente de técnicos de servicio
Guía de solución de problemas (cont.)

DESCRIPCIÓN DEL CLIENTE	CAUSAS POTENCIALES	VERIFICACIÓN	CÓDIGOS DE ERROR RELACIONADOS
No funciona y el LED Start/Resume (Inicio/Reanudar) destella lentamente	Por diseño, si la puerta está abierta durante más de 5 segundos o el suministro de energía se interrumpe durante un ciclo, el usuario debe oprimir Start/Resume (Inicio/Reanudar) para reanudar el funcionamiento.	Brinde instrucciones al cliente. Consulte el Manual del propietario .	
	La tecla Start/Resume (Inicio/Reanudar) no responde	Vea "Uno o más botones no responden".	
	El control ha detectado un problema en el interruptor de la puerta.	Consulte la tabla " Códigos de falla de servicio ".	F5E1
No funciona y se encienden todos los LED	Hay un problema de incompatibilidad de software o hardware con el control.	Consulte la tabla " Códigos de falla de servicio ".	F1E2
No inicia y el LED de la tecla Start/Resume (Inicio/Reanudar) destella 3 veces cuando se oprime	El control aguarda la apertura de la puerta entre ciclos: - El cliente no ha abierto la puerta desde el último ciclo. - Los contactos del interruptor de la puerta están herméticamente cerrados.	Consulte la tabla " Códigos de falla de servicio ".	F5E2
No acepta los ingresos de las teclas y el LED de bloqueo está encendido	La característica de Control Lockout (Bloqueo del control) fue activada accidentalmente por el cliente.	Brinde instrucciones al cliente. Consulte el Manual del propietario . Mantenga presionada la tecla de Control Lock (Bloqueo de controles) durante cinco segundos para desbloquear.	
Una o varias teclas no responden o hay un comportamiento inusual del LED/la pantalla/la tecla	Tecla atascada o cortocircuitos en el tablero o en las líneas de entrada del control que leen las teclas.	Consulte la tabla " Códigos de falla de servicio ".	F2E1
	Se está aflojando el adhesivo del tablero táctil capacitivo de la consola.	1. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía. 2. Inspeccione el tablero de teclas para ver la separación de la consola. Reemplace el tablero y la consola si se ve una separación.	
	Conexiones sueltas entre el tablero y el control y/o terminales del conector dobladas.	1. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía. 2. Inspeccione las conexiones en los circuitos de la interfaz del usuario. Vuelva a conectar las conexiones que estén sueltas. Reemplace las piezas si los terminales están dañados o contaminados.	F2E2
	Condensación excesiva en las piezas de la interfaz del usuario, debido a un problema del ventilador.	Compruebe el historial de códigos de fallas para detectar fallas de ventilación y/o del ventilador. Consulte la tabla " Códigos de falla de servicio ". Compruebe que la ventilación cierre y el ventilador se encienda. Consulte "Fugas o goteo en el gabinete o en el piso".	F10E2 (FAE2) F10E3 (FAE3)
	Interfaz del usuario defectuosa.	1. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía. 2. Reemplace el conjunto de la consola de la interfaz del usuario.	
La lavavajillas hace sonidos constantes de pitidos	El usuario abrió la puerta durante el ciclo y la cerró sin presionar la tecla Start/Resume (Inicio/Reanudar) para reanudar el ciclo.	Brinde instrucciones al cliente. El control fue diseñado para emitir un pitido si el lavavajillas está en el modo de "Interruptor del ciclo" con la puerta trabada. El control dejará de emitir pitidos cuando se abra la puerta y/o se haya presionado el botón de Start/Resume (Inicio/Reanudar) para reanudar el ciclo.	
	El funcionamiento normal con pitidos le resulta excesivo al cliente.	Dé instrucciones al cliente acerca de cómo encender y apagar los pitidos. Mantenga presionado Hi Temp (Temperatura alta) durante tres segundos (suena un tono).	

Para uso únicamente de técnicos de servicio
Guía de solución de problemas (cont.)

DESCRIPCIÓN DEL CLIENTE	CAUSAS POTENCIALES	VERIFICACIÓN	CÓDIGOS DE ERROR RELACIONADOS
Ciclos largos y/o trabados en ciertas etapas del ciclo	Como parte del funcionamiento normal, la lavavajillas hace una pausa 2 o 3 veces para paradas térmicas durante el ciclo y avanza una vez que alcanza la temperatura.	Brinde instrucciones al cliente. Explique las paradas térmicas y la manera en que la temporización del ciclo realiza una pausa cuando ocurren.	
	El sensor de suciedad OWI escoge el ciclo de suciedad profunda con demasiada frecuencia.	<ol style="list-style-type: none"> Haga funcionar un Ciclo de diagnósticos de servicio para verificar si el OWI está mostrando una suciedad elevada con agua limpia. Verifique la superficie de la lente. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía. Reemplace el OWI e inicie el diagnóstico después de instalar el nuevo OWI para forzar la calibración en el próximo ciclo de lavado. 	
	El problema del desviador hizo que el agua no se calentara de manera eficiente.	Consulte la tabla " Códigos de falla de servicio ".	F9E1 F9E2
	Un problema de calentamiento de agua puede causar ciclos largos, pero además típicamente causará un código de falla de calentamiento de agua.	Consulte la tabla " Códigos de falla de servicio ".	F7E1
	El calentador tarda demasiado tiempo en calentar el agua con bajo voltaje.	Verifique que haya por lo menos 100 V CA en la fuente de energía.	
	Ingreso de agua a temperatura inferior a 84 °F (29 °C)	<ol style="list-style-type: none"> Asegúrese de que la lavavajillas esté conectada al suministro de agua caliente. Confirme la temperatura en el fregadero. La recomendada es 120 °F (49 °C). Desenchufe la lavavajillas o desconecte el suministro de energía, verifique todas las conexiones y mida la resistencia del circuito de detección de temperatura. Vuelva a conectar y/o reemplace las piezas. 	
	La espuma o el aire de la bomba hacen necesarios períodos repetidos de lavado.	Consulte la tabla " Códigos de falla de servicio ".	
	Problema del sensor de OWI o NTC de temperatura.	Consulte la tabla " Códigos de falla de servicio ".	F6E3
Los LED o las pantallas funcionan durante un breve lapso sin cargas en curso, o el motor de lavado funciona sin intentar llenar, o el ventilador es la única carga que funciona	Los problemas en el motor hacen que el ciclo comience y se detenga repetidamente.	Consulte la tabla " Códigos de falla de servicio ".	F7E1 F7E2
	La unidad se encuentra en el modo de demostración para venta	Verifique el funcionamiento de la tecla Cancel (Cancelar). Si presionar una tecla varias veces no activa la secuencia Cancel/Drain (Cancelar/Desagüe), es probable que la unidad esté en modo de demostración para venta. Para salir de este modo, apague y vuelva a encender la unidad durante al menos 1 minuto o inicie un ciclo de diagnóstico de servicio.	
Puede comenzar un ciclo pero lo hace por un corto tiempo. El ciclo no se completa (es posible que el LED de Clean [Limpio] o el de Completed [Terminado] estén destellando).	Abra el F8 (fusible de motor de lavado) o F9 (fusible de carga de triac) en las cargas desactivadas del control.	Consulte " Comprobación de servicio y resistencia del fusible " en la sección 3.	
	El control ha anulado el ciclo debido a un error detectado con el motor de lavado.	Consulte la tabla " Códigos de falla de servicio ".	F4E3)
	La unidad se encuentra en el modo de demostración para venta	Haga funcionar el Ciclo de diagnósticos de servicio para quitar el modo de Demostración.	

Para uso únicamente de técnicos de servicio

Guía de solución de problemas (cont.)

DESCRIPCIÓN DEL CLIENTE	CAUSAS POTENCIALES	VERIFICACIÓN	CÓDIGOS DE ERROR RELACIONADOS
<p>No desagua o queda exceso de agua en el lavavajillas</p> <p>NOTA: Verifique el historial de errores. Si no hay fallas que se deban a problemas eléctricos, el problema es mecánico. No reemplace el control.</p>	La válvula de retención del lazo de desagüe no sella.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desconecte la manguera de desagüe de la conexión de la plomería. 2. Eleve la manguera sobre el lavavajillas y llénelo con agua. Si el agua fluye hacia el lavavajillas, reemplace todo el lazo de desagüe. Instálelo tan alto como sea posible. 	
	El cliente no comprende bien cuál es el nivel de agua después del desagüe.	Brinde instrucciones al cliente. El sumidero normalmente tendrá alrededor de 1" (2,4 cm) de agua restante en el área del filtro después del ciclo.	
	Problema de desagüe	Consulte la tabla " Códigos de falla de servicio ".	F8E1 F8E2
<p>No distribuye el detergente o queda detergente en el depósito.</p> <p>NOTA: Verifique el historial de errores. Si no hay fallas que se deban a problemas eléctricos, el problema es mecánico. No reemplace el control.</p>	Un artículo en el estante inferior obstruyó la tapa o el rociado de agua que va al depósito.	Brinde instrucciones al cliente acerca de cómo cargar correctamente la vajilla.	
	Adherencia mecánica de la tapa del depósito.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía. 2. Verifique/reemplace el depósito. 	
	Adherencia del seguro de la tapa debido a exceso de detergente en el mecanismo.	Brinde instrucciones al cliente para que llene el depósito en forma adecuada.	
	Problema eléctrico en el depósito.	Consulte la tabla " Códigos de falla de servicio ".	F10E1
	El control ha anulado el ciclo antes de la distribución debido a un error detectado con el motor de lavado.	Consulte la tabla " Códigos de falla de servicio ".	F4E3
<p>Película o manchas en los vasos y/o la vajilla</p>	El cliente no está usando agente de enjuague y/o secado con calor	Verifique el nivel del agente de enjuague del depósito. Brinde instrucciones al cliente acerca de cómo llenar y controlar el nivel de agente de enjuague.	
	Problema con el depósito del agente de enjuague	Consulte la tabla " Códigos de falla de servicio ".	F10E1
	El agua dura está dejando una película en la vajilla	Verifique la dureza del agua. Si hay agua dura presente, indique al cliente que utilice limpiador de lavavajillas siguiendo las instrucciones del paquete. También recomiende el ciclo 1 HR Wash (Lavado de 1 hora).	
		La dosis de agente de enjuague es insuficiente para la dureza del agua. Indique al cliente cómo acceder al menú de configuración del cliente para aumentar la dosis de agente de enjuague. Consulte el Manual del propietario .	
	El remanente de detergente provoca un exceso de espuma	Verifique la dureza del agua. Si es inferior a 10 granos, indique al cliente que use menos detergente. Recomendé el ciclo 1 HR Wash (Lavado de 1 hora).	
	Corrosión en la cristalería por usar demasiado detergente a temperaturas demasiado elevadas	Verifique la dureza del agua. Si es inferior a 10 granos, indique al cliente que use menos detergente. Recomendé el ciclo 1HR Wash (Lavado de 1 hora).	
	Problemas del desviador	Consulte la tabla " Códigos de falla de servicio ".	F9E1 F9E2
	La válvula de retención del lazo de desagüe no sella.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desconecte la manguera de desagüe de la conexión de la plomería. 2. Eleve la manguera sobre el lavavajillas y llénelo con agua. Si el agua fluye hacia el lavavajillas, reemplace todo el lazo de desagüe. Instálelo lo más alto posible y sujételo a la parte inferior del mostrador, si es posible. 	
Lavado insatisfactorio	La selección de ciclo del cliente no es apropiada para la carga de la vajilla	Brinde instrucciones al cliente respecto de la selección de ciclos. Recomendé la opción "High Temp" (Temperatura alta) para aumentar el rendimiento de lavado.	
	La vajilla no se carga en dirección a las boquillas	Indique al cliente cuál es la forma de cargar correctamente la vajilla y la cobertura del brazo rociador. Consulte el Manual del propietario .	

Para uso únicamente de técnicos de servicio
Guía de solución de problemas (cont.)

DESCRIPCIÓN DEL CLIENTE	CAUSAS POTENCIALES	VERIFICACIÓN	CÓDIGOS DE ERROR RELACIONADOS
Lavado insatisfactorio	Los brazos rociadores no giran o están bloqueados.	1. Verifique el giro del brazo. Si los brazos están bloqueados por algún artículo del lavavajillas, brinde instrucciones al cliente. También verifique la alineación correcta del brazo rociador superior con estación de acoplamiento ubicada en el tubo de alimentación en la pared posterior de la tina. 2. Verifique las boquillas. Si están obstruidas, límpielas y confirme que los filtros estén debidamente instalados.	
	Lavado insatisfactorio debido a problemas de desagüe, distribución o temperatura.	Consulte "No desagua o queda exceso de agua en el lavavajillas" o "No distribuye el detergente o queda en el depósito", o la información detallada en relación con la detección de la temperatura en "Ciclos largos y/o trabados en ciertas etapas del ciclo".	F3E1 F9E1 F10E1
	El control ha anulado el ciclo debido a un error detectado con el motor de lavado.	Consulte la tabla " Códigos de falla de servicio ".	F4E3
	Problema del sensor de suciedad.	Consulte la tabla " Códigos de falla de servicio ". NOTA: Aun si no se ha informado de un código de error, confirme que el OWI aprueba todas las verificaciones de OWI en el ciclo de diagnósticos de servicio; vea las verificaciones para el error F3E3.	F3E2 F3E3
	Problema del desviador.	Consulte la tabla " Códigos de falla de servicio ".	
	Falta el disco del desviador.	Quite la cubierta de salida e inspeccione el disco rojo de plástico a través de los orificios en la salida. Instale un nuevo disco si no lo tiene.	
	Problema de calentamiento.	Consulte la tabla " Códigos de falla de servicio ".	F7E1
	Problema con el suavizante (en algunos modelos).	Consulte la tabla " Códigos de falla de servicio ".	F6E8
Secado insatisfactorio	El cliente no está usando agente de enjuague y/o su depósito está vacío	Verifique el indicador de nivel del agente de enjuague del depósito. Dé instrucciones al cliente acerca de cómo colocar, controlar, agregar o usar el agente de enjuague.	
	El cliente no usa la opción Heated Dry (Secado con calor)	Recomiende al cliente el uso de Heated Dry (Secado con calor) o Smart Dry (Secado inteligente).	
	Problema con el depósito del agente de enjuague	Consulte la tabla " Códigos de falla de servicio ".	F10E1)
	Problema del ventilador	Consulte la tabla " Códigos de falla de servicio ".	F1E1
	Problema de calentamiento	Consulte la tabla " Códigos de falla de servicio ".	F9E1 F9E2
	Problema del ventilador (en modelos con ventilador).	Consulte la tabla " Códigos de falla de servicio ".	F10E3
	El control está programado para detener el ciclo y alertar al cliente cuando se detectan determinados códigos de falla.	Presione la tecla Cancel (Cancelar) una vez para silenciar la alarma durante el modo de falla. Lea el código de error del lavavajillas y consulte la tabla " Códigos de error de servicio ". Use el modo de diagnóstico de servicio para acceder al historial de fallas desde el electrodoméstico.	F1E1 F7E1 F7E2 F8E1 F8E4 F8E5 F9E1 F10E5

Para uso únicamente de técnicos de servicio
Guía de solución de problemas (cont.)

DESCRIPCIÓN DEL CLIENTE	CAUSAS POTENCIALES	VERIFICACIÓN	CÓDIGOS DE ERROR RELACIONADOS
Parpadea el LED de Sanitized (Higienizado) o aparece el mensaje "Incomplete Sanitization" (Higienización incompleta) al final del ciclo (el control no pudo confirmar que se logró la higienización)	Se ha abierto la puerta durante el enjuague final o el secado	Brinde instrucciones al cliente	
	Ingreso de agua a temperatura inferior a 84 °F (29 °C)	<ol style="list-style-type: none"> Asegúrese de que la lavavajillas esté conectada al suministro de agua caliente. Confirme la temperatura en el fregadero. La recomendada es 120 °F (49 °C). Desenchufe la lavavajillas o desconecte el suministro de energía, verifique todas las conexiones y mida la resistencia del circuito de detección de temperatura. Vuelva a conectar y/o reemplace las piezas. 	
	Problema de calentamiento	Consulte la tabla " Códigos de falla de servicio ".	F7E1
	Problema del termistor/sensor de OWI	Consulte la tabla " Códigos de falla de servicio ".	F3E1 F3E2
	Conexión intermitente del interruptor/del seguro de la puerta.	Vea las mismas verificaciones que para el error F5E1. Consulte la tabla " Códigos de falla de servicio ".	
	El problema del desviador hizo que el agua no se calentara en el enjuague final (en los modelos con tina de plástico solamente).	Consulte la tabla " Códigos de falla de servicio ".	F9E1 F9E2
	El voltaje de la línea es demasiado bajo para calentar con suficiente rapidez.	Verifique la fuente de energía. Confirme que sea por lo menos de 100 V de CA.	
Hay un aumento de presión debido a que está lavando con demasiada espuma; esto hace que se abran brevemente los contactos del interruptor de la puerta durante el enjuague final.	Consulte la tabla " Códigos de falla de servicio ".	F6E3	
Vajilla derretida y/o brazo rociador y/o lavavajillas siempre calientes	El cliente usa platos que no son seguros para la lavavajillas o carga los platos de plástico directamente sobre el calentador	Brinde instrucciones al cliente.	
	Problema de detección de temperatura	Consulte la tabla " Códigos de falla de servicio ".	F3E1
	Problema de calentamiento de agua. Calentador atascado en la posición de encendido.	Consulte la tabla " Códigos de falla de servicio ".	F7E2
	El calentador de agua se ha desplazado del sujetador de montaje y/o se ha descentrado.	Inspeccione el calentador. Ajústelo nuevamente en su posición si es necesario.	
Funcionamiento ruidoso	Brazo rociador detenido o bloqueado, rociando la puerta.	<ul style="list-style-type: none"> Brinde instrucciones al cliente si el brazo se encuentra bloqueado. Verifique la rotación del brazo rociador e inspecciónelo para ver si tiene las boquillas obstruidas. Si las boquillas están tapadas, límpielas e inspeccione los filtros. 	
	Problema del desviador	Consulte la tabla " Códigos de falla de servicio ".	F9E1 F9E2 F9E3
	Los problemas en el motor hacen que el ciclo comience y se detenga repetidamente.	Consulte la tabla " Códigos de falla de servicio ".	
	Nivel de agua bajo o nulo	Consulte la tabla " Códigos de falla de servicio ".	F6E1 F6E2 F6E3 F6E4
	Desagüe demasiado prolongado.	<ol style="list-style-type: none"> Desagüe prolongado debido a un problema del sensor OWI. Consulte la tabla "Códigos de falla de servicio" para F3E3. Problema de desagüe lento. Consulte la tabla "Códigos de falla de servicio" para F8E1. 	F3E3 F8E1
	Conexión suelta en el circuito del ventilador y/o motor de cera para ventilación abierto	Desenchufe la lavavajillas o desconecte el suministro de energía, y verifique las resistencias del motor de cera del ventilador y todas las conexiones del circuito del ventilador. Repare/reemplace las piezas/conexiones abiertas.	

Para uso únicamente de técnicos de servicio
Guía de solución de problemas (cont.)

DESCRIPCIÓN DEL CLIENTE	CAUSAS POTENCIALES	VERIFICACIÓN	CÓDIGOS DE ERROR RELACIONADOS
Funcionamiento ruidoso	Fusible abierto en el control al ventilador.	Consulte "Verificación de funcionamiento del fusible" en la sección "Verificación del medidor de cargas y fusibles".	
	Circuito de accionamiento del ventilador en el control.	Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía y reemplace el control.	
	El ventilador funciona (hace ruido) después de terminado el ciclo (en modelos con ventilador).	El lavavajillas se diseñó para mantener el ventilador funcionando después del ciclo para evitar que se acumule humedad. El ventilador se apagará si la puerta permanece abierta por más de cinco segundos. Brinde instrucciones al cliente.	
	El ventilador hace un ruido excesivo por estar defectuoso (en modelos con ventilador).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique el funcionamiento del ventilador durante el ciclo de pruebas de Diagnósticos de servicio. 2. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía. 3. Reemplace el ventilador si no gira libremente. 	
Fugas o goteo en el gabinete o en el piso	Conexión suelta en el circuito del ventilador y/o motor de cera para ventilación abierto.	Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía, y verifique las resistencias del motor de cera del ventilador y todas las conexiones del circuito del ventilador. Repare/reemplace la pieza/conexión abierta.	
	Fusible abierto en el control al ventilador.	Consulte "Verificación de funcionamiento del fusible" en la sección "Verificación del medidor de cargas y fusibles".	
	Circuito de accionamiento del ventilador en el control.	Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía y reemplace el control.	
	Problema del ventilador (en modelos con ventilador).	Consulte la tabla " Códigos de falla de servicio ".	F10E3
	Demasiada espuma.	Consulte la tabla " Códigos de falla de servicio ".	F6E3 F6E4
	Fugas en el lavavajillas.	Verifique la junta de la puerta/tina y todas las conexiones de agua debajo del lavavajillas. Consulte la tabla " Códigos de falla de servicio ".	F6E1 F6E3
	La unidad no está nivelada (se inclina hacia adelante) y el agua sale por el borde frontal durante el ciclo.	Verifique el historial de errores en busca de Error del flotador F6E4. El error F6E4 se produce si la unidad se encuentra significativamente desnivelada y se inclina hacia adelante. Consulte la tabla " Códigos de falla de servicio ".	F6E4
La presión del aire generada cuando la puerta se abre y se vuelve a cerrar de inmediato, mientras el lavavajillas todavía se encuentra caliente, puede forzar la salida de gotitas del ducto de ventilación.	Indique al cliente que deje la puerta abierta durante algunos minutos antes de volver a cerrarla si la abre mientras el lavavajillas todavía se encuentra caliente.		

Sección 3: Pruebas de componentes

Esta sección proporciona la ubicación de los componentes para los Lavavajillas con filtración de 24" Amana® y Whirlpool®.

- Seguridad
- Información del tablero de control
- Pruebas de componentes
- Ubicación de los componentes

Para uso únicamente de técnicos de servicio

Seguridad

PELIGRO



Peligro de Choque Eléctrico

Las mediciones de voltaje para diagnóstico deberán ser realizadas solamente por técnicos autorizados.

Después de realizar mediciones de voltaje, desconecte el suministro de energía antes del servicio.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

Información de seguridad acerca de las mediciones de voltaje

Al realizar mediciones de voltaje, deberá hacer lo siguiente:

- Verifique que los controles estén en la posición de apagado, de modo que el aparato no comience a funcionar cuando se suministre energía.
- Deje suficiente espacio para realizar las mediciones de voltaje sin obstrucciones.
- Mantenga a otras personas a una distancia segura del aparato, para evitar heridas potenciales.
- Use siempre el equipo adecuado para realizar pruebas.
- Después de realizar las mediciones de voltaje, siempre desconecte el suministro de energía antes del servicio.

IMPORTANTE: Componentes electrónicos sensibles a la descarga electrostática (ESD)

Los problemas de descarga electrostática se encuentran presentes en cualquier lugar. Las descargas electrostáticas pueden dañar o debilitar el ensamblaje del control electrónico. El nuevo ensamblaje del control puede parecer que funciona bien después de que se haya terminado la reparación, pero podrían ocurrir fallas en una fecha posterior debido a la tensión provocada por la descarga electrostática.


- Utilice una correa antiestática para muñeca. Conecte la correa para muñeca a un punto verde de conexión a tierra, o a una pieza de metal que no esté pintada en el artefacto

-O BIEN-

Toque varias veces con el dedo un punto verde de conexión a tierra o una pieza de metal que no esté pintada en el artefacto.

- Antes de sacar la pieza de su empaque, toque un punto verde de conexión a tierra o una pieza de metal que no esté pintada con la bolsa antiestática.
- Evite tocar las piezas electrónicas o los contactos terminales; manipule el ensamblaje del control electrónico solamente por los bordes.
- Cuando vuelva a empaquetar el ensamblaje del control electrónico que haya fallado en una bolsa antiestática, siga las instrucciones antes mencionadas.

Para uso únicamente de técnicos de servicio

⚠ PELIGRO

Peligro de Choque Eléctrico
<p>Las mediciones de voltaje para diagnóstico deberán ser realizadas solamente por técnicos autorizados.</p> <p>Después de realizar mediciones de voltaje, desconecte el suministro de energía antes del servicio.</p> <p>No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.</p>

Pruebas de componentes

Prueba de los componentes del lavavajillas desde el control

Antes de probar cualquiera de los componentes, realice las siguientes verificaciones:

- La causa más común de un falla de control mal diagnosticada son las conexiones en mal estado. Por este motivo, será necesario desconectar, inspeccionar y volver a conectar los cables durante los procedimientos de prueba.
- Todas las pruebas/comprobaciones deben hacerse con un VOM o un DVM que tenga una sensibilidad de 20 000 ohmios por voltio CC o mayor.
- Controle todas las conexiones antes de reemplazar los componentes, buscando cables rotos o sueltos, terminales con falla o cables que no han sido ajustados lo suficiente dentro de los conectores.
- Debe comprobarse el voltaje de todos los conectores enchufados en los tableros.
- Se deben realizar controles de resistencia con el cable de suministro eléctrico desenchufado o el suministro de energía apagado, y con el mazo de cables o los conectores desconectados del control.
- Es posible que los procedimientos de prueba en esta sección requieran el uso de sondas de agujas para medir el voltaje. Si no se usan sondas de agujas, se dañarán los conectores.

Información del tablero de control

Especificaciones

Suministro eléctrico: (Con carga): 60 Hz 120 V CA

Tasa de flujo del agua de suministro: Para cargar 2 cuartos de galón (1,9 L) en 46 segundos, 120 lb/pulg2 máximo, 20 lb/pulg2 mínimo.

Temperatura del agua de suministro: 120 °F (49 °C) (Antes de empezar un ciclo, deje correr el agua del grifo del fregadero hasta que esté caliente).

Carga de agua: 1,0 galones (3,9 L) aproximadamente

Rotación del brazo rociador inferior: 15 a 40 RPM

Rotación del brazo rociador superior: 15 a 40 RPM

Verificación del funcionamiento del fusible y resistencia

F500 = Fusible de carga de triac/pequeño

Verifique el funcionamiento de las cargas durante el ciclo de diagnóstico de servicio.

- Si alguna de las cargas del triac funciona, el fusible F500 funciona correctamente.
- Si las cargas del triac presentan fallas de funcionamiento, significa que el fusible F500 podría estar abierto. Consulte Verificación de la resistencia del fusible.

Verificación de la resistencia del fusible:

1. Desenchufe la lavavajillas o desconecte el suministro de energía.
2. Mida la resistencia del fusible F500.

NOTA: Los fusibles están en la parte inferior del tablero de control, pero pueden verificarse desde el lado superior. Consulte el diagrama "Terminal de control".

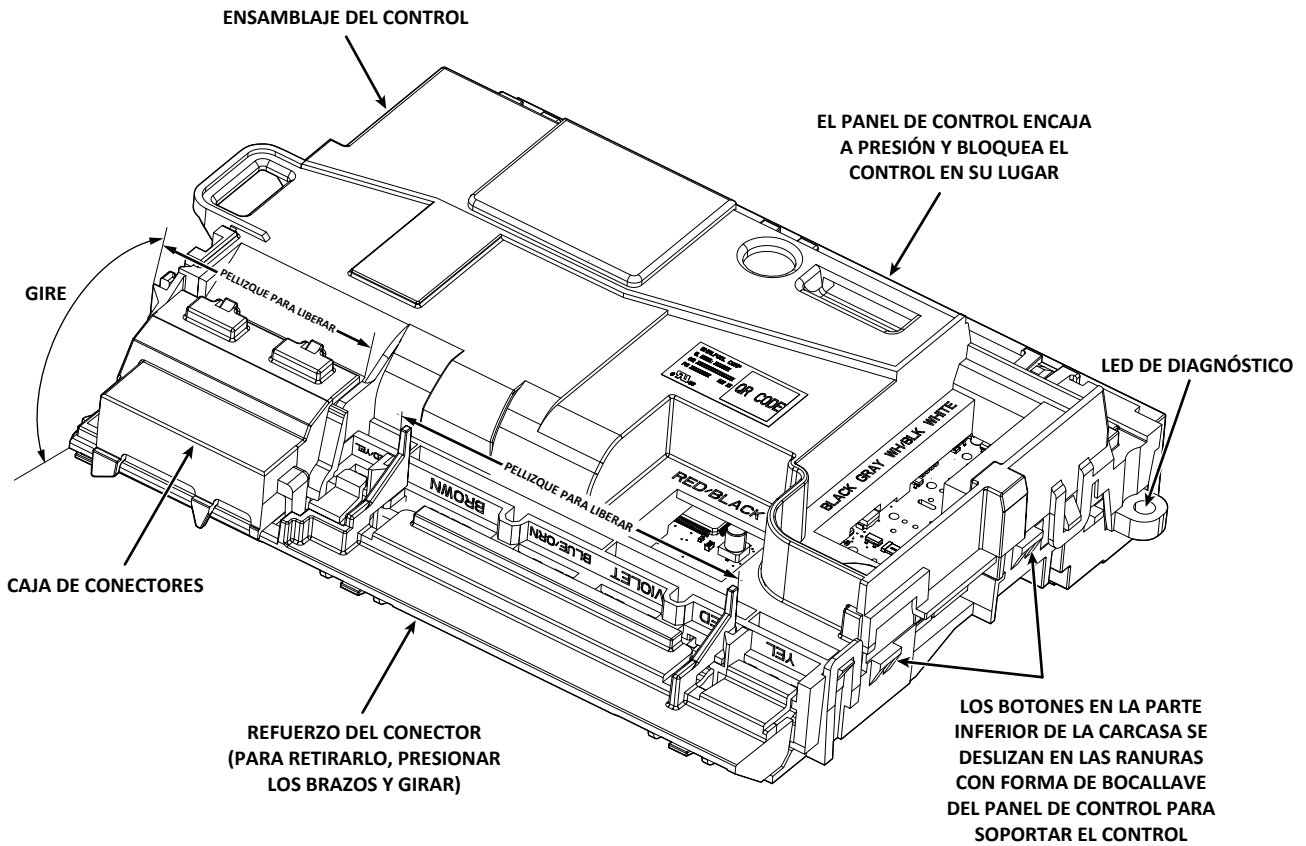
- Si la resistencia es $< 3 \Omega$, significa que el fusible está en buen estado.
- Si la resistencia es $> 3 \Omega$, significa que el fusible está abierto.

Si el fusible está abierto:

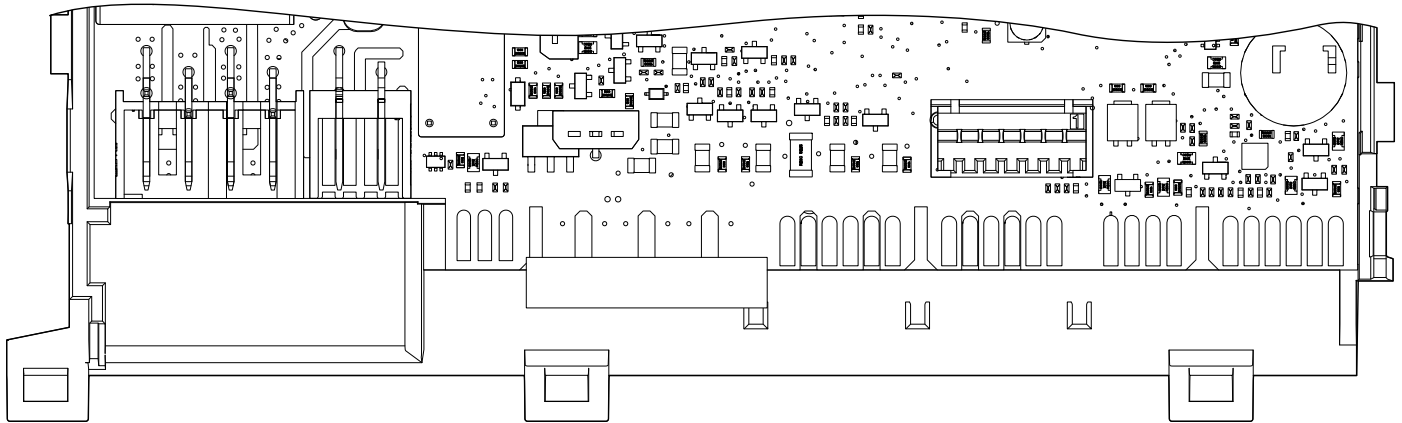
Inspeccione y verifique la resistencia de todas las cargas en el fusible. Si alguna carga se encuentra abierta, en cortocircuito o presenta cables con signos de sobrecalentamiento o pellizcados, reemplácela.

Para uso únicamente de técnicos de servicio

Tablero de control electrónico para modelo de motor de lavado de velocidad variable

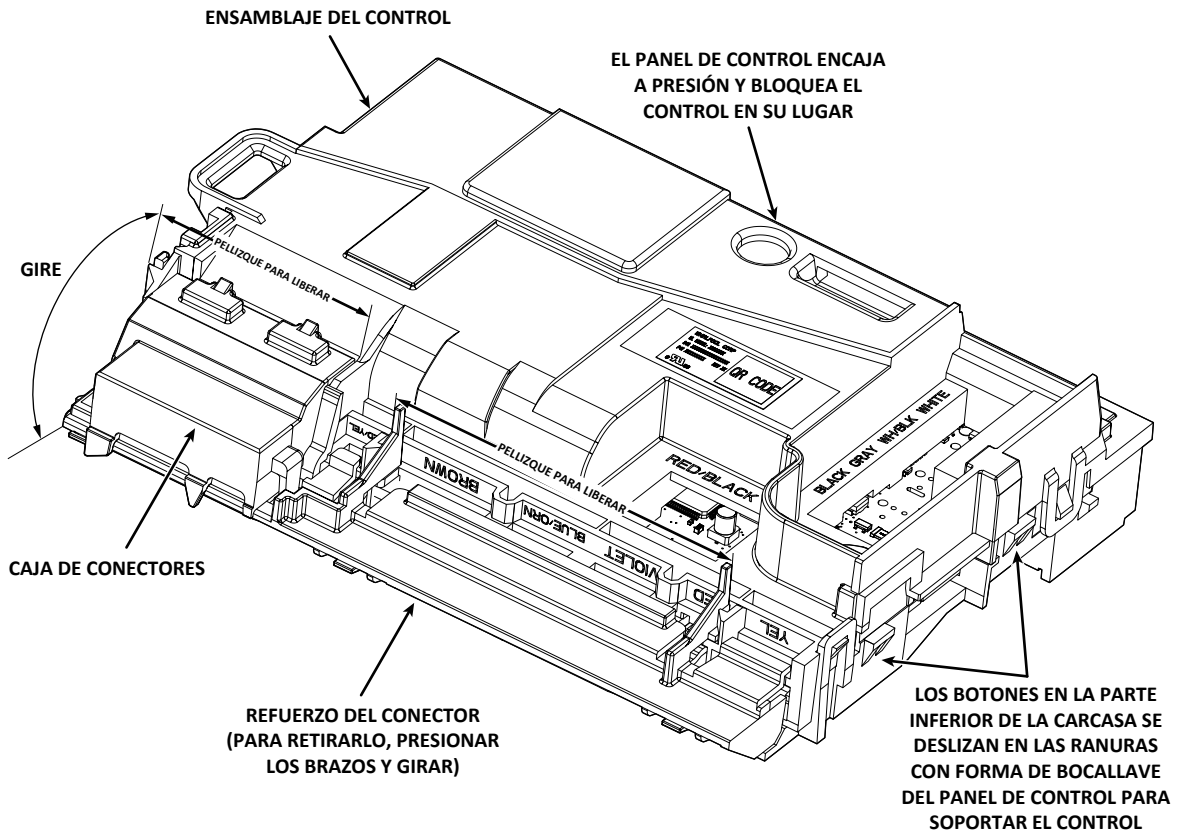


Verificación del medidor de cargas y suministros

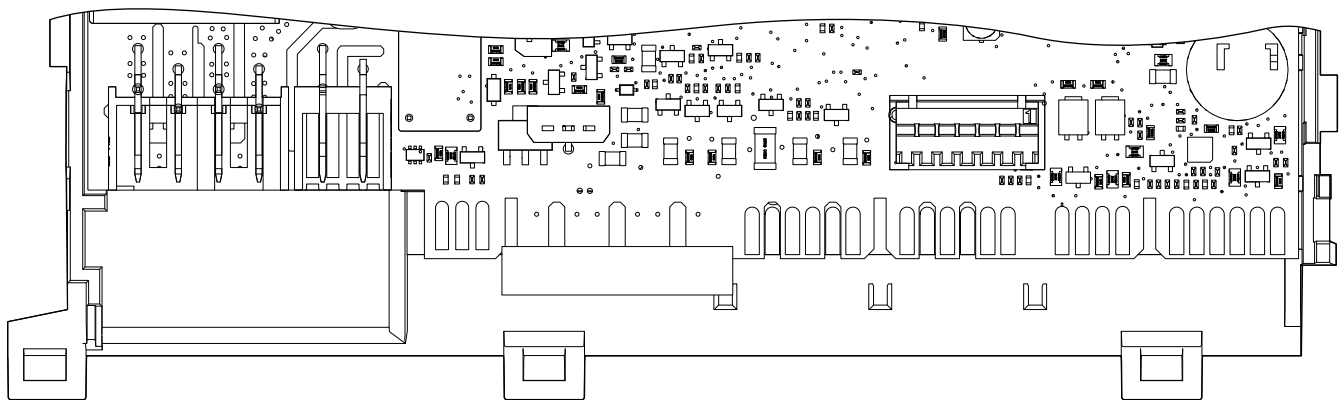


Para uso únicamente de técnicos de servicio

Tablero de control electrónico para modelo de motor de lavado de velocidad variable




Verificación del medidor de cargas y suministros



Para uso únicamente de técnicos de servicio

Teoría operativa general

⚠ PELIGRO



Peligro de Choque Eléctrico

Las mediciones de voltaje para diagnóstico deberán ser realizadas solamente por técnicos autorizados.

Después de realizar mediciones de voltaje, desconecte el suministro de energía antes del servicio.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

Consulte el diagrama de cableado que se proporciona con el producto.

Los cables neutral y L1 (voltaje de CA) ingresan en el tablero de control en P4 (patillas 4 y 1, respectivamente). El voltaje de CA se convierte en CC en el suministro de energía de voltios bajos (LVPS). Los suministros incluyen 13 V CC y 5 V CC, y CC de tierra (REF). Estos suministros de voltaje bajo se usan para alimentar los microprocesadores y los componentes del tablero, controlar el triac, alimentar los sensores, la interfaz de usuario, el timbre y el motor del ventilador, y para energizar los relés de CA.

Los 13 V CC son vitales para el funcionamiento del lavavajillas. Este suministro es necesario para operar todas las cargas de 120 V CA en la lavavajillas, ya sea que estén conectadas a un relé o las controle el triac. Los 13 V CC son generados por el suministro de energía y fluyen por el interruptor de la puerta (cuando está cerrado) para estar disponible para los relés del calentador (L1 y N), el relé del motor de lavado y el relé del piloto.

Una bobina de relé se energiza cuando el control cierra el circuito de accionamiento de voltaje bajo para un relé específico completando la ruta de 13 V, que a su vez cierra el interruptor de relé que suministra CA a la carga. El relé del piloto suministra "L1" al resto de los componentes controlados por el triac de detección neutral.

En la lavavajillas de microfiltración, hay 2 o 3 fusibles en el tablero de control: Fusible de carga de triac pequeño F500, fusible del suministro de energía principal F101 y fusible del motor de lavado F501. Si el fusible del triac está abierto, ninguna de las cargas operadas por el triac funcionará. Si el fusible del suministro de energía principal está abierto, ningún suministro de 5 V o 13 V estará disponible y la unidad dará la impresión de no encender. Si el fusible del motor de lavado (opcional) está abierto, funcionarán todas las cargas salvo el motor de lavado.

NOTA: Consulte "Comprobaciones de servicio y diagnóstico del fusible" en la página [3-3](#).

Comprobación de energía


Esta prueba permite comprobar los suministros entrantes y salientes hacia y desde el tablero de control. Esta prueba da por sentado que existen voltajes correctos en el tomacorriente o el cable de conexión directa.

Procedimiento de prueba

1. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía.
 2. Quite el panel de acceso.
 3. Quite la cubierta de la caja de terminales.
 4. Con un voltímetro configurado para CA, coloque la sonda negra en la cabeza del tornillo del bloque de terminales blanco (N) y la sonda roja en la cabeza del tornillo del bloque de terminales negro (L1).
 5. Enchufe el lavavajillas o reconecte el suministro de energía.
 - Si hay 120 V CA, desenchufe la lavavajillas o desconecte el suministro eléctrico y continúe en el paso 6.
 - Si no hay 120 V CA, indique al cliente que corrija el suministro.
 6. Quite el panel exterior de la puerta para acceder al tablero de control.
 7. Quite la cubierta del tablero de control y localice el conector P4.
 8. Con un voltímetro configurado para CA, conecte la sonda negra a P4, patilla 4 (N) y la sonda roja a P4, patilla 1 (L1).
 9. Enchufe el lavavajillas o reconecte el suministro de energía.
 - Si hay 120 V CA, continúe en el paso 10.
 - Si no hay 120 V CA, compruebe que la conexión entre el bloque de terminales y el control no esté abierta. Repare lo que sea necesario.
 10. Compruebe los suministros de CC.
 - Se usan 5 V CC para alimentar los IC y microprocesadores en la placa de circuitos, y también para alimentar los sensores.
 - Si no hay 5 V CC, el OWI (indicador de agua óptico) y la interfaz de usuario no funcionarán. Para verificar 5 V \pm 5%, con un voltímetro configurado para CC, conecte la sonda negra a P10-2 (CC tierra) y la sonda roja a P11A-2 o P11B-2 (5 V).
 - Se usan 13 V CC para accionar los relés de 120 V CA y el triac en el control, la entrada del interruptor de sobrellenado y los LED en modelos con iluminación interior.
 - Si no hay 13 V CC, el calentador, los motores y el resto de las cargas no se encenderán, y tampoco lo harán los LED en modelos con iluminación interior. El control detectará falsamente una falla de sobrellenado. Para verificar 13 V \pm 5%, con un voltímetro configurado para CC, conecte la sonda negra a P10-2 (CC tierra) y la sonda roja a P11-7 (13 V).
- Solución de problemas de suministros de CC ausentes:**
Consulte el diagrama de cableado que se proporciona con el producto cuando resuelva los problemas de los suministros de CC. Si no hay 5 V CC o 13 V CC en el control, desenchufe la lavavajillas o desenchufe la alimentación y, a continuación, desconecte todos los componentes/cargas del control que dependen del suministro ausente o cargado. Enchufe la lavavajillas o vuelva a conectar la energía que el suministro de CC haya regresado.
- Si no lo ha hecho, reemplace el control.
 - Si lo ha hecho, apague la lavavajillas y vuelva a conectar un conector a la vez hasta identificar el componente que genera problemas en el suministro.
11. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía.
 12. Vuelva a ensamblar todas las piezas y los paneles.

Para uso únicamente de técnicos de servicio

⚠ PELIGRO



Peligro de Choque Eléctrico

Las mediciones de voltaje para diagnóstico deberán ser realizadas solamente por técnicos autorizados.

Después de realizar mediciones de voltaje, desconecte el suministro de energía antes del servicio.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

Circuito del interruptor de la puerta

Realice las siguientes verificaciones si la lavavajillas no detecta la puerta abierta o cerrada. Esta prueba verificará el cableado al interruptor de la puerta y el propio interruptor de la puerta. Los siguientes elementos forman parte del circuito del interruptor de la puerta:

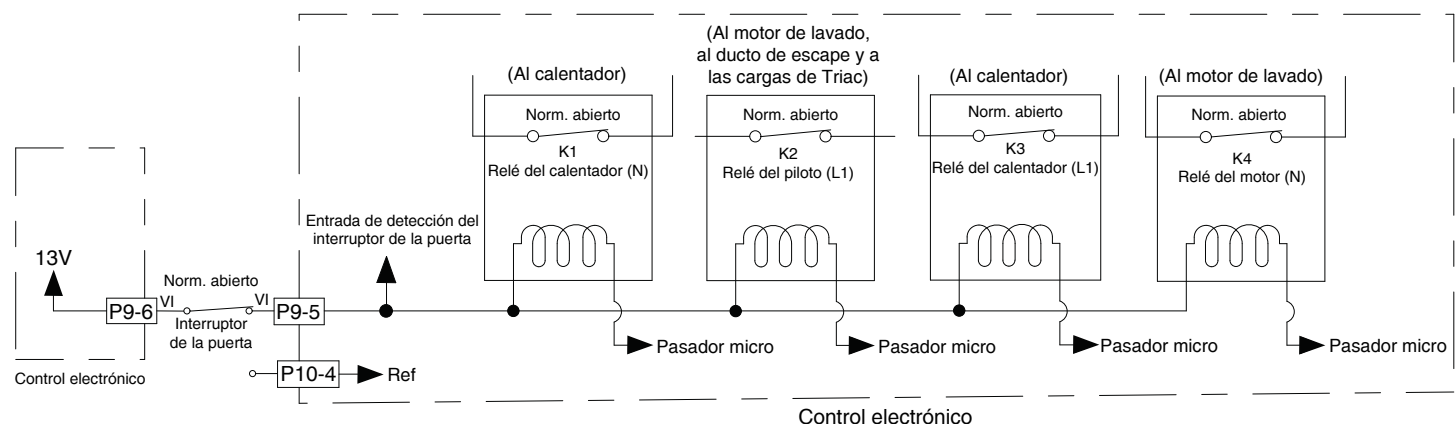
- Mazo/conexión
- Ensamblaje de interruptor de la puerta/pasador
- Tarjeta de control

Procedimiento de prueba

1. Verifique que la instalación o el nivelado del lavavajillas sean correctos.
2. Verifique que el mecanismo de traba de la puerta no esté obstruido ni atascado. Verifique que el sello de la puerta se asiente en forma adecuada.
3. Verifique que no exista interferencia entre las canastas de platos y la puerta. Repare de ser necesario.
4. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía.
5. Quite el panel exterior de la puerta para acceder al pasador de la puerta y retire los paneles de pie y de acceso para acceder al tablero de control.


Circuito de extracción: interruptor de la puerta

6. Verifique los contactos del interruptor de la puerta y todas las conexiones del circuito del interruptor de la puerta. Compruebe visualmente que el conector P9 en el control y el conector del pasador de la puerta estén instalados de forma segura.
 - Si la prueba visual es correcta, continúe en el paso 7.
 - Si alguno de los conectores no está insertado de manera apropiada, reconecte y vuelva a comprobar el interruptor/pasador de la puerta.
7. Desconecte el conector P9 del tablero de control.
8. Con un ohmímetro, mida P9 (patillas 5 y 6) con la puerta cerrada e inserte completamente el mecanismo del pasador (interruptor cerrado).
 - Si se miden 3 ohmios o menos, continúe en el paso 9.
 - Si se mide una resistencia alta con la puerta cerrada, compruebe que no haya conexiones sueltas y repare si es necesario.
9. Con un ohmímetro, mida P9 (patillas 5 y 6) con la puerta abierta sin el mecanismo del pasador activado (interruptor abierto).
 - Si la lectura es infinita, continúe en el paso 10.
 - Si la lectura muestra continuidad o el interruptor de la puerta está dañado, reemplace el interruptor de la puerta y repita la prueba.
10. Configure el voltímetro para CC y conecte el conductor rojo con la paleta de prueba P9-6 (13 V) y el conductor negro P13-4 (CC tierra) en el tablero de control.
11. Conecte la lavavajillas o vuelva a enchufar el suministro de energía y, con la puerta abierta, verifique que haya 13 V CC en P9-6 y P13-4.
 - Si no hay 13 V CC, reemplace el control y repita la prueba.
 - Si hay 13 VCC, continúe en el paso 12.
12. Vuelva a conectar P9 en el tablero de control y realice el ciclo de diagnóstico para verificar el funcionamiento.
13. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía.
14. Vuelva a ensamblar todas las piezas y los paneles.
15. Enchufe el lavavajillas o reconecte el suministro de energía.



Para uso únicamente de técnicos de servicio

⚠ PELIGRO



Peligro de Choque Eléctrico

Las mediciones de voltaje para diagnóstico deberán ser realizadas solamente por técnicos autorizados.

Después de realizar mediciones de voltaje, desconecte el suministro de energía antes del servicio.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

Circuito de llenado

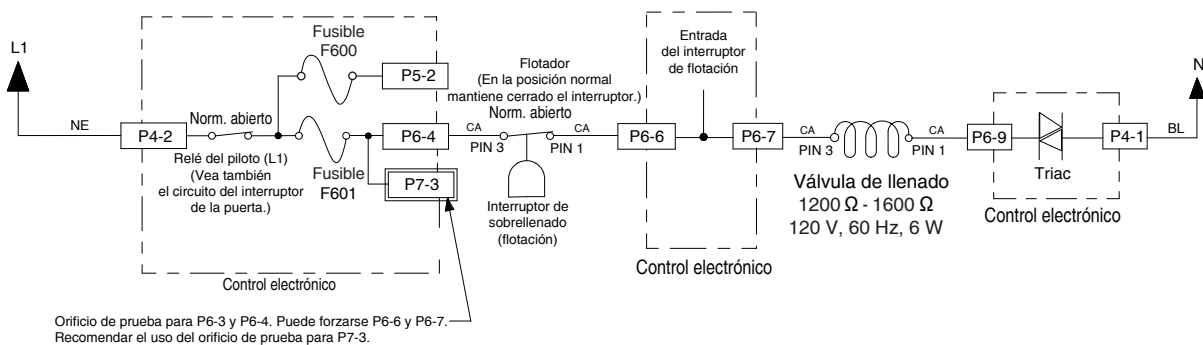
Esta prueba comprobará el cableado y los componentes en el circuito de llenado. Los siguientes elementos forman parte del circuito de llenado:

- Mazo/conexión
- Válvula de llenado
- Tarjeta de control

Procedimiento de prueba

1. Verifique que el suministro de agua esté encendido y la línea de suministro sea adecuada. Compruebe que no se produzca un efecto sifón con el agua desde el lavavajillas (bucle de desagüe o conexión de desagüe incorrecta). Compruebe que no haya residuos en las tuberías de agua o en el filtro de entrada de la válvula de llenado. Compruebe que el interruptor de flotación funcione correctamente. Repare de ser necesario.
2. ¿Ninguna de las cargas controladas por el triac funciona?
 - Sí: compruebe que el interruptor de la puerta, el fusible del triac o el relé del piloto no estén abiertos.
 - NO: solo la válvula de llenado. Vaya al paso 3.
3. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía.
4. Quite los paneles de pie y exterior de la puerta para acceder al tablero de control.
5. Desconecte el conector P6 del tablero de control.


Circuito de extracción: válvula de llenado



6. Compruebe la válvula de llenado y el mazo con un ohmímetro, mida la resistencia entre P6-1 y P6-3.
 - Si la lectura está entre 1200-1600 ohmios, significa que la válvula de llenado y el mazo funcionan bien. Vaya al paso 7.
 - Si la lectura está fuera de este rango, reemplace la válvula de llenado.
 - Si se detecta un circuito abierto, compruebe las conexiones y la continuidad del mazo entre el control y la válvula de llenado. Si no hay ningún problema, vuelva a colocar la válvula de llenado.
 7. Vuelva a conectar P6 al tablero de control.
 8. Configure el voltímetro para CA y conecte los conductores a las paletas de prueba P6-1 y P6-3 en el tablero de control. Enchufe el lavavajillas o reconecte el suministro de energía.
 9. Inicie el ciclo de diagnóstico y, en el intervalo adecuado, mida la CA que sale del tablero de control entre las paletas de prueba P6-1 y P6-3 (consulte el circuito de extracción de la válvula de llenado a continuación).
- IMPORTANTE:** La válvula de llenado debe estar conectada al tablero de control para medir correctamente el voltaje.
- Si no se detecta voltaje de CA, reemplace el tablero de control y repita la prueba.
 - Si se miden 120 V CA y la válvula de llenado está energizada, continúe en el paso 12.
10. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía.
 11. Vuelva a ensamblar todas las piezas y los paneles.
 12. Enchufe el lavavajillas y vuelva a conectar el suministro de energía, e inicie un ciclo de diagnóstico para verificar la reparación.

Para uso únicamente de técnicos de servicio

⚠ PELIGRO



Peligro de Choque Eléctrico

Las mediciones de voltaje para diagnóstico deberán ser realizadas solamente por técnicos autorizados.

Después de realizar mediciones de voltaje, desconecte el suministro de energía antes del servicio.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

Circuito del depósito

Esta prueba comprobará el cableado al depósito y el propio solenoide del depósito. Los siguientes elementos forman parte del circuito del depósito:

- Mazo/conexión
- Solenoide del depósito
- Tarjeta de control

Procedimiento de prueba

1. Compruebe que no haya obstrucciones o adherencias mecánicas que impidan la apertura de la tapa del depósito. Si es necesario, repárela o reemplácela.
2. ¿Ninguna de las cargas controladas por el triac funciona?
 - Sí: compruebe que el interruptor de la puerta, el fusible del triac o el relé del piloto no estén abiertos.
 - NO: solo el depósito. Vaya al paso 3.
3. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía.
4. Quite el panel exterior de la puerta para acceder al depósito y retire los paneles de pie y exterior de la puerta para acceder al tablero de control.
5. Desconecte el conector P12 del tablero de control.

6. Compruebe el solenoide y el mazo del depósito; con un ohmímetro, mida la resistencia entre P12-5 y P12-7.

Solenoide:

- Si la lectura está entre 310-380 ohmios, significa que la válvula solenoide y el mazo funcionan bien. Vaya al paso 7.
- Si está fuera de este rango, reemplace el solenoide del depósito.
- Si se detecta un circuito abierto, compruebe las conexiones y la continuidad del mazo entre el control y el depósito. Si no se detectan problemas, reemplace el solenoide del depósito.

7. Vuelva a conectar P12 al tablero de control.
8. Configure el voltímetro para CA y conecte los conductores a las paletas de prueba P12-5 y P12-7 en el tablero de control. Enchufe el lavavajillas o reconecte el suministro de energía.
9. Inicie el ciclo de diagnóstico y, en el intervalo adecuado, mida la CA desde el tablero de control entre P12-5 y P12-7 (consulte Circuito de extracción del depósito a continuación).

IMPORTANTE: El solenoide del depósito debe estar conectado al tablero de control para medir el voltaje de manera precisa.

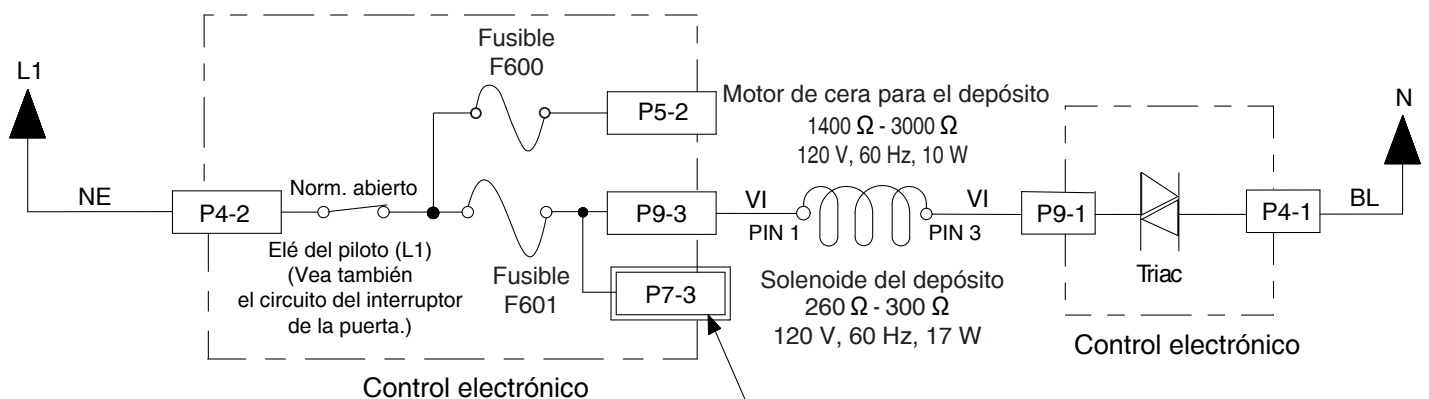
- Si no se detecta voltaje de CA, reemplace el tablero de control y repita la prueba.
- Si se miden 120 V CA y el motor/solenoide del depósito están energizados, continúe en el paso 10.

10. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía.

11. Vuelva a ensamblar todas las piezas y los paneles.

12. Enchufe el lavavajillas y vuelva a conectar el suministro de energía, e inicie un ciclo de diagnóstico para verificar la reparación.

Circuito de extracción: depósito



Orificio de prueba para P9-3 posiblemente forzado en P9-1.
Recomendar el uso del orificio de prueba para P7-3.

Para uso únicamente de técnicos de servicio

⚠ PELIGRO



Peligro de Choque Eléctrico

Las mediciones de voltaje para diagnóstico deberán ser realizadas solamente por técnicos autorizados.

Después de realizar mediciones de voltaje, desconecte el suministro de energía antes del servicio.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

Calentamiento de agua/secado por calentamiento

Esta prueba verificará el cableado hacia el elemento del calentador, el termostato de límite alto y el propio circuito de calentamiento. Los siguientes elementos forman parte del circuito del calentador:

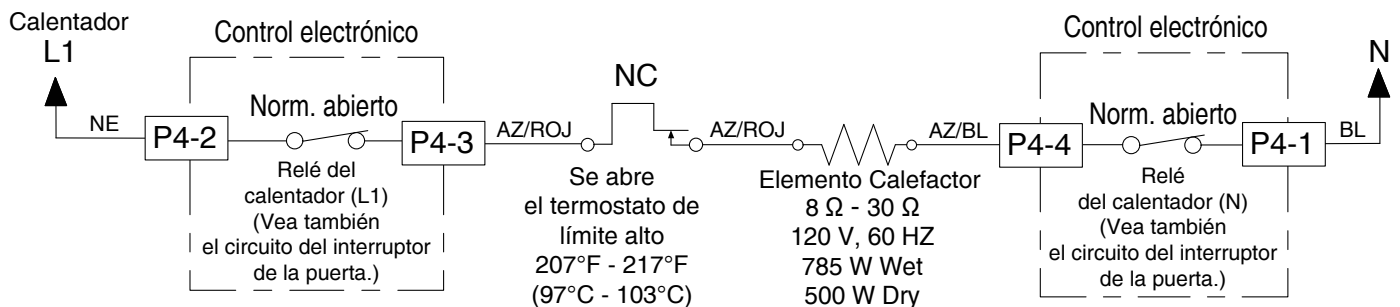
- Mazo/conexión
- Bobina del calentador
- Termostato de límite alto
- Tarjeta de control

Procedimiento de prueba

El control está programado para desactivar el calentador si se detecta un problema en el sistema de calentamiento. Esta comprobación se realiza al inicio de un periodo de calentamiento en cada ciclo. Si no se corrige el problema de calentamiento, el control desactivará nuevamente el calentador.

1. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía.
2. Retire los paneles de pie y de acceso al tablero de control exterior de la puerta.
3. Desconecte P4 del tablero de control.


Circuito de extracción: circuito del calentador



4. Con un ohmímetro, mida la resistencia en P4 (patillas 2 y 3).
 - Si la resistencia está entre 8-30 ohmios, continúe en el paso 6.
 - Si se detecta un circuito abierto, continúe en el paso 5.
5. Compruebe visualmente las conexiones de cables entre el tablero de control, el elemento del calentador y el termostato de límite alto. Si las conexiones tienen buen aspecto, verifique la continuidad entre el elemento del calentador y el límite alto.
 - Si está eléctricamente abierta, reemplace el elemento del calentador o el termostato de límite alto.
 - Repare o reemplace el mazo de cables si la prueba de continuidad falla.
6. Vuelva a conectar P4 al tablero de control.
7. Configure el voltímetro para CA y conecte los conductores a las paletas de prueba P4-2 y P4-3 en el tablero de control. Enchufe el lavavajillas o reconecte el suministro de energía.
8. Inicie el ciclo de diagnóstico y, en el intervalo adecuado, mida la CA desde la placa de control entre P4-2 y P4-3 con un voltímetro configurado para CA.
 - Si se miden 120 V CA y el elemento del calentador está encendido, continúe en el paso 9.
 - Si no se mide voltaje de CA, reemplace el tablero de control.
9. Realice el ciclo de diagnóstico para verificar la reparación.
 - Si el error relacionado con el calentador persiste, realice el procedimiento de detección de agua en la página siguiente.
10. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía.
11. Vuelva a ensamblar todas las piezas y los paneles.
12. Enchufe el lavavajillas o reconecte el suministro de energía.

Para uso únicamente de técnicos de servicio

⚠ PELIGRO



Peligro de Choque Eléctrico

Las mediciones de voltaje para diagnóstico deberán ser realizadas solamente por técnicos autorizados.

Después de realizar mediciones de voltaje, desconecte el suministro de energía antes del servicio.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

Temperatura °C (°F)	Rango de kΩ (ohmios) de RES
40 (104)	24.6 - 25.4
45 (113)	20.2 - 20.8
50 (122)	16.7 - 17.1
55 (131)	13.9 - 14.2
60 (140)	11.6 - 11.8
65 (149)	9.7 - 9.9
70 (158)	8.2 - 8.4

NOTA: Todas las mediciones de resistencia del termistor deben realizarse con el lavavajillas desenchufado o desconectado y el conector P10 desconectado del control.

- Si la resistencia del termistor es correcta, significa que el termistor está en buenas condiciones. Vaya al paso 6.
 - Si la resistencia del termistor no coincide con la tabla, reemplace el sensor de OWI.
 - Si se detecta un circuito abierto, compruebe las conexiones y la continuidad del mazo entre el control y el OWI. Si está en buenas condiciones, reemplace el sensor de OWI.
6. Con un ohmímetro, compruebe P10-1 a la conexión de tierra del gabinete y P10-3 a la conexión de tierra del gabinete.
 - Si no se indican obstrucciones, vaya al paso 7.
 - Si alguna de las patillas indica continuidad con tierra (cortocircuito), repare o reemplace el mazo de cables y repita la prueba.
 7. Vuelva a conectar P10 al tablero de control.
 8. Pruebe 5 V CC con un voltímetro configurado para CC; conecte el conductor negro a P10-2 y el conductor rojo a P10-3.
 9. Enchufe el lavavajillas o reconecte el suministro de energía.
 10. Inicie el ciclo de diagnóstico y, en el intervalo adecuado, mida 5 V CC desde el tablero de control entre P10-2 y P10-3.
 - Si se miden 5 VCC, significa que el control funciona; continúe en el paso 11.
 - Si no se mide voltaje de CC, reemplace el tablero de control y repita la prueba.
 11. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía.
 12. Vuelva a ensamblar todas las piezas y los paneles.
 13. Enchufe el lavavajillas y vuelva a conectar el suministro de energía, e inicie un ciclo de diagnóstico para verificar la reparación.

Detección de agua con el sensor de OWI

Esta prueba verificará el cableado hacia el OWI (indicador de agua óptico), que incorpora el termistor de temperatura y el sensor de espuma y turbidez. Los siguientes elementos forman parte del circuito de detección de agua:

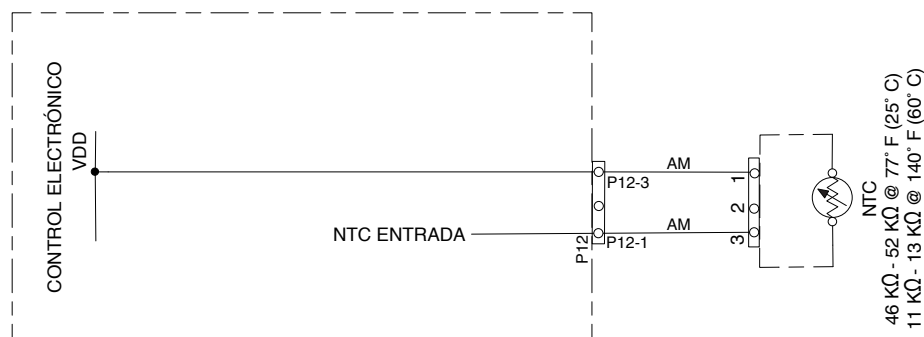
- Mazo/conexión
- Sensor de OWI
- Tarjeta de control

Procedimiento de prueba

1. Compruebe el funcionamiento del sensor de OWI con el ciclo de diagnóstico de servicio.
2. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía.
3. Quite los paneles de pie y de acceso para acceder al tablero de control.
4. Desconecte P10 del tablero de control.
5. Con un ohmímetro, mida la resistencia en P10 (patillas 1 y 3). La siguiente table ofrece las temperaturas ambiente y del agua caliente aproximadas y sus valores de resistencia asociados.


Temperatura °C (°F)	Rango de kΩ (ohmios) de RES
20 (68)	57.3 - 60.3
25 (77)	45.9 - 48.1
30 (86)	37.0 - 38.7
35 (95)	30.1 - 31.3

Circuito de extracción: detección de agua



Para uso únicamente de técnicos de servicio

⚠ PELIGRO



Peligro de Choque Eléctrico

Las mediciones de voltaje para diagnóstico deberán ser realizadas solamente por técnicos autorizados.

Después de realizar mediciones de voltaje, desconecte el suministro de energía antes del servicio.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

Circuito del interruptor de sobrellenado

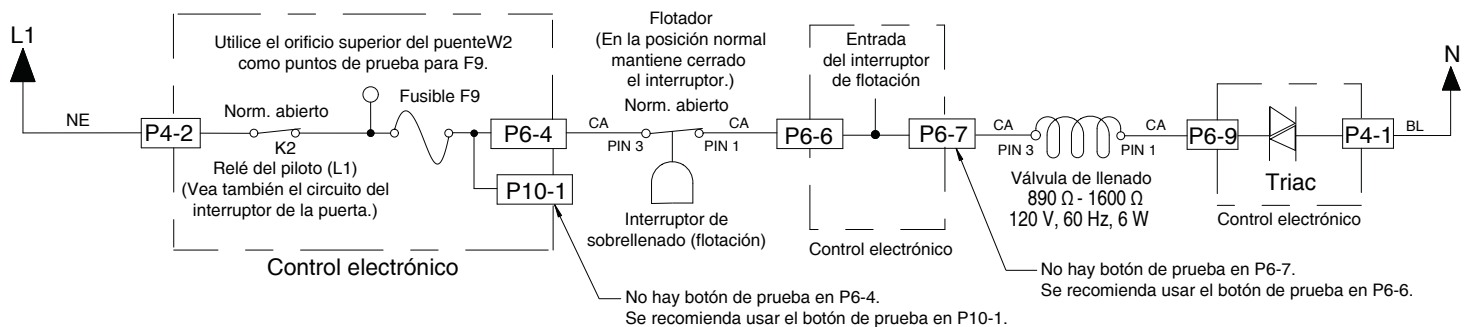
Esta prueba comprobará el cableado y los componentes en el circuito de llenado. Los siguientes elementos forman parte del circuito de llenado.

- Mazo/conexión
- Interruptor de sobrellenado
- Válvula de llenado
- Tarjeta de control

Procedimiento de prueba

1. Verifique que el suministro de agua esté encendido y la línea de suministro sea adecuada. Compruebe que no se produzca un efecto sifón con el agua desde el lavavajillas (bucle de desagüe o conexión de desagüe incorrecta). Compruebe que no haya residuos en las tuberías de agua o en el filtro de entrada de la válvula de llenado. Compruebe que el interruptor de flotación funcione correctamente. Repare de ser necesario.
2. ¿Ninguna de las cargas controladas por el TRIAC funciona?
 - Sí - compruebe que el interruptor de la puerta, el fusible del triac o el relé del piloto no estén abiertos.
 - NO - solo la válvula de llenado. Vaya al paso 3.
3. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía.
4. Quite los paneles de pie y de acceso para acceder al tablero de control.

Circuito de extracción: interruptor de sobrellenado




5. Desconecte el conector P6 del tablero de control.
6. Compruebe la válvula de llenado y el mazo con un ohmímetro, mida la resistencia entre P6-7 y P6-9.
 - Si la lectura está entre 890-1600 ohmios, significa que la válvula de llenado y el mazo funcionan bien. Vaya al paso 7.
 - Si la lectura está fuera de este rango, reemplace la válvula de llenado.
 - Si se detecta un circuito abierto, compruebe las conexiones y la continuidad del mazo entre el control y la válvula de llenado. Si no hay ningún problema, vuelva a colocar la válvula de llenado.
7. Verifique el interruptor de flotador (sobrellenado); con un ohmímetro, mida la resistencia entre P6-4 y P6-6 con el interruptor de flotador cerrado/flotación hacia abajo (posición normal).
 - Si se miden 3 ohmios o menos, continúe en el paso 8.
 - Si se mide un circuito abierto o alta resistencia, verifique las conexiones y la continuidad del mazo entre el control y el interruptor de flotador. Si el mazo de cables está bien, reemplace el interruptor y vuelva a probar.
8. Usando un ohmímetro; mida la resistencia entre P6-4 y P6-6 con el interruptor de flotador abierto/flotando hacia arriba.
 - Si la lectura es infinita, continúe en el paso 9.
 - Si se miden 3 ohmios o menos, o si el interruptor de flotador/sobrellenado está dañado, reemplace el interruptor y vuelva a probar.
9. Vuelva a conectar P6 al tablero de control.
10. Configure el voltímetro para CA y conecte los conductores a las paletas de prueba P10-1 y P6-9 en el tablero de control. Enchufe el lavavajillas o reconecte el suministro de energía.
11. Inicie el ciclo de diagnóstico y, en el intervalo adecuado, mida la CA fuera del control entre las almohadillas de prueba P10-1 y P6-9. (Consulte el circuito de la tira de la válvula de llenado a continuación).

IMPORTANTE: ¡La válvula de llenado debe estar conectada al tablero de control para medir correctamente el voltaje!

 - Si no se detecta voltaje de CA, reemplace el tablero de control y repita la prueba.
 - Si se miden 120 VCA y la válvula de llenado está energizada, vaya al paso 12.
12. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía.
13. Vuelva a ensamblar todas las piezas y los paneles.
14. Enchufe el lavavajillas y vuelva a conectar el suministro de energía, e inicie un ciclo de diagnóstico para verificar la reparación.

Para uso únicamente de técnicos de servicio

⚠ PELIGRO



Peligro de Choque Eléctrico

Las mediciones de voltaje para diagnóstico deberán ser realizadas solamente por técnicos autorizados.

Después de realizar mediciones de voltaje, desconecte el suministro de energía antes del servicio.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

Motor del desviador

Esta prueba comprobará el cableado al motor del desviador y el propio motor. Los siguientes elementos forman parte del circuito del motor del desviador:

- Mazo/conexión
- Motor del desviador
- Interruptor de posición del desviador (consulte la prueba en la siguiente página)
- Tarjeta de control

Procedimiento de prueba

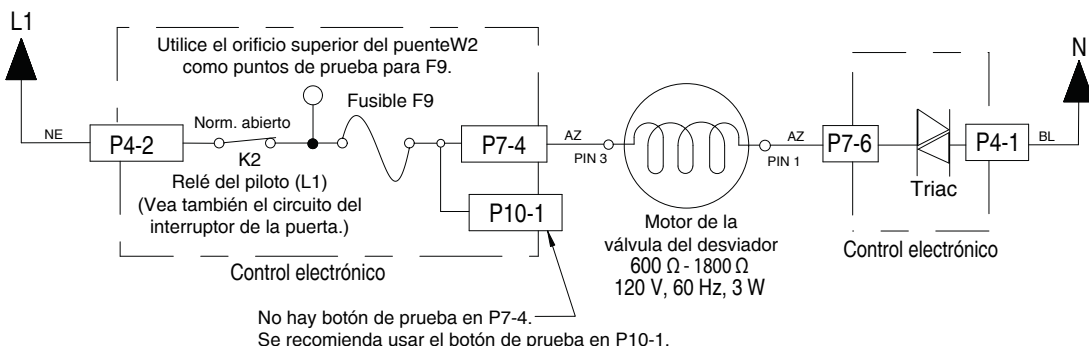
1. Compruebe el funcionamiento con el ciclo de diagnóstico. Escuche el cambio de zona del rociado de agua o inspeccione el eje con un espejo para ver si gira durante el intervalo del desviador. Si el desviador gira, probablemente el problema sea el sensor del desviador (consulte el procedimiento de prueba en la siguiente página). Verifique que el disco del desviador esté instalado correctamente en el eje.
2. ¿Ninguna de las cargas controladas por el triac funciona?
 - Sí: compruebe que el interruptor de la puerta, el fusible del triac o el relé del piloto no estén abiertos.
 - NO: solo la válvula del desviador. Vaya al paso 3.

3. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía.
4. Quite los paneles de pie y de acceso para acceder al tablero de control.
5. Desconecte el conector P6 del tablero de control.
6. Compruebe el motor del desviador con un ohmímetro; mida la resistencia entre P7-4 y P7-6.
 - Si la resistencia está entre 600-1800 ohmios, significa que el motor del desviador y el mazo funcionan bien. Vaya al paso 7.
 - Si están fuera de rango, reemplace el conjunto del desviador.
 - Si se detecta un circuito abierto, compruebe las conexiones y la continuidad del mazo entre el control y el conjunto del desviador. Si son correctas, vuelva a colocar el conjunto del desviador.
7. Vuelva a conectar P6 al tablero de control.
8. Configure el voltímetro para CA y conecte los conductores a las paletas de prueba P6-4 y P6-6 en el tablero de control. Enchufe el lavavajillas o reconecte el suministro de energía.
9. Inicie el ciclo de diagnóstico y, en el intervalo adecuado, mida la CA desde el tablero de control entre P6-4 y P6-6 (consulte el circuito de extracción del motor del desviador a continuación).

IMPORTANTE: El motor del desviador debe estar conectado al tablero de control para medir el voltaje con precisión.

 - Si no se detecta voltaje de CA, reemplace el tablero de control y repita la prueba.
 - Si se miden 120 V CA y la desviación gira, continúe en el paso 10.
10. Realice el ciclo de diagnóstico para verificar la reparación.
 - Si el error en el desviador persiste, realice un procedimiento de prueba del desviador en la página siguiente.
11. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía.
12. Vuelva a ensamblar todas las piezas y los paneles.
13. Enchufe el lavavajillas o reconecte el suministro de energía.

Circuito de extracción: motor del desviador



Para uso únicamente de técnicos de servicio

⚠ PELIGRO



Peligro de Choque Eléctrico

Las mediciones de voltaje para diagnóstico deberán ser realizadas solamente por técnicos autorizados.

Después de realizar mediciones de voltaje, desconecte el suministro de energía antes del servicio.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

Sensor óptico de posición del desviador

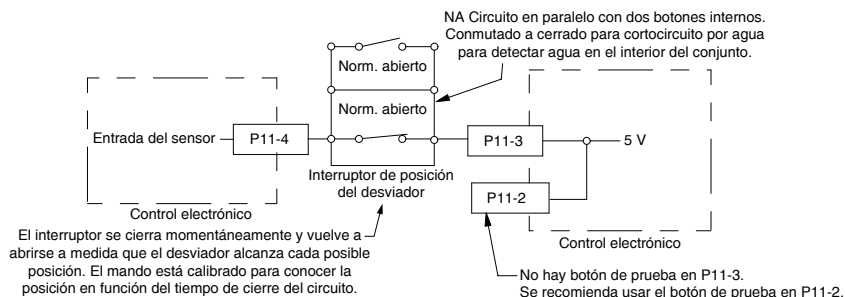
Esta prueba comprobará el cableado al sensor del desviador/ sensor de posición y el propio conjunto del desviador. Los siguientes elementos forman parte del sensor del desviador/ circuito del interruptor:

- Mazo/conexión
- Motor del desviador (consulte la prueba en la página anterior)
- Sensor óptico de posición del desviador
- Tarjeta de control

Procedimiento de prueba

1. Compruebe el funcionamiento del motor del desviador con un ciclo de diagnóstico de servicio. Debería poder “escuchar” el rociado de agua desde los distintos brazos rociadores a medida que el desviador gira en las diferentes zonas de lavado.
2. Si el desviador dirige el flujo de agua hacia las zonas de lavado, significa que funciona correctamente; continúe en el paso 3. Si no lo hace, realice el procedimiento de prueba del motor del desviador que figura en la página anterior.


Circuito de extracción: interruptor del desviador



3. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía.
4. Quite los paneles de pie y exterior de la puerta para acceder al tablero de control.
5. Compruebe visualmente que el conector del interruptor de posición del desviador y el conector P11 en el control estén instalados de forma segura.
 - Si la prueba visual es correcta, continúe en el paso 6.
 - Si alguno de los conectores no está insertado de manera apropiada, reconecte y vuelva a comprobar el interruptor de posición del desviador.
6. Compruebe la continuidad del mazo entre el interruptor de posición del desviador y P11 en el control.
 - Si el resultado de la prueba de continuidad es correcto, continúe en el paso 7.
 - Si no lo es, repare o reemplace el mazo según sea necesario.
7. Para comprobar el interruptor del desviador, configure el voltímetro para CC y conecte el conductor rojo a P11-2 y el conductor negro a P10-2.
8. Enchufe el lavavajillas o reconecte el suministro de energía.
9. Inicie el ciclo de diagnóstico de servicio según se indica en el paso 1; debería observar un cierre momentáneo del interruptor de posición del desviador, que luego debería abrirse a medida que alcanza cada potencial posición. El voltaje de CC debería variar entre aproximadamente 0 V y 8-10 V a medida que el desviador gira y el sensor detecta posiciones. Controle los distintos intervalos del ciclo de diagnóstico de servicio para observar la conducta.
 - Si el sensor funciona normalmente (con variaciones de voltaje a medida que el sensor gira), continúe en el paso 10.
 - Si el sensor no detecta correctamente las posiciones, o si el voltaje es permanente en 0 V u 8-10 V y no cambia, reemplace el conjunto del desviador y repita la prueba.
10. Si los pasos anteriores no corrigieron el problema del interruptor de posición/desviador, reemplace el tablero de control y repita la prueba.
11. Vuelva a ensamblar todas las piezas y los paneles.
12. Enchufe el lavavajillas y vuelva a conectar el suministro de energía, e inicie un ciclo de diagnóstico para verificar la reparación.

Para uso únicamente de técnicos de servicio

⚠ PELIGRO



Peligro de Choque Eléctrico

Las mediciones de voltaje para diagnóstico deberán ser realizadas solamente por técnicos autorizados.

Después de realizar mediciones de voltaje, desconecte el suministro de energía antes del servicio.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

Motor de lavado global SSM

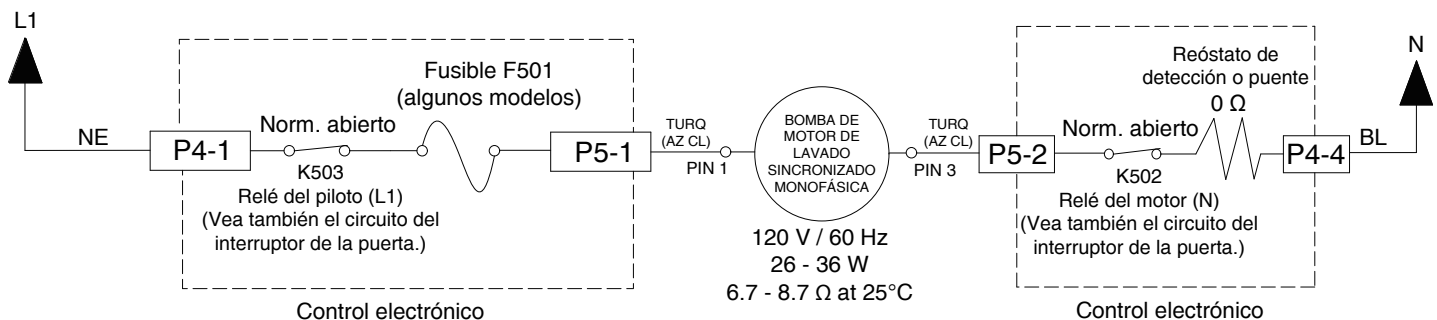
Esta prueba comprobará el cableado al motor de lavado y el propio motor. Los siguientes elementos forman parte del circuito del motor de lavado:

- Mazo/conexión
- Motor de lavado
- Tarjeta de control
- Fusible del motor de lavado (algunos modelos)

Procedimiento de prueba

1. Compruebe el tubo y el sumidero para detectar cualquier cosa que pueda impedir el flujo de agua. Inspeccione y, si es necesario, limpie el sistema del filtro grueso. Inspeccione también las boquillas y los brazos rociadores y límpielos si es necesario.
2. Revise el motor y las conexiones eléctricas con un ciclo de diagnóstico de servicio. Los pasos siguientes suponen que este paso no dio resultado.
3. Desconecte la energía o el lavavajillas.


Circuito de extracción - Motor de lavado de una sola velocidad



4. Quite los paneles de pie y exterior de la puerta para acceder al tablero de control.
5. Desconecte el conector P5 del tablero de control.
6. Revise el motor de lavado con un ohmímetro, mida la resistencia entre P5-1 y P5-2.
 - Si la lectura está entre 6.7-8.7 ohmios, significa que el motor de lavado y el mazo están en buen estado. Vaya al paso 7.
 - Si están fuera de rango, reemplace el motor de lavado.
 - Si se detecta un circuito abierto, compruebe las conexiones y la continuidad del mazo entre el control y el motor de lavado. Si están en buen estado, vuelva a colocar el motor de lavado.
7. Verifique el fusible del motor de lavado (algunos modelos). Con un ohmímetro, mida la resistencia entre P5-1 y P5-2.
 - Si la resistencia es inferior a 3 ohmios, significa que el fusible está en buen estado. Vaya al paso 8.
 - Si la resistencia es mayor a 3 ohmios, cambie el control.
8. Vuelva a conectar P5 al tablero de control.
9. Configure el voltímetro en CA y conecte los cables a las paletas de prueba P5-1 y P5-2 en el tablero de control. Enchufe el lavavajillas o reconecte el suministro de energía.
10. Inicie el ciclo de diagnóstico y, en el intervalo adecuado, mida la CA desde el tablero de control entre P5-1 y P5-2 (consulte Circuito de extracción del motor de lavado a continuación).
 - Si no se detecta voltaje de CA, reemplace el tablero de control y repita la prueba.
 - Si se miden 120 V CA y el motor de lavado está en marcha, continúe en el paso 11.
 - Si se miden 120 V CA y el motor de lavado no está en marcha, continúe en el paso 9.
11. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía.
12. Vuelva a ensamblar todas las piezas y los paneles.
13. Enchufe el lavavajillas y vuelva a conectar el suministro de energía, e inicie un ciclo de diagnóstico para verificar la reparación.

Para uso únicamente de técnicos de servicio

⚠ PELIGRO



Peligro de Choque Eléctrico

Las mediciones de voltaje para diagnóstico deberán ser realizadas solamente por técnicos autorizados.

Después de realizar mediciones de voltaje, desconecte el suministro de energía antes del servicio.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

Motor de desagüe con SSM

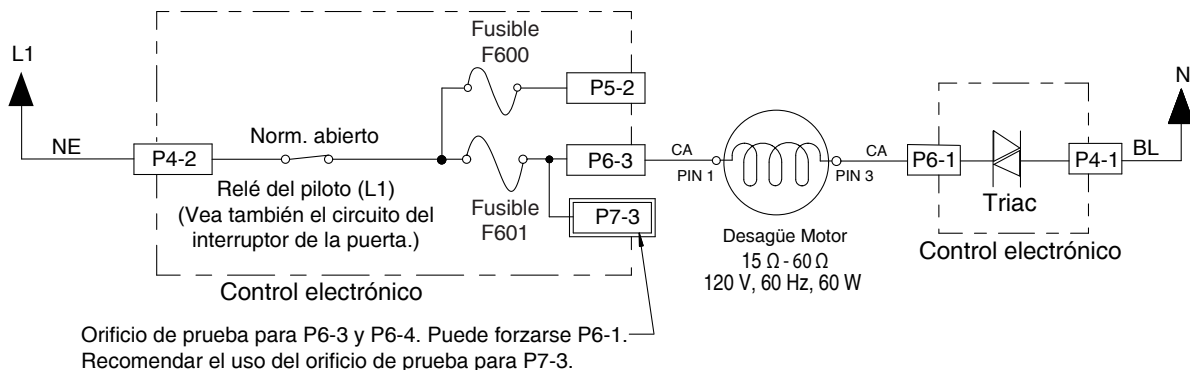
Esta prueba comprobará el cableado al motor de desagüe y el propio motor de desagüe. Los siguientes elementos forman parte del circuito del motor de desagüe:

- Mazo/conexión
- Motor de desagüe
- Tarjeta de control

Procedimiento de prueba

1. Compruebe que la ruta de la manguera de desagüe no esté obstruida. Verifique si hay bloqueos de la válvula de retención del sumidero a la plomería del establecimiento del cliente. Compruebe que el triturador de desechos no esté obstruido o no se haya quitado el tapón. Compruebe que el lazo de desagüe no esté atascado o que las mangueras no se encuentren obstruidas. Repare lo que sea necesario.
2. Compruebe el motor de desagüe y las conexiones eléctricas con un ciclo de diagnóstico de servicio. Los pasos siguientes suponen que este paso no dio resultado.
3. ¿Ninguna de las cargas controladas por el triac funciona?
 - Sí: compruebe que el interruptor de la puerta, el fusible del triac o el relé del piloto no estén abiertos.
 - NO: solo el motor de desagüe. Vaya al paso 4.
4. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía.
5. Quite los paneles de pie y exterior de la puerta para acceder al tablero de control.

Circuito de extracción - Motor de desagüe con SSM




6. Desconecte el conector P5 del tablero de control.
 7. Verifique el motor de desagüe; con un ohmímetro, mida la resistencia entre P5-3 y P5-4.
 - Si la lectura está entre 27-33 ohmios, significa que el motor de desagüe y el mazo están en buen estado. Vaya al paso 8.
 - Si están fuera del rango, reemplace el motor de desagüe.
 - Si se detecta un circuito abierto, compruebe las conexiones y la continuidad del mazo entre el control y el motor de desagüe. Si son correctas, vuelva a colocar el motor de desagüe.
 8. Vuelva a conectar P5 al tablero de control.
 9. Configure el voltímetro para CA y conecte los conductores a las paletas de prueba P5-3 y P5-4 en el tablero de control. Enchufe el lavavajillas o reconecte el suministro de energía.
 10. Inicie el ciclo de diagnóstico y, en el intervalo adecuado, mida la CA desde el tablero de control entre P5-3 y P5-4 (consulte Circuito de extracción del motor de desagüe a continuación). **IMPORTANTE:** El motor de desagüe debe conectarse al tablero de control para medir el voltaje con precisión.
 - Si no se detecta voltaje de CA, reemplace el tablero de control y repita la prueba.
 - Si se miden 120 V CA y el motor de desagüe está en marcha, continúe en el paso 11.
 11. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía.
 12. Vuelva a ensamblar todas las piezas y los paneles.
 13. Enchufe el lavavajillas y vuelva a conectar el suministro de energía, e inicie un ciclo de diagnóstico para verificar la reparación.
- Es posible que el motor de bomba de desagüe experimente una instancia intermitente de bloqueo. En muchos casos, la bomba se enfría y vuelve a funcionar.

Para el bloqueo intermitente de la bomba, verifique lo siguiente:

- Resistencia proporcionada en la especificación.
- Conecte el cableado a la bomba para garantizar la continuidad.
- Voltaje en la bomba.
- Luego retire la bomba de desagüe y verifique el juego axial.
- Si el juego axial está bien, también verifique si hay corto en el motor o está abierto.
- Si todas las comprobaciones son aceptables, cambie la bomba para asumir que tiene esta rara instancia intermitente.
- Es improbable que las piezas de repuesto tengan la misma condición.

Para uso únicamente de técnicos de servicio

⚠ PELIGRO



Peligro de Choque Eléctrico

Las mediciones de voltaje para diagnóstico deberán ser realizadas solamente por técnicos autorizados.

Después de realizar mediciones de voltaje, desconecte el suministro de energía antes del servicio.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

Motor del ventilador de CC

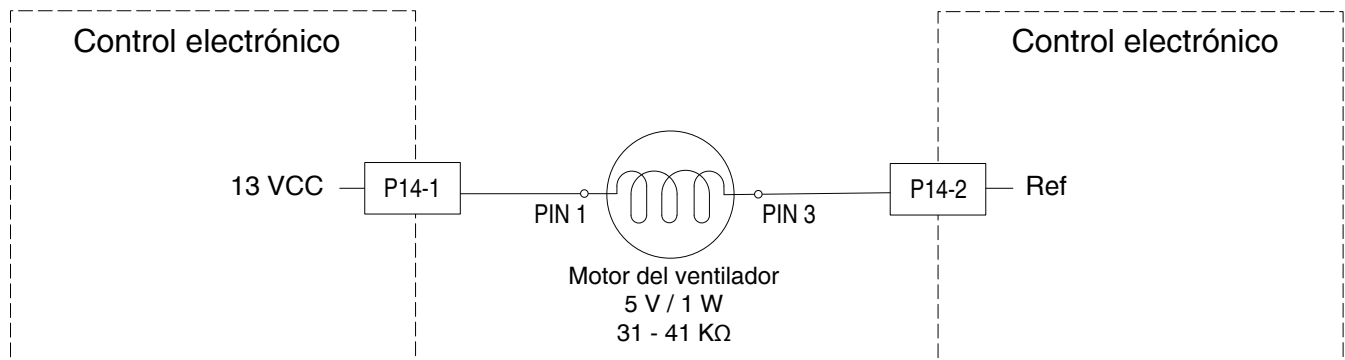
Esta prueba comprobará el cableado al motor del ventilador de CC y el propio motor del ventilador. Los siguientes elementos forman parte del circuito del motor del ventilador de CC:

- Mazo/conexión
- Motor del ventilador de CC
- Tarjeta de control

Procedimiento de prueba

1. Compruebe el funcionamiento del ventilador con un ciclo de diagnóstico. El ventilador de CC debe estar funcionando durante el paso 4.
2. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía.
3. Quite los paneles de pie y exterior de la puerta para acceder al tablero de control.

Circuito de extracción: motor del ventilador de CC




4. Desconecte el conector P14 del tablero de control.
5. Compruebe el motor del ventilador; con un ohmímetro, mida la resistencia entre P14-1 y P14-2.
 - Si la resistencia está entre 31k y 41k ohmios, el motor del ventilador y el arnés están bien. Vaya al paso 7.
 - Si está fuera de rango, reemplace el conjunto del motor del ventilador.
 - Si se detecta un circuito abierto, compruebe las conexiones y la continuidad del mazo entre el control y el motor del ventilador. Si son correctas, vuelva a colocar el conjunto del motor del ventilador.
6. Vuelva a conectar P14 al tablero de control.
7. Con el voltímetro configurado para CC, conecte los conductores a las paletas de prueba P14- 1 y P14-2 en el tablero de control. Enchufe el lavavajillas o reconecte el suministro de energía.
8. Inicie el ciclo de diagnóstico y, en los intervalos adecuados, mira la CC desde el tablero de control entre P14-1 y P14-2 (consulte Circuito de extracción del motor del ventilador de CC a continuación).

IMPORTANTE: El motor del ventilador debe estar conectado al tablero de control para medir el voltaje con precisión.

 - Si no se mide voltaje de CC, reemplace el tablero de control y repita la prueba.
 - Si la lectura es de 5 V CC \pm 5 % y el ventilador gira, continúe en el paso 9.
9. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía.
10. Vuelva a ensamblar todas las piezas y los paneles.
11. Enchufe el lavavajillas y vuelva a conectar el suministro de energía, e inicie un ciclo de diagnóstico para verificar la reparación.

Para uso únicamente de técnicos de servicio

⚠ PELIGRO



Peligro de Choque Eléctrico

Las mediciones de voltaje para diagnóstico deberán ser realizadas solamente por técnicos autorizados.

Después de realizar mediciones de voltaje, desconecte el suministro de energía antes del servicio.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

Iluminación LED interior (algunos modelos)

Esta prueba comprobará el cableado a los tubos de las luces LED y las propias luces. Los siguientes elementos forman parte del circuito de los tubos de las luces LED:

- Mazo/conexión
- Tubos de las luces LED (2)
- Tarjeta de control

Con un funcionamiento normal

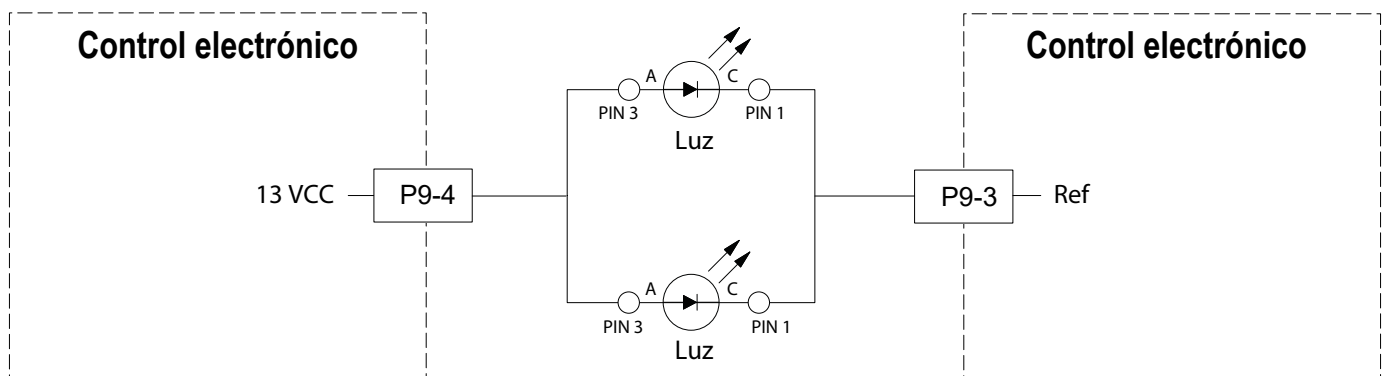
- La iluminación LED interior no está encendida durante el ciclo de lavado.
- Se enciende cuando se abre la puerta y permanece encendida durante 10 minutos.

Procedimiento de prueba

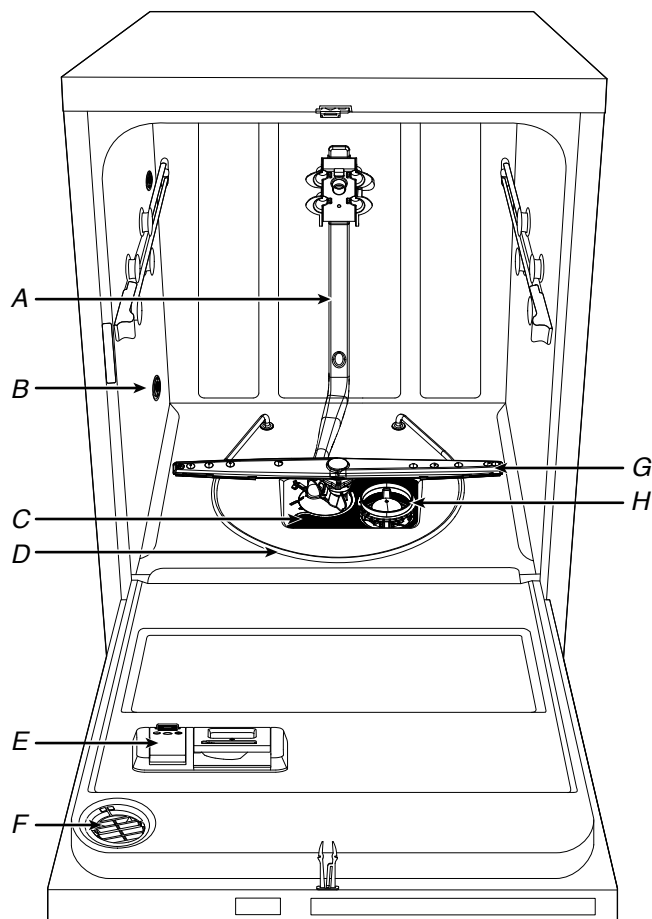
NOTA: Los dos (2) tubos de luces LED están cableados en paralelo. Es posible que una luz funcione mal y la otra bien.

1. Abra la puerta del lavavajillas. Las luces LED interiores deberían encenderse. Los pasos siguientes suponen que este paso no dio resultado.
2. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía.
3. Quite los paneles de pie y exterior de la puerta para acceder al tablero de control.
4. Compruebe visualmente que el conector P9 en el control está instalado de forma segura.
 - Si la prueba visual es correcta, continúe en el paso 5.
 - Si el conector no está insertado correctamente, vuelva a conectarlo y repita la prueba de la iluminación LED interior.
5. Desconecte P9 del tablero de control.
6. Mida cada luz LED individualmente con la opción de comprobación de diodos del multímetro. El medidor debería mostrar una lectura numérica de ánodo a cátodo y una lectura "OL" de cátodo a ánodo (consulte el circuito de extracción a continuación).
 - Si la prueba de LED es correcta, continúe en el paso 7.
 - Si alguno de los LED no supera la prueba, reemplace el LED defectuoso individual y repita la prueba de la iluminación LED interior.
7. Con el voltímetro configurado para CC, conecte el conductor rojo a P9-3 y el conductor negro a P9-4 en el tablero de control. Enchufe el lavavajillas o reconecte el suministro de energía.
8. Mida 13 V CC entre P9-2 y P9-4 con las luces desconectadas y la puerta abierta. La salida de luz debe medirse a 10 minutos de abrir la puerta.
 - Si no hay 13 V CC, reemplace el control y repita la prueba.
 - Si hay 13 VCC, continúe en el paso 9.
9. Desenchufe la lavavajillas y desconecte el suministro de energía.
10. Vuelva a ensamblar todas las piezas y los paneles.

Circuito de extracción: iluminación LED interior



Para uso únicamente de técnicos de servicio
Ubicación de los componentes



- A. *Tubo de alimentación de agua*
- B. *Abertura de la entrada de agua*
- C. *Placa del filtro fino*
- D. *Elemento calefactor*
- E. *Depósito del detergente*
- F. *Ductos de escape activos (en algunos modelos)*
- G. *Brazo rociador inferior*
- H. *Conjunto de filtro doble*

Notas

Sección 4:

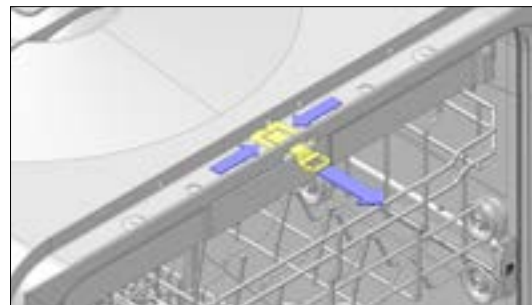
Acceso a los componentes

Esta sección brinda instrucciones de acceso, extracción y reemplazo de piezas de servicio para los lavavajillas Amana® y Whirlpool® de 24".


- Manta aislante y pasador y tope de la puerta
 - Instalación de aislamiento
 - Desinstalación del tope y el pasador de la puerta
- Desviación de sifón
- Acceso al conjunto de sobrellenado
- Extracción del panel exterior de la puerta y la ACU
 - Extracción del panel de la puerta exterior del control superior y la ACU
 - Extracción del panel de la puerta exterior del control frontal y la ACU
- Desinstalación de la consola
 - Desinstalación de la consola de control superior
 - Desinstalación de la consola de control frontal
- Desinstalación de la puerta interior y las bisagras
- Desinstalación del conjunto de ventilación
- Desinstalación del conjunto del depósito
- Desinstalación de la canasta superior
- Desinstalación de la canasta de tercer nivel
 - Desinstalación e instalación del riel y el montaje
- Desinstalación del brazo rociador inferior
- Desinstalación de los filtros
- Desinstalación del conjunto del colector y el disco desviador
- Reemplazo del motor del desviador
 - Suministros necesarios
 - Proceso de instalación
- Componentes debajo de la tina
- Desinstalación del conjunto del calentador
- Desinstalación de la bomba de desagüe
- Desinstalación del motor y el conjunto de la bomba
- Instalación del motor nuevo

Manta aislante y pasador y tope de la puerta

2. Empuje hacia adentro las dos (2) lengüetas exteriores y saque el pestillo de la puerta como se muestra en la figura a continuación para quitarlo.



⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico
Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

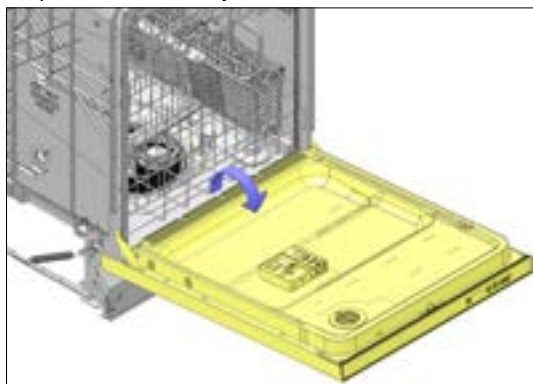
Instalación de aislamiento

1. Ajuste la manta en los ganchos ubicados a cada lado de la tina.



Desinstalación del tope y el pasador de la puerta

1. Abra la puerta del lavavajillas.



Desviación de sifón

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico
Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

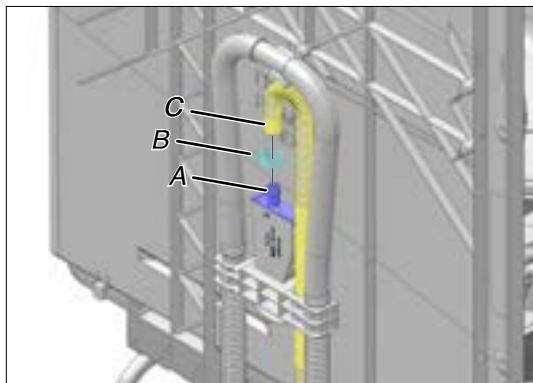
Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

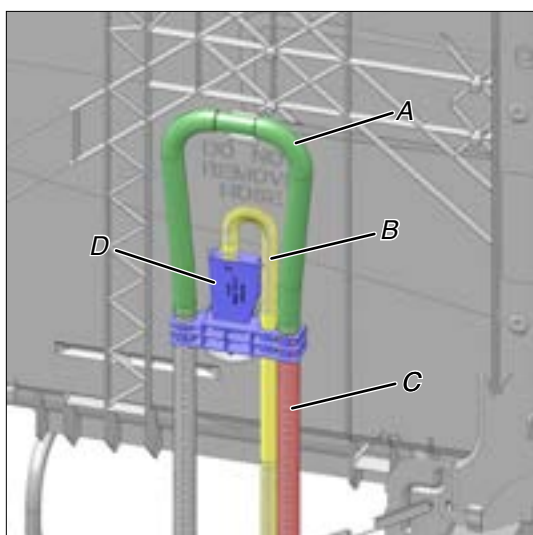
1. Localice la tuerca de la desviación de sifón dentro de la esquina inferior izquierda de la tina.
2. Use trabas de canal para aflojar la tuerca del sifón dentro de la tina girándola en sentido contrario a las manecillas del reloj.



- Desconecte la manguera de entrada de agua. Con las pinzas, apriete la abrazadera de entrada de agua y aleje la manguera de la desviación del sifón.



- A. Conjunto de la desviación de sifón
- B. Abrazadera
- C. Manguera de entrada de agua



- A. Lazo de la manguera de desagüe
- B. Manguera de entrada de agua
- C. Manguera de desagüe
- D. Entrada de agua

Acceso al conjunto de sobrellenado

⚠ ADVERTENCIA



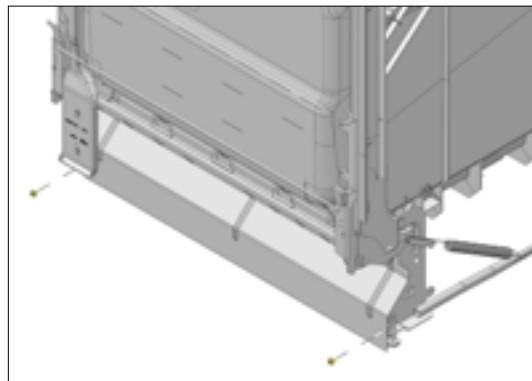
Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

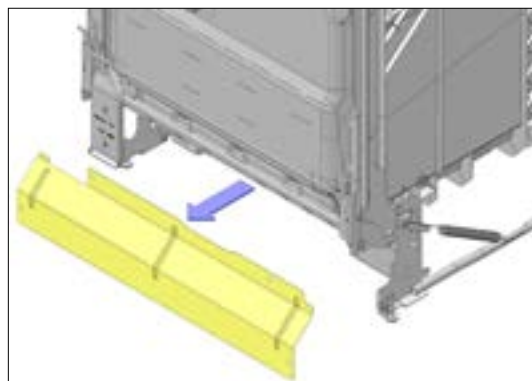
Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

- Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía.
- Quite los dos (2) tornillos del panel de pie y de acceso.



- Quite el panel de pie y acceso del lavavajillas.



- Abra la cubierta presionando las dos (2) lengüetas como se muestra en la figura 1 y la figura 2 y retire el tornillo de cabeza hexagonal de 1/4" como se muestra en la figura 3.

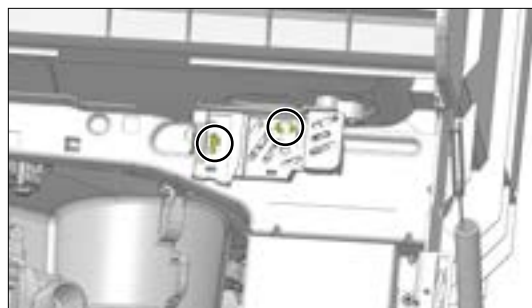


Figura 1

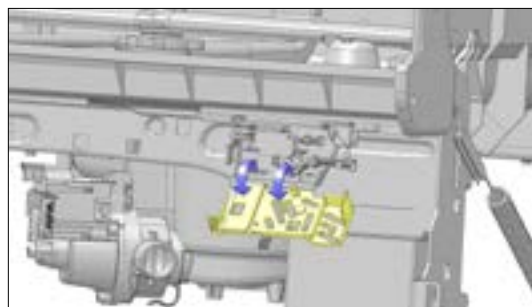


Figura 2

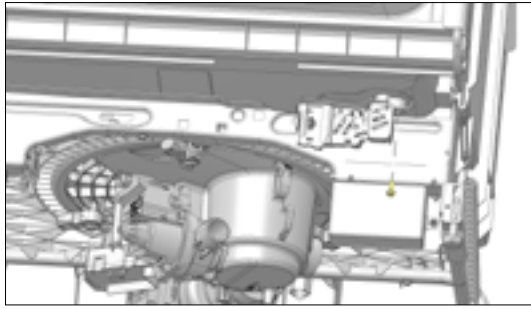
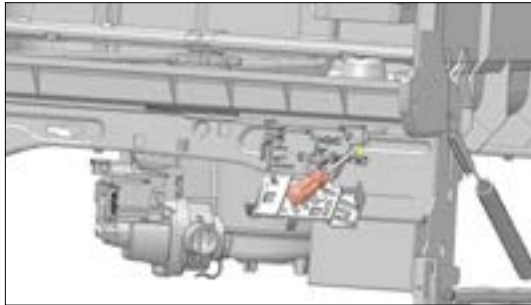
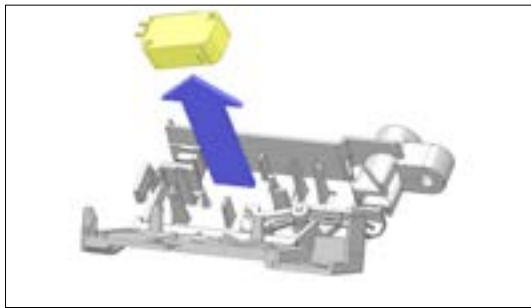


Figura 3

1. Suelte el vástago del flotador.



2. Abra la puerta y levante el interruptor para reemplazarlo.



Extracción del panel exterior de la puerta y la ACU

Extracción del panel de la puerta exterior del control superior y la ACU

⚠ ADVERTENCIA



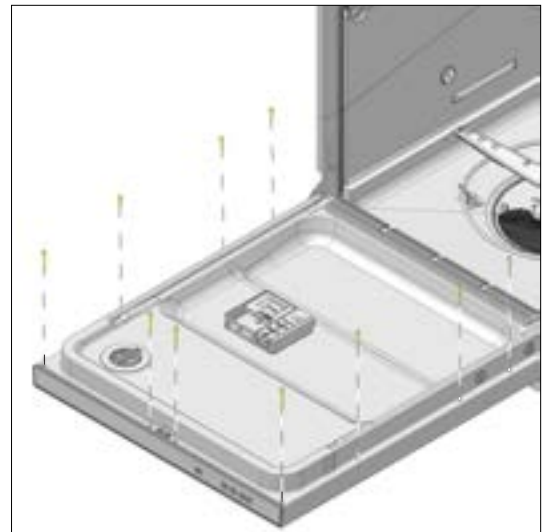
Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

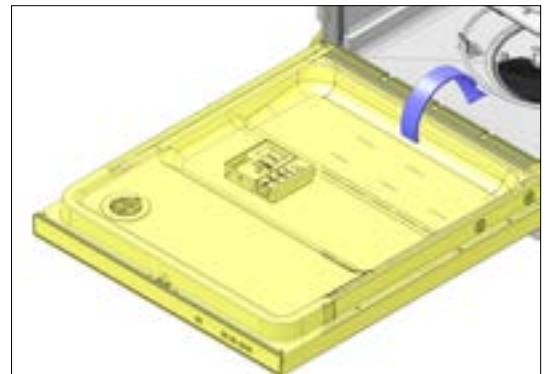
Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

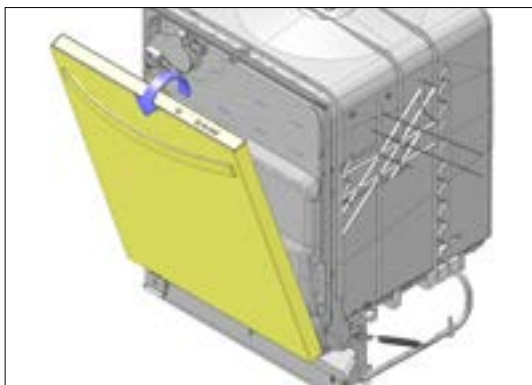
1. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía.
2. Con un destornillador TORX⁺ T15[°], quite los seis (6) tornillos cortos (tres (3) en cada lado) y los cuatro (4) tornillos largos en la parte superior como se muestra en la imagen a continuación.



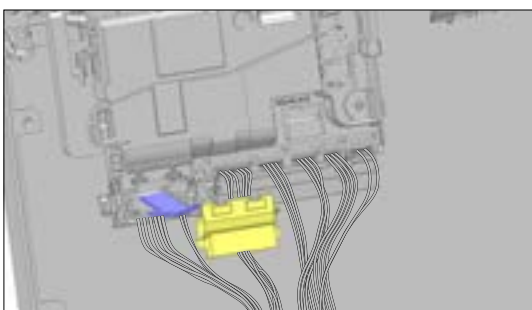
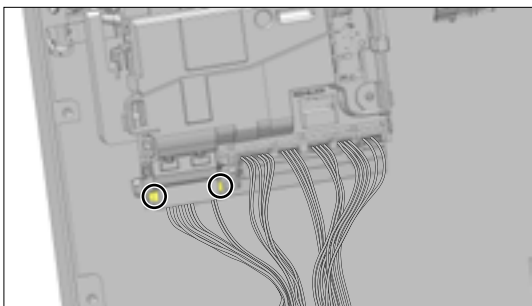
3. Levante el ensamblaje exterior de la puerta para retirarlo, con espacio suficiente para desconectar el mazo y el soporte de la ACU.



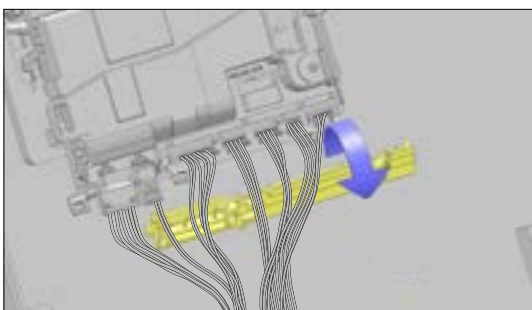
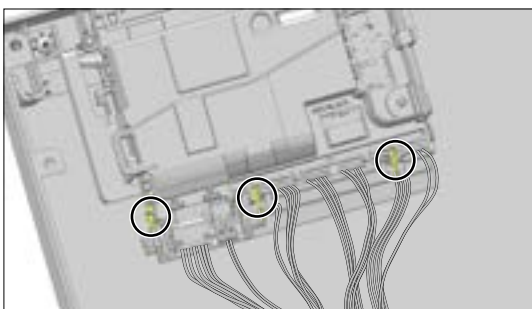
⁺*TORX T20 y T15 son marcas comerciales registradas de Acument Intellectual Properties, LLC.



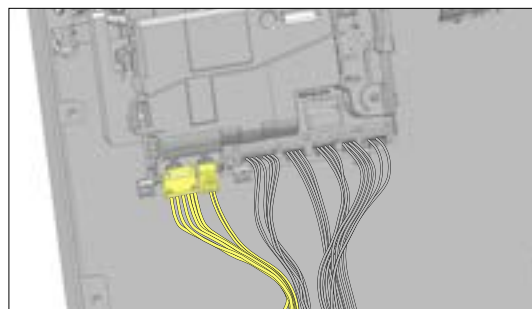
4. Use un destornillador pequeño de cabeza plana para presionar los clips exteriores en la caja de conector y luego retírela.



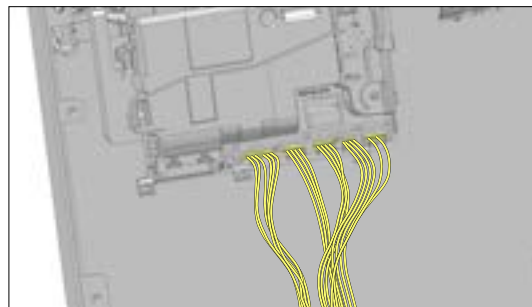
5. Presione 3 lengüetas en la abrazadera del conector y retírela.



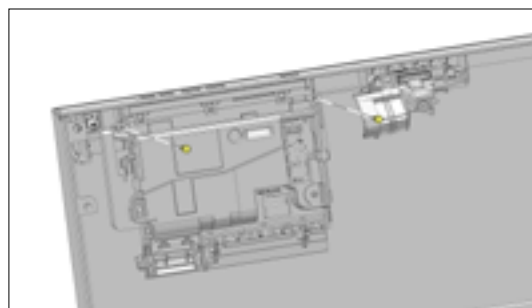
6. Presione las lengüetas y retire los dos (2) mazos de la izquierda.



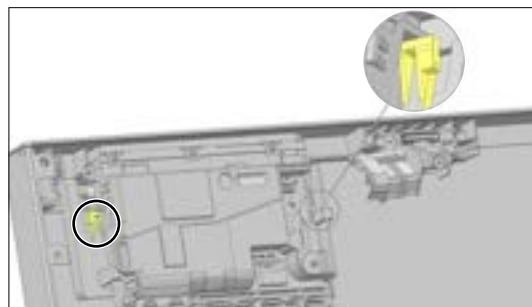
7. Presione las lengüetas para quitar los tapones restantes del mazo.



8. Retire los dos (2) tornillos que sujetan la ACU con una llave de tuercas de 3/16".



9. Presione la lengüeta a cada lado de la ACU y deslícela hacia abajo y hacia afuera.



Extracción del panel de la puerta exterior del control frontal y la ACU

⚠️ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

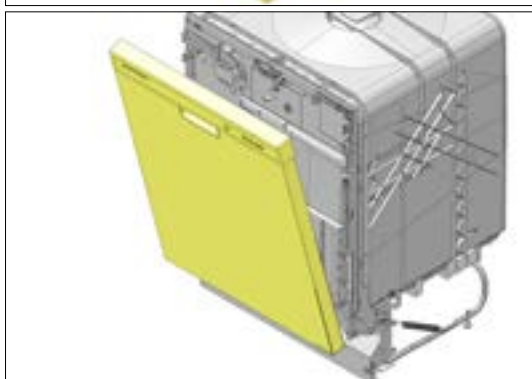
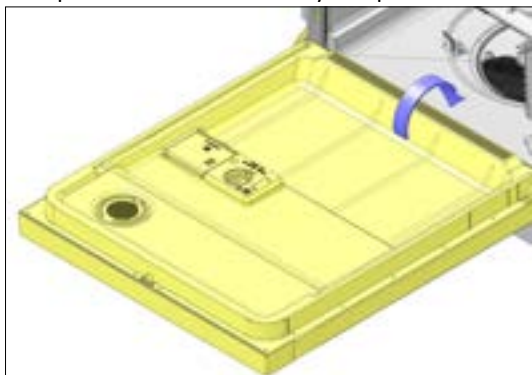
Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

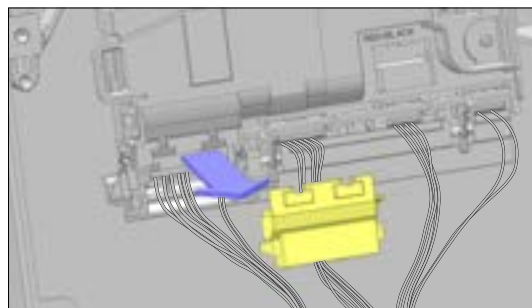
1. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía.
2. Con un destornillador TORX T15, quite los diez (10) tornillos cortos (cinco (5) en cada lado) y los cuatro (4) tornillos largos en la parte superior como se muestra en la imagen a continuación.



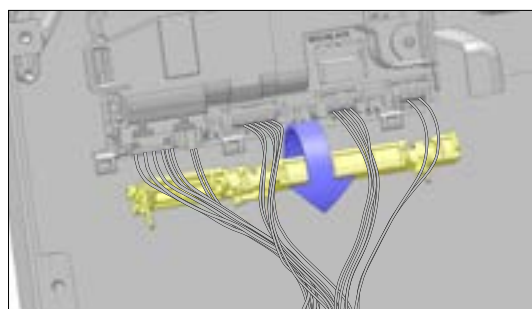
3. Levante el conjunto exterior de la puerta para retirarlo, con espacio suficiente para desconectar el mazo y el soporte de la ACU.



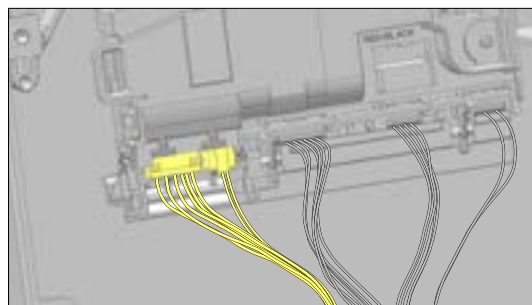
4. Use un destornillador pequeño de cabeza plana para presionar los clips exteriores en la caja de conectores luego retírela.



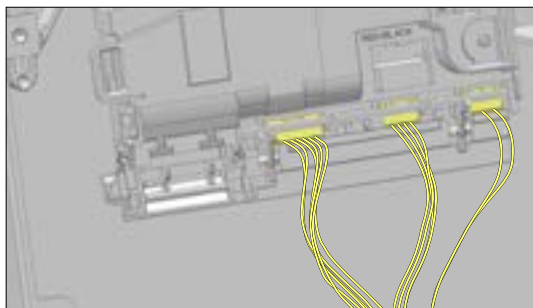
5. Presione 3 lengüetas en la abrazadera del conector y retírela.



6. Presione las lengüetas y retire los dos (2) mazos de la izquierda.



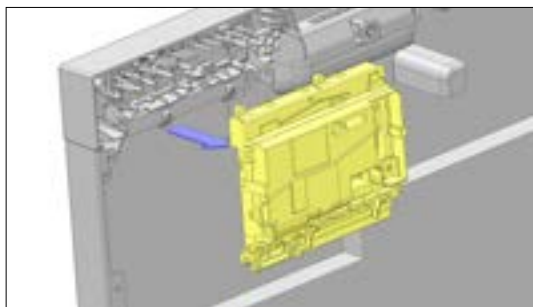
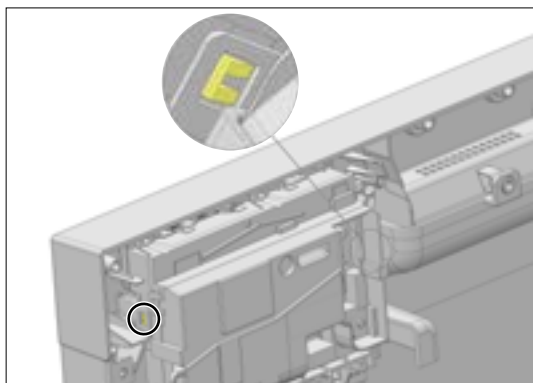
- Presione las lengüetas para quitar los tapones restantes del mazo.



- Retire los dos (2) tornillos que sujetan la ACU con una llave de tuercas de 3/16".



- Presione la lengüeta a cada lado de la ACU y deslícela hacia afuera.



Desinstalación de la consola

Desinstalación de la consola de control superior

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

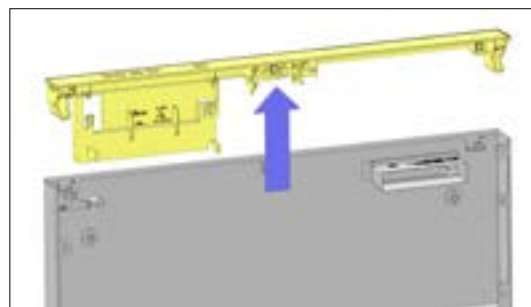
Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

- Quite los tres (3) tornillos de cabeza hexagonal que sujetan la consola al panel interior de la puerta.



- Levante y sepárela del panel de la puerta para quitarla.



Desinstalación de la consola de control frontal

⚠️ ADVERTENCIA



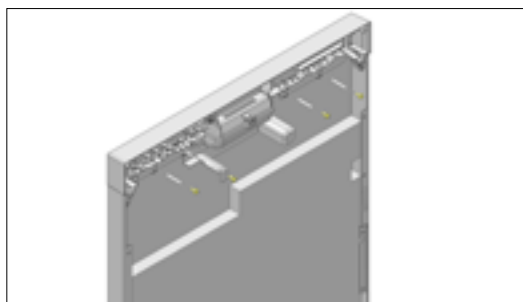
Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

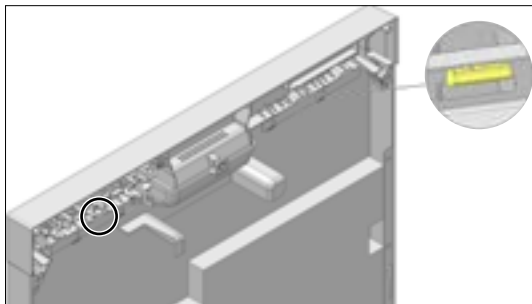
Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

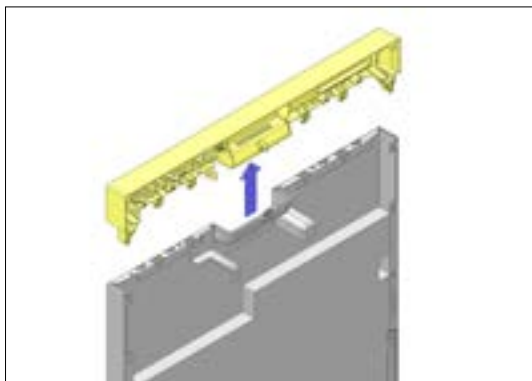
1. Quite los cuatro (4) tornillos de cabeza hexagonal que sujetan la consola al panel interior de la puerta.



2. Presione los dos (2) clips que sujetan la consola al panel interior de la puerta.



3. Levante y retire la consola de la puerta interna.



Desinstalación de la puerta interior y las bisagras

⚠️ ADVERTENCIA



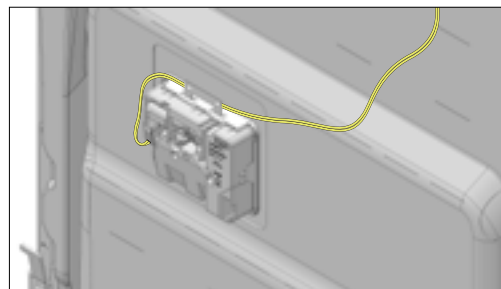
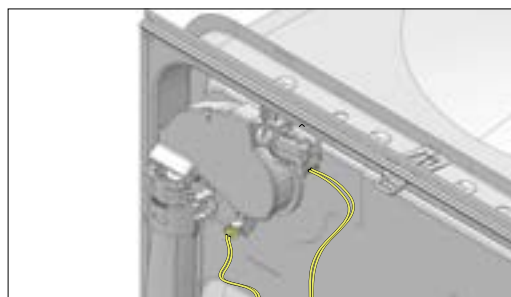
Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

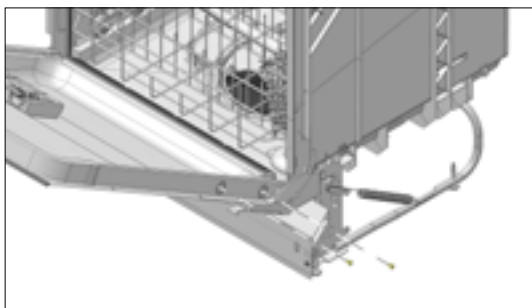
Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

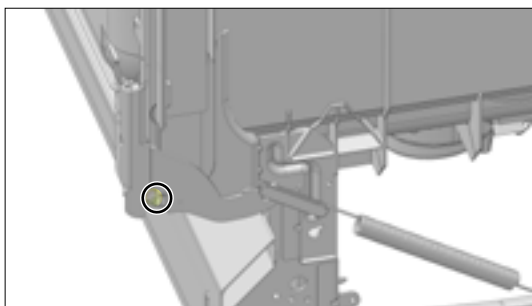
1. Desenchufe la lavavajillas o desconecte el suministro de energía.
2. Complete los pasos 1-7 para el panel de la puerta exterior del control superior o los pasos 1-7 para el panel de la puerta exterior del control frontal de la sección Extracción del panel de la puerta exterior y la ACU.
3. Desconecte el ventilador, el depósito y la conexión del mazo del pestillo de la puerta antes de continuar. Desconecte el ventilador y el mazo del pestillo de la puerta empujando hacia arriba la lengüeta del conector y extraiga el conector del mazo.



4. Con un destornillador TORX T15, quite los dos (2) tornillos que sujetan la bisagra a la puerta interior.



5. Con unos alicates, presione el diente pequeño en la bisagra para quitarlo.



Desinstalación del conjunto de ventilación

⚠ ADVERTENCIA



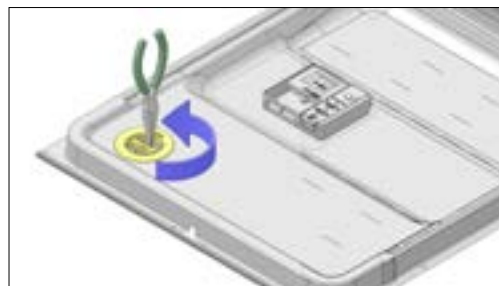
Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

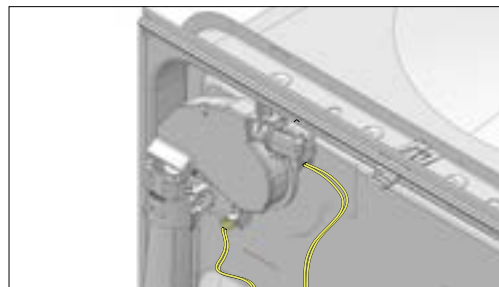
Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

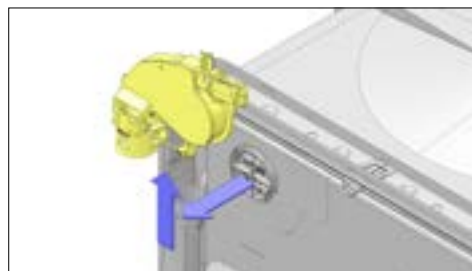
1. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía.
2. Complete los pasos [1-7](#) para el panel de la puerta exterior del control superior o los pasos [1-7](#) para el panel de la puerta exterior del control frontal de la sección Extracción del panel de la puerta exterior y la ACU.
3. Con unos alicates, gire el deflector de ventilación en sentido contrario a las agujas del reloj para aflojarlo y levantarlo.



4. Retire el mazo de cables del conjunto de ventilación.



5. Retire el conjunto de ventilación.



Desinstalación del conjunto del depósito

⚠️ ADVERTENCIA



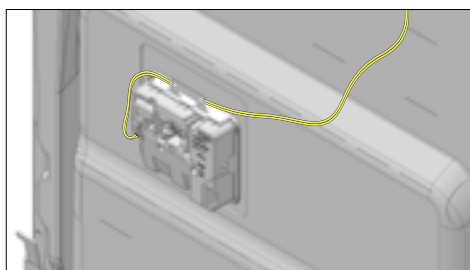
Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

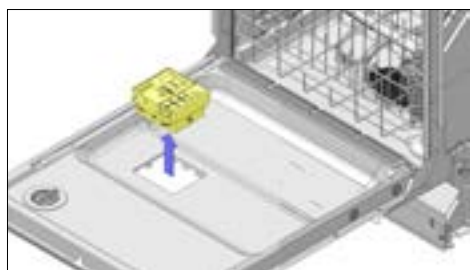
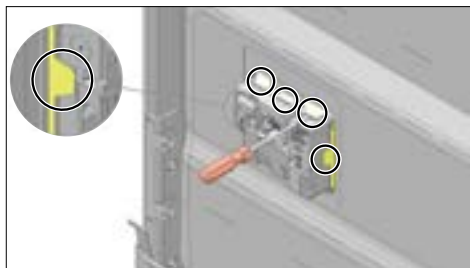
Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

1. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía.
2. Complete los pasos 1-7 para el panel de la puerta exterior del control superior o los pasos 1-7 para el panel de la puerta exterior del control frontal de la sección Extracción del panel de la puerta exterior y la ACU.
3. Para desconectar el mazo del depósito, presione hacia abajo el sujetador del mazo mientras tira del mazo desde el depósito.



4. Para retirar el depósito, haga palanca en cada sujetador para alejarlo del depósito y elévelo para retirarlo del panel de la puerta.



Desinstalación de la canasta superior

⚠️ ADVERTENCIA



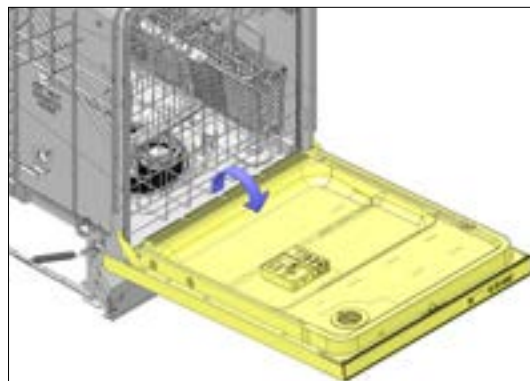
Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

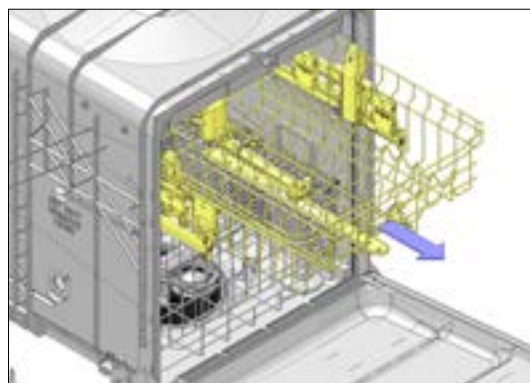
Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

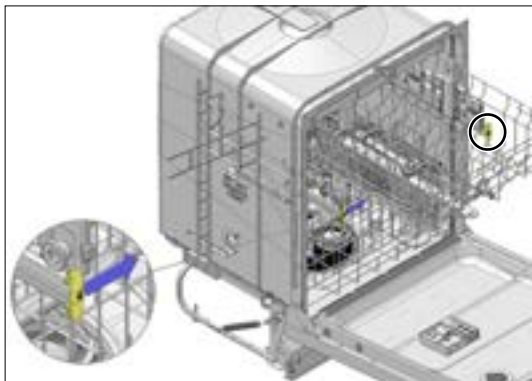
1. Abra la puerta del lavavajillas.



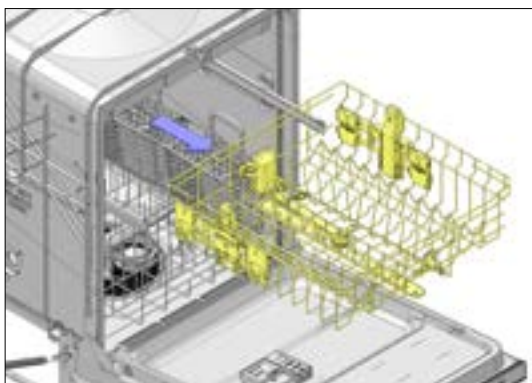
2. Para tener acceso a las lengüetas removibles en los rieles, jale la canasta aproximadamente 1/3 a 1/2 de su recorrido.



3. Saque cada tope de plástico de la lengüeta de la canasta del extremo de cada riel, empujando hacia adentro, hacia la canasta, sobre el área con protuberancia del tope de la canasta. El tope de la canasta se abrirá y se podrá extraer con facilidad directamente hacia fuera. Asegúrese de sostener la canasta mientras retira los topes de la misma.



4. Deslice la canasta por completo hacia fuera del riel y sáquela del lavavajillas.



Desinstalación de la canasta de tercer nivel

⚠️ ADVERTENCIA



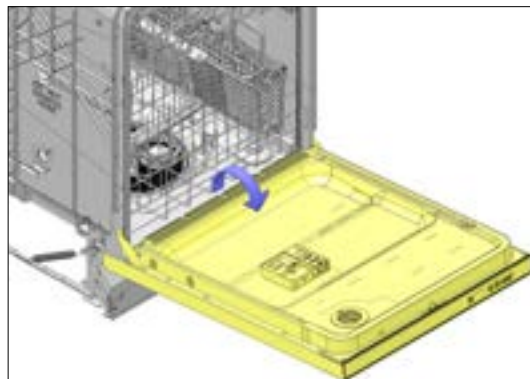
Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

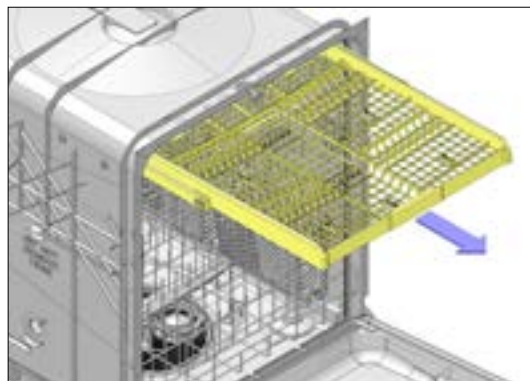
Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

1. Abra la puerta del lavavajillas.

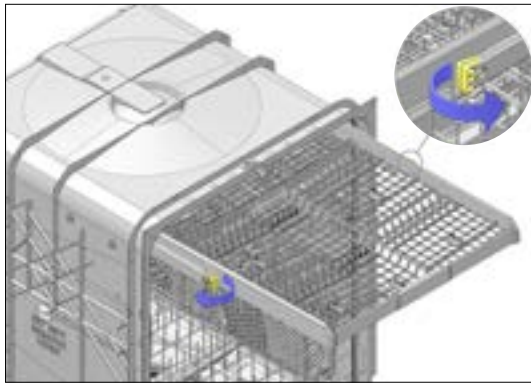


2. Para tener acceso a las lengüetas removibles en los rieles, jale la canasta aproximadamente 1/3 a 1/2 de su recorrido.

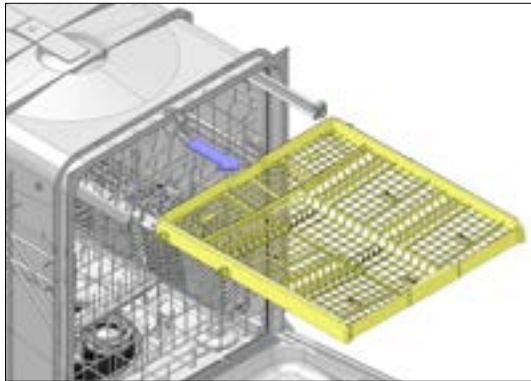


ACCESO A LOS COMPONENTES (CONT.)

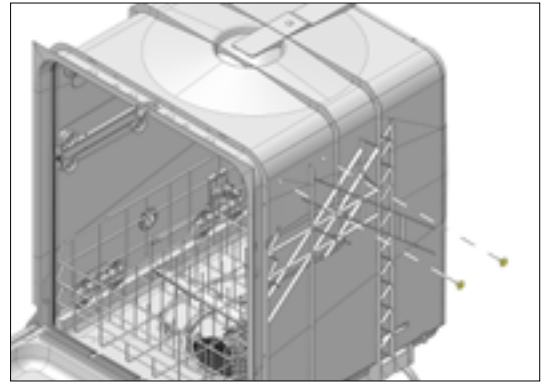
3. Gire el tope de pista en un ángulo de 90°.



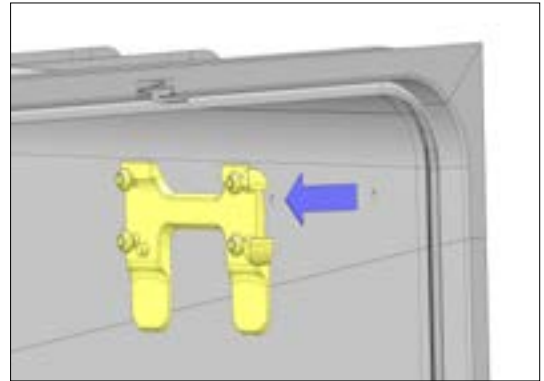
4. Aléjese de la pista para quitar.



2. Quite los dos (2) tornillos de cabeza hexagonal de 5/16" que sujetan el soporte a la tina con el riel y luego retire el riel del soporte.



3. Retire el soporte de la tina.



Desinstalación e instalación del riel y el montaje

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

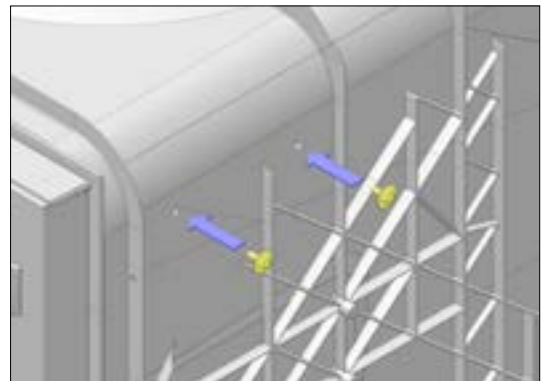
Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

1. Complete los pasos [1-4](#) de la sección Desinstalación de la canasta de tercer nivel

4. Al volver a instalar el tornillo de cabeza hexagonal de 5/16" en el soporte de montaje de la tina, primero indexe el tornillo girándolo con la mano para encontrar las roscas existentes marcadas por el tornillo cuando se instaló por primera vez en la fábrica.



5. Una vez que haya apretado el tornillo de modo que tanto la cabeza del tornillo como el conjunto de la tina queden al ras con la pared de la tina, continúe apretando 1/4 de vuelta.

NOTA: Si no puede instalar el tornillo en la rosca existente, deseché el soporte de la tina e instale uno nuevo.

Desinstalación del brazo rociador inferior

⚠️ ADVERTENCIA



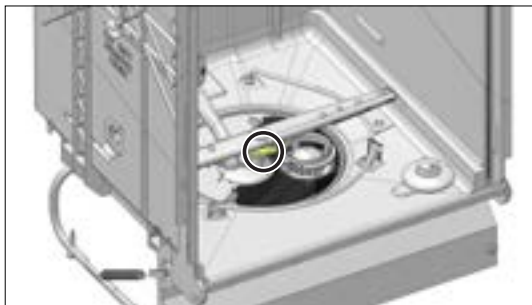
Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

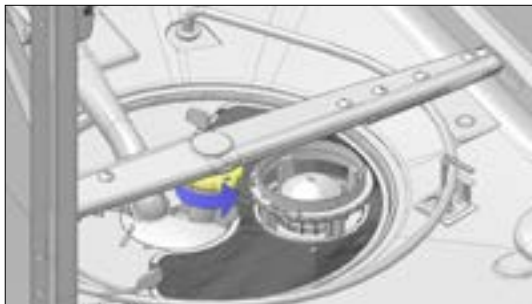
Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

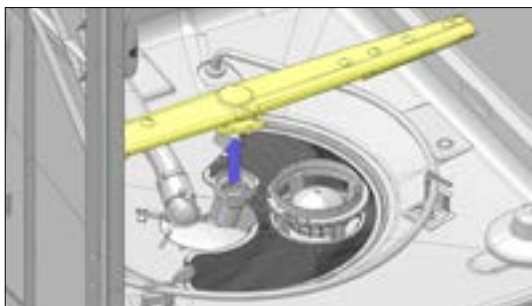
1. Ubicación de la tapa de bloqueo, vea la figura a continuación.



2. Gire la tuerca del brazo rociador inferior 1/4 de vuelta en sentido contrario a las manecillas del reloj para quitar el brazo rociador.



3. Levante como se muestra a continuación.



Desinstalación de los filtros

⚠️ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

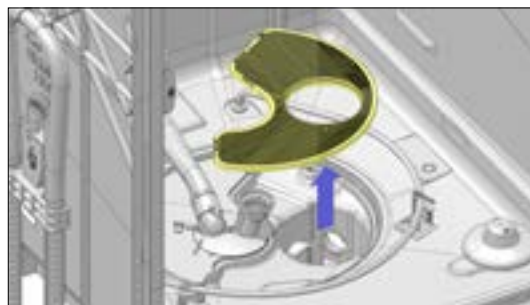
Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

1. Filtro superior: Empuje hacia abajo y gire el filtro 1/4 de vuelta en sentido contrario a las manecillas del reloj y levántelo.



2. Filtro inferior: levántelo del sumidero.



Desinstalación del conjunto del colector y el disco desviador

⚠ ADVERTENCIA



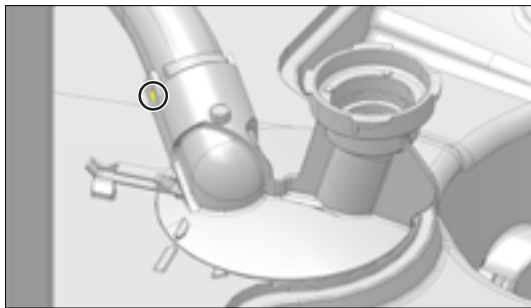
Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

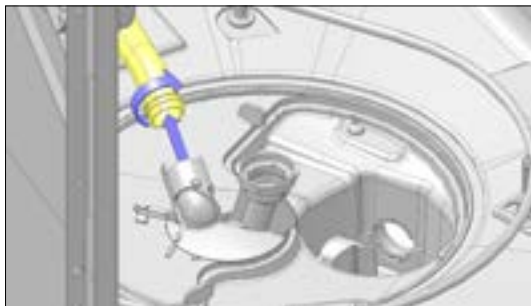
Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

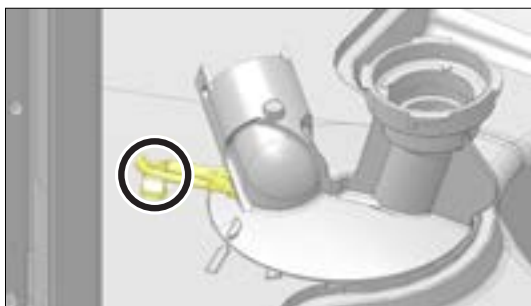
1. Presione las dos (2) lengüetas que sujetan el colector a la tina.



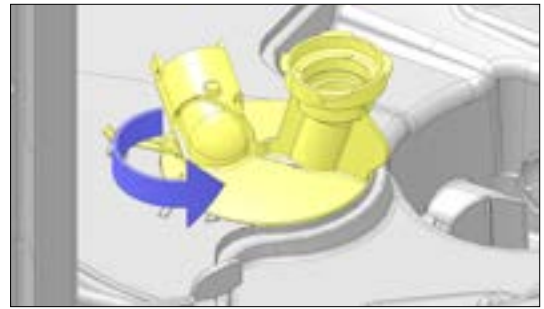
2. Ya que quitó las lengüetas, el tubo de alimentación se puede desconectar de la carcasa del desviador girándolo en el sentido de las agujas del reloj y tirando hacia afuera de la carcasa del desviador.



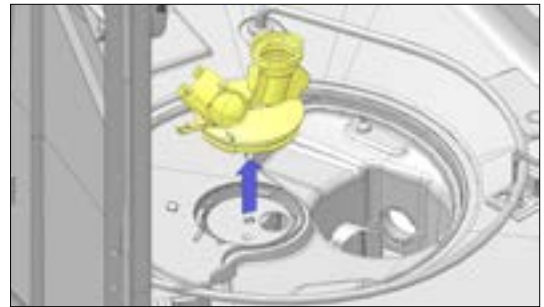
3. Suelte el bloqueo de la carcasa del desviador.



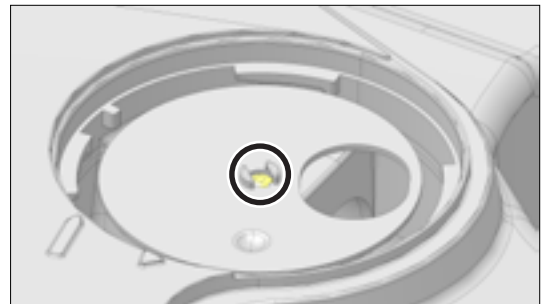
4. Gire la carcasa en sentido contrario a las agujas del reloj.



5. Levante la carcasa.



6. El disco de desvío se conecta a un eje enchavetado.



Reemplazo del motor del desviador

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

Suministros necesarios:

- Mini herramienta de selección en ángulo de 90°

1. Con la mini herramienta de selección, presione en el sello desde el orificio interior y en dirección hacia el diámetro exterior.
2. Con la mini herramienta de selección como palanca, apriete la cabeza de la selección para sacar el sello del orificio del eje.

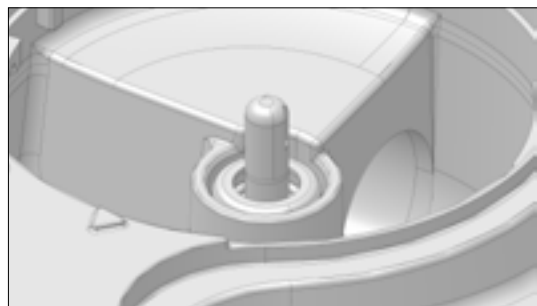
Proceso de instalación:

1. Después de retirar el sello, asegúrese de que el eje de plástico y el orificio del eje del sumidero no estén rayados de ninguna manera. Si se encuentra un rasguño, reemplace todo el sumidero.
2. Para volver a instalar el nuevo sello, aplique una pequeña cantidad de la grasa aprobada por NSF incluida en el diámetro interior del sello.
3. Oriente el lado totalmente cerrado del sello hacia arriba hacia usted durante la instalación.

Correcto

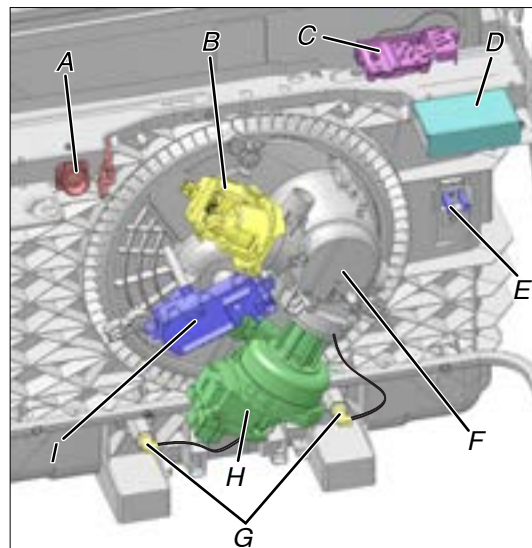


Incorrecto



4. Presione el sello en el orificio del eje con la mano.
NOTA: Asegúrese de que el sello del eje esté completamente asentado en la parte inferior del orificio del eje.
NOTA: Asegúrese de que la cara del sello del eje esté perfectamente plana dentro del orificio.
5. Use una llave de tubo para empujar el sello hacia abajo hasta la posición completamente asentada.

Componentes debajo de la tina



- A. Válvula de llenado
- B. Motor de desagüe
- C. Válvula de flotador de sobrellenado
- D. Caja de empalmes
- E. Termostato
- F. Compuerta del sumidero
- G. Calentador
- H. Motor de lavado
- I. Motor del desviador

Desinstalación del conjunto del calentador

⚠️ ADVERTENCIA



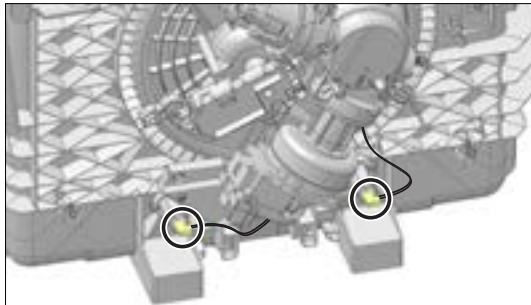
Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

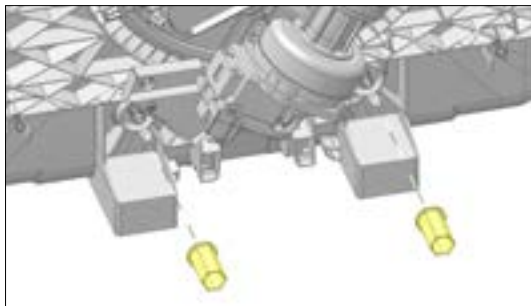
Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

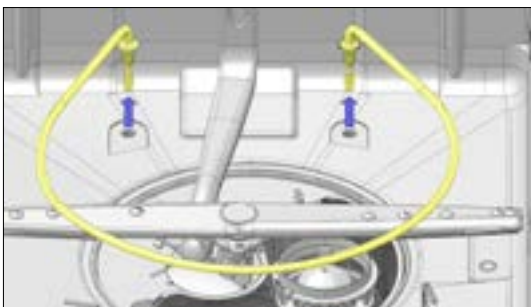
1. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía.
2. Localice los terminales del calentador en la parte inferior del lavavajillas. Desconecte los cables de ambos terminales del lavavajillas.



3. Quite las dos tuercas del elemento calentador.



4. Retire el ensamblaje del elemento calentador de la tina.



Desinstalación de la bomba de desagüe

⚠️ ADVERTENCIA



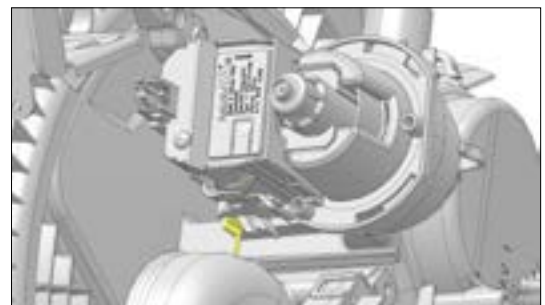
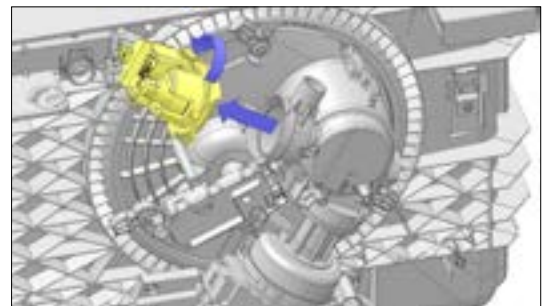
Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

1. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía.
2. Desinstale el lavavajillas de forma tal que puede retirarse aproximadamente la mitad desde el interior del gabinete.
3. Interrumpa el suministro de agua al lavavajillas. Si es necesario, desconecte la manguera de desagüe. Desatornille los anclajes del gabinete.
4. Complete los pasos [2-8](#) de Desinstalación del conjunto de motor y bomba.
5. Localice la bomba de desagüe en la parte inferior derecha del lavavajillas.
6. Presione la lengüeta y gire la bomba de desagüe 1/4 de vuelta en sentido antihorario para retirarla.



Desinstalación del motor y el conjunto de la bomba

⚠ ADVERTENCIA



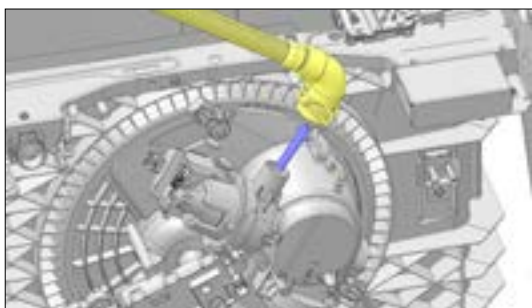
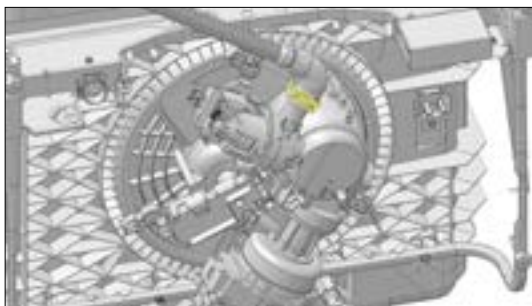
Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

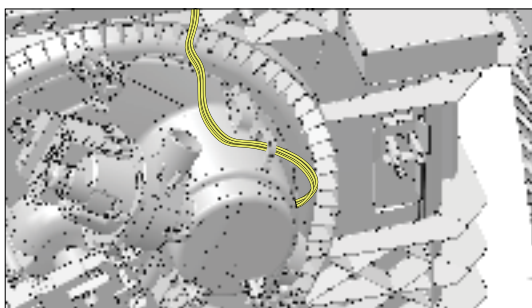
Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

1. Desenchufe el lavavajillas o desconecte el suministro de energía.
2. Suelte la abrazadera de la manguera y saque la manguera.



- NOTA:** Prepárese para recoger el agua del área del sumidero
3. Retire el mazo de cables del soporte en el lado del sumidero y póngalo a un lado.



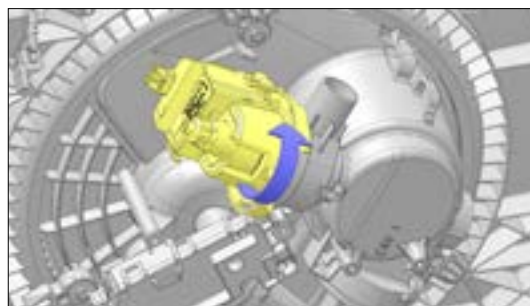
4. Desconecte el mazo de cables conectado a la bomba de desagüe.



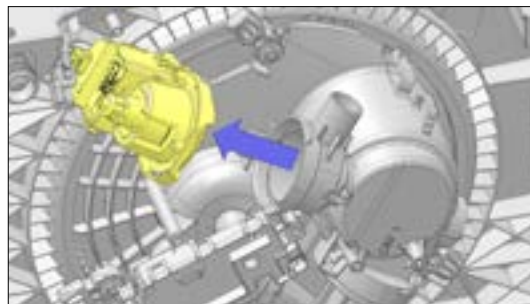
5. Suelte el bloqueo de la bomba de desagüe donde se acopla con el sumidero.



6. Gire la bomba de desagüe 1/4 de vuelta en sentido contrario a las manecillas del reloj.

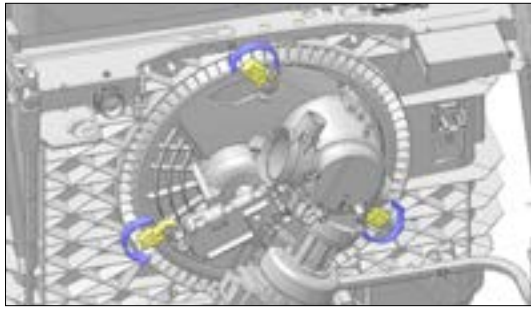


7. Retire la bomba de desagüe.



ACCESO A LOS COMPONENTES (CONT.)

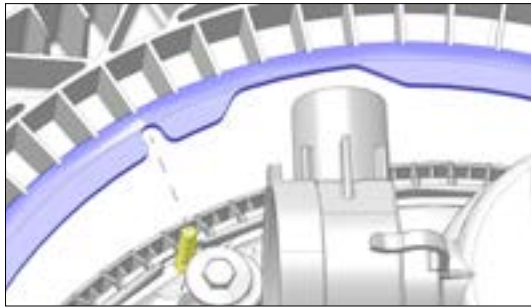
8. Desbloquee las tres lengüetas que sujetan el motor y el sumidero a la tina.



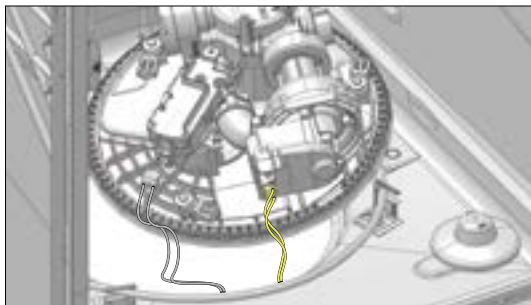
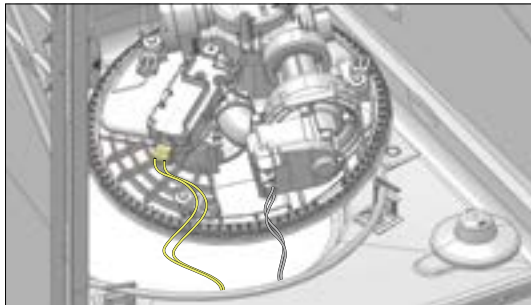
9. Incline el conjunto y levántelo para retirarlo.



NOTA: Al instalar el conjunto, alinee la lengüeta del conjunto con la ranura de la tina.



10. Desconecte el motor del desviador y lave los mazos de cables del motor.



Conjunto de motor y bomba retirados

Instalación del motor nuevo

⚠ ADVERTENCIA



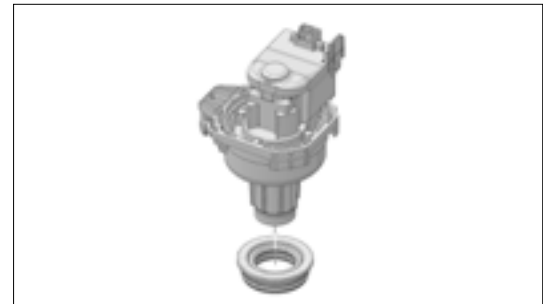
Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

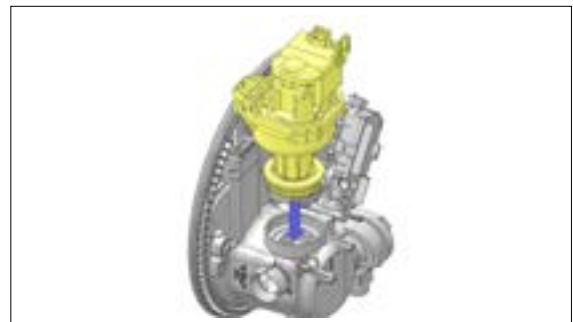
Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

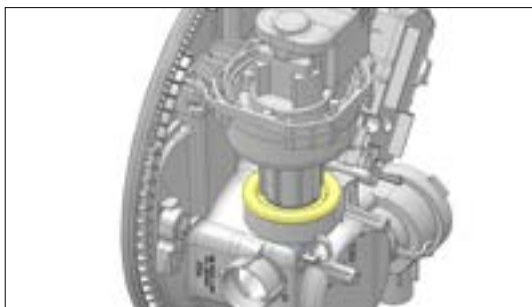
1. Instale un sello nuevo.



2. Instale el motor y asiente el sello nuevo.



3. Sello instalado correctamente.



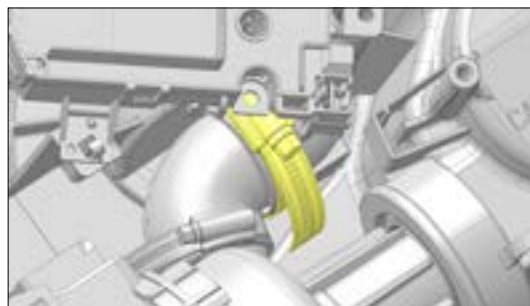
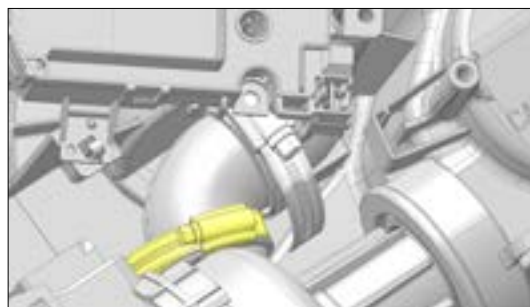
4. Lave la manguera del motor y las abrazaderas.



5. Instale las abrazaderas con los tornillos hacia el fondo.



6. Alinee las lengüetas y apriete las abrazaderas.



7. Instale el conjunto de motor y bomba. Llene el sumidero con agua y compruebe si hay fugas.

Notas

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO Y FUENTES DE INFORMACIÓN DE GARANTÍA

EN LOS ESTADOS UNIDOS:

PARA ESPECIFICACIONES DE PRODUCTO Y LLAMADAS DE INFORMACIÓN DE GARANTÍA:

PARA PRODUCTOS WHIRLPOOL: 1- 800- 253- 1301

PARA ASISTENCIA TÉCNICA DURANTE LA VISITA AL HOGAR DEL CLIENTE:

LA LÍNEA DE ASISTENCIA TÉCNICA: 1- 800- 832- 7174

TENGA PREPARADO SU NÚMERO DE TIENDA PARA IDENTIFICARSE COMO PROFESIONAL DE SERVICIO A DOMICILIO AUTORIZADO

PARA PEDIDOS DE DOCUMENTACIÓN (CENTRO PARA LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE):

TELÉFONO: 1- 800- 851- 4605

PARA INFORMACIÓN TÉCNICA Y RECOMENDACIONES DE SERVICIO:

www.servicematters.com

EN CANADÁ:

PARA ESPECIFICACIONES DE PRODUCTO Y LLAMADAS DE INFORMACIÓN DE GARANTÍA:

1- 800- 461- 5681

PARA ASISTENCIA TÉCNICA DURANTE LA VISITA AL HOGAR DEL CLIENTE:

LA LÍNEA DE ASISTENCIA TÉCNICA: 1- 800- 488- 4791

TENGA PREPARADO SU NÚMERO DE TIENDA PARA IDENTIFICARSE COMO PROFESIONAL DE SERVICIO A DOMICILIO AUTORIZADO

**Amana® y Whirlpool®
Lavavajillas Zorro
W11542838 Rev A**